

# 常見問答

## Lingoda的網上課堂是怎樣運作的？

Lingoda提供實時面對面的網上課程，由專業的母語外籍老師授課。您只需要一部電腦，以及良好的上網速度。您可以選擇最適合您的時間上課，包括晚上和周末。在Lingoda，小組課程平均有3名學生，但在高峰時段和較受歡迎的級別，您的課堂中可能有共5名學生。我們建議您提前留位（至少七天），以選到最適合您的課程和時間。

在Lingoda的外語衝刺班，我可以學習哪些語言和哪些級別？

在Lingoda，您可以學習英文、德文、法文、西班牙文和商業英語。不論您是由零開始的初學者、中階或高階學員，您都可以找到適合您級別的課程。

如果您不確定自己的程度，請點擊以下連接進行測試：

- 德文 <https://lingodagmbh.typeform.com/to/Vc3KDj>
- 英文 <https://lingodagmbh.typeform.com/to/laB1W0>
- 法文 <https://lingodagmbh.typeform.com/to/TqeICS>
- 西班牙文 <https://lingodagmbh.typeform.com/to/U4vx4h>

請注意，學員的英語程度需要至少中級水平，才能夠參加我們的商業英語衝刺班。

在衝刺班活動期間，如果您覺得課程過於簡單或是困難，或是您已完成一個程度的課程，您也可以隨時轉換至其他程度，此舉不影響您的衝刺班退款資格。

## 怎樣參加Lingoda 衝刺班活動？

在報名衝刺班活動後，您將自動註冊三個月的會籍。

款項將分別於報名時、2021年10月23日、2021年11月22日和2021年12月22日通過您選擇的付款方式自動收取。為了維持衝刺班活動期間學習的水平，您的課程將在衝刺班結束後自動訂購正規的Lingoda會籍。如果您在衝刺班後需要休息，您可以在衝刺班活動的最後一個月選擇不續訂。

## 如果贏得衝刺班，我能取回我的保證金嗎？

是的，只要您成功完成衝刺班活動，就可以取回保證金！您總共可以取回保證金、第一個月、第二個月及第三個月的款項。

## Lingoda 衝刺班活動何時開始？我什麼時候可以上課？

衝刺班的名額有限，所以您應該提前留位。截止報名日期為2021年10月15日（當天計算在內）。所有參加者將於成功支付第一個月的款項後，收到課程學分，用作課堂留位。參加者將會順利於2021年10月31日（Lingoda 衝刺班的開始日期）開始第一堂課程。

## 怎樣在Lingoda預訂網上課程？

在您的Lingoda會員頁面中，有一頁名為“book classes”。您可以選擇過濾特定時間，課程按時間排列，您可清楚看到所選時間範圍內的可選課程。

我們建議您至少提前七天留位，以確保您的課堂名額，並且可以在最方便的時間學習。

## 如何在Lingoda重新安排課程？

您無法將已訂購的Lingoda課程重新安排，但您可以在課程開始前至少七天免費取消課程。或者您能夠在訂購後30分鐘內立即取消，無論是在課程開始前幾天內皆可。然後，您可以重新預定一個更符合您時間安排的課程。

## 如果我錯過了課堂怎麼辦？

如果您因Lingoda的技術問題而錯過課堂，在我們與該名老師證實為Lingoda和教師的錯誤後，該堂課程亦將計入衝刺班。我們還會退還您的課程學分。但是，您只能在衝刺班活動結束後才可使用該學分。如果您因為個人原因而錯過了課堂，Lingoda並不會作額外安排，您將不符資格獲得衝刺班的學費回贈。當然，您仍能夠參與衝刺班期間您所購買的課程。

## 如何完成Lingoda 衝刺班活動並獲得獎金？

您必須遵守條款和比賽規則，參加每個衝刺班月份內指定的課堂數目。

衝刺班月份的定義如下：

- 第1個月 - 2021年10月31日到2021年11月29日（當天計算在內）

- 第2個月 - 2021年11月30日至2021年12月29日（當天計算在內）
- 第3個月 - 2021年12月30日至2022年1月28日（當天計算在內）

## 完成衝刺班挑戰困難嗎？

是的，衝刺班是一個極具挑戰性的課程活動！但是，已有數百名學生在之前的挑戰中取得了成功，他們證明這種努力和堅持對於語言學習而言是值得的，而且您完成課程，還可以獲得學費回贈。

## 如何從課堂上獲得最大收穫？

我們強烈建議您在課程開始前至少15分鐘檢查您的互聯網連接及速度，麥高風和音頻設置。您亦可以在課前下載學習資料並先看一遍。在課堂前準備飲用水，因為你會跟外籍老師有很多會話機會！安靜的房間或工作室也可幫助您集中精神。

## 教材是否包括在內？

Lingoda提供所有教材，學生可在平台上免費下載。您不需要額外購買其他教材或課本。

## 誰會是我的老師？

Lingoda的老師都是熱愛教學的專業人士。他們是居住在世界各地、符合資格的母語人士，可以幫助您提升多種語言技能，並提供豐富的文化見解，以適應不同的社會和工作場所。

## 如何對課程作出評價？

您可以在課堂後評價老師、教材及學習平台的技術(由1星到5星)。如果您課堂作出低於三星級的評分，請務必寫下您的意見，以便我們的教師管理團隊可以跟進老師，從而提高課堂素質。我們十分重視您寶貴的意見，請不吝給予我們指教。

## 如果課堂稍後開始或提前結束，我將失去衝刺班的退款資格嗎？

您並不會被取消資格。

在少數情況下，老師或學生上課時或會遲到幾分鐘，或須於下課前幾分鐘離開。只要該名學生錯過的課堂時間不超過10分鐘，就不會失去衝刺班的資格。如果老師於一節課錯過超過10分鐘，該課堂則將被標記為老師缺席。

## 我可以在衝刺班開始日期前預定課堂嗎？

不可以。這於活動條款中有詳細說明。如果您希望在開始日期前試用我們平台的話，請聯繫學生支援。

## 我什麼時候可以預訂課堂？

您將在開始日期之前收到您的學分，並可於指定日期前預訂課堂。所有預訂的課堂必須在衝刺班活動開始的第一天（2021年4月28日）或之後舉行，若參賽者預訂任何於2021年4月28日前舉行的課堂，無論任何理由，都將導致喪失退款資格。

## 如果不可預訂衝刺班開始前舉行的課堂，為什麼我還能在衝刺班開始日期前，在我的帳戶中看到課堂的選項？

所有學生均使用相同的系統，但由於您選擇參與衝刺班，不同的條款將應用到您的戶口。

您有責任遵守活動條款並留意衝刺班開始和結束日期。

## 如果老師取消課堂會怎樣？我可以退回學分嗎？退回的學分什麼時候可以使用？

如果老師臨時取消您的課堂，請不要擔心，這不會影響您的衝刺班進度。您並不需要為重新預訂課堂。該取消課堂將自動計入您衝刺班進度。

當該取消課堂被記錄後，有關學分將會退還給您，並可於衝刺班完結後使用。

即使您取消衝刺班後之續訂方案，您也只可在衝刺班活動結束後使用退回的學分。請於在衝刺班活動的最後一周與我們聯繫，我們將免費增加有關學分並延長您的帳戶。

## 我可以預訂沒有分配老師的課堂嗎？

是的，您可以預訂這些課堂。老師會於稍後分配。

若因某些該課堂未分配到老師，則該課堂將被取消。有關的學分會於衝刺班結束後退回。