

# 。Lingoda

## 常見問答



## Lingoda的線上課堂如何運作？

Lingoda提供實時面對面的線上課堂，由專業的母語人士老師授課。您只需要一台筆電或電腦，以及良好的網路連線。您可以選擇最適合您的時間上課，包括晚上和周末。

在Lingoda，小組課平均有3名學生，但在尖峰時段和較受歡迎的級別，您的課堂中可能有共5名學生。我們建議您提前預定(至少七天)，以選到對您而言最適合的課堂和時間。

## 在Lingoda 的衝刺班中，我可以學習哪些語言和哪些級別？

在Lingoda，您可以學習英文、德文、法文、西班牙文和商業英文。無論您是由零開始的初學者、中階或進階學生，您都可以在Lingoda找到適合您程度的課程。

如果您不確定自己的程度，請點擊以下連結進行測試：

- 德文 <https://lingodagmbh.typeform.com/to/Vc3KDj>
- 英文 <https://lingodagmbh.typeform.com/to/laB1W0>
- 法文 <https://lingodagmbh.typeform.com/to/TqejCS>
- 西班牙文 <https://lingodagmbh.typeform.com/to/U4vx4h>

請注意，學生的英文程度需要至少中階才能參加我們的商業英文衝刺班。

在衝刺班推廣活動期間，如果您認為課堂過於簡單或困難；或者，如果您已完成一個級別的課程，您也可以隨時轉換至其他級別，此動作不影響您的衝刺班退款資格。

## 我要如何參加Lingoda 的衝刺班推廣活動？

在報名衝刺班後，您將自動註冊三個月的訂閱。

款項將分別於報名時、2021年7月25日、2021年8月24日和2021年9月23日通過您選擇的付款方式自動收取。款項將分別於報名時、2021年8月24日和2021年9月23日，通過您所選擇的付款方式自動收取。如果您在衝刺班後需要喘口氣，您可以在衝刺班的最後一個月取消續訂。

## 如果贏得衝刺班，我能取回我的保證金嗎？

可以，只要您成功完成衝刺班，就可以取回保證金！您總共可以取回保證金、第一個月、第二個月及第三個月的款項。

## Lingoda 衝刺班何時開始？我什麼時候可以上課？

衝刺班的名額有限，所以您應該提前保留名額。報名截止日期為2021年7月27日(當天計算在內)。所有參與者將於第一個月付款成功後，收到課堂學分。



### 我如何在Lingoda預訂線上課程？

在您的Lingoda帳戶中，有一頁稱為「book classes(預定課堂)」。您可以過濾一天之中的特定時間，並可以清楚看到所選時間範圍內即將到來的課堂。課堂是按時間排列。

我們建議您至少提前七天預定，以確保課堂留有名額，並可以在對您而言最方便的時間學習。

### 我如何在Lingoda重新安排一堂課？

您無法直接重新安排已預定的Lingoda課堂，但您可以在課堂開始前至少七天取消而不損失學分；或者，您能夠在預定後30分鐘內立即取消。接著您可以重新預定一個更符合您時間安排的課堂。

### 如果我錯過了課堂怎麼辦？

如果您因Lingoda的技術問題而錯過了課堂，在我們確認問題確實落在Lingoda，並且經由該課堂老師證實後，該堂課亦將計入衝刺班。此外，我們也將會退回您的課堂學分，但您只能在衝刺班結束後才可使用該學分。如果您因個人原因錯過了課堂，Lingoda並不會破例，而您將喪失衝刺班課程學費回饋的資格。

當然，您仍能夠參加衝刺班期間您已經購買的課程，並持續精進您的語言技能！

### 我該如何完成Lingoda 衝刺班並獲得獎勵？

您必須遵守競賽的條款和規則，參加衝刺班每個月指定的課堂數量。

衝刺班月份的定義如下：

- 第一個月 - 2021年8月2日至2021年8月31日(當天計算在內)
- 第二個月 - 2021年9月1日至2021年9月30日(當天計算在內)
- 第三個月 - 2021年10月1日至2021年10月30日(當天計算在內)

### 完成衝刺班挑戰困難嗎？

不簡單，衝刺班是一個極具挑戰性，並促使您跨出舒適圈的活動！但是，已有數千名學生在之前的活動中挑戰成功，他們證明一切的努力和堅持對於語言學習絕對值得。而且一旦您完成課程後，還可以獲得學費回饋。

### 我如何從課堂中獲得最大收穫？



我們強烈建議您在課堂開始前至少15分鐘檢查您的網路連線和速度、麥克風和音頻設定。您亦可以在課前下載學習資料並先看過一遍。另外，我們也建議您在課堂前準備一杯水，因為您跟外籍老師會有很多的對話機會！安靜的房間或辦公空間也可幫助您集中注意力。

### 教材是否包括在內？

Lingoda提供所有教材，學生可在平台上免費下載。您不需要額外購買其他教材或課本。

### 誰會是我的老師？

Lingoda的老師都是熱愛教學的專業人士。他們是居住在世界各地、符合資格的母語人士，不僅可以幫助您提升多種語言技能，還能夠提供豐富的社會和職場文化見解。

### 我如何給予課堂評價？

您可以在課後評價老師、教材及學習平台的技術(由1星到5星)。如果您對課堂的評價低於3顆星，請務必寫下您的意見，以便我們的教師管理團隊可以與老師跟進，從而提高課堂品質。我們十分重視您寶貴的意見，請不吝給予我們指教。

### 如果課堂晚點開始或提前結束，我會失去衝刺班的退款資格嗎？

不，您並不會喪失資格。

在少數情況下，老師或學生上課時也許會遲到幾分鐘，或需要提前幾分鐘下課。只要該名學生錯過的課堂時間不超過10分鐘，就不會失去衝刺班的資格。如果老師於一節課錯過超過10分鐘，該課堂則將被標記為老師缺席。

### 我可以在衝刺班開始日期前預定課堂嗎？

不可以。這於推廣活動條款中有詳細說明。如果您希望在開始日期前試用平台，請聯繫支援團隊。

### 我什麼時候可以預訂課堂？

您將在開始日期之前收到您的學分，如此可用於預定指定日期的課堂。在指定開始日期之前的所有預定都將導致您喪失退款資格。

### 如果不可以預訂衝刺班開始前的課堂，為什麼我還能在衝刺班開始日期前，在我的帳戶中看到課堂的選項？

所有學生均使用相同的系統，但由於您選擇參與衝刺班，適用的條款有所不同。



您有責任遵守活動條款, 並留意衝刺班開始和結束日期。

