

。Lingoda

常見問答



Lingoda的網上課堂是怎樣運作的？

Lingoda提供實時面對面的網上課程，由專業的母語外籍老師授課。您只需要一部電腦，以及良好的上網速度。您可以選擇最適合您的時間上課，包括晚上和周末。在Lingoda，小組課程平均有3名學生，但在高峰時段和較受歡迎的級別，您的課堂中可能有共5名學生。我們建議您提前留位（至少七天），以選到最適合您的課程和時間。

在Lingoda的外語衝刺班，我可以學習哪些語言和哪些級別？

在Lingoda，您可以學習英文、德文、法文、西班牙文和商業英語。不論您是由零開始的初學者、中階或高階學員，您都可以找到適合您級別的課程。

如果您不確定自己的程度，請點擊以下連接進行測試：

- 德文 <https://lingodagmbh.typeform.com/to/Vc3KDj>
- 英文 <https://lingodagmbh.typeform.com/to/laB1W0>
- 法文 <https://lingodagmbh.typeform.com/to/TqejCS>
- 西班牙文 <https://lingodagmbh.typeform.com/to/U4vx4h>

請注意，學員的英語程度需要至少中級水平，才能夠參加我們的商業英語衝刺班。

在衝刺班活動期間，如果您覺得課程過於簡單或是困難，或是您已完成一個程度的課程，您也可以隨時轉換至其他程度，此舉不影響您的衝刺班退款資格。

怎樣參加Lingoda 衝刺班活動？

在報名衝刺班活動後，您將自動註冊三個月的會籍。

款項將分別於報名時、2021年4月20日、2021年5月20日和2021年6月19日通過您選擇的付款方式自動收取。為了維持衝刺班活動期間學習的英文、法文、西班牙文或德文水平，您的課程將在衝刺班結束後自動訂購正規的Lingoda會籍。如果您在衝刺班後需要休息，您可以在衝刺班活動的最後一個月選擇不續訂。

如果贏得衝刺班，我能取回我的保證金嗎？

是的，只要您成功完成衝刺班活動，就可以取回保證金！您總共可以取回保證金、第一個月、第二個月及第三個月的款項。

Lingoda 衝刺班活動何時開始？我什麼時候可以上課？

衝刺班的名額有限，所以您應該提前留位。截止報名日期為2021年4月16日（當天計算在內）。所有參加者將於2021年4月20日收到課程學分，用作課堂留位。參加者將會順利於2021年4月28日（Lingoda 衝刺班的開始日期）開始第一堂課程。

怎樣在Lingoda預訂網上課程？

在您的Lingoda會員頁面中，有一頁名為“book classes”。您可以選擇過濾特定時間，課程按時間排列，您可清楚看到所選時間範圍內的可選課程。

我們建議您至少提前七天留位，以確保您的課堂名額，並且可以在最方便的時間學習。

如何在Lingoda重新安排課程？

您無法將已訂購的Lingoda課程重新安排，但您可以在課程開始前至少七天免費取消課程。或者您能夠在訂購後30分鐘內立即取消，無論是在課程開始前幾天內皆可。然後，您可以重新預定一個更符合您時間安排的課程。

如果我錯過了課堂怎麼辦？

如果您因Lingoda的技術問題而錯過課堂，在我們與該名老師證實為Lingoda和教師的錯誤後，該堂課程亦將計入衝刺班。我們還會退還您的課程學分。但是，您只能在衝刺班活動結束後才可使用該學分。如果您因為個人原因而錯過了課堂，Lingoda並不會作額外安排，您將不符資格獲得衝刺班的學費回贈。當然，您仍能夠參與衝刺班期間您所購買的課程。

如何完成Lingoda 衝刺班活動並獲得獎金？

您必須遵守條款和比賽規則，參加每個衝刺班月份內指定的課堂數目。

衝刺班月份的定義如下：

- 第1個月 - 2021年4月28日到2021年5月27日（當天計算在內）
- 第2個月 - 2021年5月28日至2021年6月26日（當天計算在內）
- 第3個月 - 2021年6月27日至2021年7月26日（當天計算在內）

我可以免費參與Linguaskill線上口說測驗嗎？

只有成功挑戰英文或商業英文超級衝刺班的學員可免費參與由劍橋英語提供的Linguaskil線上英文口說測驗。

完成衝刺班挑戰困難嗎？

是的，衝刺班是一個極具挑戰性的課程活動！但是，已有數百名學生在之前的挑戰中取得了成功，他們證明這種努力和堅持對於語言學習而言是值得的，而且您完成課程，還可以獲得學費回贈。

如何從課堂上獲得最大收穫？

我們強烈建議您在課程開始前至少15分鐘檢查您的互聯網連接及速度，麥高風和音頻設置。您亦可以在課前下載學習資料並先看一遍。在課堂前準備飲用水，因為你會跟外籍老師有很多會話機會！安靜的房間或工作室也可幫助您集中精神。

教材是否包括在內？

Lingoda提供所有教材，學生可在平台上免費下載。您不需要額外購買其他教材或課本。

誰會是我的老師？

Lingoda的老師都是熱愛教學的專業人士。他們是居住在世界各地、符合資格的母語人士，可以幫助您提升多種語言技能，並提供豐富的文化見解，以適應不同的社會和工作場所。

如何對課程作出評價？

您可以在課堂後評價老師、教材及學習平台的技術(由1星到5星)。如果您課堂作出低於三星級的評分，請務必寫下您的意見，以便我們的教師管理團隊可以跟進老師，從而提高課堂素質。我們十分重視您寶貴的意見，請不吝給予我們指教。

如果課堂稍後開始或提前結束，我將失去衝刺班的退款資格嗎？

您並不會被取消資格。

在少數情況下，老師或學生上課時或會遲到幾分鐘，或須於下課前幾分鐘離開。只要該名學生錯過的課堂時間不超過10分鐘，就不會失去衝刺班的資格。如果老師於一節課錯過超過10分鐘，該課堂則將被標記為老師缺席。

我可以在衝刺班開始日期前預定課堂嗎？

不可以。這於活動條款中有詳細說明。如果您希望在開始日期前試用我們平台的話，請聯繫學生支援。

我什麼時候可以預訂課堂？

您將在開始日期之前收到您的學分，並可於指定日期前預訂課堂。所有預訂的課堂必須在衝刺班活動開始的第一天（2021年4月28日）或之後舉行，若參賽者預訂任何於2021年4月28日前舉行的課堂，無論任何理由，都將導致喪失退款資格。

如果不可預訂衝刺班開始前舉行的課堂，為什麼我還能在衝刺班開始日期前，在我的帳戶中看到課堂的選項？

所有學生均使用相同的系統，但由於您選擇參與衝刺班，不同的條款將應用到您的戶口。

您有責任遵守活動條款並留意衝刺班開始和結束日期。

如果老師取消課堂會怎樣？我可以退回學分嗎？退回的學分什麼時候可以使用？

如果老師臨時取消您的課堂，請不要擔心，這不會影響您的衝刺班進度。您並不需要為重新預訂課堂。該取消課堂將自動計入您衝刺班進度。

當該取消課堂被記錄後，有關學分將會退還給您，並可於衝刺班完結後使用。

即使您取消衝刺班後之續訂方案，您也只可在衝刺班活動結束後使用退回的學分。請於在衝刺班活動的最後一周與我們聯繫，我們將免費增加有關學分並延長您的帳戶。

我可以預訂沒有分配老師的課堂嗎？

是的，您可以預訂這些課堂。老師會於稍後分配。

若因某些該課堂未分配到老師，則該課堂將被取消。有關的學分會於衝刺班結束後退回。