

lingoda

Conditions générales et règlement du Lingoda Team Challenge



1. CONDITIONS GÉNÉRALES

1.1. L'**Organisateur** est « Lingoda GmbH » dont le siège social se trouve à Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlin, Allemagne.

1.2. En participant à cet évènement, « le **Participant** » indique qu'il accepte d'être lié par les présentes conditions générales. Un Participant peut également être référencé en tant que :

- « **Capitaine d'équipe** » fait référence à un Participant qui inscrit un nom d'équipe dans le formulaire d'inscription d'équipe et qui obtient un code d'équipe, un capitaine d'équipe a la responsabilité de transmettre une adresse e-mail correcte, valide et sans erreurs.
- « **Membre d'équipe** » fait référence à tout Participant du Lingoda Team Challenge appartenant à une équipe.
- « **Participant Individuel** » fait référence à un Participant inscrit au Lingoda Team Challenge individuellement sans équipe.

1.3. Les sections 10,11,12 et 13 de ce Document s'appliquent aux membres d'équipe seulement et ne concernent pas les participants individuels.

1.4. Sous réserve des Sections 1.5 ci-dessous et 4, la décision de l'Organisateur concernant toutes les questions relatives à la promotion sera définitive et aucune correspondance ne sera échangée.

1.5. La promotion et les présentes Conditions Générales seront régies par la législation allemande et tout litige sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux allemands.

1.6. Cette promotion n'est en aucun cas sponsorisée, soutenue ou administrée par, ou associé à Facebook, Twitter ou toute autre réseau social. Le Participant fournit ses informations de paiement à l'Organisateur et à aucune autre partie. Les informations fournies seront utilisées conjointement avec les présentes Conditions Générales.

1.7. L'Organisateur se réserve également le droit d'annuler la promotion si des circonstances indépendantes de sa volonté seraient susceptibles de compromettre l'exécution la promotion et la sécurité du Participant.

Conditions générales et règlement du Lingoda Team Challenge

1.8. L'Organisateur ne peut être tenu responsable pour l'inexactitude des tarifs et des détails des prix transmis à l'un des Participants par des tiers en lien avec cette promotion.

1.9. L'Organisateur ne peut être tenu responsable pour des informations inexactes concernant le Lingoda Team Challenge (LTC) communiquées par des tiers ou tout autre support que les présentes Conditions Générales, tels que des sites web ou réseaux sociaux.

1.10. Seules les Conditions Générales mentionnées dans ce document, comme par exemple les Conditions Générales Lingoda (disponibles au lien suivant : <https://www.lingoda.com/fr/terms/>) et/ou d'autres Conditions Générales et Politiques que le Participant accepte lors de son inscription au Lingoda Team Challenge sont applicables au Lingoda Team Challenge.

1.11. Chaque fois qu'il est mentionné « Challenge » ci-après, il s'agit du Lingoda Team Challenge, sauf mention contraire explicite.

2. PARTICIPATION

2.1. La promotion est uniquement ouverte aux Étudiants n'ayant pas souscrit d'abonnement auprès de Lingoda au moins 30 jours avant l'inscription au Lingoda Team Challenge.

2.2. Le partage de compte est interdit, si plusieurs personnes utilisent le même compte Lingoda, elles ne seront pas éligibles aux prix.

2.3. Les Étudiants Lingoda précédemment inscrits ne sont pas autorisés à participer au Lingoda Team Challenge en tant que Participants, mais peuvent être Coachs et inviter leurs amis à former une équipe. Si une équipe invitée par un Coach gagne, le Coach sera également éligible au même prix, si l'abonnement Lingoda de celui-ci est toujours actif au 18 janvier 2021 et si aucune interruption d'abonnement n'est survenue entre le moment de la formation d'une Équipe et le 18 janvier 2021. Il est de la responsabilité du capitaine d'équipe d'inclure l'adresse e-mail exacte du Coach dans le formulaire d'inscription de l'équipe.

2.4. Les Participants peuvent rejoindre le Lingoda Team Challenge en tant que membre d'équipe ou à titre individuel.

3. INSCRIPTION AU CHALLENGE

3.1. Lors de son inscription au Lingoda Team Challenge, le Participant s'engage à payer d'avance la totalité du montant de l'abonnement Challenge sélectionné. Le Participant obtiendra ses crédits dans un délai de 2 heures après la confirmation du paiement. Tous les crédits sont disponibles pour la réservation de cours à partir du jour suivant.

3.2. Une seule inscription par participant sera acceptée. Toutes inscriptions multiples pour un même participant seront disqualifiées.

3.3. Aucune responsabilité ne peut être acceptée en cas d'inscriptions infructueuses non reçues pour quelque raison que ce soit.

3.4. Lors de son inscription au Lingoda Team Challenge, le Participant accepte toutes les Conditions Générales décrites dans les « Conditions Générales et Règlement du Lingoda Team Challenge »

3.5. Lors de son inscription au Lingoda Team Challenge, le Participant ne peut en aucun cas modifier la langue ou l'option Challenge sélectionnées.

3.6. En s'inscrivant et en commandant un pack Challenge, tous les Participants acceptent de recevoir des e-mails de la part de Lingoda contenant des rappels et des informations essentielles concernant le Lingoda Team Challenge.

4. DATES

4.1. Pour participer au Lingoda Team Challenge, les Participants peuvent s'inscrire jusqu'au **1er novembre 2020** (CET) (inclus).

4.2. Les capitaines d'équipe peuvent inscrire leurs équipes via le formulaire d'inscription de l'équipe jusqu'au **1er novembre 2020** (CET) (inclus).

4.3. Les Participants peuvent démarrer le Challenge sélectionné en débutant les cours à n'importe quel moment entre le **23 septembre 2020** et le **4 novembre 2020**. Les Participants doivent commencer à suivre les cours au plus tard 21 jours après la date d'inscription (achat). Les crédits Challenge sont valables 63 jours à partir de la date d'achat.

4.4. Pour relever le Challenge, les Participants doivent suivre 100% de leurs cours dans les **49 jours** suivant le début des cours, le premier et le dernier jour de cours

Conditions générales et règlement du Lingoda Team Challenge

compris (également appelée la **Période Challenge**) et jusqu'au **20 décembre 2020** (CET) (inclus). Aucune interruption n'est autorisée. Lingoda recommande de suivre 3 cours par semaine pour le pack Challenge et 5 cours par semaine pour le pack Super Challenge et de se limiter à 1 cours par jour pour être éligible aux prix pour les équipes gagnantes.

4.5. Les membres d'une même équipe peuvent démarrer et terminer leurs cours dans des semaines différentes.

4.6. Il est recommandé de réserver les cours 7 jours à l'avance afin de s'assurer de la disponibilité des classes aux créneaux horaires qui conviennent. Il est de la responsabilité du Participant de s'assurer qu'ils réservent les classes dans le calendrier correspondant aux dates du Lingoda Team Challenge (23.09.2020 - 20.12.2020) et non pas après. Lingoda ne pourra être tenue responsable et n'effectuera pas de remboursement de crédit pour des cours réservés aux mauvaises dates et mauvais créneaux horaires. Lingoda recommande d'éviter d'annuler ou de reporter des cours pour être éligible aux prix pour les équipes gagnantes.

4.7. La clôture du Lingoda Team Challenge pour les Participants est arrêtée au **20 décembre 2020** quelle que soit la date de début. Le **20 décembre 2020** correspond au dernier jour du Challenge.

4.8. La publication des résultats, des gagnants, des dons d'heures de cours et le nombre de bénéficiaires de financement sera communiquée sur le site www.lingoda.com au **31 janvier 2021**.

5. ANNULATION DE PARTICIPATION

5.1. Le Participant a le droit de se retirer du LTC dans les 14 jours suivant son inscription (date d'achat faisant foi) sans avoir à donner de raison particulière. La période de rétractation expire après 14 jours, à partir de la date où le Participant réceptionnera les biens acquis, comme les crédits ou les services liés à l'abonnement. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez informer Lingoda via le formulaire de contact <https://lingoda.zendesk.com/hc/en-us/requests/new>, par lettre adressée par voie postale à Lingoda GmbH, Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlin ou par e-mail service@lingoda.com. Pour se conformer au délai de rétractation, il convient au Participant de contacter le

Conditions générales et règlement du Lingoda Team Challenge

Service Client à propos de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

5.2. Si le Participant se rétracte du contrat, l'Organisateur rembourse tous les paiements perçus par le Participant, y compris les frais de distribution (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix d'un mode de distribution autre que le mode de distribution standard moins cher que nous proposons), sans retard injustifié et dans tous les cas dans un délai de 14 jours au plus tard après la date où l'Organisateur a été informé de la demande de rétractation de ce contrat. L'Organisateur procédera au remboursement en utilisant le même mode de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale. Dans tous les cas, le Participant n'engagera aucun frais supplémentaire du fait de ce remboursement. Le Participant peut utiliser le formulaire de rétractation ci-joint mais il n'y a pas d'obligation. Pour se conformer au délai de rétractation, il convient de contacter le Service Client à propos de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Modèle de formulaire de rétractation

A Lingoda GmbH, Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlin

Adresse e-mail : service@lingoda.com

Par la présente, je/nous (*) vous informe(nt) que je/nous (*) annule(nt) mon/notre contrat pour la prestation des produits suivants :

Commandé(s) le (*) / Réceptionné (s) le (*)

Nom du participant,

Adresse du participant,

Signature du participant (seulement s'il s'agit d'un formulaire papier)

Date

(*) Merci de rayer la mention non applicable

Conditions générales et règlement du Lingoda Team Challenge

L'Organisateur adressera un accusé de réception par e-mail au Participant.

L'Organisateur s'acquittera du remboursement de tous les paiements perçus par ce dernier pour les crédits de cours et services achetés. L'Organisateur effectuera ce règlement dans un délai de 14 jours au plus tard après la date où l'Organisateur a été informé de la demande de rétractation de ce contrat. L'Organisateur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Participant pour payer les biens achetés et, sauf si le participant en convient expressément autrement.

Dans le cas où le Participant commande du contenu numérique (tels que des crédits de cours) auprès de l'Organisateur, les conditions suivantes entrent en application :

- i. avant tout engagement avec l'Organisateur pour la transmission de contenu numérique par nos soins, l'Organisateur demandera au Participant de confirmer que : (A) le Participant souhaite obtenir ce contenu numérique immédiatement après son achat ; et (B) en fournissant cette confirmation, le Participant renonce à son droit de retrait en vertu du droit applicable ; et
- ii. par conséquent, en fournissant cette confirmation, vous renoncez à votre droit de retirer votre achat de ces biens virtuels et/ou de cette devise virtuelle en vertu de la loi applicable.

6. RÈGLEMENT ET ABONNEMENT APRÈS LE LINGODA TEAM CHALLENGE

6.1. Le Participant devra payer la totalité du pack Challenge sélectionné en une seule fois :

- Challenge - 21 cours (anglais, français et espagnol) - 199 EUR, 231 USD, 15 960 RUB
- Challenge - 21 cours (allemand, anglais des affaires) - 252 EUR, 294 USD, 20 160 RUB.
- Super Challenge - 35 cours (anglais, français et espagnol) - 297 EUR, 350 USD, 23 800 RUB

Conditions générales et règlement du Lingoda Team Challenge

- Super Challenge - 35 cours (allemand, anglais des affaires) - 367 EUR, 455 USD, 29 400 RUB.

6.2. En cas de refacturation, il est de la responsabilité du Participant d'annuler la refacturation dans les 48 heures. Si le participant n'annule pas la refacturation dans les 48 heures suivantes, il se verra disqualifié du challenge.

6.3. Le Participant accepte que le Lingoda Team Challenge se prolonge par un abonnement mensuel payant dans la langue choisie à la fin du Lingoda Team Challenge, dont le paiement sera facturé dans les 9 semaines (63 jours) à compter de la date d'achat, le 64^e jour à compter de la date d'achat, sauf annulation avant cette date (exclus).

6.4. Si le Participant ne souhaite pas souscrire à cet abonnement mensuel, il est de sa responsabilité d'annuler l'abonnement avant la date de début, sinon il ne sera pas remboursable. L'annulation de l'abonnement peut être effectuée via le compte Lingoda du Participant.

6.5. Les programmes Challenge et Super Challenge comme décrits dans la Section 7.1 seront prolongés par un abonnement mensuel, le pack « Maintain » : 1 cours en groupe par semaine réglé toutes les 4 semaines. Pour cet abonnement, les Conditions Générales standard Lingoda s'appliqueront. Cependant, la garantie de remboursement sous 7 jours ne sera pas appliquée pour cet abonnement.

- Anglais, Français et Espagnol - 48 EUR, 56 USD, 3 840 RUB
- Allemand - 56 EUR, 68 USD, 4 480 RUB
- Anglais des affaires - 64 EUR, 76 USD, 5 120 RUB

6.6. Tous les paiements pour l'abonnement mensuel récurrent seront effectués dans la même devise que celle utilisée par le Participant pour régler le pack Challenge.

6.7. Après le renouvellement, l'abonnement pourra être modifié ou annulé à tout moment avant la fin de la période d'abonnement en cours (4 semaines à compter du paiement) pour la période d'abonnement suivante.

7. LINGODA TEAM CHALLENGE PROGRAMME D'APPRENTISSAGE

7.1. Deux options de programme sont proposées dans le cadre du Lingoda Team Challenge.

Option 1 : Challenge (21 cours en groupe en 49 jours)

Option 2 : Super Challenge (35 cours en groupe en 49 jours)

Langues proposées : EN, BE (anglais des affaires), DE, FR, ES

7.2. Le Participant accepte la condition que seuls les cours en groupe contribuent au Lingoda Team Challenge.

7.3. Le Participant se doit de participer à un nombre de cours en groupe prédéfinis sur une période de **49 jours** après le début des cours, incluant le premier et le dernier cours, et dans un délai de **63 jours** à compter de la date d'achat au cours de la période du **23 septembre 2020 au 20 décembre 2020** (CET) (inclus).

7.4. Le Participant obtiendra le nombre de crédits pour lequel il se sera inscrit dans un délai deux heures suivant la confirmation de paiement. 1 crédit sera comptabilisé pour chaque cours suivi par le Participant.

8. DONS AU LINGODA LANGUAGE SCHOLARSHIP PROGRAMMES

8.1. Si un Participant suit à 100 % les cours du Challenge, Lingoda reversera au Lingoda Language Scholarship Programme, 20 % des cours suivis, par exemple 4 cours pour l'option Challenge et 7 cours pour l'option Super Challenge.

8.2. Ces règles et conditions sont appliquées à tous les Participants, aux Membres d'équipes comme aux Participants Individuels.

8.3. Lingoda assure la prise en charge de tous les coûts associés aux crédits de cours reversés. Les participants définissent uniquement le nombre de cours reversés selon leur participation pendant le Challenge, comme mentionné dans la Section 9.

9. COURS ET CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ POUR UNE PARTICIPATION À 100 %

9.1. Le Participant accepte de réserver ses cours au moins 7 jours à l'avance afin de s'assurer de la disponibilité du cours à l'heure, la date et le niveau souhaités. Si le Participant ne réserve pas ses cours au moins 7 jours à l'avance, Lingoda ne peut garantir la disponibilité des cours au créneau souhaité par le Participant.

9.2. Le Participant peut uniquement annuler ses cours au moins 7 jours à l'avance. Le Participant accepte que s'il n'annule pas ses cours plus de 7 jours à l'avance ou immédiatement, l'Organisateur ne remboursera pas et ne reportera pas le cours réservé, par conséquent le Participant ne sera plus en mesure d'exiger un remboursement du prix du cours. La date limite pour ce délai est d'exactement 7 jours, soit 168 heures, avant la date et heure de début d'un cours.

9.3. Le Participant doit suivre les cours dans leur intégralité (60 minutes) pour que la validation soit prise en compte pour le Lingoda Team Challenge. Le Participant doit faire preuve d'implication dans le cours (participation active à l'oral à l'écoute) avec un microphone, des haut-parleurs et un écran fonctionnels.

9.4. Si le Participant quitte le cours pendant l'heure, arrive en retard, ou part en avance, ce cours ne sera pas comptabilisé pour être qualifié au Lingoda Team Challenge et il n'aura pas la possibilité de faire valoir ce cours dans le Lingoda Team Challenge. La présence est évaluée à l'aide du système d'information fourni par le journal de bord. En cas de divergence, le journal du système et les informations transmises par l'enseignant seront les seules données valides que nous utiliserons.

9.5. Si le Participant n'assiste pas à un cours pour des raisons indépendantes de la responsabilité de l'Organisateur (que ce soit des raisons de santé, professionnelles, techniques, personnelles, liées aux conditions météorologiques, ou tout autre motif), l'Organisateur ne remboursera pas le cours et le Participant sera automatiquement écarté du remboursement, sans tenir compte des crédits de cours additionnels en raison de circonstances spécifiques et indépendamment de toute autre circonstance.

9.6. Il est de la responsabilité du Participant de s'assurer d'une connexion internet stable et des paramètres techniques requis. La liste complète des conditions requises pour participer aux cours en ligne est disponible sur www.lingoda.com. De plus, Lingoda, ne peut être tenue responsable pour les cours suivis à partir

Conditions générales et règlement du Lingoda Team Challenge

d'une connexion 3G ou 4G où la qualité est affectée. Si le Participant ne peut suivre la totalité du cours en raison d'une mauvaise connexion internet ou d'autres incidences techniques comme des problèmes de microphone ou de haut-parleurs, l'Organisateur ne remboursera pas le cours en question, le Participant sera, par exemple, automatiquement écarté du remboursement.

9.7. Tout comportement inapproprié de la part du Participant pendant le cours peut entraîner la disqualification du Participant pour le Lingoda Team Challenge. Ceci vaut également pour un comportement abusif, grossier, sexuel ou dérangeant de quelque manière que ce soit. L'enseignant se réserve le droit de retirer le Participant en tort du cours et, en cas de différent, c'est l'opinion de l'enseignant qui sera prise en compte.

9.8. Si le cours n'a pas lieu en raison des problèmes techniques dépendant de l'Organisateur, le crédit de cours sera remboursé sous 72 heures et le Participant n'aura pas besoin de prendre un cours supplémentaire ce jour-là. Le cours en question sera comptabilisé dans la progression du Participant au Lingoda Team Challenge. Si un crédit de cours est remboursé par le système en raison d'une annulation de la part de l'Organisateur, il est de la responsabilité de l'étudiant d'utiliser ce crédit de cours après la fin du Lingoda Team Challenge. Après la fin du Lingoda Team Challenge, le Participant doit contacter l'Organisateur afin de profiter du remboursement du crédit de cours (peu importe si le Participant doit poursuivre avec un autre abonnement ou pas).

9.9. Même si le Participant ne respecte pas toutes les règles du challenge, le Participant peut continuer à suivre des cours jusqu'à la fin du Lingoda Team Challenge. Après la fin du Lingoda Team Challenge, le Participant doit contacter l'Organisateur afin de profiter du remboursement du crédit de cours (peu importe si le Participant doit poursuivre avec un autre abonnement ou pas).

9.10. Le Participant accepte d'utiliser le crédit de cours original obtenu au moment du règlement du Lingoda Team Challenge. Aucun autre crédit de cours ne sera pris en compte pour valider sa participation au Lingoda Team Challenge. Les Participants ne doivent en aucun cas s'acquitter de crédits additionnels dans la boutique ou d'en faire usage, sinon ils seront disqualifiés.

9.11. Le Participant s'engage à ne pas changer le fuseau horaire de son compte Lingoda pendant toute la durée de la promotion. Si le Participant doit voyager dans d'autres fuseaux horaires, ou s'il y a des changements de fuseaux horaires régionaux pendant la promotion, il est de la responsabilité du Participant de

Conditions générales et règlement du Lingoda Team Challenge

réserver ses cours en conséquence. Le fuseau horaire au début du Lingoda Team Challenge sera considéré comme le fuseau horaire par défaut du Participant pour toute la durée de la promotion. Le Participant accepte qu'il est de sa propre responsabilité de déterminer le fuseau horaire correspondant avant la date du Lingoda Team Challenge.

Les sections suivantes 10, 11, 12 et 13 sont uniquement applicables aux équipes et membres d'équipes.

10. ORGANISATION DES EQUIPES

10.1. Une équipe peut être composée de 2 à 12 membres d'équipe.

10.2. Les membres d'une même équipe peuvent apprendre des langues différentes et à différents niveaux.

10.3. Les membres d'une même équipe peuvent vivre dans des villes, pays et fuseaux horaires différents.

10.4. Tous les membres d'une même équipe doivent avoir sélectionné la même option du Challenge (Challenge ou Super Challenge). Aucun changement ne sera accepté après la commande.

10.5. Il est de la responsabilité du capitaine d'équipe de partager le bon code avec tous les membres de son équipe dans les délais, à savoir jusqu'au 1er novembre 2020 (CET) et d'accorder aux membres de son équipe le temps nécessaire pour effectuer leur inscription au Lingoda Team Challenge.

10.6. Il est de la responsabilité des membres de l'équipe d'utiliser le bon « code équipe » et sans erreurs pour être ajoutés à la liste de leur capitaine d'équipe.

11. PARTICIPER AU CHALLENGE EN ÉQUIPE

11.1. Les membres de l'équipe peuvent suivre les cours à leur propre convenance, ils n'ont pas besoin de suivre les cours à la même heure ou au même jour que leurs coéquipiers.

11.2. Les membres de l'équipe peuvent débiter et finir leur apprentissage au cours de semaines distinctes, bien qu'il soit recommandé de commencer et de

Conditions générales et règlement du Lingoda Team Challenge

finir pendant la même semaine civile (du lundi au dimanche) pour augmenter les chances de gagner les prix par équipe.

11.3. Le partage des comptes est interdit et si plusieurs personnes utilisent le même compte Lingoda, elles ne seront pas éligibles au remboursement.

11.4. Les membres de l'équipe doivent s'organiser pour communiquer entre eux qu'ils soient en ligne ou hors ligne en dehors de la plateforme Lingoda et se soutenir mutuellement pendant leur participation au Lingoda Team Challenge.

11.5. Une mise à jour hebdomadaire des résultats de l'équipe sera adressée aux membres de l'équipe, par email, tous les mercredis du 11 novembre au 15 décembre 2020. Les résultats finaux seront communiqués au plus tard au 31 janvier même si une équipe arrive au terme du Challenge plus tôt.

12. LES CONDITIONS DES PRIX EN ÉQUIPES GAGNANTS DU LINGODA TEAM CHALLENGE

12.1. Seules les équipes peuvent prétendre aux Prix en Équipe. Les Participants Individuels ne peuvent pas prétendre aux Prix en Équipe. Une équipe se qualifie pour chaque condition gagnante décrite dans les points 12.2 et 12.3, si et seulement si chaque membre de l'équipe remplit individuellement chaque condition.

12.2. Seules les équipes répondant aux conditions suivantes sont éligibles aux Prix en Équipe :

- i. **100 % de participation** : lorsque chaque membre de l'équipe participe avec 100% d'assiduité aux cours dans un délai de 49 jours suivant la date de début de son Challenge personnel et jusqu'au 20 décembre 2020 (21 cours pour le Challenge et 35 cours pour le Super Challenge).
- ii. **Régularité** : Qu'aucun membre de l'équipe ait suivi plus d'un cours par jour comme stipulé dans le règlement.
- iii. **Discipline** : Chaque membre de l'équipe suit régulièrement le même nombre de cours par semaine (3 pour le Challenge ou 5 pour le Super Challenge) pendant les 7 semaines du Challenge comme stipulé dans le règlement. La semaine démarre le lundi. La première et la dernière semaine incomplète de participation aux cours peuvent commencer à

Conditions générales et règlement du Lingoda Team Challenge

n'importe quel jour de la semaine et seront considérées comme une semaine complète pour les besoins de cette condition.

12.3. Toutes les équipes répondant aux conditions énoncées dans le point 12.2 participeront à un tirage au sort qui sélectionnera 10 gagnants et dressera un classement de la 1^{ère} à la 10^e place. Dans le cas de figure où moins de 10 équipes répondent aux conditions énoncées au point 12.2, elles participeront toutes au tirage au sort et leur classement se fera à partir de la 1^{ère} place.

12.4. A la fin du Lingoda Team Challenge, l'Organisateur informera les Participants s'ils sont éligibles aux Prix en Équipe, le 31 janvier 2021 (CET) ou en amont de cette date. Les Prix en Équipe seront remis aux gagnants au plus tard 3 mois après la fin de la promotion (il pourrait y avoir un délai de livraison prolongé pour le 1^{er} prix).

13. LES PRIX EN ÉQUIPE DU LINGODA TEAM CHALLENGE

13.1. Dans l'ensemble, il y aura 10 équipes gagnantes, basées sur leurs performances et conditions décrites dans la section « LES CONDITIONS DES PRIX EN EQUIPE GAGNANTS DU LINGODA TEAM CHALLENGE ». Si une équipe gagne, tous les membres de l'équipe gagnent le même Prix en Équipe. Si une équipe constituée par un Coach gagne, le Coach gagne le même Prix en Équipe.

13.2. Les gagnants sont éligibles aux Prix en Équipe suivants :

Catégorie de Prix en Équipe	Classement des équipes d'après la Section 12	Description du prix pour les gagnants du Challenge (21 cours)	Récompense supplémentaire pour les gagnants du Super Challenge (35 cours)
1^{er} Prix en Équipe	#1	Un voyage dans une capitale Européenne (Londres, Vienne, Madrid, Paris) pour mettre en pratique la langue sélectionnée ou un	Un complément de 200 EUR en espèces

Conditions générales et règlement du Lingoda Team Challenge

		ordinateur portable d'une valeur de 1500 EUR TTC.	
2^e Prix en Équipe	#2, #3, #4	Un abonnement de 12 mois au Marathon des Langues (200 cours en groupe), d'une valeur de 1900 EUR.	Un bon de 20 cours particuliers, d'une valeur de 640 EUR.
3^e Prix en Équipe	#5, #6, #7	Un abonnement de 6 mois au Marathon des Langues (100 cours en groupe), d'une valeur de 1100 EUR.	Un bon de 10 cours particuliers, d'une valeur de 320 EUR.
4^e Prix en Équipe	#8, #9, #10	Un abonnement de 3 mois au Marathon des Langues (50 cours en groupe), d'une valeur de 600 EUR.	Un bon de 5 cours particuliers, d'une valeur de 160 EUR.

13.3. Les gagnants du 1^{er} Prix en Équipe (un voyage) acceptent l'ensemble des conditions suivantes :

13.3.1. Si les gagnants du 1^{er} Prix en Équipe préfèrent ne pas voyager ou qu'il n'est pas possible de voyager, ils pourront choisir entre un ordinateur portable, d'une valeur de 1500 EUR TTC, ou la somme équivalente à leur voyage potentiel en espèces, d'une valeur de 1500 EUR, en fonction des billets potentiels et du coût de l'hébergement. Un seul prix peut être choisi par une équipe ; soit le voyage, soit un ordinateur portable, soit la remise de la somme en espèces pour chaque membre de l'équipe.

13.3.2. Dans le cas de figure où les gagnants du 1^{er} Prix en Équipe acceptent que l'Organisateur prenne en l'organisation du voyage, ils acceptent de fournir toutes les informations nécessaires, telles que leur identité complète, les données et la copie de leur passeport, les informations relatives à leur visa, etc.

Conditions générales et règlement du Lingoda Team Challenge

13.3.3. Le 1^{er} Prix en Équipe comporte :

- Les billets pour la destination choisie (Londres, Vienne, Paris ou Madrid) depuis la capitale ou depuis un autre axe de transport du pays de résidence du gagnant, ce qui peut varier selon chaque gagnant, d'une valeur de 1000 EUR par personne ;
- 2 nuitées dans un hôtel 3 ou 4 étoiles avec petit déjeuner inclus dans une location centrale, d'une valeur de 400 EUR par personne ;
- Un événement surprise en équipe pour donner l'occasion de pratiquer la langue, d'une valeur de 200 EUR par personne,
- 500 EUR en espèces pour des dépenses personnelles, y compris les transports sur place et les repas.

13.3.4. Les gagnants s'occupent de tous les documents nécessaires, des formalités administratives, la demande de visa, l'assurance voyage, toute autre assurance, des devises etc. et de prendre en charge tous les frais relatifs.

13.3.5. Les gagnants prennent en charge tous les frais relatifs aux transports qui ne sont pas mentionnés dans la section 13.3.3.

13.3.6. Il est de la responsabilité des gagnants de se présenter à l'aéroport au moins 5 heures avant le vol selon les informations indiquées sur les billets. L'Organisateur ne peut être tenu responsable pour toute difficultés liées à un vol manqué quelle que soit la raison.

13.3.7. Si les membres de l'équipe ont appris des langues différentes, ils devront se mettre d'accord sur une destination.

13.3.8. Le 1^{er} Prix en Équipe est valable jusqu'à fin 2021 et doit être réservé auprès de Lingoda au moins 3 mois à l'avance.

13.3.9. La valeur maximale du prix par équipe dépend de la taille de l'équipe, mais ne peut excéder 15 000 EUR.

13.3.10. Dans le cas de figure, où les gagnants choisissent l'ordinateur portable, les frais de livraison dépendront de leur pays de résidence. Dans l'Union européenne et en Suisse, l'ordinateur portable sera envoyé par la poste. L'Organisateur prend en charge les frais d'envoi. L'Organisateur ne peut être tenu responsable en cas de dommages, pertes ou retards liés au

Conditions générales et règlement du Lingoda Team Challenge

service postal. Hors de l'Union européenne et de la Suisse, les gagnants se verront remettre un E-voucher d'une valeur de 1500 EUR auprès d'un magasin spécialisé dans la distribution de matériel électronique reconnu dans leurs pays.

13.4. Les gagnants des 2^e au 10^e Prix en Équipe acceptent la totalité de conditions suivantes :

13.4.1. Tous les prix des abonnements Marathon et la composition du programme (nombre de cours) décrits dans la section 13.2 correspondent aux prix actuellement appliqués et à la longueur du programme du Marathon des Langues (à consulter ici <https://www.lingoda.com/fr/marathon-langues/>) et les cours particuliers (à consulter ici <https://www.lingoda.com/fr/pricing/>) et sont susceptibles d'être modifiés en fonction des changements dans les offres de cours actuels.

13.4.2. Les programmes Marathon (des 2^e au 4^e Prix en Équipe) devront débiter dans les 6 mois suivant l'annonce des résultats, sinon les crédits arriveront à expiration.

13.4.3. La valeur maximale du prix par équipe dépend de la taille de l'équipe, mais ne peut excéder 15 000 EUR.

13.5. Les Prix en Équipe ne pourront pas être substitués par leur équivalent en espèces.

14. LES CONDITIONS DES PRIX EN INDIVIDUELS GAGNANTS DU LINGODA TEAM CHALLENGE

14.1. Les Participants Individuels peuvent prétendre aux Prix en Individuels mais ne peuvent pas prétendre aux Prix en Équipe.

14.2. Seuls les Participants Individuels répondant aux conditions suivantes sont éligibles aux Prix en Individuels :

14.2.1. 100 % de participation : Qu'un Participant Individuel ait participé avec 100% d'assiduité aux cours dans un délai de 49 jours suivant la date de début de son Challenge personnel et jusqu'au 20 décembre 2020 (21 cours pour le Challenge et 35 cours pour le Super Challenge).

Conditions générales et règlement du Lingoda Team Challenge

14.2.2. Régularité : Que le Participant Individuel n'ait pas suivi plus d'un cours par jour comme stipulé dans le règlement.

14.2.3. Discipline : Que le Participant Individuel ait régulièrement suivi le même nombre de cours par semaine (3 pour le Challenge ou 5 pour le Super Challenge) pendant les 7 semaines du Challenge comme stipulé dans le règlement. La semaine démarre le lundi. La première et la dernière semaine incomplète de participation aux cours peuvent commencer à n'importe quel jour de la semaine et seront considérées comme une semaine complète pour les besoins de cette condition.

14.3. Toutes les Participants Individuels répondant aux conditions énoncées dans le point 14.2 participeront à un tirage au sort qui sélectionnera 10 gagnants et dressera un classement de la 1^{ère} à la 10^e place.

14.4. A la fin du Lingoda Team Challenge, l'Organisateur informera les Participants s'ils sont éligibles aux Prix en Individuel, le 31 janvier 2021 (CET) ou en amont de cette date. Les Prix en Individuel seront remis aux gagnants au plus tard 3 mois après la fin de la promotion.

15. LES PRIX EN INDIVIDUEL DU LINGODA TEAM CHALLENGE

15.1. Dans l'ensemble, il y aura 10 Participants Individuels gagnants, basés sur leurs performances et conditions décrites dans la section « LES CONDITIONS DES PRIX EN INDIVIDUELS GAGNANTS DU LINGODA TEAM CHALLENGE ».

15.2. Les Participants Individuels gagnants sont éligibles aux Prix en Individuel suivants :

Catégorie de Prix en Individuel	Classement des Participants Individuels d'après la Section 14	Description du prix
1 ^{er} Prix en Individuel	#1, #2, #3	un bon de 15 cours particuliers, d'une valeur de 480 EUR.

Conditions générales et règlement du Lingoda Team Challenge

2^e Prix en Individuel	#4, #5, #6	un bon de 10 cours particuliers, d'une valeur de 320 EUR.
3^e Prix en Individuel	#7, #8, #9, #10	un bon de 5 cours particuliers, d'une valeur de 160 EUR.

15.3. Les gagnants des Prix en Individuel acceptent l'ensemble des conditions suivantes :

15.3.1. Tous les prix des cours particuliers indiqués dans la section 15.2 correspondent aux prix actuellement en vigueur (à consulter ici <https://www.lingoda.com/fr/pricing/>) et sont susceptibles d'être modifiés en fonction des changements selon les offres en cours.

15.3.2. Les cours particuliers devront débiter dans les 6 mois suivant l'annonce des résultats, sinon les crédits arriveront à expiration.

15.4. Les Prix en Individuel ne pourront pas être substitués par leur équivalent en espèces.

16. RESPONSABILITÉ

16.1. Dans la mesure où la loi l'autorise, la responsabilité de l'Organisateur, en matière de dommages et intérêts, est limitée à la négligence grave et à l'intention.

16.2. Indépendamment de ce qui précède, l'Organisateur est responsable de toute violation par négligence d'obligations fondamentales, dont la violation met en péril la réalisation de l'objectif contractuel, ou de la violation d'obligations dont l'exécution est cruciale pour la bonne exécution du concours ou dont le respect est régulièrement assuré par les partenaires contractuels. Dans ce cas, L'Organisateur n'est responsable que pour des dommages prévisibles et propres au contrat.

16.3. Les limitations de responsabilité énoncées précédemment ne s'appliqueront pas en cas d'atteinte vitale, physique et à la santé.

Conditions générales et règlement du Lingoda Team Challenge

16.4. Dans la mesure où la responsabilité de l'Organisateur est exclue ou limitée, cela s'appliquera également à la responsabilité personnelle des employés, représentants et auxiliaires d'exécution de l'Organisateur.

17. CONFIDENTIALITÉ

L'Organisateur traitera toutes les données personnelles relatives au Participant (telles que le nom, l'adresse, l'e-mail, le numéro de téléphone, la date de naissance ou l'âge et les contributions mises à disposition dans le cadre du Lingoda Team Challenge (y compris les données personnelles que les membres de l'équipe gagnante du 1er Prix transmettent pendant leur voyage) uniquement dans le cadre du Lingoda Team Challenge (y compris l'utilisation des données personnelles des membres de l'équipe gagnante pour les activités de relations publiques de Lingoda), conformément aux exigences de la RGPD (Art 6.para. 1 b)). L'Organisateur garantit les droits des personnes concernées auprès des Participants (accès, rectification, objection, effacement, portabilité) conformément aux dispositions de la politique générale de confidentialité de l'Organisateur. Lorsque l'Organisateur traite les données personnelles du Participant sur la base du consentement, le Participant concerné a le droit de demander le retrait de ses données à tout moment en contactant l'Organisateur conformément aux coordonnées indiquées dans la Politique de Confidentialité. La même procédure est appliquée lorsqu'un Participant souhaite déposer une plainte auprès des autorités compétentes de la protection des données.

18. RÈGLEMENT DES LITIGES EN LIGNE DE L'UE

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations concernant le règlement des litiges en ligne, merci de consulter le lien suivant sur le site de la Commission européenne : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ce lien est fourni conformément au règlement (UE) n°524/2013 du Parlement européen et du Conseil, uniquement à titre informatif. Nous ne sommes ni obligés ni désireux de participer au règlement des litiges en ligne.