

# lingoda

Языковой Спринт

## FAQ





## Что представляет из себя онлайн-урок в Lingoda?

Lingoda предлагает онлайн-уроки в режиме реального времени с настоящими экспертами и исключительно носителями языка. Всё, что вам нужно - это ноутбук или компьютер и хороший интернет. Вы можете выбрать уроки в любое удобное для вас время, включая вечера или выходные.

В Lingoda на групповом занятии в среднем присутствуют 3 человека, однако, на популярных уровнях языка, а также в востребованное время, группа может увеличиться максимум до 5 человек. Мы рекомендуем бронировать занятия заранее (как минимум за 7 дней) чтобы заниматься в удобное для вас время и брать те уроки, которые вам интересны.

## Какие языки я могу учить и на каком уровне во время языкового Спринта Lingoda?

С Lingoda вы можете учить английский, немецкий, французский, испанский, а также деловой английский. Неважно, новичок вы, или у вас уже есть какой-либо уровень владения языком, или же вы уже свободно изъясняетесь - в Lingoda вы найдёте подходящие для вас курсы.

Если вы не уверены в своём уровне владения языком, вы можете проверить его, пройдя наш тест:

- **Немецкий** <https://www.lingoda.com/de/p/einstufungstest-deutsch/>
- **Английский** <https://www.lingoda.com/en/p/english-placement-test/>
- **Французский** <https://www.lingoda.com/fr/p/test-niveau-francais/>
- **Испанский** <https://www.lingoda.com/es/p/test-nivel-espanol/>

Пожалуйста, учтите, что для Спринта по деловому английскому требуется уровень не ниже B1.

Вы можете изменить свой уровень в любое время в течение всего Спринта, если



вы считаете, что вам слишком легко или слишком сложно даются занятия, или вы уже прошли этот уровень полностью. Это не повлияет на ваше участие в языковом Спринте.

## **Что нужно для того, чтобы принять участие в языковом спринте Lingoda™?**

После оплаты регистрационного взноса, который гарантирует вам место в языковом Спринте, вы автоматически регистрируетесь на трёхмесячную подписку.

Платежи снимутся автоматически с выбранного вами способа оплаты 23 июня 2020 г., 23 июля 2020 г. и 21 мая 2020 г.

Чтобы не останавливаться на достигнутом во время Спринта уровне английского, французского, испанского или немецкого, ваша подписка будет продлена по окончании челленджа. Если вы хотите взять перерыв, вы можете заморозить подписку или даже отменить её в последний месяц проведения спринта.

## **Получу ли я депозит обратно, если выиграю ?**

Да, если вы успешно пройдёте языковой Спринт! В общей сложности вы получите обратно свой депозит, оставшуюся оплату за месяц 1, оплату за месяц 2 и оплату за месяц 3.

## **Когда начинается языковой Спринт Lingoda™? Когда я могу начать заниматься?**

Количество мест в спринте ограничено, поэтому вам нужно резервировать место заранее. Дата окончания приёма заявок 15 июня 2020 г. (включительно). Все участники получают свои учебные пункты 23 июня 2020 г. Это сделано для того, чтобы вы могли заранее забронировать занятия и спокойно начать заниматься 1 июля 2020 г. (дата начала спринта Lingoda).



## Как бронировать уроки в Lingoda?

В вашем личном кабинете есть кнопка, которая так и называется: “Забронировать урок”. Вы можете добавить фильтры на определённые, удобные для вас часы занятий. Уроки будут представлены вам в хронологическом порядке.

Мы рекомендуем бронировать занятия как минимум за семь дней, чтобы быть уверенными, в том, что для вас найдётся место в классе и что вы сможете заниматься в удобное для вас время.

## Как перенести занятие в Lingoda?

В Lingoda нельзя перенести занятие, но можно отменить его без потери учебного пункта, если до занятия осталось не менее семи дней. Вы можете забронировать новый урок в более удобное для вас время. Также вы можете отменить урок с помощью мгновенной отмены в течение 30 минут после бронирования, вне зависимости от того, за сколько дней вы бронируете урок. После вы можете забронировать занятие в любое удобное для вас время.

## Что будет, если я пропущу занятие?

Если вы пропустите занятие из-за технических неполадок со стороны Lingoda, занятие будет засчитано в спринте, как только мы получим подтверждение, что вина за пропуск лежит на Lingoda, в том числе подтверждение от учителя.

Мы также возместим вам учебный пункт. Тем не менее, использовать его вы можете только после окончания спринта.

Если вы пропустили занятие по собственной вине, Lingoda не может делать исключений, поэтому с этого момента, вы больше не сможете претендовать на возврат денег за спринт.

Даже если вы пропустили занятие, вы можете продолжать брать уроки во время



языкового Спринта, за которые заплатили, и продолжить улучшать ваше знание языка!

## **Что нужно сделать для того, чтобы завершить языковой Спринт Lingoda™?**

Вы должны посетить необходимое количество занятий в течение каждого месяца спринта, соблюдая все условия челленджа, указанные в Правилах языкового Спринта.

Месяц Спринта определяется следующим образом:

**Месяц 1** - с 1 июля 2020 г. по 30 июля 2020 г. (включительно)

**Месяц 2** - с 31 июля 2020 г. по 29 августа 2020 г. (включительно)

**Месяц 3** - с 30 августа 2020 г. по 28 сентября 2020 г. (включительно)

## **Можно ли бесплатно пройти онлайн-тест по говорению Linguaskill?**

Только те участники, которые уже прошли Супер Спринт по английскому или деловому английскому, могут бесплатно пройти онлайн-тест Linguaskill от Cambridge.

## **Спринт - это трудно?**

Языковой Спринт – это челлендж, который точно расширит ваши границы! Но тысячи довольных студентов, которые успешно прошли наши предыдущие челленджи, подтвердят, что усилия того стоили - как минимум, языковых знаний. Ну и финансового возврата, если вы успешно завершите челленж. И мы уверены, что вы тоже сможете!

## **Как проходят занятия?**

Мы настоятельно рекомендуем вам проверить ваш интернет, микрофон и настройки аудио, как минимум, за 15 минут до того, как начнётся занятие.



Если хотите, вы можете скачать учебные материалы до занятия и просмотреть их. Налейте себе стакан воды, он понадобится для того, чтобы освежиться - вам придется много говорить! Желательно заниматься в тихой комнате – это поможет вам сосредоточиться на занятии.

## **Что по поводу учебных материалов? Они включены?**

Lingoda предоставляет все учебные материалы, их можно бесплатно скачать на нашей учебной платформе. Можете посмотреть их уже сейчас!

## **Кто мои учителя?**

Преподаватели в Lingoda - профессионалы, преданные своему делу. Они являются носителями языка, которые также имеют квалификацию для преподавания родного языка как иностранного. Учителя живут по всему миру и готовы помочь вам не только в освоении языка, но также и готовы рассказать о своей культуре и о том, как вести себя в различных ситуациях на преподаваемом языке.

## **Как оставить отзыв о занятии?**

Вы можете оценить учителей, учебные материалы и платформу после вашего урока, поставив от 1 до 5 звезд.

Пожалуйста, не забудьте оставить письменный отзыв, особенно если вы оценили учителя ниже 3 звезд, чтобы наша команда по работе с учителями могла использовать эту информацию для улучшения качества работы учителя и качества урока.

Ваши отзывы очень приветствуются. Мы ценим каждый отзыв и относимся к ним очень серьезно.