



Спринт Правила





ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатором данной промоакции является компания Lingoda GmbH, юридический адрес: Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlin (Германия).
2. Принимая участие в данной промоакции, Участник выражает свое согласие соблюдать настоящие Положения и условия.
3. С учетом положений Пункта 4 решение Организатора промоакции по всем вопросам, связанным с проведением промоакции, является окончательным и обсуждению не подлежит.
4. Данная промоакция и настоящие положения и условия регулируются законодательством Германии, и исключительной юрисдикцией в отношении всех споров обладают суды Германии.
5. Данную промоакцию не спонсируют Facebook, Twitter или какая-либо другая социальная сеть; они не выступают в поддержку данной промоакции, не управляют ею и не связаны с ней. Участник предоставляет свою платежную информацию Организатору промоакции, а не какой-либо другой стороне. Предоставленная информация будет использоваться во взаимосвязи с настоящими Положениями и условиями.
6. Организатор промоакции также оставляет за собой право отменить промоакцию в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые потенциально могут поставить под угрозу проведение промоакции и безопасность Участника.
7. Организатор промоакции не несет ответственности за неточную информацию о ценах, предоставленную любому из Участников какой-либо третьей стороной, связанной с данной промоакцией.



8. Организатор промоакции не несет ответственности за неточную информацию о Спринте, представленную какой-либо третьей стороной с помощью других средств (например, на веб-сайтах или в социальных сетях), кроме настоящих Положений и условий.

9. Участник соглашается с тем, что на Спринт будут распространяться только настоящие Положения и условия.

10. На промоакцию в рамках Спринта распространяются только Положения и условия, упомянутые в данном документе.

11. Любое упоминание о Спринте в дальнейшем означает все Спринты, которые проводит Организатор промоакции, если прямо не указано иное.

УЧАСТИЕ

12. Участвовать в данной промоакции могут только следующие категории лиц:

- пользователи, у которых нет подписки на курс Lingoda, которая действительна 30 дней до момента регистрации на Спринт

13. Использование одного аккаунта несколькими людьми запрещено; в случае, если аккаунтом будут пользоваться двое и более людей, Участник не сможет претендовать на возврат денег.





РЕГИСТРАЦИЯ

14. С участников, которые регистрируются после 24 марта 2020 года, не будет взиматься депозит. Участники, зарегистрировавшиеся после 24 марта 2020 соглашаются оплатить первый месяц занятий языкового Спринта при регистрации.

15. От каждого Участника принимается только одна заявка на участие. Повторные заявки на участие от одного и того же Участника будут отклонены.

16. Мы не несем ответственности за заявки на участие, которые были поданы, но не были получены по каким бы то ни было причинам.

17. После регистрации на Спринт Участник соглашается со всеми изложенными в данном документе Положениями и условиями.

18. После регистрации на Спринт Участник соглашается оплатить первый, второй и третий месяцы участия в Спринте.

19. После регистрации на Спринт язык или тип Спринта изменить нельзя.





СРОКИ

20. Участники могут зарегистрироваться для участия в промоакции до **3 апреля 2020 года** (включительно).

21. Спринт начинается в следующие сроки: **8 апреля 2020 года**.

22. Три ежемесячных платежа будут обработаны в следующие дни:

1 месяц: при регистрации

2 месяц: 30 апреля 2020 года

3 месяц: 30 мая 2020 года

Оплата будет производиться автоматически снятием средств с платёжной системы участника. Важно учитывать, что вывод денег будет осуществляться в разное время для каждого участника. Попытки снятия денег будут осуществляться в течении упомянутых дней.

Участник получит учебные пункты в течение 2 часов после успешной оплаты.

Все учебные пункты можно будет использовать начиная со следующего дня, чтобы записаться на занятия.

23. Месяц в Спринте определяется следующим образом:

- **1 месяц: с 8 апреля 2020 года по 7 мая 2020 года включительно;**
- **2 месяц: с 8 мая 2020 года по 6 июня 2020 года включительно;**
- **3 месяц: с 7 июня 2020 года по 6 июля 2020 года включительно.**

24. Учебные пункты будут доступны до начала Спринта, чтобы у Участника было время записаться на занятия заранее. Таким образом можно будет гарантированно выбрать занятие в удобные для Участника дату/время. Записываться на занятия, которые проходят в соответствующие даты Спринта, а не до или после них, является обязанностью Участника.



Lingoda не несет ответственности и не возвращает учебные пункты за занятия, забронированные на неподходящий день или неподходящее время.

25. Спринт заканчивается для Участника **6 июля 2020 года**, независимо от даты начала. **6 июля 2020 года** — последний день Спринта.

26. Участник соглашается с тем, что по завершению Спринта промоакция перейдет в платную месячную подписку.

В случае, если студент не отменяет месячную подписку, первый платеж за подписку будет взиматься **7 июля 2020 года**. Это не относится к студентам, участвующим в программе «Спринт по деловому английскому».

ОТМЕНА УЧАСТИЯ

27. Участник имеет право без объяснения причин отказаться от исполнения договора в течение 14 дней после регистрации. Период, в течение которого возможен отказ от исполнения договора, истекает через 14 дней с момента его заключения. Чтобы воспользоваться правом на отказ от исполнения договора, вы должны сообщить об этом компании Lingoda по адресу электронной почты, либо с помощью контактной формы на сайте.

Чтобы уложиться в установленный предельный срок для отказа от исполнения договора, Участнику достаточно отправить сообщение о своем осуществлении права на отказ до истечения периода, предусмотренного для отказа. Если Участник откажется от исполнения договора, Организатор промоакции вернет Участнику все полученные от него платежи, в том числе расходы на доставку (за исключением дополнительных расходов, связанных с вашим выбором типа доставки, если он отличается от предложенного нами наименее затратного типа стандартной доставки), без неоправданных задержек и в любом случае не позднее 14 дней



со дня, когда Участник сообщил Организатору промоакции о своем решении отказаться от исполнения этого договора. Организатор промоакции осуществит такой возврат с помощью того же средства расчетов, которое было использовано для первоначальной транзакции; в любом случае Участник не понесет никаких дополнительных расходов в результате такого возврата. Пожалуйста, учтите, что данное правило не относится к депозиту, так как он является невозвратным.

ПЛАТЕЖИ

28. На протяжении 3 месяцев Спринта с Участника будет взиматься оплата в следующие сроки:

Первый месяц: **при регистрации**

Второй месяц: **30 апреля 2020 года**

Третий месяц: **года 30 мая 2020 года**

Сумма оплаты в следующем фиксированном размере:

для Супер Спринта (английский, французский и испанский языки) — **269 евро/ 299 долларов США/ 17 199 рублей;**

для Супер Спринта (немецкий язык) — **329 евро/ 359 долларов США/ 20 649 рублей;**

для Супер Спринта (деловой английский) — **329 евро/ 359 долларов США/ 20 649 рублей;**

для Спринта (английский, французский и испанский языки) — **159 евро/179 долларов США/ 10 289 рублей;**

для Спринта (немецкий язык) — **169 евро/ 189 долларов США/ 10 989 рублей;**

для Спринта (деловой английский) — **169 евро/ 189 долларов США/ 10 989 рублей;**



Участник соглашается совершить все три платежа независимо от того, завершит Участник Спринт или нет в силу каких бы то ни было обстоятельств.

На занятия можно будет записаться после оплаты, когда будут получены учебные пункты. Записываться следует на занятия, которые будут проводиться начиная с даты начала Спринта.

29. Все платежи будут совершаться в той же валюте, в которой Участник уплатил первый месяц Спринта.

30. Платежи за участие в Спринте возврату не подлежат. На данную промоакцию не распространяется 7-дневный период возврата средств.

31. Если платеж в какой-либо из вышеуказанных дней будет отклонен, мы будем следовать обычному протоколу: повторять попытку в следующие дни. Участник получит электронное письмо и должен следовать указаниям, обеспечивающим прохождение платежа. Участник обязан удостовериться в том, что оплата прошла успешно. Если Lingoda не получит платеж в течение трех дней после вышеуказанных дат, Участник будет автоматически лишен права на получение возвращаемых средств за участие в Спринте.

32. В случае если платеж вернулся к Участнику, Участник обязан отменить возврат платежа в течение 48 часов. Если Участник не отменит возврат платежа в течение 48 часов, то он будет лишен права на получение возвращаемых средств.

33. После завершения Спринта Организатор промоакции уведомит участников в течение 45 дней о результатах прохождения Спринта и о том, имеют ли они право на возврат средств. Возврат средств будет произведен по усмотрению Организатора в течение 3 месяцев после завершения акции.

34. Сумма возвращаемых средств зависит от выбранного Участником челленджа: полный возврат средств при Супер спринте и возврат половины средств при Спринте.





ПОДПИСКА ПОСЛЕ СПРИНТА

35. Участник соглашается с тем, что по завершении Спринта промоакция перейдет в платную месячную подписку со скидкой. Первый платеж за подписку будет взиматься 7 июля 2020 года.

Это не относится к студентам, участвующим в программе «Спринт по деловому английскому».

36. Если Участник не желает приобретать эту месячную подписку, он обязан аннулировать ее до даты начала; в противном случае средства за подписку возвращены не будут. Подписку можно отменить в течение последнего (3-го) месяца Спринта в профиле Участника на сайте Lingoda. Отменить подписку до начала последнего месяца Спринта невозможно.

37. Спринт перейдет в месячную подписку с 10 групповыми занятиями в месяц, а Супер Спринт перейдет в месячную подписку с 20 занятиями в месяц. На эту подписку будут распространяться стандартные положения Lingoda. Однако гарантия возврата средств в течение 7 дней на эту подписку не распространяется.

Пакет уроков “Оставайся в форме” после окончания Супер спринта : 20 занятий в месяц

Английский, французский и испанский языки — **169 евро/ 189 долларов США/ 11 400 рублей**

Немецкий язык — **189 евро/ 209 долларов США/ 12 700 рублей**

Пакет уроков “Оставайся в форме” после окончания Спринта: 10 занятий в месяц

Английский, французский и испанский языки — **99 евро/ 109 долларов США/ 6 700 рублей**

Немецкий язык — **109 евро/ 119 долларов США/ 7 300 рублей**



Перетекающая подписка по указанной выше цене действительна только для участников Супер спринта и не зависит от того, получили ли они право на возврат в Супер спринте по его окончанию. После изменения или отмены данной подписки скидка будет более недоступна.

СПРИНТ

38. Есть два варианта языкового Спринта: вариант 1: Супер спринт (30 занятий в месяц); вариант 2: Спринт (15 занятий в месяц).

39. Участник соглашается с тем, что в рамках Спринта предусмотрены только групповые занятия.

40. Чтобы успешно завершить Спринт, Участник должен принимать участие в согласованном количестве групповых занятий каждый месяц в указанные даты (30 занятий при полном Супер спринте и 15 при Спринте).

1 месяц: при регистрации;

2 месяц: с 8 мая 2020 года по 6 июня 2020 года включительно;

3 месяц: с 7 июня 2020 года по 6 июля 2020 года включительно.

Если Участник запишется на какие-либо занятия, проходящие до **8 апреля 2020 года** вне зависимости от причин подобного решения, он будет лишён права на возврат денег после окончания Спринта.

41. Участник получит то количество учебных пунктов, на которое он подписался в следующие даты:

1 месяц: 31 марта 2020 года

2 месяц: 30 апреля 2020 года

3 месяц: 30 мая 2020 года



На каждое посещенное занятие Участник будет расходовать 1 учебный пункт. Челлендж длится три месяца, и оплата будет автоматически списываться каждый месяц. Подписка будет автоматически обновляться в течение этих трех месяцев.

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

42. а). Условия возврата средств при Супер спринте:

1. Участник может посещать не более 1 занятия в день и должен пройти занятие от начала до конца (т. е. он не должен опаздывать или уходить с занятия раньше).
Участник должен посетить следующие занятия:

30 занятий в 1-й месяц: **с 8 апреля 2020 года по 7 мая 2020 года включительно;**

30 занятий во 2-й месяц: **с 8 мая 2020 года по 6 июня 2020 года включительно;**

30 занятий в 3-й месяц: **с 7 июня 2020 года по 6 июля 2020 года включительно.**

42. б). Условия возврата средств при Спринте:

Участник может посещать не более 1 занятия в день и должен пройти занятие от начала до конца (т. е. он не должен опаздывать или уходить с занятия раньше).

Участник может посещать не более 5 занятий в неделю. Для целей данной промоакции считается, что неделя начинается по понедельникам и заканчивается по воскресеньям.

Участник должен посетить следующие занятия:

15 занятий в 1-й месяц: **с 8 апреля 2020 года по 7 мая 2020 года включительно;**

15 занятий во 2-й месяц: **с 8 мая 2020 года по 6 июня 2020 года включительно;**

15 занятий в 3-й месяц: **с 7 июня 2020 года по 6 июля 2020 года включительно.**

43. Участник соглашается использовать первоначальный набор учебных пунктов, который он получает при платежах за участие в Спринте.





Использование других учебных пунктов не будут давать права на возврат средств за участие в Спринте или на завершение Спринта.

Не допускается использование учебных пунктов, приобретенных дополнительно.

44. Участнику разрешается использовать только один часовой пояс в своём аккаунте Lingoda в течение всей промоакции. Если Участнику необходимо изменить свой часовой пояс по какой-либо причине, либо если его регион переходит на другое время, бронирование уроков в установленном изначально часовом поясе остаётся в его зоне ответственности. Часовой пояс, установленный в начале спринта, будет считаться часовым поясом Участника на время проведения Акции. Участник соглашается с тем, что он несет ответственность за установку желаемого им часового пояса до даты начала Спринта.

ЗАНЯТИЯ

45. Участник соглашается с тем, что ему необходимо заблаговременно записываться на занятия как минимум за 7 дней до их начала с целью гарантированно выбрать занятие желаемого уровня в желаемые дату и время. Если Участник не запишется на уроки как минимум за 7 дней до их начала, Lingoda не гарантирует наличие мест на занятиях в желаемое для Участника время.

46. Участник может отменить занятия не позднее чем за 7 дней до начала, либо в течение 30 минут, благодаря функции немедленной отмены. Участник соглашается с тем, что, если он не отменит свои уроки за 7 дней до начала или ранее, Организатор промоакции не возместит забронированный урок не перенесет его, и Участник лишается права на получение возврата средств, уплаченных за обучение. Дедлайном считается строго 7 дней до начала урока, т.е. 168 часов до даты и времени предполагаемого урока.





47. Для того, чтобы занятие было засчитано как завершённое Участником в рамках Спринта, Участник должен присутствовать на занятии от начала до конца (60 минут). Участник должен принимать активное участие в уроке (разговаривать и внимательно слушать учителя), имея работающие микрофон, колонки (или наушники) и экран.

48. Если Участник уходит с занятия по ходу его проведения, опаздывает или уходит раньше, это занятие не засчитывается для получения права на возврат средств за участие в Спринте; Участник не сможет засчитать эти занятия в счёт Спринта. Организатор будет проверять посещаемость по информации, которую предоставляет наша система, а также информации, которую предоставляет наш преподаватель. В случае расхождений единственными действительными данными, которые мы используем, будут служить данные отчётов преподавателей, а также данные нашей системы.

49. Если Участник не посещает занятия по причинам, не зависящим от Организатора промоакции (будь то проблемы, связанные со здоровьем, работой, техническими неполадками, погодой, а также проблемы личного характера или любые иные проблемы), Организатор промоакции не вернет средства, уплаченные за занятие, и Участник будет автоматически лишен права на получение возвращаемых средств, независимо от того, имеются ли у него дополнительные учебные пункты, в силу каких бы то ни было обстоятельств и вне зависимости от любых других обстоятельств.

50. В обязанности Участника входит обеспечение надежного подключения к Интернету и необходимых технических настроек. Полный перечень требований к посещению онлайн-занятий находится [здесь](#) (страница на английском). Кроме того, Lingoda не несёт ответственности за плохое качество занятия, если Участник берёт уроки, используя подключение к сети 3G или LTE.

Если Участник не сможет присутствовать на занятии от начала до конца из-за проблем с подключением к Интернету или по другим техническим причинам, включая





проблемы с микрофоном, наушниками или колонками, Организатор промоакции не вернет средства, уплаченные за это занятие, т. е. Участник будет автоматически лишен права на получение возвращаемых средств.

51. Любое ненадлежащее поведение со стороны Участника во время занятий может привести к дисквалификации Участника из Спринта. Под ненадлежащим поведением может пониматься оскорбительное, грубое или сексуальное поведение в любой форме. Учитель имеет право удалить такого Участника из класса, и в случае возникновения разногласий мнение учителя будет принято во внимание.

52. Если занятие не состоялось из-за технических проблем Организатора промоакции или других проблем на стороне Организатора промоакции, учебный пункт будет возмещён в течение 72 часов, и Участник не должен брать дополнительный урок в этот или любой другой день. Данный несостоявшийся урок будет засчитан, как пройденный в рамках Спринта.

Если учебный пункт был возмещён системой из-за отмены урока со стороны Организатора, то Участник должен быть ответственным за то, чтобы забронировать и пройти этот урок после окончания Спринта. После окончания Спринта участнику нужно связаться с Организатором для того, чтобы использовать возмещенные учебные пункты (независимо от того, продолжает ли Участник подписку или нет).

53. Даже если Участник не соблюдает правила выполнения Спринта, он может продолжать занятия до конца Спринта.

54. Участнику разрешается менять уровень обучения в любой момент и столько раз, сколько он того хочет. Это не будет влиять на возможность получения возврата стоимости.





ПОСЛЕ СПРИНТА

55. Участник, имеющий право на возврат средств, будет уведомлен об этом по телефону, электронной почте или письмом в течение 45 дней с даты завершения Спринта. Возврат средств будет произведен по усмотрению Организатора в течение 3 месяцев после завершения акции.

56. Возврат средств осуществляется в той же валюте и тем же способом, которые использовались при оплате. Участник несет ответственность за то, чтобы срок действия использованной им кредитной карты/счёта не истёк до момента осуществления возврата средств Организатором промоакции; в противном случае возврат средств не может быть осуществлен.

