



Promotion du Sprint de Lingoda

FAQ





Comment se passe un cours de langue en ligne à Lingoda ?

Lingoda propose des cours en ligne avec des professeurs natifs experts. Tout ce dont vous avez besoin est d'un ordinateur portable et d'une bonne connexion internet. Vous pouvez sélectionner des cours au moment qui vous convient le mieux, soirs et week-ends inclus.

À Lingoda, la taille moyenne d'une classe en groupe est de quatre étudiants. Toutefois, durant les heures de pointe et pour les niveaux les plus populaires, il est possible que vous étudiiez avec un maximum de cinq étudiants dans votre classe. **Nous vous recommandons de réserver longtemps à l'avance (au moins sept jours) afin d'obtenir un cours au moment qui vous convient le mieux.**

Quelles langues et à quels niveaux puis-je apprendre durant la Promotion du Sprint de Lingoda ?

Avec Lingoda, vous pouvez apprendre l'anglais, l'allemand, le français, l'espagnol et l'anglais des affaires. Peu importe que vous soyez un débutant total ou un étudiant intermédiaire ou avancé - à Lingoda, vous trouverez des cours adaptés à votre niveau. Si vous n'êtes pas sûr de votre niveau, veuillez suivre le lien ci-dessous et vous découvrirez votre niveau en un rien de temps.

- **Allemand :** <https://www.lingoda.com/de/p/einstufungstest-deutsch/>
- **Anglais :** <https://www.lingoda.com/en/p/english-placement-test/>
- **Français :** <https://www.lingoda.com/fr/p/test-niveau-francais/>
- **Espagnol :** <https://www.lingoda.com/es/p/test-nivel-espanol/>

Veillez noter que pour être en mesure de participer à notre Sprint d'anglais des affaires, vous avez besoin d'avoir atteint au moins le niveau intermédiaire.

Vous pouvez également changer de niveau à tout moment pendant la Promotion du Sprint, si vous trouvez les leçons trop faciles ou difficiles, ou si vous venez de terminer un niveau. Cela n'affectera pas votre admissibilité au remboursement.

Comment puis-je participer à la Promotion du Sprint ?

Après s'être inscrit à la Promotion du Sprint, vous souscrivez automatiquement à un abonnement de trois mois.

Les paiements seront automatiquement prélevés selon le mode de paiement que vous avez sélectionné lors de votre inscription pour le premier mois puis mensuellement les 30 avril et 30 mai 2020.

Pour entretenir les compétences acquises durant le Sprint en anglais, français, espagnol ou allemand, votre cours se transforme automatiquement en un abonnement Lingoda normal à la fin du Sprint choisi. Si vous avez besoin d'une pause après votre Sprint, vous pouvez annuler votre abonnement post-sprint durant le dernier mois de la Promotion en elle-même.

Est-ce que je récupère mon argent si je gagne la Promotion du Sprint ?

Oui, si vous réussissez le Sprint choisi ! Au total, vous recevrez votre caution, le paiement du mois 1, le paiement du mois 2 et le paiement du mois 3.

Quand la Promotion du Sprint commence t-elle ? Quand puis-je prendre des cours ?

Les places pour la Promotion du Sprint sont limitées, vous devez ainsi réserver votre place longtemps à l'avance. La date butoir pour les inscriptions est le 3 avril 2020 inclus. Tous les participants recevront leurs crédits après le règlement du mois 1. C'est ainsi que les cours peuvent être réservés à l'avance pour avoir un démarrage en douceur le 8 avril 2020 (date de début de la Promotion du Sprint).



Comment puis-je réserver un cours en ligne avec Lingoda ?

Dans votre compte Lingoda, il y a une page qui s'appelle « réserver des cours ». Vous pouvez ajouter des filtres à des moments spécifiques du jour et vous verrez les classes à venir durant la période de temps sélectionnée. Les cours sont affichés dans l'ordre chronologique.

Nous vous conseillons de réserver au moins sept jours à l'avance pour être sûr d'avoir une place dans le cours et de pouvoir étudier au moment qui vous convient le mieux.

Comment puis-je replanifier un cours avec Lingoda ?

À Lingoda, il n'est pas possible de reprogrammer un cours, mais vous pouvez l'annuler au moins sept jours à l'avance sans perdre le crédit de cours. Vous avez aussi la possibilité d'annuler immédiatement le cours durant les premières 30 minutes après avoir réservé votre cours, qu'importe le nombre de jours. Vous pourrez ainsi replanifier votre cours à un moment qui vous convient mieux.

Que se passe-t-il si je manque un cours ?

Si vous manquez un cours à cause d'un problème technique du côté de Lingoda, le cours comptera pour la Promotion du Sprint une fois que nous aurons la confirmation que les fautes incombent à Lingoda, et que le professeur a également confirmé le problème. Nous vous restituerons également votre crédit de cours. Vous pouvez toutefois utiliser le crédit uniquement une fois la Promotion du Sprint terminée.

Si vous avez manqué un cours à cause de problèmes vous incombant, Lingoda ne peut pas faire d'exception et vous ne serez plus éligible au remboursement de vos frais d'abonnement à la Promotion du Sprint.

Vous pourrez, bien sûr, participer aux cours pour lesquels vous avez payé pendant la période de la Promotion, et continuer à apprendre !



Comment dois-je compléter la Promotion du Sprint et obtenir le remboursement ?

Vous devez assister au nombre convenu de cours durant chaque mois de la Promotion du Sprint en suivant le règlement du concours dans les conditions générales.

Un mois de la Promotion du Sprint est défini comme suit :

- **Mois 1** - du 8 avril 2020 au 7 mai 2020 inclus
- **Mois 2** - du 8 mai 2020 au 6 juin 2020 inclus
- **Mois 3** - du 7 juin 2020 au 6 juillet 2020 inclus

Est-ce difficile ?

Oui, le Sprint a été créé pour être un réel challenge et vous dépasser ! Mais des centaines d'étudiants heureux ayant réussi leurs précédents challenges avec Lingoda attesteront que l'effort en vaut la peine pour les compétences linguistiques - et un remboursement si vous terminez le cours.

Comment puis-je tirer le meilleur parti de mes cours ?

Nous recommandons fortement de vérifier votre connexion Internet, votre microphone et vos réglages audio au moins 15 minutes avant que le cours ne débute. Si vous le souhaitez, vous pouvez télécharger les matériels pédagogiques avant le cours pour les parcourir. Ayez un verre d'eau pour vous désaltérer durant le cours étant donné que vous parlerez beaucoup ! Un espace de travail ou une pièce calme vous aidera également à vous concentrer.

Qu'en est-il des matériels de cours ? Sont-ils inclus ?

Lingoda fournit tous les matériels de cours qui sont libres d'accès sur votre plateforme étudiante. Vous n'avez pas besoin d'acheter de matériel pédagogique, ni de livres.



Qui sont mes professeurs ?

Chez Lingoda, tous les professeurs sont des professionnels dédiés qui aiment enseigner. Ce sont des locuteurs natifs vivant partout dans le monde qui peuvent vous aider à acquérir des compétences linguistiques polyvalentes et qui fournissent un aperçu culturel utile dans différentes situations sociales et professionnelles.

Comment puis-je donner un feedback à propos de mes cours ?

Vous pouvez évaluer les professeurs, les matériels pédagogiques et la technologie après votre cours de 1 à 5 étoiles.

Merci de veiller à laisser un commentaire écrit si vous notez une classe avec moins de trois étoiles de manière à ce que notre équipe de gestion des professeurs puisse effectuer un suivi avec le professeur et ainsi améliorer la qualité d'enseignement.

Votre avis est plus que bienvenu, nous apprécions toute opinion et prenons les commentaires très au sérieux.