

# lingoda

## Promoción del Sprint

# FAQ





### ¿Cómo es una clase de idiomas online en Lingoda?

Lingoda ofrece clases online con profesores nativos expertos. Todo lo que necesitas es un portátil o un ordenador y una buena conexión a internet. Puedes elegir las clases cuando mejor te convenga incluyendo horario nocturno y fines de semana.

En Lingoda, las clases de grupo tienen de media tres estudiantes; no obstante, en horas punta y en niveles populares, podrías estudiar con un máximo de cinco estudiantes en tu clase. Te recomendamos que reserves con mucha antelación (al menos siete días) para conseguir la clase y la hora que mejor te vaya.

### ¿Qué idiomas y qué niveles puedo aprender durante la Promoción del Sprint de Lingoda?

Con Lingoda puedes aprender inglés, alemán, francés, español e inglés de negocios. No importa si eres un completo principiante o un estudiante intermedio o experimentado: en Lingoda encontrarás cursos adecuados para tu nivel.

Si no estás seguro/a de tu nivel, por favor, sigue el enlace de más abajo y lo averiguarás en un momento.

- **Alemán:** <https://www.lingoda.com/de/p/einstufungstest-deutsch/>
- **Inglés:** <https://www.lingoda.com/en/p/english-placement-test/>
- **Francés:** <https://www.lingoda.com/fr/p/test-niveau-francais/>
- **Español:** <https://www.lingoda.com/es/p/test-nivel-espanol/>

Por favor, ten en cuenta que para participar en nuestra Promoción del Sprint de inglés de negocios tienes que tener al menos un nivel intermedio.

Si tus clases te resultan demasiado fáciles o difíciles, o en caso de que completes todas las clases de un nivel, puedes cambiar el nivel que estudias desde tu perfil en cualquier momento durante la Promoción del Sprint. Esto no afectará a tu progreso para completar la Promoción del Sprint.

### **¿Cómo puedo participar en la Promoción del Sprint de Lingoda?**

Registrarse en la Promoción del Sprint supone la inscripción automática a una suscripción de tres meses. Los pagos se efectuarán automáticamente con tu método de pago seleccionado al registrarte. El primero se efectuará en el momento de la inscripción, y después, mensualmente, los días 30 de abril de 2020 y 30 de mayo de 2020.

Para seguir mejorando el idioma aprendido durante la Promoción del Sprint de inglés, francés, español o alemán, tu curso pasará a ser automáticamente una suscripción mensual de Lingoda una vez finalice la Promoción del Sprint. Si necesitas un descanso tras la Promoción del Sprint, puedes cancelar la suscripción posterior a la Promoción del Sprint durante el último mes de la Promoción del Sprint.

### **¿Cuándo empieza la Promoción del Sprint de Lingoda?**

#### **¿Cuándo puedo tomar clases?**

Las plazas en la Promoción del Sprint son limitadas, así que reserva la tuya con mucha antelación. La fecha límite para las inscripciones es el 3 de abril de 2020 (incluido).

Todos los participantes recibirán sus créditos después del pago del mes 1. Esto es así para que las clases puedan reservarse con antelación y tengas un buen comienzo el 8 de abril de 2020 (fecha de inicio de la Promoción del Sprint de Lingoda).



### ¿Cómo reservo una clase online con Lingoda?

En tu cuenta de Lingoda encontrarás una sección llamada “reservar clases”. Puedes añadir filtros a horas específicas del día y verás las próximas clases dentro del intervalo de tiempo seleccionado. Las clases se muestran en orden cronológico.

Te recomendamos que reserves con al menos siete días de antelación para asegurarte de que tienes una plaza en la clase y que puedes estudiar a la hora que más te conviene.

### ¿Cómo reprogramo una clase con Lingoda?

En Lingoda, las clases no pueden reprogramarse, pero puedes cancelarla sin perder el crédito de esa clase siempre que lo hagas al menos siete días antes de la clase. Alternativamente, puedes cancelar inmediatamente la clase durante los 30 minutos posteriores a la reserva, sin importar con cuántos días de anticipación. Puedes entonces volver a reservarla a una hora más conveniente.

### ¿Qué pasa si me pierdo una clase?

Si te pierdes una clase debido a problemas técnicos por parte de Lingoda, la clase contará para la Promoción del Sprint una vez confirmemos que la causa del problema es responsabilidad de Lingoda y esto sea contrastado con el profesor.

Te reembolsaremos también tu crédito de clase. No obstante, podrás usar el crédito solo una vez la Promoción del Sprint finalice.

Si te pierdes la clase debido a problemas por tu parte, Lingoda no puede hacer ninguna excepción y ya no podrás beneficiarte de un reembolso del precio de la Promoción del Sprint.

Por supuesto, podrás tomar las clases que hayas pagado durante el período de la Promoción del Sprint y podrás continuar mejorando y practicando el idioma que estás aprendiendo.



### ¿Cómo completo la Promoción del Sprint de Lingoda y obtengo el reembolso?

Debes asistir al número de clases acordado en cada mes de la Promoción del Sprint siguiendo las reglas del concurso en los términos y condiciones. Un mes de la Promoción del Sprint se define de la siguiente forma:

- **Mes 1** - del 8 de abril de 2020 al 7 de mayo de 2020 incluidos
- **Mes 2** - del 8 de mayo de 2020 al 6 de junio de 2020 incluidos
- **Mes 3** - del 7 de junio de 2020 al 6 de julio de 2020 incluidos

### ¿Es difícil?

¡Sí, está diseñado para que sea un reto que te ayude a superarte a ti mismo! Pero centenares de estudiantes satisfechos que completaron las anteriores ediciones de nuestros retos de aprendizaje de idiomas están de acuerdo con que el esfuerzo vale la pena para mejorar tus habilidades lingüísticas, sobre todo porque obtienes el reembolso si completas el reto con éxito.

### ¿Cómo aprovecho al máximo mi clase?

Recomendamos encarecidamente que compruebes tu conexión a internet y tus ajustes de micrófono y audio al menos 15 minutos antes de que empiece la clase. Si quieres, puedes descargar los materiales de aprendizaje antes de la clase y repasarlos también.

Bebe un vaso de agua para refrescarte durante la clase, ¡ya que hablarás mucho! Una habitación o espacio tranquilo de trabajo también te ayudará a concentrarte.

### ¿Qué pasa con los materiales del curso, están incluidos?

Lingoda proporciona todos los materiales del curso, a los que puedes acceder de forma libre desde tu plataforma de estudiante. No necesitas comprar material adicional ni libros.



### **¿Quiénes son mis profesores?**

Los profesores en Lingoda son todos profesionales dedicados a los que les encanta enseñar. Son hablantes nativos cualificados repartidos por todo el mundo que pueden ayudarte a adquirir conocimientos versátiles en una lengua extranjera, así como proporcionar conocimientos culturales útiles sobre diferentes situaciones sociales y de trabajo.

### **¿Cómo puedo dejar comentarios sobre las clases?**

Puedes valorar a los profesores, los materiales de aprendizaje y la tecnología después de la clase con de 1 a 5 estrellas. Por favor, asegúrate de dejar comentarios por escrito si valoras una clase con menos de tres estrellas para que nuestro equipo de gestión de profesores pueda realizar un seguimiento con el profesor y mejorar la calidad de las clases.

Tu feedback es más que bienvenido, valoramos cada opinión y tomamos los comentarios muy en serio.