

lingoda

Sprintaktion

FAQ





Wie sieht eine Online-Unterrichtsstunde bei Lingoda aus?

Lingoda bietet Online-Unterrichtsstunden direkt mit erfahrenen, muttersprachlichen Lehrern an.

Alles, was Sie benötigen ist ein Laptop oder einen Computer und eine gute Internetverbindung. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Unterrichtsstunde zu genau der Zeit zu buchen, die am besten in Ihren Zeitplan passt. Auch Unterrichtsstunden am Wochenende oder am späten Abend sind möglich.

Bei Lingoda liegt die durchschnittliche Gruppengröße bei vier Teilnehmern, jedoch ist es zu beliebten Zeiten und bei gefragten Niveaus durchaus möglich, dass die Gruppengröße auf bis zu maximal fünf Teilnehmer ansteigt. **Wir empfehlen Ihnen daher, Ihre Unterrichtsstunde rechtzeitig (mindestens eine Woche im Voraus- zu buchen, sodass Sie sich einen Platz in Ihrer Wunschstunde und zu der von Ihnen bevorzugten Uhrzeit sichern können.**

Welche Sprachen und auf welchen Niveaus kann ich während der Lingoda Sprintaktion lernen?

Mit Lingoda können Sie Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und Business- Englisch lernen. Es spielt hierbei keine Rolle, ob Sie Anfänger sind oder bereits fortgeschrittene Kenntnisse aufweisen – bei Lingoda werden Sie die richtigen Unterrichtsstunden für Ihr Niveau finden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, auf welchem Sprachniveau Sie sich genau befinden, können Sie gerne einen entsprechenden Test ablegen:

- **Deutsch** <https://lingodagmbh.typeform.com/to/Vc3KDj>
- **Englisch** <https://lingodagmbh.typeform.com/to/laB1W0>
- **Französisch** <https://lingodagmbh.typeform.com/to/TqejCS>
- **Spanisch** <https://lingodagmbh.typeform.com/to/U4vx4h>

Bitte beachten Sie, dass Sie für die Teilnahme an der Business-Englisch- Sprintaktion mindestens das Niveau B2 erreicht haben müssen.

Sie können Ihr Niveau während der Sprintaktion auch jederzeit ändern, wenn es Ihnen zu einfach oder zu schwierig erscheint oder wenn Sie ein Niveau abschließen. Dies hat keinen Einfluss auf Ihr Recht auf Rückerstattung der Sprintaktion.

Wie kann ich an der Lingoda-Sprintaktion teilnehmen?

Nachdem Sie sich für die Sprintaktion registriert haben, werden Sie automatisch für ein dreimonatiges Abonnement angemeldet.

Die Zahlungen werden automatisch über die von Ihnen bei der Registrierung gewählten Zahlungsmethode am 31.März 2020, 30.April 2020 und 30.Mai 2020 abgebucht.

Um den während der Sprintaktion von Ihnen erarbeiteten Fortschritt in Englisch, Französisch, Spanisch oder Deutsch weiterhin zu fördern, wird Ihr Kurs automatisch in ein normales Lingoda-Abonnement umgewandelt, nachdem die Sprintaktion zu Ende ist. Falls Sie nach der Sprintaktion eine Pause benötigen, können Sie Ihr Anschluss-Abonnement während des letzten Monats der Sprintaktion pausieren oder sogar kündigen.

Bekomme ich meine Anzahlung zurück, wenn ich die Sprintaktion gewinne?

Ja, Sie bekommen Ihre Anzahlung zurück, wenn Sie die Sprintaktion erfolgreich absolvieren! Insgesamt erhalten Sie Ihre Anzahlung, die Restzahlung des ersten Monats, die Zahlung des zweiten Monats und die Zahlung des dritten Monats zurück.



Wann fängt die Lingoda Sprintaktion an? Wann kann ich Unterrichtsstunden nehmen?

Die Anzahl der Plätze in der Sprintaktion ist begrenzt, weshalb Sie sich rechtzeitig einen Platz reservieren sollten. Anmeldeschluss ist der 24.März 2020 (einschließlich). Alle Teilnehmer erhalten ihre Credits am 31.März 2020. Somit können Unterrichtsstunden im Voraus gebucht werden, um einen reibungslosen Start am 8.April 2020 (dem Starttermin der Lingoda Sprintaktion) zu ermöglichen.

Wie kann ich eine Online-Unterrichtsstunde bei Lingoda buchen?

In Ihrem Lingoda Benutzerkonto finden Sie die Rubrik „Stunden buchen“. Sie haben die Möglichkeit, nach bestimmten Tageszeiten zu filtern und darüber hinaus werden Ihnen Ihre bevorstehenden Unterrichtsstunden innerhalb des gewählten Zeitraumes angezeigt. Die Unterrichtsstunden werden in chronologischer Reihenfolge angezeigt. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Unterrichtsstunde mindestens eine Woche im Voraus zu buchen, um somit sicherzustellen, dass Sie zu Ihrer bevorzugten Zeit einen Platz erhalten.

Wie kann ich eine Unterrichtsstunde bei Lingoda verschieben?

Bei Lingoda kann eine Unterrichtsstunde nicht direkt verschoben werden, jedoch können Sie eine Stunde mit mindestens einer Woche Vorlaufzeit absagen, ohne den Credit für die Stunde zu verlieren. Alternativ können Sie die Unterrichtsstunde auch sofort, d.h. innerhalb der nächsten 30 Minuten nach Tätigung der Buchung, stornieren. Dies geschieht unabhängig davon, wann die Unterrichtsstunde hätte stattfinden sollen. So erhalten Sie den Credit zurück und haben dann die Möglichkeit, die Stunde auf einen Zeitpunkt umzubuchen, der Ihnen besser passt.

Was passiert, wenn ich eine Unterrichtsstunde verpasse?

Wenn eine Unterrichtsstunde aufgrund technischer Probleme auf Seiten Lingodas nicht

stattfinden kann, fließt diese Stunde dennoch in Ihren Fortschritt für die Sprintaktion mit ein. Dies geschieht, sobald uns die Bestätigung vorliegt, dass der Fehler bei Lingoda lag und dies außerdem von der entsprechenden Lehrkraft verifiziert wurde.

Ebenfalls erstatten wir Ihnen Credits für alle von unserer Seite aus abgesagten Unterrichtsstunden. Bitte nutzen Sie jegliche rückerstattete Credits jedoch erst, wenn die Sprintaktion vorbei ist.

Wenn Sie die Unterrichtsstunde aufgrund Ihres eigenen Verschuldens verpasst haben, kann Lingoda leider keine Ausnahme machen und Sie verlieren Ihren Anspruch auf die Rückerstattung Ihrer Zahlungen.

Selbstverständlich können Sie weiterhin an Unterrichtsstunden teilnehmen, so lange die Sprintaktion andauert, sodass Sie an allen von Ihnen bezahlten Stunden teilnehmen und Ihre Sprachkenntnisse weiterhin verbessern können!

Wie kann ich die Lingoda-Sprintaktion abschließen und die Rück-erstattung erhalten?

Sie müssen die vereinbarte Anzahl an Unterrichtsstunden innerhalb eines jeden Sprintaktion-Monats besuchen und die Regeln in den zutreffenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen befolgen.

Ein Sprintaktion-Monat ist wie folgt definiert:

- **Monat 1** - vom 08.April 2020 bis einschließlich 07.Mai 2020
- **Monat 2** - vom 08.Mai 2020 bis einschließlich 06. Juni 2020
- **Monat 3** - vom 07. Juni 2020 bis einschließlich 06.Juli 2020

Ist die Sprintaktion schwierig?

Ja, hierbei handelt es sich um eine intensive Challenge, die Sie hier und da an Ihre Grenzen bringen wird und dabei das Ziel verfolgt, Ihnen dabei zu helfen, diese Grenzen überschreiten.

Hunderte Schüler, die schon an unserer Challenge teilgenommen und sie erfolgreich zu Ende gebracht haben, bezeugen, dass sich der Aufwand für den Lernfortschritt durchaus lohnt – und natürlich auch für die Rückerstattung, sollten Sie es schaffen, die Challenge zu meistern.

Wie kann ich das Beste aus meiner Unterrichtsstunde herausholen?

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Internetverbindung sowie Ihre Mikrofon- und Audioeinstellungen mindestens 15 Minuten vor Unterrichtsbeginn zu überprüfen. Wenn Sie möchten, können Sie sich zusätzlich die Lernmaterialien vor jeder Unterrichtsstunde herunterladen und diese durchsehen. Halten Sie am besten auch ein Glas Wasser zur Erfrischung während der Unterrichtsstunde bereit, da Sie sehr viel sprechen werden! Ein ruhiger Raum bzw. Arbeitsplatz wird Ihnen zudem helfen, sich gut konzentrieren zu können.

Sind die Lernmaterialien enthalten?

Lingoda stellt Ihnen alle Lernmaterialien zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung. Sie müssen kein zusätzliches Material oder Lehrbücher kaufen.

Wer sind meine Lehrer?

Die Lehrer bei Lingoda sind allesamt engagierte Profis, die es lieben, zu unterrichten. Es handelt sich um qualifizierte Muttersprachler, die auf der ganzen Welt leben und Ihnen dabei helfen werden, vielseitige Sprachkenntnisse zu erwerben und nützliche, kulturelle Einblicke in verschiedene soziale und berufliche Situationen zu erhalten.



Wie kann ich Feedback zu meinen Unterrichtsstunden geben?

Sie können Lehrer, Unterrichtsmaterialien und Technik nach Ihrer Unterrichtsstunde mit 1 bis 5 Sternen bewerten.

Bitte hinterlassen Sie einen schriftlichen Kommentar, wenn Sie eine Unterrichtsstunde mit weniger als drei Sternen bewerten, damit unser Lehrermanagement- Team mit dem entsprechenden Lehrer Kontakt aufnehmen und somit die Unterrichtsqualität langfristig verbessert werden kann.

Ihr Feedback ist mehr als willkommen! Wir schätzen jede Meinung und nehmen die Bewertungen sehr ernst.