

Reglas del Sprint

Reglas del Sprint

Bienvenido al Sprint de Idiomas™ (el "**Sprint**") de Lingoda GmbH, Bergmannstraße 102-103, 10961 Berlín, Alemania ("**Lingoda**", "**nosotros**", "**nuestro/s**").

El Sprint es una suscripción que permite a los clientes ("**Cliente**", "**tú**", "**tu/s**") utilizar la información, las herramientas, las características y las funciones, incluidos nuestros cursos de idiomas disponibles en www.lingoda.com (en conjunto, el/los "**Servicio/s**") durante el mes del Sprint. Después del Sprint podrás recibir el reembolso de las cuotas de suscripción que hayas pagado, sujeto a las siguientes condiciones.

Al registrarse en la promoción del Sprint, el Participante acepta efectuar los pagos correspondientes a ambos meses de la promoción.

El Sprint está sujeto a estos términos y condiciones del Sprint (las "**Reglas del Sprint**"). Las Reglas del Sprint se aplican además de los términos y condiciones generales del Servicio, disponibles aquí: [\[Enlace\]](#) (las "**Condiciones Generales de Lingoda**"). En caso de contradicciones entre estas Normas del Sprint y las Condiciones Generales de Lingoda, prevalecerán estas Normas del Sprint.

El Cliente acepta una suscripción mensual recurrente del Servicio una vez finalizado el Sprint, según las condiciones establecidas en (i) el registro del Sprint, (ii) la Sección 7 de las Normas del Sprint y (iii) las Condiciones Generales de Lingoda ("Rollover"). El Cliente tiene derecho a cancelar el Rollover conforme a la Sección 7.

Los idiomas disponibles para la celebración del contrato son el inglés, el alemán y el francés. Las Reglas del Sprint también están disponibles en español, italiano, turco y portugués.

Después de tu compra, te proporcionaremos copias de tu contrato con nosotros en formato PDF. Puedes solicitar copias del contrato con nosotros en cualquier momento.

1. Reglas generales del Sprint

1.1 Los clientes pueden inscribirse para participar en el Sprint hasta el **13 de octubre de 2026** a las 09:59 (CET) ("**Fecha límite de inscripción**").

1.2 El Sprint empieza el **20 de octubre de 2026** a las 00:00 (la "**Fecha de inicio**").

1.3 El Sprint finaliza el **18 de diciembre de 2026** a las 23:59 (la "**Fecha de finalización**").

1.4 El mes de Sprint tendrá los siguientes términos:

Mes 1: del 20 de octubre de 2026 (00:00) al 18 de noviembre de 2026 (23:59)

Mes 2: del 19 de noviembre de 2026 (00:00) al 18 de diciembre de 2026 (23:59)

Reglas del Sprint

1.5 El Cliente tiene derecho a elegir entre dos opciones:

Opción 1: Super Sprint (30 clases al mes)

Opción 2: Sprint normal (15 clases al mes)

1.6 Lingoda proporcionará al Cliente los créditos electrónicos ("**Créditos**") necesarios para reservar una lección al momento de registrarse, mientras que cada Crédito dará derecho al Cliente a asistir a una clase:

Mes 1: Al registrarse

Mes 2: 11 de noviembre de 2026

1.7 Al registrarse en el Sprint, el Cliente no tendrá derecho a cambiar el idioma ni la opción.

1.8 Por el uso de la web, el Cliente acepta estar sujeto a los Términos y confirma que tiene al menos 18 años y puede celebrar contratos legalmente vinculantes.

1.9 El Language Sprint está abierto únicamente a clientes que actualmente no tengan una suscripción activa con Lingoda. Esto no incluye la prueba gratuita, ya que no se trata de una suscripción activa.

2. PAGOS

2.1 El cliente deberá abonar las tarifas que figuran en el sitio web o en su cuenta (en Configuración > Suscripciones) para participar en Lingoda Sprint.

2.2 La cuota mensual acordada durante el registro para el Sprint vencerá al momento de registrarse:

Mes 1: Al registrarse

Mes 2: 11 de noviembre de 2026

2.3 Todos los pagos se harán en la misma divisa que se utilizó por parte del Cliente para realizar el Pago Inicial.

2.4 Todos los pagos, reembolsos y devoluciones estarán sujetos a las leyes y normativas de sanciones financieras aplicables de la Unión Europea.

3. REEMBOLSO

3.1 Los clientes que asistan al 100% de las clases requeridas para el Super Sprint o el Sprint normal y que cumplan las condiciones de las Normas del Sprint tienen derecho a recibir un reembolso de las cuotas de abono pagadas, tal y como se establece en la Sección 3.4 de las Normas del Sprint (el "**Reembolso**").

3.2 Para tener derecho al reembolso del Super Sprint, el Cliente tiene que asistir al siguiente número de clases de acuerdo con la Sección 5 de las Normas del Sprint:

- 30 clases en el mes 1 (del 20 de octubre de 2026 al 18 de noviembre de 2026)
- 30 clases en el mes 2 (del 19 de noviembre de 2026 al 18 de septiembre de 2026)

3.3 Para tener derecho al reembolso del **Sprint** normal, el Cliente tiene que asistir al siguiente número de clases de acuerdo con la Sección 5 de las Normas del Sprint:

- 15 clases en el mes 1 (del 20 de octubre de 2026 al 18 de noviembre de 2026)
- 15 clases en el mes 2 (del 19 de noviembre de 2026 al 18 de diciembre de 2026)

3.4 El reembolso tendrá el siguiente importe:

- Para el Super Sprint: 100% de las cuotas pagadas.
- Para el Sprint normal: 50% de las cuotas pagadas.

3.5 El Reembolso solo se efectuará en la misma moneda y con el mismo método de pago que el Cliente utilizó para pagar las Tarifas. En caso de que el método de pago ya no esté disponible, el reembolso se realizará en forma de créditos de clase.

4. EXCLUSIÓN DEL REEMBOLSO

El Cliente será excluido del reembolso si el Cliente

4.1 Utiliza un crédito para una clase que tiene lugar antes de la fecha de inicio;

4.2 Comparte sin autorización su cuenta de usuario con un tercero o si Lingoda determina que más de una persona utiliza la misma cuenta de Lingoda;

4.3 No paga las Cuotas a su debido tiempo, siempre y cuando Lingoda intente obtener el pago una vez más en el plazo de 2 días laborables si el pago es rechazado en cualquiera de las fechas de pago mencionadas en la Sección de Pago, y se avise al Cliente del pago fallido;

4.4 No anula una devolución de cargo emitida por el proveedor de servicios de pago del Cliente o por la institución bancaria dentro de las 48 horas siguientes a la devolución de cargo.

5. CLASES CONTABILIZADAS

Las clases solo contarán para el Super Sprint o el Sprint normal si cada visita a la clase del Cliente cumple los requisitos establecidos en esta Sección:

5.1 El Cliente debe asistir a las clases en su totalidad para que se consideren completas para el Sprint. Lingoda no garantiza que las clases estén disponibles en el horario deseado por el Cliente. Para que una clase conste como completada, debe cumplirse el siguiente requisito:

- El Cliente ha asistido a la clase en su totalidad desde el principio y no se ha marchado antes de finalizarla (60 minutos), mientras que Lingoda medirá la asistencia con base en la información del sistema, proveniente del registro de la clase y del profesor.

5.2 Los clientes solo pueden asistir a una clase por día. Asistir a más de una clase al día excluye del Reembolso.

5.3 Los clientes del Sprint normal solo pueden asistir a un máximo de 5 clases por semana. Asistir a más de 5 clases a la semana excluye del Reembolso del Sprint normal. Para esta promoción, se considera que una semana comienza el lunes y termina el domingo.

5.4 La participación en clases particulares (un profesor, un estudiante) no contribuirá al Reembolso; solo contarán las clases en grupo.

5.5 La ausencia del Cliente a una clase no cuenta para el Reembolso, independientemente del motivo (por ejemplo, salud, trabajo, técnico [mala conexión a Internet, problemas con el micrófono, el altavoz o la webcam], personal, problemas relacionados con el clima o cualquier otro), a menos que Lingoda sea responsable de la ausencia.

5.6 Cualquier comportamiento inadecuado por parte del Cliente durante las clases puede dar lugar a que se le excluya del reembolso, incluyendo, pero sin limitarse a ello, una conducta abusiva, grosera, sexual o molesta de cualquier manera. El profesor tiene derecho a expulsar al Cliente infractor de la clase.

5.7 Lingoda reembolsará los Créditos en un plazo de 72 horas y el Cliente no tendrá que tomar una clase adicional ese día si la clase no se ha realizado por culpa de Lingoda. La clase en cuestión contará para el Reembolso.

5.8 El Cliente solo podrá cancelar las clases reservadas como máximo 7 días (168 horas) antes de la fecha/hora de inicio de la clase o dentro de la ventana de cancelación inmediata de 30 minutos disponible en su cuenta de Lingoda. Se recomienda reservar las clases con al menos 7 días de antelación para garantizar que haya una clase disponible en la fecha, la hora y el

Reglas del Sprint

nivel deseados. Programar las clases con menos antelación no se considera una infracción de las reglas.

- 5.9** El Cliente tiene derecho a cambiar su nivel de aprendizaje individual en cualquier momento, y tantas veces como desee, sin que ello afecte a su calificación para el Reembolso.
- 5.10** El Cliente utilizará los Créditos que reciba únicamente para el Sprint. Ningún otro crédito de clase para cursos de Lingoda da derecho al Reembolso. Tampoco está permitido comprar créditos adicionales en la tienda ni utilizarlos.

6. DESPUÉS DEL SPRINT

- 6.1** Lingoda avisará a los Clientes por correo electrónico, en un plazo de 2 semanas hábiles a partir de la Fecha de finalización, si el Cliente tiene derecho al Reembolso.
- 6.2** Lingoda abonará el Reembolso a más tardar 45 días después de la Fecha de finalización en la misma divisa y con el mismo método de pago que el Cliente utilizó para pagar las Cuotas.
- 6.3** Lingoda añadirá el reembolso a más tardar 45 días después de la fecha de finalización. Lingoda ampliará la suscripción de los clientes hasta 90 días (Super Sprint) o 45 días (Sprint).

7. SUSCRIPCIÓN DESPUÉS DEL SPRINT

- 7.1** El Cliente acepta el Rollover al finalizar el Sprint, sujeto a las condiciones establecidas (i) en esta Sección, (ii) en el registro del Sprint, incluida la página de pago, y (iii) en las Condiciones Generales de Lingoda. Lingoda también proporcionará al Cliente los detalles del Rollover en el correo electrónico de confirmación tras la compra.
- 7.2** La renovación tendrá las siguientes condiciones:
- El paquete "Keep Running" después del Super Sprint - 20 clases al mes (ver precios [aquí](#) o en la cuenta de cliente)
- El paquete "Keep Running" después del Sprint regular - 12 clases al mes (ver precios [aquí](#) o en la cuenta de cliente)
- 7.3** El Derecho de desistimiento de 14 días previsto en las Condiciones Generales de Lingoda no se aplicará al Rollover.
- 7.4** El Cliente tiene derecho a cancelar el Rollover durante el segundo mes, hasta la Fecha de

finalización. El Cliente puede enviar el aviso de rescisión a través de su perfil de Lingoda, por correo o por correo electrónico a: [\[Enlace\]](#).

8. DISPOSICIONES FINALES

- 8.1** Las Normas del Sprint se regirán por la legislación alemana. No obstante, como consumidor con residencia habitual en un Estado miembro de la UE, cualquier Cliente se beneficiará de las disposiciones obligatorias de la legislación del Estado miembro en el que resida. Nada de lo dispuesto en estas Normas del Sprint afecta a los derechos del Cliente como consumidor a acogerse a dichas disposiciones imperativas de la legislación local.
- 8.2** Lingoda tratará cualquier dato personal del Cliente de acuerdo con su declaración de privacidad, disponible aquí: [\[Enlace\]](#).