

Regras do **Sprint™**

Regras do **Sprint**

Bem-vindo ao Sprint™ de Idiomas (doravante, o "**Sprint**") da Lingoda GmbH, Bergmannstraße 102-103, 10961 Berlim, Alemanha (doravante, "**Lingoda**", "**nós**", "**nosso[s]**").

O Sprint é uma assinatura que permite ao cliente (doravante, "**Cliente**", "**você**", "**seu[s]**") usar as informações, ferramentas, recursos e funções, incluindo nossos cursos de idiomas disponíveis em www.lingoda.com (doravante, coletivamente, "**Serviços**"), durante um mês do Sprint. Depois do Sprint, você poderá receber o cashback das mensalidades da assinatura que já pagou, conforme as condições abaixo.

Ao se registrar na Promoção Sprint, o Participante concorda em prosseguir com o pagamento da Promoção Sprint por ambos os meses.

O Sprint está sujeito a estes termos e condições do Sprint (doravante, as "**Regras do Sprint**"). As Regras do Sprint aplicam-se adicionalmente aos termos e condições gerais do serviço disponíveis aqui: [\[Link\]](#) (doravante referidos como os "**Termos Gerais da Lingoda**"). Em caso de contradição entre estas Regras do Sprint e os Termos Gerais da Lingoda, estas Regras do Sprint prevalecerão.

O Cliente concorda com a assinatura mensal recorrente do Serviço após o término do Sprint, de acordo com as condições estabelecidas (i) na inscrição para o Sprint, (ii) na Seção 7 das Regras do Sprint e (iii) nos Termos Gerais da Lingoda ("Renovação Automática"). O Cliente tem o direito de cancelar a Renovação Automática, conforme estabelecido na Seção 7.

Os idiomas disponíveis para a celebração do contrato são o inglês, o alemão e o francês. As Regras do Sprint também estão disponíveis em espanhol, italiano, turco e português.

Após a sua compra, forneceremos cópias do seu contrato conosco em formato PDF. Você pode solicitar cópias do contrato a qualquer momento.

1. Regras gerais do Sprint

1.1 Os Clientes podem se inscrever para participar do Sprint até o dia **13 de outubro de 2026**, às 09:59 (CET) ("**Prazo de Inscrição**").

1.2 O Sprint começa no dia **20 de outubro de 2026**, às 00:00 (a "**Data de Início**").

1.3 O Sprint se encerra no dia **18 de dezembro de 2026**, às 23:59, (a "**Data de Término**").

1.4 Um mês do Sprint terá os seguintes períodos:

Mês 1: de 20 de outubro de 2026 (00:00) a 18 de novembro de 2026 (23:59)

Mês 2: de 19 de novembro de 2026 (00:00) a 18 de dezembro de 2026 (23:59)

1.5 É facultado ao Cliente escolher entre duas opções:

1ª opção: Super Sprint (30 aulas por mês)

2ª opção: Sprint convencional (15 aulas por mês)

1.6 A Lingoda fornecerá ao Cliente os créditos eletrônicos ("Créditos") necessários para reservar uma aula após a inscrição, sendo que cada Crédito dá ao Cliente o direito de assistir a uma aula:

1º mês: No ato da matrícula

2º mês: 11 de novembro de 2026

1.7 Após a inscrição no Sprint, o Cliente não terá o direito de alterar o idioma ou a opção.

1.8 Ao usar o Site, o Cliente concorda em aderir aos Termos e confirma que tem pelo menos 18 anos, e também confirma que é capaz de celebrar contratos legalmente vinculativos.

1.9 O Language Sprint está disponível apenas para clientes que atualmente não possuem uma assinatura ativa na Lingoda. Isso não inclui o Teste Grátis, pois não é uma assinatura ativa.

2. PAGAMENTOS

2.1 O Cliente deve pagar as taxas apresentadas no website ou na própria conta (em Configurações > Assinaturas) para participar do Lingoda Sprint.

2.2 As taxas mensais de assinatura acordadas durante a inscrição no Sprint deverão ser pagas após a inscrição:

1º mês: No ato da matrícula

2º mês: 11 de novembro de 2026

2.3 Todos os pagamentos devem ser realizados na mesma moeda em que o Cliente efetuou o Pagamento Inicial.

2.4 Todos os pagamentos, reembolsos e devoluções estarão sujeitos às leis e regulamentos aplicáveis relativos a sanções financeiras da União Europeia.

3. CASHBACK

3.1 Os Clientes que assistirem a 100% das aulas obrigatórias do Super Sprint ou do Sprint

Regras do **Sprint**

convencional e que cumprirem as condições estabelecidas nas Regras do Sprint têm direito a receber um cashback sobre as taxas de assinatura pagas, conforme estabelecido na Seção 3.4 das Regras do Sprint (o "**Cashback**").

3.2 Para ser elegível para o Cashback do **Super Sprint**, o Cliente deve assistir ao seguinte número de aulas de acordo com a Seção 5 das Regras do Sprint:

- 30 aulas no 1º mês (20 de outubro de 2026 a 18 de novembro de 2026)
- 30 aulas no 2º mês (19 de novembro de 2026 a 18 de dezembro de 2026)

3.3 Para ter direito ao Cashback do **Sprint** convencional, o Cliente deve assistir ao seguinte número de aulas, de acordo com a Seção 5 das Regras do Sprint:

- 15 aulas no 1º mês (20 de outubro de 2026 a 18 de novembro de 2026)
- 15 aulas no 2º mês (19 de novembro de 2026 a 18 de dezembro de 2026)

3.4 O cashback será dos valores indicados abaixo:

- Para o Super Sprint: 100% das mensalidades.
- Para o Sprint normal: 50% das mensalidades.

3.5 O Cashback deverá ser reembolsado somente na mesma moeda e pelo mesmo método de pagamento que o Cliente utilizou para pagar as Taxas. Caso o método de pagamento não esteja mais disponível, o reembolso será efetuado em créditos de aula.

4. DESQUALIFICAÇÃO DO CASHBACK

O Cliente será desqualificado do Cashback se o Cliente:

4.1 Usar um Crédito para uma aula que ocorra antes da Data de Início;

4.2 Compartilhar sua conta de usuário com terceiros sem autorização ou se a Lingoda determinar que mais de uma pessoa está utilizando a mesma conta da Lingoda;

4.3 Não pagar as Taxas no prazo devido, desde que a Lingoda tente obter o pagamento mais uma vez dentro de 2 dias úteis, caso o pagamento seja recusado em qualquer uma das datas de pagamento mencionadas na seção de Pagamento, e notifique o Cliente do pagamento não realizado;

4.4 Não conseguir reverter, no prazo de 48 horas após o estorno, um estorno efetuado pelo prestador de serviços de pagamento ou pelo instituto bancário do Cliente.

5. AULAS CONTABILIZADAS

As aulas só serão contabilizadas para o Super Sprint ou para o Sprint convencional se cada participação do Cliente atender aos requisitos estabelecidos nesta Seção.

5.1 O Cliente deve assistir às aulas integralmente para que elas sejam consideradas concluídas no Sprint. A Lingoda não garante que as aulas estarão disponíveis nos horários desejados pelo Cliente. Para que a participação em uma aula seja considerada válida, é necessário atender aos seguintes requisitos:

- O Cliente deve ter assistido à aula integralmente desde o início e não ter saído antes do término (60 minutos). A Lingoda avaliará sua presença com base nas informações do sistema, provenientes do registro da aula, e nas informações fornecidas pelo professor.

5.2 Os Clientes só podem assistir a uma aula por dia. A participação em mais de uma aula por dia desqualifica do Cashback.

5.3 Os Clientes do Sprint convencional só podem assistir a até 5 aulas por semana. A participação em mais de 5 aulas por semana desclassifica do Cashback para o Sprint convencional. Para esta promoção, considera-se que as semanas começam às segundas-feiras e terminam aos domingos.

5.4 As aulas individuais (um professor, um aluno) não serão contabilizadas para o Cashback. Somente as aulas em grupo serão consideradas.

5.5 A ausência do Cliente em uma aula não servirá como justificativa para considerar tal aula como elegível para o Cashback, independentemente do motivo da ausência (por exemplo, saúde, trabalho, problemas técnicos [como conexão ruim com a Internet, problemas com microfone, alto-falante ou webcam], questões pessoais, problemas relacionados ao clima ou outros), a menos que a Lingoda seja responsável pela ausência.

5.6 Qualquer comportamento inadequado do Cliente durante as aulas pode resultar na desqualificação do Cashback, incluindo, mas não se limitando a conduta abusiva, rude, sexual ou perturbadora de qualquer forma. O professor tem o direito de remover o cliente ofensor da aula.

5.7 A Lingoda efetuará o reembolso dos Créditos em até 72 horas, e o Cliente não precisará realizar uma aula adicional nesse dia, caso a aula não tenha ocorrido por culpa da Lingoda. A aula em questão será contabilizada para o Cashback.

5.8 O Cliente só poderá cancelar as aulas agendadas, o mais tardar, 7 dias (168 horas) antes da data/hora de início da aula ou dentro da janela de cancelamento imediato de 30 minutos disponível em sua conta na Lingoda. Recomenda-se agendar as aulas com pelo menos 7 dias

Regras do **Sprint**

de antecedência para garantir que haja uma aula disponível na data, no horário e no nível desejados. O agendamento de aulas com antecedência menor não é considerado uma violação das regras.

5.9 O Cliente tem o direito de alterar seu nível individual de aprendizagem a qualquer momento e quantas vezes desejar, sem que isso afete sua qualificação para o Cashback.

5.10 O Cliente só poderá utilizar os Créditos que receber especificamente para o Sprint. Nenhum outro crédito de aula de cursos da Lingoda se qualifica para o Cashback. Não é permitido comprar créditos adicionais na loja nem utilizá-los.

6. 6. APÓS O SPRINT

6.1 A Lingoda notificará o Cliente por e-mail, no prazo de 2 semanas a contar da Data de Término, se o Cliente for elegível para o Cashback.

6.2 A Lingoda pagará o Cashback, no máximo, 45 dias após a Data de Término, na mesma moeda e pelo mesmo método de pagamento que o Cliente usou para pagar as Taxas.

6.3 Lingoda adicionará os Créditos de Aula em até 45 dias após a Data de Término. Lingoda estenderá a assinatura dos Clientes para 90 dias (Super Sprint) ou 45 dias (Sprint).

7. 7. ASSINATURA APÓS O SPRINT

7.1 O Cliente concorda com a Renovação Automática ao final do Sprint, sujeita às condições estabelecidas (i) nesta seção, (ii) na inscrição no Sprint, incluindo a página de finalização da compra, e (iii) nos Termos Gerais da Lingoda. A Lingoda também fornecerá ao Cliente os detalhes da Renovação Automática no e-mail de confirmação após a compra.

7.2 A continuação da assinatura deve seguir as condições:

O pack "Keep Running" após o Super Sprint - 20 aulas por mês (veja os preços [aqui](#) ou na conta do Cliente)

O pack "Keep Running" após o Sprint - 12 aulas por mês (veja os preços [aqui](#) ou na conta do Cliente)

7.3 A política de desistência no prazo de 14 dias, de acordo com os Termos Gerais da Lingoda, não se aplica à Renovação Automática.

7.4 O Cliente tem o direito de cancelar a Renovação Automática até o segundo mês anterior à Data de Término. O Cliente pode enviar o aviso de rescisão por meio do perfil do Cliente na

Regras do **Sprint**

Lingoda, por correio ou por e-mail para: [\[Link\]](#).

8. 8.DISPOSIÇÕES FINAIS

- 8.1** As Regras do Sprint serão regidas pelas leis alemãs. No entanto, como consumidor residente habitualmente em um Estado-Membro da UE, qualquer Cliente terá direito às disposições obrigatórias da jurisdição do país em que o Cliente reside. Nada nestas Regras do Sprint afeta os direitos do Cliente, como consumidor, de confiar em tais disposições obrigatórias da legislação local.
- 8.2** A Lingoda processará quaisquer dados pessoais do Cliente em conformidade com sua política de privacidade, disponível aqui: [\[Link\]](#).