

Règles du **Sprint**

Règles du **Sprint**

Bienvenue au Sprint des Langues™ (le « **Sprint** ») de Lingoda GmbH, Bergmannstraße 102-103, 10961 Berlin, Allemagne (« **Lingoda** », « **nous** », « **notre** », « **nos** »).

Le Sprint est un abonnement qui permet aux clients (« **Client** », « **vous** », « **votre/vos** ») d'utiliser les informations, les outils, les caractéristiques et les fonctionnalités, notamment nos cours de langue disponibles sur www.lingoda.com (ensemble, le/les « **Service(s)** ») pendant le mois du Sprint. Après le Sprint, vous pouvez obtenir un remboursement des frais d'abonnement que vous avez payés, sous réserve des conditions suivantes.

Au moment de l'inscription à la Promotion Sprint, le Participant s'engage à payer pour 2 mois de la Promotion Sprint.

Le Sprint est soumis aux présentes conditions générales du Sprint (les « **Règles du Sprint** »). Les Règles du Sprint s'appliquent en complément des Conditions générales du Service disponibles [ici](#) (les « **Conditions générales de Lingoda** »). En cas de contradiction entre les présentes Règles du Sprint et les Conditions Générales de Lingoda, les Règles du Sprint prévaudront.

Le Client accepte de souscrire à un abonnement mensuel récurrent au Service après la fin du Sprint aux conditions énoncées dans (i) l'inscription au Sprint, (ii) l'Article 7 des Règles du Sprint et (iii) les Conditions Générales Lingoda (« la Prorogation »). Le Client a le droit d'annuler la Prorogation conformément à l'Article 7.

Le contrat est disponible en plusieurs langues, dont l'anglais, l'allemand et le français. Les Règles du Sprint sont également disponibles en espagnol, en italien, en turc et en portugais.

Après votre achat, nous vous fournirons des copies du contrat que vous avez conclu avec nous au format PDF. Vous pouvez également demander des copies du contrat que vous avez conclu avec nous à tout moment.

1. Règles générales du Sprint

1.1 Les Clients peuvent procéder à l'inscription au Sprint jusqu'au **13 octobre 2026** à 09h59 (CET), (« **Date limite d'inscription** »).

1.2 Le Sprint débute le **20 octobre 2026** à 00 h 00 (la « **Date de début** »).

1.3 Le Sprint se termine le **18 décembre 2026** inclus, à 23 h 59 (la « **Date de fin** »).

1.4 Les deux mois du Sprint sont définis comme suit :

Mois 1 : du 20 octobre 2026 (00:00) au 18 novembre 2026 (23:59)

Mois 2 : du 19 novembre 2026 (00:00) au 18 décembre 2026 (23:59)

Règles du **Sprint**

1.5 Le Client peut choisir parmi deux options :

Option 1 : Le Super Sprint (30 cours par mois)

Option 2 : Le Sprint normal (15 cours par mois)

1.6 Lingoda fournira au Client les crédits électroniques (« **Crédits** ») nécessaires pour réserver un cours lors de son inscription, chaque Crédit accordant au Client le droit d'assister à un cours :

Mois 1 : Lors de l'inscription

Mois 2: 11 novembre 2026

1.7 Lors de son inscription au Sprint, le Client n'a pas le droit de changer de langue ni d'option.

1.8 En utilisant le Site, le Client accepte d'être soumis aux Conditions d'utilisation, confirme être âgé de 18 ans au moins et avoir la capacité de conclure des contrats juridiquement contraignants.

1.9 Le Language Sprint n'est ouvert qu'aux clients sans abonnement actif chez Lingoda. L'essai gratuit, n'étant pas un abonnement actif, n'est pas concerné par cette restriction.

2. PAIEMENTS

2.1 Le Client est tenu de payer les frais indiqués sur le site web ou sur son compte Lingoda (Paramètres du compte > Abonnements) pour pouvoir participer au Sprint.

2.2 Les frais d'abonnement mensuels convenus lors de l'inscription au Sprint sont dus lors de son inscription:

Mois 1 : Lors de l'inscription

Mois 2: 11 novembre 2026

2.3 Tous les paiements doivent être effectués dans la même devise que celle utilisée pour le paiement de l'Acompte par le Client.

2.4 Tous les paiements, remboursements et restitutions sont soumis aux lois et réglementations de l'Union européenne applicables en matière de sanctions financières.

3. REMBOURSEMENT

3.1 Les Clients qui assistent à 100 % des cours requis pour le Super Sprint ou le Sprint normal, et qui remplissent les conditions énoncées dans les Règles du Sprint, ont le droit d'obtenir un

Règles du **Sprint**

remboursement des frais d'abonnement payés, comme indiqué à l'Article 3.4 des Règles du Sprint (le « **Remboursement** »).

3.2 Pour être éligible au Remboursement du **Super Sprint**, le Client doit assister au nombre de cours suivant, conformément à l'Article 5 des Règles du Sprint :

- 30 cours au cours du mois 1 (du 20 octobre au 18 novembre)
- 30 cours au cours du mois 2 (du 19 novembre au 18 décembre)

3.3 Pour être éligible au Remboursement du **Sprint normal**, le Client doit assister au nombre de cours suivant, conformément à l'Article 5 des Règles du Sprint :

- 15 cours au cours du mois 1 (du 20 octobre au 18 novembre)
- 15 cours au cours du mois 2 (du 19 novembre au 18 décembre)

3.4 La Récompense correspondra aux montants suivants :

- Pour le Super Sprint : 100 % des frais payés
- Pour le Sprint normal : 50 % des frais payés

3.5 Le Remboursement ne peut être effectué que dans la même devise et selon le même mode de paiement que celui utilisé par le Client lors du paiement des Frais. Si la méthode de paiement initiale n'est plus utilisable, le remboursement sera effectué sous la forme de crédits de cours.

4. EXCLUSION DU REMBOURSEMENT

Le Client sera exclu du Remboursement si le Client :

4.1 Utilise un Crédit pour un cours qui a lieu avant la Date de Début ;

4.2 Partage sans autorisation son compte utilisateur avec un tiers ou si Lingoda détermine que plus d'une personne utilise le même compte Lingoda ;

4.3 Ne paie pas les Frais en temps voulu, sous réserve que Lingoda ait une nouvelle fois demandé le paiement de tels Frais dans les 2 jours ouvrables lorsque le paiement est refusé à l'une des dates de paiement mentionnées à l'Article « Paiement », et ait informé le Client de l'échec du paiement ;

4.4 Ne reverse pas tout montant émis par le fournisseur de services de paiement ou l'institut bancaire du Client dans les 48 heures suivant le versement de ce montant.

5. COMPTABILISATION DES COURS

Les cours ne seront comptabilisés pour le Super Sprint ou le Sprint normal que si chaque participation par le client au cours répond aux exigences énoncées au présent Article :

5.1 Le client doit assister à tous les cours afin qu'ils soient comptabilisés dans le Sprint. Lingoda ne garantit pas que les cours seront disponibles aux heures souhaitées par le client. Pour qu'un cours soit considéré comme entièrement suivi, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Le client a assisté au cours de bout en bout et ne l'a quitté qu'à l'issue des 60 minutes. Lingoda mesure la présence sur la base des informations du système fournies par le journal de classe et les informations fournies par l'enseignant.

5.2 Les clients ne peuvent assister qu'à un seul cours par jour. La participation à plus d'un cours par jour entraîne l'exclusion du Remboursement. Pour cette promotion, on considère qu'une semaine commence le lundi et se termine le dimanche.

5.3 Les clients du Sprint normal ne peuvent assister qu'à 5 cours par semaine. Un client assistant à plus de 5 cours par semaine sera exclu du Remboursement pour le Sprint normal.

5.4 La participation à des cours privés (constitués d'un enseignant et d'un élève) ne permet pas de se qualifier au Remboursement; seuls les cours collectifs sont pris en compte.

5.5 L'absence du Client à un cours ne permet pas de se qualifier pour le Remboursement, quelle que soit la raison de l'absence (par exemple, santé, travail, technique [par exemple, mauvaise connexion Internet, problèmes de microphone, de haut-parleur ou de webcam], personnelle, liée à la météo, ou autre), sauf si Lingoda est responsable d'une telle absence.

5.6 Tout comportement inapproprié du Client pendant les cours peut entraîner l'exclusion du Remboursement, notamment une conduite abusive, impolie, à caractère sexuel ou dérangeante, de quelque manière que ce soit. L'enseignant a également le droit d'exclure le Client fautif du cours.

5.7 Lingoda est tenu de rembourser les Crédits dans les 72 heures et le Client n'a pas besoin de suivre un cours supplémentaire ce jour-là si le cours n'a pas eu lieu en raison d'une faute incombant à Lingoda. Le cours en question sera pris en compte pour bénéficier du Remboursement.

5.8 Le Client ne peut annuler les cours réservés qu'au plus tard 7 jours (168 heures) avant la date et l'heure de début du cours, ou dans la fenêtre d'annulation immédiate de 30 minutes disponible sur son compte Lingoda. Il est recommandé de réserver les cours au moins 7 jours à l'avance pour s'assurer qu'un cours est disponible à la date, à l'heure et au niveau souhaités.

Règles du **Sprint**

Le fait de planifier des cours moins à l'avance n'est pas considéré comme une violation des règles.

- 5.9** Le Client est autorisé à modifier son niveau d'apprentissage individuel à tout moment, et autant de fois qu'il le souhaite, sans que cela n'affecte son éligibilité au Remboursement.
- 5.10** Le Client ne doit utiliser que les Crédits qu'il reçoit spécifiquement pour le Sprint. Aucun autre crédit de cours Lingoda n'ouvre droit au Remboursement. Il est également interdit d'acheter des crédits supplémentaires dans la boutique ou de les utiliser.

6. APRÈS LE SPRINT

- 6.1** Lingoda informera les Clients par e-mail, dans un délai de 2 semaines ouvrables à compter de la Date de fin, si le Client est éligible au Remboursement.
- 6.2** Lingoda procédera au Remboursement au plus tard 45 jours après la Date de fin, dans la même devise et en utilisant le même mode de paiement que celui utilisé par le client pour payer les Frais.
- 6.3** Lingoda procédera à l'ajout de la Récompense Crédit au plus tard 45 jours après la Date de Fin. Lingoda prolongera l'inscription du Client de 90 jours (Super Sprint) ou de 45 jours (Sprint)

7. ABONNEMENT APRÈS LE SPRINT

- 7.1** Le Client accepte la Prorogation à la fin du Sprint, sous réserve des conditions énoncées (i) au présent Article, (ii) dans l'inscription au Sprint, y compris la page de paiement, et (iii) dans les Conditions générales de Lingoda. Lingoda fournira également au Client les détails de la Prorogation dans l'e-mail de confirmation reçu après son achat.

- 7.2** La prorogation sera comme suit:

Le pack « Keep Running » après le Super Sprint - 20 cours par mois (voir les prix [ici](#) ou sur le compte du Client)

Le pack « Keep Running » après le Sprint - 12 cours par mois (voir les prix [ici](#) ou sur le compte du Client)

- 7.3** Le droit de rétractation de 14 jours prévu par les Conditions Générales de Lingoda ne s'applique pas à la Prorogation.

Règles du **Sprint**

- 7.4** Le Client a le droit d'annuler la Prorogation au cours du deuxième mois, jusqu'à la Date de fin. Le Client peut envoyer l'avis de résiliation via son profil Lingoda, par voie postale ou par e-mail à l'adresse [\[LIEN\]](#).

8. DISPOSITIONS FINALES

- 8.1** Les Règles du Sprint sont régies par le droit allemand. Toutefois, en qualité de consommateur résidant habituellement dans un État membre de l'UE, tout Client bénéficiera des dispositions légales et réglementaires du pays où il réside. Rien dans les présentes Règles du Sprint n'affecte les droits du Client, en qualité de consommateur, de se fonder sur de telles dispositions légales et réglementaires nationales.
- 8.2** Lingoda traitera toutes les données personnelles relatives au Client conformément à sa Politique de confidentialité, disponible ici : [\[LIEN\]](#).