

Sprint Kuralları

Sprint Kuralları

Lingoda GmbH, Bergmannstraße 102-103, 10961 Berlin, Almanya ("**Lingoda**", "**biz**", "**bizler**", "**bizim**") tarafından hazırlanan Dil Sprinti™'ne ("**Sprint**") hoş geldiniz.

Sprint, müşterilerin ("**Müşteri**", "**siz**", "**sizin**") www.lingoda.com adresinde bulunan dil kurslarımız dahil olmak üzere, Sprint'in bir ay boyunca bilgileri, araçları, özellikleri ve işlevleri kullanmasını sağlayan bir aboneliktir (birlikte "**Hizmet/Hizmetler**"). Sprint sonrasında, ödediğiniz abonelik ücretinin bir kısmını aşağıdaki şartlara bağlı olarak geri alabilirsiniz.

Sprint Promosyonu'na kayıt yaptıran Katılımcı, her iki aylık Sprint promosyon ödemesini de tamamlamayı kabul eder.

Sprint, işbu Sprint şartları ve koşullarına ("**Sprint Kuralları**") tabidir. Sprint Kuralları, şu adreste bulunan Hizmetin genel şartları ve koşulları ile birlikte geçerlidir: [\[Link\]](#) ("**Genel Lingoda Koşulları**"). Bu Sprint Kuralları ile Genel Lingoda Koşulları arasında çelişki olması durumunda, işbu Sprint Kuralları geçerli olacaktır.

Müşteri, (i) Sprint'e kaydolma, (ii) Sprint Kurallarının 7. Maddesi ve (iii) Lingoda Genel Şartlarında ("Yenileme") belirtilen koşullara uygun olarak Sprint'in sona ermesinden sonra Hizmet'in aylık olarak yenilenmesini kabul eder. Müşteri, Madde 7'de belirtilen bu yenilemeyi iptal etme hakkına sahiptir.

Sözleşmenin kurulması için geçerli olan diller İngilizce, Almanca ve Fransızca'dır. Sprint Kuralları ayrıca İspanyolca, İtalyanca, Türkçe ve Portekizce dillerinde de mevcuttur.

Satın alma işleminizden sonra, bizimle yaptığınız sözleşmenin kopyalarını size PDF formatında göndereceğiz. Sözleşmenin kopyalarını istediğiniz zaman bizden talep edebilirsiniz.

1. Genel Sprint Kuralları

1.1 Müşteriler Sprint'e katılmak için **06 Ekim 2026 09:59'a** (CET) kadar kaydolabilir ("**Katılım Son Tarihi**").

1.2 Sprint, **20 Ekim 2026, 00:00'da** başlar ("**Başlangıç Tarihi**").

1.3 Sprint, **18 Aralık 2026, 23:59'da** biter, ("**Bitiş Tarihi**").

1.4 Bir Sprint ayı aşağıdaki dönemlere sahip olacaktır:

1. Ay: 20 Ekim 2026 (00:00) - 18 Kasım 2026 (23:59) arası

2. Ay: 19 Kasım 2026 (00:00) - 18 Aralık 2026 (23:59) arası

1.5 Müşteri iki seçenek arasından seçim yapma hakkına sahiptir:

Sprint Kuralları

1. Seçenek: Süper Sprint (30 ders/ay)

2. Seçenek: Standart Sprint (15 ders/ay)

1.6 Lingoda, Müşteriye kaydolduktan sonra ders kaydı yapmak için gereken elektronik kredileri ("Kredileri") sağlayacaktır ve her Kredi Müşteriye bir derse katılma hakkı verecektir:

1. ay: 12 Ekim 2026

2. ay: 11 Kasım 2026

1.7 Müşteri Sprint'e kaydolduktan sonra dili veya seçeneği değiştirme hakkına sahip olmayacaktır.

1.8 Müşteri, Siteyi kullanarak Şartlara bağlı kalmayı kabul eder ve en az 18 yaşında olduğunu ve yasal olarak bağlayıcı sözleşmeler yapabileceğini teyit eder.

1.9 Language Sprint yalnızca şu anda Lingoda'da aktif bir aboneliği olmayan müşterilere açıktır. Bu, aktif bir abonelik olmadığı için ücretsiz denemeyi içermez.

2. ÖDEMELER

2.1 Müşteri Lingoda Sprint'e katılmak için web sitesinde veya hesabında (Ayarlar > Abonelikler altında) gösterilen ücretleri ödemelidir.

2.2 Sprint'e kayıt sırasında kararlaştırılan 1 aylık abonelik Ücretleri kaydolduktan sonra ödenecektir:

1. ay: 12 Ekim 2026

2. ay: 11 Kasım 2026

2.3 Tüm ödemeler 1. Aydaki ödemeye aynı para biriminde olacaktır.

2.4 Tüm ödemeler, iadeler ve geri ödemeler geçerli Avrupa Birliği mali yaptırım yasalarına ve yönetmeliklerine tâbi olacaktır.

3. PARA İADESİ

3.1 Süper Sprint veya normal Sprint için gerekli derslerin %100'üne katılan ve Sprint Kuralları kapsamındaki koşulları yerine getiren Müşteriler, Sprint Kuralları Madde 3.4'te belirtildiği üzere ödenmiş abonelik ücretlerini geri alma ("**Para İadesi**") hakkına sahiptir.

3.2 Süper Sprint kapsamında **Para İadesi**'ne hak kazanabilmek için, Müşterinin Sprint Kurallarının 5. Maddesi uyarınca aşağıdaki sayıda derse katılması gerekir:

Sprint Kuralları

- 1. ayda 30 ders (20 Ekim 2026 - 18 Kasım 2026)
- 2. ayda 30 ders (19 Kasım 2026 - 18 Aralık 2026)

3.3 Standart Sprint için Para İadesine hak kazanabilmek için, Müşterinin Sprint Kurallarının 5. Maddesi uyarınca aşağıdaki sayıda derse katılması gerekir:

- 1. ayda 15 ders (20 Ekim 2026 - 18 Kasım 2026)
- 2. ayda 15 ders (19 Kasım 2026 - 18 Aralık 2026)

3.4 Geri ödeme miktarları aşağıdaki şekilde olacaktır:

- Süper Sprint için: Ödenen ücretin %100'ü
- Normal Sprint için: Ödenen ücretin %50'si

3.5 Para İadesi yalnızca Müşterinin Ücretleri ödemek için kullandığı para birimi cinsinden ve aynı ödeme yöntemi kullanılarak iade edilmelidir. Ödeme yöntemi artık kullanılamıyorsa, geri ödeme ders kredisi şeklinde yapılacaktır.

4. PARA İADESİ HAKKINI KAYBETME

Müşteri aşağıdaki durumlarda Para İadesi'nden diskalifiye edilecektir:

- 4.1** Başlangıç Tarihinden önce gerçekleşen bir ders için Kredi kullanma;
- 4.2** kullanıcı hesabını izinsiz olarak bir üçüncü tarafla paylaşma veya Lingoda'nın birden fazla kişinin aynı Lingoda hesabını kullandığını tespit etmesi;
- 4.3** Ücretlerin zamanında ödenmemesi, Ödeme Bölümünde belirtilen ödeme tarihlerinden herhangi birinde ödemenin reddedilmesi halinde Lingoda, 2 iş günü içinde bir kez daha ödeme almaya çalışacak ve ödemenin başarısız olduğunu Müşteriye bildirecektir;
- 4.4** ters ibrazdan sonraki 48 saat içinde Müşterinin ödeme hizmeti sağlayıcısı veya bankası tarafından düzenlenen bir ters ibrazın geri alınamaması.

5. SAYILAN DERSLER

Dersler, yalnızca Müşterinin her ders ziyareti bu Bölümde belirtilen gereklilikleri karşılıyorsa Süper Sprint veya standart Sprint kapsamında sayılacaktır:

5.1 Müşterinin Sprint'i tamamlamış sayılabilmesi için derslere tam süresiyle katılması gerekir.

Sprint Kuralları

Lingoda, derslerin Müşterinin istediği saatlerde açılacağını garanti etmez. Bir derse tam katılım için aşağıdaki şartın yerine getirilmesi gerekir:

- Müşteri, derse en başından itibaren tam olarak katılmış ve dersin bitiminden önce (60 dakika) ayrılmamış olmalıdır; Lingoda, ders kaydında sağlanan sistem bilgilerine ve öğretmen tarafından sağlanan bilgilere göre katılımı değerlendirecektir.

5.2 Müşteriler günde yalnızca 1 derse katılabilir. Günde birden fazla derse katılmak Para İadesi'ne hak kazanamama nedenidir.

5.3 Standart Sprint müşterileri haftada en fazla 5 derse katılabilir. Haftada 5'ten fazla derse katılmak, standart Sprint için Para İadesi'ne hak kazanamama nedenidir. Bu promosyon kapsamında, bir hafta boyunca Pazartesi günü başlayıp Pazar günü bitecek şekilde kabul edilir.

5.4 Özel derslere katılım (bir öğretmen, bir öğrenci) Para İadesi'ne katkıda bulunmayacaktır; yalnızca grup dersleri sayılacaktır.

5.5 Müşterinin bir derse devamsızlığı, devamsızlığın nedeni ne olursa olsun (örn. sağlık, iş, teknik sorunlar [örn. kötü internet bağlantısı, mikrofon, hoparlör veya web kamerası sorunları], kişisel nedenler, hava durumuyla ilgili sorunlar veya diğer nedenler), Lingoda'nın sorumlu olmadığı bir durumdur.

5.6 Dersler sırasında Müşterinin herhangi bir uygunsuz davranışı, herhangi bir şekilde taciz edici, kaba, cinsellik içeren veya rahatsız edici davranış dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, Müşterinin Para İadesi'ne hak kazanamaması ile sonuçlanabilir. Öğretmen, rahatsızlığa neden olan Müşteriyi dersten çıkarma hakkına sahiptir.

5.7 Lingoda, Kredileri 72 saat içinde iade edecektir ve dersin Lingoda'nın hatası nedeniyle gerçekleşmemesi durumunda Müşterinin o gün ek bir ders almasına gerek yoktur. Söz konusu ders, Para iadesi için sayılacaktır.

5.8 Müşteri, rezervasyon yaptığı dersleri ancak dersin başlangıç tarihinden/saatinden en geç 7 gün (168 saat) öncesine kadar veya Lingoda hesabında mevcut olan 30 dakikalık anında iptal süresi içinde iptal edebilir. İstenilen tarih, saat ve seviyede bir dersin mevcut olmasını sağlamak için derslerin en az 7 gün önceden rezerve edilmesi önerilir. Derslerin daha kısa süre önceden planlanması bir kural ihlali olarak kabul edilmez.

5.9 Müşteri, Para İadesi hakkı üzerinde herhangi bir etki olmaksızın, kendi öğrenme seviyesini herhangi bir noktada ve istediği kadar değiştirme hakkına sahiptir.

5.10 Müşteri, yalnızca Sprint'e özel olarak aldığı Kredileri kullanacaktır. Lingoda kursları için başka hiçbir ders kredisi Para İadesi için geçerli değildir. Mağazada ek kredi satın alınmasına veya bunlardan yararlanılmasına izin verilmez.

6. SPRINT'TEN SONRA

- 6.1** Lingoda, Müşterinin Para İadesi'ne hak kazanıp kazanmadığını Bitiş Tarihinden itibaren 2 hafta içinde Müşterilere e-posta ile bildirecektir.
- 6.2** Lingoda, Para İadesi'ni Bitiş Tarihinden en geç 45 gün sonra, Müşterinin Ücretleri ödemek için kullandığı aynı para birimiyle ve aynı ödeme yöntemini kullanarak ödeyecektir.
- 6.3** Lingoda, Kredi Ödülünü Bitiş Tarihinden en geç 45 gün sonra ekleyecektir. Lingoda, Müşterilerin abonelik sürecini 90 güne (Süper Sprint) veya 45 güne (Sprint) kadar uzatacaktır.

7. SPRINT SONRASI ABONELİK

- 7.1** Müşteri, (i) işbu bölümde belirtilen koşullara, (ii) ödeme sayfası da dahil olmak üzere Sprint'e kaydolma sayfasındaki şartlara ve (iii) Genel Lingoda koşullarına tâbi olarak Sprint'in sonunda Yenilenmesini kabul eder. Lingoda, satın alma işleminizden sonra Müşteriye Yenileme'nin ayrıntılarını onay e-postasında da sağlayacaktır.
- 7.2** Abonelik devir işlemi aşağıdaki koşullara sahip olmalıdır:

Süper Sprint'ten sonra "Keep Running" paketi - ayda 20 ders (fiyatları [burada](#) veya Müşteri hesabında görebilirsiniz)

Normal Sprint'ten sonra "Keep Running" paketi - ayda 12 ders (fiyatları [burada](#) veya Müşteri hesabında görebilirsiniz)

- 7.3** Genel Lingoda Koşulları kapsamındaki 14 gün içinde sözleşmeden çekilme politikası, Yenileme için geçerli olmayacaktır.
- 7.4** Müşteri, Bitiş Tarihinden önceki ikinci ay içinde Yenilemeyi iptal etme hakkına sahiptir. Müşteri, fesih bildirimini Lingoda profili üzerinden posta veya e-posta yoluyla şu adrese gönderebilir: [\[Link\]](#).

8. SON HÜKÜMLER

- 8.1** Sprint Kuralları, Alman yasalarına tâbi olacaktır. Bununla birlikte, bir AB Üyesi Ülkede ikamet eden bir tüketici olarak her Müşteri, ikamet ettiği ülkenin kanunlarının zorunlu hükümlerinden yararlanacaktır. İşbu Sprint Kurallarındaki hiçbir şey, Müşterinin bir tüketici olarak yerel

Sprint Kuralları

yasaların bu tür zorunlu hükümlerinden faydalanma haklarını etkilemez.

8.2 Lingoda, Müşteri ile ilgili tüm kişisel verileri bu bağlantıdan ulaşılabilen gizlilik bildirimine uygun olarak işleyecektir: [\[Link\]](#).