

Regras do **Sprint™**

Regras do **Sprint**

Bem-vindo ao Sprint™ de Idiomas (doravante, o "**Sprint**") da Lingoda GmbH, Bergmannstraße 102-103, 10961 Berlim, Alemanha (doravante, "**Lingoda**", "**nós**", "**nosso[s]**").

O Sprint é uma assinatura que permite ao cliente (doravante, "**Cliente**", "**você**", "**seu[s]**") usar as informações, ferramentas, recursos e funções, incluindo nossos cursos de idiomas disponíveis em www.lingoda.com (doravante, coletivamente, "**Serviços**"), durante um mês do Sprint. Depois do Sprint, você poderá receber o cashback das mensalidades da assinatura que já pagou, conforme as condições abaixo.

Ao se registrar na Promoção Sprint, o Participante concorda em prosseguir com o pagamento da Promoção Sprint por ambos os meses.

O Sprint está sujeito a estes termos e condições do Sprint (doravante, as "**Regras do Sprint**"). As Regras do Sprint aplicam-se adicionalmente aos termos e condições gerais do serviço disponíveis aqui: [\[Link\]](#) (doravante referidos como os "**Termos Gerais da Lingoda**"). Em caso de contradição entre estas Regras do Sprint e os Termos Gerais da Lingoda, estas Regras do Sprint prevalecerão.

O Cliente concorda com a assinatura mensal recorrente do Serviço após o término do Sprint, de acordo com as condições estabelecidas (i) na inscrição para o Sprint, (ii) na Seção 7 das Regras do Sprint e (iii) nos Termos Gerais da Lingoda ("Renovação Automática"). O Cliente tem o direito de cancelar a Renovação Automática, conforme estabelecido na Seção 7.

Os idiomas disponíveis para a celebração do contrato são o inglês, o alemão e o francês. As Regras do Sprint também estão disponíveis em espanhol, italiano, turco e português.

Após a sua compra, forneceremos cópias do seu contrato conosco em formato PDF. Você pode solicitar cópias do contrato a qualquer momento.

1. Regras gerais do Sprint

1.1 Os Clientes podem se inscrever para participar do Sprint até o dia **06 de outubro de 2026**, às 09:59 (CET) ("**Prazo de Inscrição**").

1.2 O Sprint começa no dia **20 de outubro de 2026**, às 00:00 (a "**Data de Início**").

1.3 O Sprint se encerra no dia **18 de dezembro de 2026**, às 23:59, (a "**Data de Término**").

1.4 Um mês do Sprint terá os seguintes períodos:

Mês 1: de 20 de outubro de 2026 (00:00) a 18 de novembro de 2026 (23:59)

Mês 2: de 19 de novembro de 2026 (00:00) a 18 de dezembro de 2026 (23:59)

1.5 É facultado ao Cliente escolher entre duas opções:

1ª opção: Super Sprint (30 aulas por mês)

2ª opção: Sprint convencional (15 aulas por mês)

1.6 A Lingoda fornecerá ao Cliente os créditos eletrônicos ("Créditos") necessários para reservar uma aula após a inscrição, sendo que cada Crédito dá ao Cliente o direito de assistir a uma aula:

1º mês: 12 de outubro de 2026

2º mês: 11 de novembro de 2026

1.7 Após a inscrição no Sprint, o Cliente não terá o direito de alterar o idioma ou a opção.

1.8 Ao usar o Site, o Cliente concorda em aderir aos Termos e confirma que tem pelo menos 18 anos, e também confirma que é capaz de celebrar contratos legalmente vinculativos.

1.9 O Language Sprint está disponível apenas para clientes que atualmente não possuem uma assinatura ativa na Lingoda. Isso não inclui o Teste Grátis, pois não é uma assinatura ativa.

2. PAGAMENTOS

2.1 O Cliente deve pagar as taxas apresentadas no website ou na própria conta (em Configurações > Assinaturas) para participar do Lingoda Sprint.

2.2 As taxas mensais de assinatura acordadas durante a inscrição no Sprint deverão ser pagas após a inscrição:

1º mês: 12 de outubro de 2026

2º mês: 11 de novembro de 2026

2.3 Todos os pagamentos devem ser realizados na mesma moeda em que o Cliente efetuou o Pagamento Inicial.

2.4 Todos os pagamentos, reembolsos e devoluções estarão sujeitos às leis e regulamentos aplicáveis relativos a sanções financeiras da União Europeia.

3. CASHBACK

Regras do **Sprint**

3.1 Os Clientes que assistirem a 100% das aulas obrigatórias do Super Sprint ou do Sprint convencional e que cumprirem as condições estabelecidas nas Regras do Sprint têm direito a receber um cashback sobre as taxas de assinatura pagas, conforme estabelecido na Seção 3.4 das Regras do Sprint (o "**Cashback**").

3.2 Para ser elegível para o Cashback do **Super Sprint**, o Cliente deve assistir ao seguinte número de aulas de acordo com a Seção 5 das Regras do Sprint:

- 30 aulas no 1º mês (27 de outubro de 2026 a 18 de novembro de 2026)
- 30 aulas no 2º mês (19 de novembro de 2026 a 18 de dezembro de 2026)

3.3 Para ter direito ao Cashback do **Sprint** convencional, o Cliente deve assistir ao seguinte número de aulas, de acordo com a Seção 5 das Regras do Sprint:

- 15 aulas no 1º mês (27 de outubro de 2026 a 18 de novembro de 2026)
- 15 aulas no 2º mês (19 de novembro de 2026 a 18 de dezembro de 2026)

3.4 O cashback será dos valores indicados abaixo:

- Para o Super Sprint: 100% das mensalidades.
- Para o Sprint normal: 50% das mensalidades.

3.5 O Cashback deverá ser reembolsado somente na mesma moeda e pelo mesmo método de pagamento que o Cliente utilizou para pagar as Taxas. Caso o método de pagamento não esteja mais disponível, o reembolso será efetuado em créditos de aula.

4. DESQUALIFICAÇÃO DO CASHBACK

O Cliente será desqualificado do Cashback se o Cliente:

4.1 Usar um Crédito para uma aula que ocorra antes da Data de Início;

4.2 Compartilhar sua conta de usuário com terceiros sem autorização ou se a Lingoda determinar que mais de uma pessoa está utilizando a mesma conta da Lingoda;

4.3 Não pagar as Taxas no prazo devido, desde que a Lingoda tente obter o pagamento mais uma vez dentro de 2 dias úteis, caso o pagamento seja recusado em qualquer uma das datas de pagamento mencionadas na seção de Pagamento, e notifique o Cliente do pagamento não realizado;

4.4 Não conseguir reverter, no prazo de 48 horas após o estorno, um estorno efetuado pelo

prestador de serviços de pagamento ou pelo instituto bancário do Cliente.

5. AULAS CONTABILIZADAS

As aulas só serão contabilizadas para o Super Sprint ou para o Sprint convencional se cada participação do Cliente atender aos requisitos estabelecidos nesta Seção.

5.1 O Cliente deve assistir às aulas integralmente para que sejam consideradas concluídas no Sprint. A Lingoda não garante que as aulas estarão disponíveis nos horários desejados pelo Cliente. Para que a participação em uma aula seja considerada válida, é necessário atender aos seguintes requisitos:

- O Cliente deve ter assistido à aula integralmente desde o início e não ter saído antes do término (60 minutos). A Lingoda avaliará sua presença com base nas informações do sistema, provenientes do registro da aula, e nas informações fornecidas pelo professor.

5.2 Os Clientes só podem assistir a uma aula por dia. A participação em mais de uma aula por dia desqualifica do Cashback.

5.3 Os Clientes do Sprint convencional só podem assistir a até 5 aulas por semana. A participação em mais de 5 aulas por semana desclassifica do Cashback para o Sprint convencional. Para esta promoção, considera-se que as semanas começam às segundas-feiras e terminam aos domingos.

5.4 As aulas individuais (um professor, um aluno) não serão contabilizadas para o Cashback. Somente as aulas em grupo serão consideradas.

5.5 A ausência do Cliente em uma aula não servirá como justificativa para considerar tal aula elegível para o Cashback, independentemente do motivo da ausência (por exemplo, saúde, trabalho, problemas técnicos [como conexão ruim com a Internet, problemas com microfone, alto-falante ou webcam], questões pessoais, problemas relacionados ao clima ou outros), a menos que a Lingoda seja responsável pela ausência.

5.6 Qualquer comportamento inadequado do Cliente durante as aulas pode resultar na desqualificação do Cashback, incluindo, mas não se limitando à conduta abusiva, rude, sexual ou de qualquer forma perturbadora. O professor tem o direito de remover o cliente ofensor da aula.

5.7 A Lingoda efetuará o reembolso dos Créditos em até 72 horas, e o Cliente não precisará realizar uma aula adicional nesse dia, caso a aula não tenha ocorrido por culpa da Lingoda. A aula em questão será contabilizada para o Cashback.

5.8 O Cliente só poderá cancelar as aulas agendadas, o mais tardar, 7 dias (168 horas) antes da data/hora de início da aula ou dentro da janela de cancelamento imediato de 30 minutos

Regras do **Sprint**

disponível em sua conta na Lingoda. Recomenda-se agendar as aulas com pelo menos 7 dias de antecedência para garantir que uma aula esteja disponível na data, no horário e no nível desejados. O agendamento de aulas com antecedência menor não é considerado uma violação das regras.

5.9 O Cliente tem o direito de alterar seu nível individual de aprendizagem a qualquer momento e quantas vezes desejar, sem que isso afete sua qualificação para o Cashback.

5.10 O Cliente só poderá utilizar os Créditos que receber especificamente para o Sprint. Nenhum outro crédito de aula de cursos da Lingoda se qualifica para o Cashback. Não é permitido comprar créditos adicionais na loja nem utilizá-los.

6. 6. APÓS O SPRINT

6.1 A Lingoda notificará o Cliente por e-mail no prazo de 2 semanas a contar da Data de Término se o Cliente for elegível para o Cashback.

6.2 A Lingoda pagará o Cashback, no máximo, 45 dias após a Data de Término, na mesma moeda e pelo mesmo método de pagamento que o Cliente usou para pagar as Taxas.

6.3 Lingoda adicionará os Créditos de Aula em até 45 dias após a Data de Término. Lingoda estenderá a assinatura dos Clientes para 90 dias (Super Sprint) ou 45 dias (Sprint).

7. 7. ASSINATURA APÓS O SPRINT

7.1 O Cliente concorda com a Renovação Automática ao final do Sprint, sujeita às condições estabelecidas (i) nesta seção, (ii) na inscrição no Sprint, incluindo a página de finalização da compra, e (iii) nos Termos Gerais da Lingoda. A Lingoda também fornecerá ao Cliente os detalhes da Renovação Automática no e-mail de confirmação após a compra.

7.2 A continuação da assinatura deve seguir as condições:

- O pack "Keep Running" após o Super Sprint - 20 aulas por mês (veja os preços [aqui](#) ou na conta do Cliente)
- O pack "Keep Running" após o Sprint - 12 aulas por mês (veja os preços [aqui](#) ou na conta do Cliente)

7.3 A política de desistência no prazo de 14 dias, de acordo com os Termos Gerais da Lingoda, não se aplica à Renovação Automática.

7.4 O Cliente tem o direito de cancelar a Renovação Automática dentro do segundo mês anterior a Data de Término. O Cliente pode enviar o aviso de rescisão por meio do perfil do Cliente na Lingoda, por correio ou por e-mail para o endereço: [\[Link\]](#).

8. 8.DISPOSIÇÕES FINAIS

- 8.1** As Regras do Sprint serão regidas pelas leis alemãs. No entanto, como consumidor residente habitualmente em um Estado-Membro da UE, qualquer Cliente terá direito às disposições obrigatórias da jurisdição do país em que reside. Nada nestas Regras do Sprint afeta os direitos do Cliente como consumidor, de confiar em tais disposições obrigatórias da legislação local.
- 8.2** A Lingoda processará quaisquer dados pessoais relacionados ao Cliente em conformidade com sua política de privacidade, disponível em: [[Link](#)].