

Regolamento **Sprint**

Regolamento **Sprint**

Ti diamo il benvenuto allo Sprint delle lingue™ (lo "**Sprint**") di Lingoda GmbH, in Bergmannstraße 102-103, 10961 Berlino, Germania ("**Lingoda**", "**noi**", "**ci**", "**nostro/i**", "**nostra/e**").

Lo Sprint è un abbonamento che consente ai clienti ("**Cliente**", "**tu**", "**tuo/i**", "**tua/e**") di utilizzare le informazioni, gli strumenti, le funzionalità e le funzioni, inclusi i nostri corsi di lingua disponibili su www.lingoda.com (collettivamente, il/i "**Servizio/i**"), durante i mesi dello Sprint. Dopo lo Sprint puoi ottenere un cashback su quanto hai pagato per l'abbonamento, alle seguenti condizioni.

Al momento della registrazione alla Promozione Sprint, il Partecipante accetta di procedere al pagamento della Promozione Sprint per un periodo di 2 mesi.

Lo Sprint è soggetto ai presenti termini e condizioni dello Sprint (il "**Regolamento Sprint**"). Il Regolamento Sprint si applica in aggiunta ai termini e alle condizioni generali del Servizio disponibili qui: [\[Link\]](#) (i "**Termini Generali Lingoda**"). In caso di contraddizione tra il Regolamento Sprint e i Termini Generali di Lingoda, prevarrà il Regolamento Sprint.

Al termine dello Sprint, il Cliente accetta un abbonamento mensile ricorrente al Servizio secondo le condizioni stabilite (i) nell'iscrizione allo Sprint, (ii) nella Sezione 7 del Regolamento Sprint e (iii) nei Termini Generali Lingoda ("Rollover"). Il Cliente ha il diritto di annullare il Rollover soggetto alla Sezione 7.

Le lingue disponibili per la conclusione del contratto sono l'inglese, il tedesco e il francese. Il Regolamento dello Sprint è disponibile anche in spagnolo, italiano, turco e portoghese.

Dopo l'acquisto, ti forniremo una copia del contratto che hai stipulato con noi in formato PDF. Puoi richiedere una copia del contratto in qualsiasi momento.

1. **Regolamento Sprint generale**

1.1 I clienti possono iscriversi per partecipare allo Sprint fino al **06 ottobre 2026, 09:59 (CET)**, ("**Termine di Iscrizione**").

1.2 Lo Sprint inizia il **20 ottobre 2026** alle 00:00 (la "**Data di Inizio**").

1.3 Lo Sprint termina il **18 dicembre 2026** alle 23:59 (la "**Data di Fine**").

1.4 Il mese Sprint avrà la seguente durata:

Mese 1: dal 20 ottobre 2026 (00:00) al 18 novembre 2026 (23:59)

Mese 2: dal 19 novembre 2026 (00:00) al 18 dicembre 2026 (23:59)

1.5 Il Cliente ha facoltà di scegliere tra due opzioni:

Regolamento **Sprint**

Opzione 1: Super Sprint (30 classi al mese)

Opzione 2: Sprint standard (15 classi al mese)

1.6 Lingoda fornirà al Cliente i crediti elettronici ("Crediti") necessari per prenotare una lezione al momento della registrazione, mentre ciascun Credito darà diritto al Cliente di frequentare una classe:

1° mese: 12 ottobre 2026

2° mese: 11 novembre 2026

1.7 Al momento della registrazione allo Sprint, il Cliente non avrà diritto a modificare la lingua o l'opzione.

1.8 Utilizzando il Sito, il Cliente accetta di essere vincolato dai Termini e conferma di avere almeno 18 anni e di essere in grado di stipulare contratti legalmente vincolanti.

1.9 Il Language Sprint è aperto solo ai clienti che attualmente non hanno un abbonamento attivo con Lingoda. Sono esclusi i periodi di prova gratuiti, in quanto non considerati un abbonamento attivo.

2. PAGAMENTI

2.1 Il Cliente è tenuto a pagare le tariffe indicate sul sito web o sul proprio account (sotto Impostazioni > Abbonamenti) per partecipare allo Sprint.

2.2 La quota di abbonamento mensile concordata durante l'iscrizione allo Sprint dovrà essere pagata al momento della registrazione:

1° mese: 12 ottobre 2026

2° mese: 11 novembre 2026

2.3 Tutti i pagamenti devono essere effettuati nella stessa valuta in cui il Cliente ha versato l'Acconto.

2.4 Tutti i pagamenti, i rimborsi e le restituzioni sono soggetti alle leggi e ai regolamenti dell'Unione europea applicabili in materia di sanzioni finanziarie.

3. RIMBORSO

3.1 I Clienti che frequentano il 100% delle lezioni richieste per il Super Sprint o lo Sprint standard e che soddisfano le condizioni previste dal Regolamento Sprint hanno diritto a ricevere un

Regolamento **Sprint**

rimborso delle quote di abbonamento pagate come stabilito nella Sezione 3.4 del Regolamento Sprint (il "**Rimborso**").

3.2 Per poter beneficiare del Rimborso per il **Super Sprint**, il Cliente deve frequentare il seguente numero di classi in conformità con la Sezione 5 delle Regole Sprint:

- 30 classi nel Mese 1 (dal 20 ottobre 2026 al 18 novembre 2026)
- 30 classi nel Mese 2 (dal 19 novembre 2026 al 18 dicembre 2026)

3.3 Per poter beneficiare del Rimborso per lo **Sprint** standard, il Cliente deve frequentare il seguente numero di classi in conformità con la Sezione 5 delle Regole Sprint:

- 15 classi nel Mese 1 (dal 20 ottobre 2026 al 18 novembre 2026)
- 15 classi nel Mese 2 (dal 19 novembre 2026 al 18 dicembre 2026)

3.4 L'importo del cashback è il seguente:

- Per il Super Sprint: il 100% delle quote pagate.
- Per lo Sprint standard: il 50% delle quote pagate.

3.5 Il Rimborso deve essere effettuato esclusivamente nella stessa valuta e con lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per pagare le Commissioni. Se il metodo di pagamento non fosse più disponibile, il rimborso verrebbe effettuato sotto forma di crediti di classe.

4. ESCLUSIONE DAL RIMBORSO

Il Cliente non avrà diritto al Rimborso se:

- 4.1** Utilizza un Credito per una lezione che si svolge prima della Data di Inizio;
- 4.2** Condivide in modo non autorizzato il proprio account utente con una terza parte o se Lingoda determina che più di una persona utilizza lo stesso account Lingoda;
- 4.3** Non riesce a pagare le Commissioni nei tempi previsti, a condizione che Lingoda tenterà nuovamente di riscuotere il pagamento entro 2 giorni lavorativi se il pagamento viene rifiutato in una delle date di pagamento menzionate nella Sezione Pagamenti, e notificherà al Cliente il pagamento non andato a buon fine;
- 4.4** Non annulla uno storno di addebito emesso dal fornitore di servizi di pagamento o dall'istituto bancario del Cliente entro 48 ore dall'addebito.

5. CONTEGGIO DELLE CLASSI

Le classi verranno conteggiate ai fini del Super Sprint o dello Sprint standard solo se ogni partecipazione del Cliente alla classe soddisfa i requisiti stabiliti nella presente Sezione:

5.1 Il Cliente deve frequentare le classi per intero affinché vengano considerate come completate per lo Sprint. Lingoda non garantisce che le lezioni saranno disponibili negli orari desiderati dal Cliente. Affinché una classe sia frequentata integralmente, è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

- Il Cliente ha frequentato interamente la lezione e non ha abbandonato il corso prima della fine (60 minuti), mentre Lingoda misurerà la frequenza in base alle informazioni di sistema fornite dal registro di classe e da quelle dell'insegnante.

5.2 I Clienti possono frequentare una sola classe al giorno. La frequenza di più di una classe al giorno comporta l'esclusione dal Rimborso.

5.3 I Clienti dello Sprint standard possono frequentare solo fino a 5 classi a settimana. Frequentare più di 5 classi a settimana comporta l'esclusione dal Rimborso dello Sprint standard. Per questa promozione si considera una settimana che inizia il lunedì e termina la domenica.

5.4 La partecipazione a lezioni private (un insegnante, uno studente) non concorre al Rimborso; valgono solo i corsi di gruppo.

5.5 L'assenza del Cliente da una classe non conta ai fini del Rimborso, indipendentemente dal motivo (ad es. salute, lavoro, tecnico [ad es. problemi di connessione Internet, microfono, altoparlante o webcam], personale, correlato alle condizioni meteorologiche o altro), a meno che Lingoda non sia responsabile dell'assenza.

5.6 Qualsiasi comportamento inappropriato da parte del Cliente durante le lezioni può comportare l'esclusione del Cliente dal Rimborso, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, comportamenti offensivi, maleducati, di natura sessuale o che creano disturbo in qualsiasi modo. L'insegnante ha il diritto di allontanare il Cliente in questione dalla classe.

5.7 Lingoda rimborserà i Crediti entro 72 ore e il Cliente non dovrà seguire una lezione aggiuntiva quel giorno se la lezione non si è tenuta per colpa di Lingoda. La classe in questione conterà ai fini del rimborso.

5.8 Il Cliente può cancellare le lezioni prenotate solo entro e non oltre 7 giorni (168 ore) prima della data/ora di inizio della lezione, oppure entro la finestra di cancellazione immediata di 30 minuti disponibile nel proprio account Lingoda. Si consiglia di prenotare le lezioni con almeno

Regolamento **Sprint**

7 giorni di anticipo per garantire la disponibilità di una lezione nella data, nell'ora e al livello desiderati. La pianificazione delle lezioni con un preavviso inferiore non costituisce una violazione delle regole.

5.9 Il Cliente ha il diritto di modificare il proprio livello di apprendimento individuale in qualsiasi momento e tutte le volte che lo desidera, senza alcun effetto sull'idoneità al Rimborso.

5.10 Il Cliente utilizzerà solo i Crediti espressamente ricevuti per lo Sprint. Nessun altro credito di classe per i corsi Lingoda è idoneo al rimborso. Non è consentito acquistare crediti aggiuntivi nel negozio né farne uso.

6. DOPO LO SPRINT

6.1 Lingoda informerà i Clienti della loro idoneità al Rimborso via e-mail entro 2 settimane dalla Data di Fine.

6.2 Lingoda pagherà il Rimborso entro 45 giorni dalla Data di Fine, nella stessa valuta e tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per pagare le Commissioni.

6.3 Lingoda aggiungerà i crediti di classe entro e non oltre 45 giorni dalla data di conclusione dello Sprint. Lingoda estenderà l'abbonamento dei clienti a 90 giorni (Super Sprint) o a 45 giorni (Sprint).

7. ABBONAMENTO DOPO LO SPRINT

7.1 Il Cliente accetta il Rollover alla fine dello Sprint, soggetto alle condizioni stabilite (i) nella presente Sezione, (ii) nell'iscrizione allo Sprint, inclusa la pagina di pagamento, e (iii) i Termini Generali Lingoda. Lingoda fornirà inoltre al Cliente i dettagli del Rollover nell'e-mail di conferma inviata dopo l'acquisto.

7.2 Il rinnovo è soggetto alle seguenti condizioni:

Pacchetto "Keep Running" dopo il Super Sprint: 20 lezioni al mese (vedi prezzi [qui](#) o nel conto cliente)

Pacchetto "Keep Running" dopo lo Sprint regolare: 12 lezioni al mese (vedi prezzi [qui](#) o nel conto cliente)

7.3 La politica di recesso di 14 giorni, ai sensi delle Condizioni Generali di Lingoda, non si applica al Rollover.

7.4 Il Cliente ha il diritto di annullare il Rollover entro il secondo mese dalla Data di Fine. Il Cliente può inviare l'avviso di risoluzione tramite il profilo Lingoda del Cliente, per posta o via e-mail all'indirizzo: [\[Link\]](#).

8. DISPOSIZIONI FINALI

8.1 Il Regolamento Sprint è disciplinato dalla legge tedesca. Tuttavia, in quanto consumatore abitualmente residente in uno Stato membro dell'UE, qualsiasi Cliente beneficerà di disposizioni obbligatorie della legge del Paese in cui il Cliente è residente. Nulla nel presente Regolamento Sprint pregiudica i diritti del Cliente, in qualità di consumatore, di fare affidamento su tali disposizioni obbligatorie di legge locale.

8.2 Lingoda elaborerà tutti i dati personali relativi al Cliente in conformità con la sua informativa sulla privacy disponibile qui: [\[Link\]](#).