

# Regras do **Sprint**<sup>TM</sup>

## Regras do **Sprint**

Bem-vindo ao Sprint™ de Idiomas (doravante referido como o "**Sprint**") da Lingoda GmbH, Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlim, Alemanha (doravante referida como "**Lingoda**", "**nós**", "**nos**" "**nosso[s]**").

O Sprint é uma assinatura que permite ao cliente (doravante referido como "**Cliente**", " **você**", "**seu[s]**") usar as informações, ferramentas, recursos e funções, incluindo nossos cursos de idiomas disponíveis em [www.lingoda.com](http://www.lingoda.com) (doravante e coletivamente referidos como o[s] "**Serviço[s]**") durante os dois meses do Sprint. Após o Sprint, você pode receber um reembolso (cashback) de 50% das taxas da assinatura paga, sujeito às seguintes condições.

Após a inscrição na Promoção Sprint, o Participante concorda em prosseguir com os pagamentos da promoção do Sprint para o 1º mês e o 2º mês.

O Sprint está sujeito a estes termos e condições do Sprint (doravante referidas como as "**Regras do Sprint**"). As Regras do Sprint aplicam-se adicionalmente aos termos e condições gerais do serviço disponíveis aqui: [\[Link\]](#) (doravante referidos como os "**Termos Gerais da Lingoda**"). Em caso de contradições entre estas Regras do Sprint e os Termos Gerais da Lingoda, estas Regras do Sprint prevalecerão.

**O Cliente concorda com uma assinatura mensal recorrente do Serviço após o término do Sprint, de acordo com as condições estabelecidas (i) na inscrição para o Sprint, (ii) na Seção 7 das Regras do Sprint e (iii) nos Termos Gerais da Lingoda ("Renovação Automática"). O Cliente tem o direito de cancelar a Renovação Automática, conforme estabelecido na Seção 7.**

Os idiomas disponíveis para conclusão do contrato são: inglês, alemão e francês. As regras do Sprint também estão disponíveis em espanhol, italiano, polonês, turco, português e chinês.

Após a sua compra, forneceremos cópias do seu contrato conosco em formato PDF. Você pode solicitar cópias do contrato a qualquer momento.

### 1. Regras gerais do Sprint

**1.1** Os Clientes podem se inscrever para participar do Sprint até o dia **02 de maio de 2024**, às 09:59 (CET), ("**Prazo de Inscrição**").

**1.2** O Sprint começa no dia 14 de maio de 2024, às 00:00 (a "**Data de Início**").

**1.3** O Sprint se encerra no dia 12 de julho de 2024, às 23:59, (a "**Data de Término**").

**1.4** Os dois meses do Sprint terão os seguintes períodos:

## Regras do **Sprint**

**1º mês:** 14 de maio de 2024 (00:00) a 12 de junho de 2024, (23:59)

**2º mês:** 13 de junho de 2024 (00:00) a 12 de julho de 2024, (23:59)

**1.5** É facultado ao Cliente escolher entre duas opções:

**1ª opção:** Super Sprint (30 aulas por mês)

**2ª opção:** Sprint convencional (15 aulas por mês)

**1.6** A Lingoda fornecerá ao Cliente os créditos eletrônicos ("Créditos") necessários para reservar uma aula nas seguintes datas, sendo que cada Crédito dá ao Cliente o direito de assistir a uma aula:

**1º mês:** 06 de maio de 2024

**2º mês:** 05 de junho de 2024

**1.7** Após a inscrição no Sprint, o Cliente não terá o direito de alterar o idioma ou a opção.

**1.8** Ao usar o Site, o Cliente concorda em aderir aos Termos e confirma que tem pelo menos 18 anos, e também confirma que é capaz de celebrar contratos legalmente vinculativos.

**1.9** O Sprint de Idiomas só está disponível para novos Clientes que nunca tiveram uma assinatura ativa na Lingoda. Isso não inclui o Teste Grátis, pois não é uma assinatura ativa.

## 2. PAGAMENTOS

**2.1** O Cliente deve pagar as seguintes taxas (as "**Taxas**") para participar do **Sprint**:

Inglês	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
TOTAL (mês 1)	179	219	199	169	5,715	840	1,020
TOTAL (mês 2)	179	219	199	169	5,715	840	1,020

Francês	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
TOTAL (mês 1)	199	219	209	179	5,715	840	1,020
TOTAL (mês 2)	199	219	209	179	5,715	840	1,020

## Regras do **Sprint**

Espanhol	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
TOTAL (mês 1)	189	219	209	159	5,715	840	1,020
TOTAL (mês 2)	189	219	209	159	5,715	840	1,020

Alemão	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
TOTAL (mês 1)	209	269	239	189	6,300	930	1,125
TOTAL (mês 2)	209	269	239	189	6,300	930	1,125

Inglês para negócios	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
TOTAL (mês 1)	269	319	279	239	6,300	930	1,125
TOTAL (mês 2)	269	319	279	239	6,300	930	1,125

### 2.2 O Cliente deve pagar as seguintes taxas (as "**Taxas**") para participar do **Super Sprint**:

Inglês	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
TOTAL (mês 1)	319	389	359	299	11,430	1,680	2,040
TOTAL (mês 2)	319	389	359	299	11,430	1,680	2,040

Francês	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
TOTAL (mês 1)	349	389	369	319	11,430	1,680	2,040
TOTAL (mês 2)	349	389	369	319	11,430	1,680	2,040

Espanhol	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
TOTAL (mês 1)	329	389	369	279	11,430	1,680	2,040
TOTAL (mês 2)	329	389	369	279	11,430	1,680	2,040

## Regras do **Sprint**

Alemão	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
TOTAL (mês 1)	379	499	429	329	12,600	1,860	2,250
TOTAL (mês 2)	379	499	429	329	12,600	1,860	2,250

Inglês para negócios	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
TOTAL (mês 1)	459	569	499	399	12,600	1,860	2,250
TOTAL (mês 2)	459	569	499	399	12,600	1,860	2,250

**2.3** Durante o período de registro, os clientes não incorrerão em cobranças. As duas taxas de assinatura mensal acordadas durante a inscrição no Sprint serão devidas nas datas a seguir:

**1º mês:** 06 de maio de 2024

**2º mês:** 05 de junho de 2024

**2.4** Todos os pagamentos serão efetuados na mesma moeda do pagamento referente ao 1º mês.

## 3. CASHBACK

**3.1** Os Clientes que assistirem a 100% das aulas obrigatórias para o Super Sprint ou o Sprint convencional e que cumprirem as condições estabelecidas nas Regras do Sprint têm direito a receber um cashback das taxas de assinatura pagas, conforme estabelecido na Seção 3.4 das Regras do Sprint (o "**Cashback**").

**3.2** Para ser elegível para o Cashback do **Super Sprint**, o Cliente deve assistir ao seguinte número de aulas de acordo com a Seção 5 das Regras do Sprint:

- 30 aulas no 1º mês
- 30 aulas no 2º mês

**3.3** Para ter direito ao Cashback do **Sprint** convencional, o Cliente deve assistir ao seguinte número de aulas, de acordo com a Seção 5 das Regras do Sprint:

- 15 aulas no 1º mês
- 15 aulas no 2º mês

## Regras do **Sprint**

**3.4** O Cashback terá o seguinte valor: 50% das Taxas pagas.

**3.5** O Cashback deverá ser reembolsado somente na mesma moeda e pelo mesmo método de pagamento que o Cliente utilizou para pagar as Taxas. Caso o método de pagamento não esteja mais disponível, o reembolso será efetuado na forma de créditos de aula.

## **4. DESQUALIFICAÇÃO DO CASHBACK**

O Cliente será desqualificado do Cashback se o Cliente:

**4.1** compartilhar sua conta de usuário com terceiros sem autorização ou se a Lingoda determinar que mais de uma pessoa está utilizando a mesma conta da Lingoda;

**4.2** inscrever-se para o Sprint várias vezes (por exemplo, através de várias contas Lingoda);

**4.3** não pagar as Taxas no prazo devido, desde que a Lingoda tente obter o pagamento mais uma vez dentro de 2 dias úteis, caso o pagamento seja recusado em qualquer uma das datas de pagamento mencionadas na seção de Pagamento, e notifique o Cliente do pagamento não realizado;

**4.4** não conseguir reverter um estorno feito pelo prestador de serviços de pagamento ou instituto bancário do Cliente no prazo de 48 horas após o estorno;

**4.5** alterar as configurações de fuso horário em sua conta da Lingoda durante o Sprint, pois isso poderia permitir que o Cliente assistisse a mais de uma aula por dia (o fuso horário no início do Sprint será determinante para a duração do Sprint; se o Cliente precisar viajar entre fusos horários, é de responsabilidade do Cliente agendar suas aulas de acordo); ou

**4.6** (i) solicitar o pagamento para uma conta bancária em um banco com sede na Rússia e/ou (ii) utilizar um método de pagamento que, devido a sanções financeiras existentes, não possa ser usado para recebimento de reembolso.

## **5. AULAS CONTABILIZADAS**

As aulas só serão contabilizadas para o Super Sprint ou o Sprint convencional se cada participação do Cliente atender aos requisitos estabelecidos nesta Seção.

**5.1** O Cliente deve assistir às aulas integralmente para que elas contem como concluídas no Sprint. A Lingoda não garante que as aulas estarão disponíveis nos horários desejados pelo Cliente. Para que a participação em uma aula seja considerada válida, é necessário atender aos seguintes requisitos:

## Regras do **Sprint**

- o Cliente deve ter assistido à aula integralmente desde o início e não ter saído antes do final da aula (60 minutos), e a Lingoda avaliará sua presença com base nas informações do sistema fornecidas pelo registro da aula e nas informações fornecidas pelo professor.
- 5.2** Os Clientes só podem assistir a uma aula por dia. A participação em mais de uma aula por dia desqualifica do Cashback.
- 5.3** Os Clientes do Sprint convencional só podem assistir a até 5 aulas por semana. A participação em mais de 5 aulas por semana desclassifica do Cashback para o Sprint convencional. Para esta promoção, considera-se que semanas começam às segundas-feiras e terminam aos domingos.
- 5.4** As aulas individuais (um professor, um aluno) não serão contabilizadas para o Cashback. Somente as aulas em grupo serão consideradas.
- 5.5** A ausência do Cliente em uma aula não servirá como justificativa para considerar tal aula como elegível para o Cashback, independentemente do motivo da ausência (por exemplo, saúde, trabalho, problemas técnicos [como conexão ruim com a Internet, problemas com microfone, alto-falante ou webcam], questões pessoais, problemas relacionados ao clima ou outros), a menos que a Lingoda seja responsável pela ausência.
- 5.6** Qualquer comportamento inadequado do Cliente durante as aulas pode resultar na desqualificação do Cashback, incluindo, mas não se limitando a conduta abusiva, rude, sexual ou perturbadora de qualquer forma. O professor tem o direito de remover o Cliente ofensor da aula.
- 5.7** A Lingoda efetuará o reembolso dos Créditos em até 72 horas, e o Cliente não precisará realizar uma aula adicional nesse dia em questão, caso a aula não tenha ocorrido por culpa da Lingoda. A aula em questão será contabilizada para o Cashback.
- 5.8** O Cliente deve agendar suas aulas com pelo menos 7 dias de antecedência para garantir que haja uma vaga disponível no horário, data e nível desejados. O agendamento de aulas com menos antecedência não é considerado uma violação das regras. O Cliente só pode cancelar aulas reservadas com antecedência de no máximo 7 dias (168 horas) antes da data/horário de início da aula, ou dentro da janela de cancelamento imediato de 30 minutos disponível em sua conta da Lingoda.
- 5.9** O Cliente tem o direito de alterar seu nível individual de aprendizagem a qualquer momento e por quantas vezes desejar, sem que isso afete sua qualificação para o Cashback.
- 5.10** O Cliente só poderá utilizar os Créditos que ele receber especificamente para o Sprint. Nenhum outro crédito de aula para cursos da Lingoda se qualifica para o Cashback. Não é permitido comprar créditos adicionais na loja ou fazer uso destes.

## 6. TESTE DE CRÉDITO COMPLEMENTAR DO SPRINT

- 6.1** Os clientes que desejarem participar do Sprint de idiomas poderão aproveitar a vantagem de receber um crédito gratuito para ter a chance de experimentar a experiência Lingoda antes de se envolverem em uma compra direta durante o período de inscrição: **09 de abril de 2024 até 06 de maio de 2024**. ("Prazo de Inscrição").
- 6.2** O crédito gratuito pode ser usado para reservar uma aula que ocorrerá antes da data de início da aula de Sprint, **14 de maio de 2024** (a "Data de Início").
- 6.3** Se o crédito gratuito não for resgatado, ele será automaticamente removido após o prazo final de **06 de maio de 2024** e não poderá ser usado durante o período do Sprint.
- 6.4** Se os alunos optarem por não participar do Sprint após a avaliação gratuita, eles deverão cancelar a assinatura antes da primeira cobrança. Caso contrário, será cobrada a taxa integral do mês 1.
- 6.5** Qualquer aula feita antes do início oficial da aula do Sprint não conta para a contagem de regras do Sprint.

## 7. APÓS O SPRINT

- 7.1** A Lingoda notificará o Cliente por e-mail no prazo de 2 semanas a contar da Data de Término se o Cliente for elegível para o Cashback.
- 7.2** A Lingoda pagará o Cashback no máximo 2 semanas após a Data de Término na mesma moeda e para o mesmo método de pagamento que o Cliente usou para pagar as Taxas.

## 8. ASSINATURA APÓS O SPRINT

- 8.1** O Cliente concorda com a Renovação Automática ao final do Sprint, sujeito às condições estabelecidas (i) nesta seção, (ii) na inscrição no Sprint, incluindo a página de finalização da compra, e (iii) nos Termos Gerais da Lingoda. A Lingoda também fornecerá ao Cliente os detalhes da Renovação Automática no e-mail de confirmação após a compra.
- 8.2** A Renovação Automática terá os seguintes preços:

Pacote "**Keep Running**" após o **Super Sprint** - 16 aulas por mês com os seguintes custos mensais:

## Regras do **Sprint**

	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
<b>Inglês</b>	159.99	205.99	179.99	149.99	4,799.99	699.99	849.99
<b>Francês</b>	175.99	199.99	199.99	159.99	4,999.99	749.99	899.99
<b>Espanhol</b>	169.99	199.99	195.99	145.99	4,999.99	749.99	899.99
<b>Alemão</b>	199.99	259.99	215.99	179.99	5,699.99	839.99	999.99
<b>Inglês para negócios</b>	249.99	299.99	255.99	219.99	6,599.99	969.99	1,169.99

Pacote "**Keep Running**" após o **Sprint** convencional – 8 aulas por mês com os seguintes custos mensais:

	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
<b>Inglês</b>	89.99	115.99	99.99	89.99	2,699.99	399.99	479.99
<b>Francês</b>	99.99	115.99	109.99	92.99	2,999.99	439.99	529.99
<b>Espanhol</b>	94.99	115.99	109.99	85.99	2,999.99	439.99	529.99
<b>Alemão</b>	115.99	149.99	125.99	99.99	3,299.99	479.99	589.99
<b>Inglês para negócios</b>	145.99	169.99	145.99	125.99	3,899.99	569.99	689.99

**8.3** A política de desistência no prazo de 14 dias de acordo com os Termos Gerais da Lingoda não se aplica à Renovação Automática.

**8.4** O Cliente tem o direito de cancelar a Renovação Automática dentro do segundo mês até a Data de Término. O Cliente pode enviar o aviso de rescisão através do perfil do Cliente na Lingoda, por correio ou por e-mail para: [\[Link\]](#).

## 9. DISPOSIÇÕES FINAIS

**9.1** As Regras do Sprint serão regidas pelas leis alemãs. No entanto, como consumidor residente habitualmente em um Estado-Membro da UE, qualquer Cliente terá direito às disposições obrigatórias da jurisdição do país em que o Cliente reside. Nada nestas Regras do Sprint afeta os direitos do Cliente como consumidor de confiar em tais disposições obrigatórias da legislação local.

## Regras do **Sprint**

**9.2** A Lingoda processará quaisquer dados pessoais relacionados ao Cliente em conformidade com sua política de privacidade, disponível aqui: [\[Link\]](#).