Règles du **Sprint**

Lingoda

Règles du **Sprint**

Bienvenue au Sprint des Langues™ (le « **Sprint** ») de Lingoda GmbH, Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlin, Allemagne (« **Lingoda** », « **nous** », « **notre** » « **nos** »).

Le Sprint est un abonnement qui permet aux clients (« **Client** », « **vous** », « **votre/vos** ») d'utiliser les informations, les outils, les caractéristiques et les fonctionnalités, et notamment nos cours de langue disponibles sur www.lingoda.com (ensemble le/les « **Service(s)** ») pendant les deux mois du Sprint. Après le Sprint, vous pouvez obtenir un remboursement des frais d'abonnement que vous avez payés, sous réserve des conditions suivantes.

Au moment de l'inscription à la promotion du Sprint, le Participant accepte de régler le mois 1 et le mois 2 de la promotion du Sprint.

Le Sprint est soumis aux présentes conditions générales du Sprint (les « **Règles du Sprint** »). Les Règles du Sprint s'appliquent en plus des Conditions générales du Service disponibles ici (les « **Conditions générales de Lingoda** »). En cas de contradiction entre les présentes Règles du Sprint et les Conditions Générales de Lingoda, les Règles Sprint prévaudront.

Le Client accepte de souscrire à un abonnement mensuel récurrent au Service après la fin du Sprint aux conditions énoncées dans (i) l'inscription au Sprint, (ii) l'Article 7 des Règles du Sprint et (iii) les Conditions Générales Lingoda (« la Prorogation »). Le Client a le droit d'annuler la Prorogation conformément à l'Article 7.

Le contrat est disponible en plusieurs langues, telles que l'anglais, l'allemand et le français. Les Règles du Sprint sont également disponibles en espagnol et en chinois.

Après votre achat, nous vous fournirons des copies du contrat que vous avez passé avec nous au format PDF. Vous pouvez également demander des copies du contrat que vous avez passé avec nous à tout moment.

1. Règles générales du Sprint

1.1 Les Clients peuvent procéder à l'inscription au Sprint jusqu'au **02 avril 2024** à 09h59 (CET), (« **Date limite d'inscription** »).

1.2 Le Sprint débute le 14 avril 2024, 00h00, (« **Date de début** »).

1.3 Le Sprint se termine le 12 juin 2024 inclus, 23h59, (« **Date de fin** »).

1.4 Les deux mois du Sprint sont définis comme suit :

Mois 1 : du 14 avril 2024 (00h00) au 13 mai 2024 inclus (23h59)

Mois 2 : du 14 mai 2024 (00h00) au 12 juin 2024 inclus (23h59)

1.5 Le Client peut choisir parmi deux options :

Option 1 : Le Super Sprint (30 cours par mois)

Option 2 : Le Sprint normal (15 cours par mois)

1.6 Lingoda fournira au Client les crédits électroniques (« **Crédits** ») nécessaires pour réserver un cours aux dates suivantes, chaque Crédit accordant au Client le droit d'assister à un cours :

Mois 1 : 06 avril 2024

Mois 2 : 06 mai 2024

1.7 Lors de son inscription au Sprint, le Client n'a pas le droit de changer de langue ou d'option.

1.8 En utilisant le Site, le Client accepte d'être soumis aux Conditions d'utilisation, confirme être âgé de 18 ans au moins et d'avoir la capacité de conclure des contrats juridiquement contraignants.

1.9 Le Sprint des Langues n'est ouvert qu'aux nouveaux Clients qui n'ont jamais eu d'abonnement actif chez Lingoda. L'essai gratuit n'étant pas un abonnement actif, il n'est pas concerné par cette restriction.

2. PAIEMENTS

2.1 Le Client est tenu de payer les frais suivants (les « **Frais** ») afin de pouvoir participer au **Sprint** :

Anglais	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Total (Mois 1)	179	219	199	169	5,715	840	1,020
Total (Mois 2)	179	219	199	169	5,715	840	1,020

Français	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Total (Mois 1)	199	219	209	179	5,715	840	1,020
Total (Mois 2)	199	219	209	179	5,715	840	1,020

Espagnol	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL

Total (Mois 1)	**189**	**219**	**209**	**159**	**5,715**	**840**	**1,020**
Total (Mois 2)	**189**	**219**	**209**	**159**	**5,715**	**840**	**1,020**

Allemand	**EUR**	**USD**	**CHF**	**GBP**	**TRL**	**PLN**	**BRL**
Total (Mois 1)	**209**	**269**	**239**	**189**	**6,300**	**930**	**1,125**
Total (Mois 2)	**209**	**269**	**239**	**189**	**6,300**	**930**	**1,125**

Anglais des affaires	**EUR**	**USD**	**CHF**	**GBP**	**TRL**	**PLN**	**BRL**
Total (Mois 1)	**269**	**319**	**279**	**239**	**6,300**	**930**	**1,125**
Total (Mois 2)	**269**	**319**	**279**	**239**	**6,300**	**930**	**1,125**

2.2 Le Client est tenu de payer les frais suivants (les « **Frais** ») afin de pouvoir participer au **Super Sprint** :

Anglais	**EUR**	**USD**	**CHF**	**GBP**	**TRL**	**PLN**	**BRL**
Total (Mois 1)	**319**	**389**	**359**	**299**	**11,430**	**1,680**	**2,040**
Total (Mois 2)	**319**	**389**	**359**	**299**	**11,430**	**1,680**	**2,040**

Français	**EUR**	**USD**	**CHF**	**GBP**	**TRL**	**PLN**	**BRL**
Total (Mois 1)	**349**	**389**	**369**	**319**	**11,430**	**1,680**	**2,040**
Total (Mois 2)	**349**	**389**	**369**	**319**	**11,430**	**1,680**	**2,040**

Espagnol	**EUR**	**USD**	**CHF**	**GBP**	**TRL**	**PLN**	**BRL**
Total (Mois 1)	**329**	**389**	**369**	**279**	**11,430**	**1,680**	**2,040**
Total (Mois 2)	**329**	**389**	**369**	**279**	**11,430**	**1,680**	**2,040**

Allemand	**EUR**	**USD**	**CHF**	**GBP**	**TRL**	**PLN**	**BRL**

Total (Mois 1)	**379**	**499**	**429**	**329**	**12,600**	**1,860**	**2,250**
Total (Mois 2)	**379**	**499**	**429**	**329**	**12,600**	**1,860**	**2,250**

Anglais des affaires	**EUR**	**USD**	**CHF**	**GBP**	**TRL**	**PLN**	**BRL**
Total (Mois 1)	**459**	**569**	**499**	**399**	**12,600**	**1,860**	**2,250**
Total (Mois 2)	**459**	**569**	**499**	**399**	**12,600**	**1,860**	**2,250**

2.3 Pendant la période d'inscription, les clients ne paieront pas de frais. Les deux frais d'abonnement mensuels convenus lors de l'inscription au Sprint seront dus aux dates suivantes:

Mois 1 : 06 avril 2024

Mois 2 : 06 mai 2024

2.4 Tous les paiements doivent être effectués dans la même devise que celle dans laquelle le Client a payé le Mois 1.

3. REMBOURSEMENT

3.1 Les Clients qui assistent à 100 % des cours requis pour le Super Sprint ou le Sprint normal, et qui remplissent les conditions énoncées dans les Règles du Sprint, ont le droit d'obtenir un remboursement des frais d'abonnement payés, comme indiqué à l'Article 3.4 des Règles du Sprint (le « **Remboursement** »).

3.2 Pour être éligible au Remboursement du **Super Sprint**, le Client doit assister au nombre de cours suivant, conformément à l'Article 5 des Règles du Sprint :

- 30 cours au cours du Mois 1
- 30 cours au cours du Mois 2

3.3 Pour être éligible au Remboursement du **Sprint normal**, le Client doit assister au nombre de cours suivant, conformément à l'Article 5 des Règles du Sprint :

- 15 cours au cours du Mois 1
- 15 cours au cours du Mois 2

3.4 Le Remboursement correspondra aux montants suivants : 50 % des Frais payés.

3.5 Le Remboursement ne peut être effectué que dans la même devise et selon le même mode de paiement que celui utilisé par le Client lors du paiement des Frais. Si la méthode de paiement initial n'est plus utilisable, le remboursement sera effectué sous la forme de crédits de cours.

4. EXCLUSION DU REMBOURSEMENT

Le Client sera exclu du Remboursement si le Client :

4.1 partage sans autorisation son compte utilisateur avec un tiers ou si Lingoda détermine que plus d'une personne utilise le même compte Lingoda ;

4.2 s'inscrit au Sprint plusieurs fois (par exemple, via plusieurs comptes Lingoda) ;

4.3 ne paie pas les Frais en temps voulu, sous réserve que Lingoda ait une nouvelle fois demandé le paiement de tels Frais dans les 2 jours ouvrables lorsque le paiement est refusé à l'une des dates de paiement mentionnées à l'Article « Paiement », et informé le Client de l'échec du paiement ;

4.4 ne reverse pas tout montant émis par le fournisseur de services de paiement ou l'institut bancaire du Client dans les 48 heures suivant le versement de ce montant ; ou

4.5 modifie ses paramètres de fuseau horaire dans son compte Lingoda pendant la durée du Sprint, étant donné qu'une telle action pourrait permettre au Client d'assister à plus d'un cours par jour (le fuseau horaire au début du Sprint sera déterminant pour la durée du Sprint ; si le Client doit voyager entre différents fuseaux horaires, il lui incombe de réserver ses cours en conséquence);

4.6 (i) demande le paiement sur un compte bancaire détenu auprès d'une banque ayant son siège en Russie et/ou (ii) a utilisé un mode de paiement qui, en raison de sanctions financières existantes, ne peut être utilisé pour un remboursement.

5. COMPTABILISATION DES COURS

Les cours ne seront comptabilisés pour le Super Sprint ou le Sprint normal que si chaque participation par le Client au cours répond aux exigences énoncées au présent Article :

5.1 Le Client doit assister à tous les cours pour que ces derniers soient comptabilisés dans le Sprint. Lingoda ne garantit pas que les cours seront disponibles aux heures souhaitées par le Client. Pour qu'un cours soit considéré comme entièrement suivi, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Le Client a pleinement assisté au cours depuis le début et ne l'a pas quitté avant la fin (60 minutes). Lingoda mesure la présence sur la base des informations du système fournies par le journal de classe et les informations fournies par l'enseignant.

5.2 Les Clients ne peuvent assister qu'à un seul cours par jour. La participation à plus d'un cours par jour entraîne l'exclusion du Remboursement. Pour cette promotion, il est considéré qu'une semaine commence le lundi et se termine le dimanche.

5.3 Les Clients du Sprint normal ne peuvent assister qu'à 5 cours par semaine. Un Client assistant à plus de 5 cours par semaine sera exclu du Remboursement pour le Sprint normal.

5.4 La participation à des cours privés (constitués d'un enseignant et d'un élève) ne permet pas de se qualifier au Remboursement ; seuls les cours collectifs sont pris en compte.

5.5 L'absence du Client à un cours ne permet pas de se qualifier pour le Remboursement, quelle que soit la raison de l'absence (par exemple, santé, travail, technique [par exemple, mauvaise connexion Internet, problèmes de microphone, de haut-parleur ou de webcam], personnelle, liée à la météo, ou autre), sauf si Lingoda est responsable d'une telle absence.

5.6 Tout comportement inapproprié du Client pendant les cours peut entraîner l'exclusion du Remboursement et notamment une conduite abusive, impolie, à caractère sexuel ou dérangeant, de quelque manière que ce soit. L'enseignant a également le droit d'exclure le Client fautif du cours.

5.7 Lingoda est tenu de rembourser les Crédits dans les 72 heures et le Client n'a pas besoin de suivre un cours supplémentaire ce jour-là si le cours n'a pas eu lieu en raison d'une faute incombant à Lingoda. Le cours en question sera pris en compte pour bénéficier du Remboursement.

5.8 Le Client doit réserver ses cours au moins 7 jours à l'avance afin de garantir la disponibilité d'un cours à l'heure, à la date et au niveau souhaités. Le fait de réserver des cours moins longtemps à l'avance n'est pas considéré comme une entorse au règlement. Le Client peut réserver son/ses cours au moins 7 jours avant le début du cours. Le Client ne peut annuler les cours réservés qu'au plus tard 7 jours (168 heures) avant la date/heure de début d'un cours ou dans la fenêtre d'annulation immédiate de 30 minutes, suivant la réservation, disponible sur son compte Lingoda.

5.9 Le Client est autorisé à modifier son niveau d'apprentissage individuel à tout moment, et autant de fois qu'il le souhaite, sans que cela n'affecte son exigibilité au Remboursement.

5.10 Le Client ne doit utiliser que les Crédits qu'il reçoit spécifiquement pour le Sprint. Aucun autre crédit de cours Lingoda n'ouvre droit au Remboursement. Il est également interdit d'acheter des crédits supplémentaires dans la boutique ou de les utiliser.

6. CRÉDIT D'ESSAI DU SPRINT GRATUIT

6.1 Les clients qui souhaitent participer au Sprint des Langues peuvent bénéficier d'un crédit gratuit pour essayer l'expérience Lingoda avant d'effectuer un achat direct pendant la période d'inscription : **11 mars 2024 jusqu'au 06 avril 2024**. (" Date limite d'inscription ").

6.2 Le crédit gratuit peut être utilisé pour réserver une classe qui aura lieu avant la date de début des classes du Sprint, le **14 avril 2024** (la "date de début").

6.3 Si le crédit gratuit n'est pas utilisé, il sera automatiquement supprimé après la date limite du **06 avril 2024** et ne pourra pas être utilisé pendant la période Sprint.

6.4 Si les étudiants décident de ne pas participer au Sprint après l'essai gratuit, ils doivent annuler leur abonnement avant le premier prélèvement. Dans le cas contraire, le montant total du mois 1 sera facturé.

6.5 Tout cours pris avant le début officiel du cours Sprint ne compte pas dans le décompte des règles du Sprint.

7. APRÈS LE SPRINT

7.1 Lingoda informera les Clients par e-mail dans un délai de 2 semaines ouvrables à compter de la Date de fin si le Client est éligible au Remboursement.

7.2 Lingoda procédera au Remboursement au plus tard 45 jours après la Date de fin dans la même devise et en utilisant le même mode de paiement que le Client a utilisé pour payer les Frais.

8. ABONNEMENT APRÈS LE SPRINT

8.1 Le Client accepte la Prorogation à la fin du Sprint, sous réserve des conditions énoncées (i) au présent Article, (ii) dans l'inscription au Sprint, incluant la page de paiement et (iii) dans les Conditions générales de Lingoda. Lingoda fournira également au Client les détails de la Prorogation dans l'e-mail de confirmation reçu par le Client après son achat.

8.2 La Prorogation sera facturée comme suit :

Le pack **« Keep Running »** après le **Super Sprint** - 16 cours par mois avec les coûts mensuels suivants :

	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Anglais	159.99	205.99	179.99	149.99	4,799.99	699.99	849.99
Français	175.99	199.99	199.99	159.99	4,999.99	749.99	899.99
Espagnol	169.99	199.99	195.99	145.99	4,999.99	749.99	899.99
Allemand	199.99	259.99	215.99	179.99	5,699.99	839.99	999.99
Anglais des affaires	249.99	299.99	255.99	219.99	6,599.99	969.99	1,169.99

Le pack **« Keep Running »** après le **Sprint** - 8 cours par mois avec les coûts mensuels suivants :

	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Anglais	89.99	115.99	99.99	89.99	2,699.99	399.99	479.99
Français	99.99	115.99	109.99	92.99	2,999.99	439.99	529.99
Espagnol	94.99	115.99	109.99	85.99	2,999.99	439.99	529.99
Allemand	115.99	149.99	125.99	99.99	3,299.99	479.99	589.99
Anglais des affaires	145.99	169.99	145.99	125.99	3,899.99	569.99	689.99

8.3 Le droit de rétractation de 14 jours prévu par les Conditions Générales de Lingoda ne s'applique pas à la Prorogation.

8.4 Le Client a le droit d'annuler la Prorogation au cours du deuxième mois, jusqu'à la Date de fin. Le Client peut envoyer l'avis de résiliation via son profil Lingoda, par voie postale ou par e-mail à service@lingoda.com

9. DISPOSITIONS FINALES

9.1 Les Règles du Sprint sont régies par le droit allemand. Toutefois, en qualité de consommateur résidant habituellement dans un État membre de l'UE, tout Client bénéficiera des dispositions légales et réglementaires du pays dans lequel il réside. Rien dans les présentes Règles du Sprint n'affecte les droits du Client, en qualité de consommateur, de se fonder sur de telles dispositions légales et réglementaires nationales.

9.2 Lingoda traitera toutes les données personnelles relatives au Client conformément à sa

Politique de confidentialité, disponible ici : [LIEN].