Sprint

Regeln

Lingoda

Sprint Rules

Willkommen beim Language Sprint™ (der „**Sprint**“) der Lingoda GmbH, Zimmerstraße 67/69, 10117 Berlin, Deutschland („**Lingoda**“, „**wir**“, „**uns**“, „**unser/e**“).

Der Sprint ist ein Abonnement, das es Kunden („**Kunde**“, „**Sie**“, „**Ihr/e**“) ermöglicht, während der zwei Monate des Sprints die Informationen, Tools, Features und Funktionen zu nutzen, einschließlich unserer Sprachkurse, die auf www.lingoda.com verfügbar sind (zusammen die „**Services**"). Nach dem Sprint kannst du vorbehaltlich der folgenden Bedingungen eine Rückerstattung deiner gezahlten Abonnementgebühren erhalten.

Mit der Anmeldung zum Sprachlernsprint erklären sich Teilnehmende bereit, die Zahlungen für Monat 1 und Monat 2 des Sprachlernsprints zu leisten.

Der Sprint unterliegt diesen Sprint-Nutzungsbedingungen (die „**Sprint-Regeln**“). Die Sprint-Regeln gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lingoda, die hier verfügbar sind: [Link] (die „**Allgemeinen Lingoda-Bedingungen**“). Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Sprint-Regeln und den Allgemeinen Lingoda-Bedingungen haben diese Sprint-Regeln Vorrang.

Der Kunde stimmt einem monatlich wiederkehrenden Abonnement der Services nach dem Ende des Sprints („Rollover“) zu den Bedingungen zu, die in (i) der Anmeldung für den Sprint, (ii) Abschnitt 7 der Sprint-Regeln und (iii) den Allgemeinen Lingoda-Bedingungen dargelegt sind. Der Kunde ist berechtigt, den Rollover nach Maßgabe von Abschnitt 7 zu kündigen.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Englisch, Deutsch und Französisch. Die Sprint-Regeln sind auch in Spanisch und Chinesisch verfügbar.

Nach dem Abschluss Ihres Abonnements stellen wir Ihnen Kopien Ihres Vertrages mit uns im PDF-Format zur Verfügung. Die Kopien des Vertrages können Sie jederzeit bei uns anfordern.

1. Allgemeine Sprint-Regeln

1.1 Kunden können sich bis zum **02. April 2024**, 09:59 Uhr (MEZ), (“**Anmeldeschluss**”) für die Teilnahme am Sprint anmelden.

1.2 Der Sprint beginnt am 14. April 2024, 00:00 Uhr, (das „**Startdatum**“).

1.3 Der Sprint endet am 12. Juni 2024, 23:59 Uhr, (das „**Enddatum**“).

1.4 Die zwei Sprint-Monate haben folgende Laufzeit:

Monat 1: 14. April 2024 (00:00 Uhr) bis 13. Mai 2024, (23:59 Uhr)

Monat 2: 14. Mai 2024 (00:00 Uhr) bis 12. Juni 2024, (23:59 Uhr)

1.5 Der Kunde hat das Recht, zwischen zwei Optionen zu wählen:

Option 1: Super Sprint (30 Unterrichtsstunden pro Monat)

Option 2: normaler Sprint (15 Unterrichtsstunden pro Monat)

1.6 Lingoda stellt dem Kunden an den folgenden Daten die elektronischen Credits („**Credits**“) zur Verfügung, die erforderlich sind, um eine Unterrichtsstunde an den folgenden Daten zu buchen, wobei jeder Credit den Kunden zur Teilnahme an einer Stunde berechtigt:

Monat 1: 06. April 2024

Monat 2: 06. Mai 2024

1.7 Nach der Anmeldung zum Sprint ist der Kunde nicht berechtigt, die Sprache oder Option zu ändern.

1.8 Kunden müssen mindestens 18 Jahre alt sein und rechtlich verbindliche Verträge abschließen können.

1.9 Der Sprachlernsprint steht nur neuen Teilnehmenden offen, die noch nie ein aktives Abonnement bei Lingoda hatten. Dies gilt nicht für die kostenlose Probewoche, da es sich hierbei nicht um ein aktives Abonnement handelt.

2. ZAHLUNG

2.1 Für die Teilnahme am **Sprint** muss der Kunde Gebühren (die **„Gebühren“**) zahlen.

Englisch	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Total (1 Monat)	179	219	199	169	5,715	840	1,020
Total (2 Monat)	179	219	199	169	5,715	840	1,020

Französisch	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Total (1 Monat)	199	219	209	179	5,715	840	1,020
Total (2 Monat)	199	219	209	179	5,715	840	1,020

Spanisch	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Total (1 Monat)	189	219	209	159	5,715	840	1,020
Total (2 Monat)	189	219	209	159	5,715	840	1,020

Sprint Rules

Deutsch	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Total (1 Monat)	209	269	239	189	6,300	930	1,125
Total (2 Monat)	209	269	239	189	6,300	930	1,125

Business Englisch	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Total (1 Monat)	269	319	279	239	6,300	930	1,125
Total (2 Monat)	269	319	279	239	6,300	930	1,125

2.2 Für die Teilnahme am **Super Sprint** muss der Kunde Gebühren (die **„Gebühren“**) zahlen.

Englisch	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Total (1 Monat)	319	389	359	299	11,430	1,680	2,040
Total (2 Monat)	319	389	359	299	11,430	1,680	2,040

Französisch	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Total (1 Monat)	349	389	369	319	11,430	1,680	2,040
Total (2 Monat)	349	389	369	319	11,430	1,680	2,040

Spanisch	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Total (1 Monat)	329	389	369	279	11,430	1,680	2,040
Total (2 Monat)	329	389	369	279	11,430	1,680	2,040

Deutsch	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Total (1 Monat)	379	499	429	329	12,600	1,860	2,250
Total (2 Monat)	379	499	429	329	12,600	1,860	2,250

Sprint Rules

Business Englisch	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Total (1 Monat)	**459**	**569**	**499**	**399**	**12,600**	**1,860**	**2,250**
Total (2 Monat)	**459**	**569**	**499**	**399**	**12,600**	**1,860**	**2,250**

2.3 Während des Anmeldezeitraums fallen für die Kunden keine Kosten an. Die bei der Anmeldung für den Sprint vereinbarten zwei monatlichen Abonnementgebühren werden zu den folgenden Terminen fällig:

Monat 1: 06. April 2024

Monat 2: 06. Mai 2024

2.4 Alle Zahlungen erfolgen in derselben Währung wie die Zahlung für Monat 1.

3. RÜCKZAHLUNG

3.1 Kunden, die 100 % der erforderlichen Stunden für den Super-Sprint bzw. den normalen Sprint besuchen und dabei die Bedingungen gemäß den Sprint-Regeln erfüllen, haben Anspruch auf eine Rückvergütung bezahlter Abonnementgebühren gemäß Abschnitt 3.4 der Sprint-Regeln (die „**Rückzahlung**“).

3.2 Um Anspruch auf die Rückzahlung für den Super Sprint zu haben, muss der Kunde die folgende Anzahl an Stunden im Einklang mit Abschnitt 5 der Sprint-Regeln besuchen:

- 30 Unterrichtsstunden im 1. Monat
- 30 Unterrichtsstunden im 2. Monat

3.3 Um für die Rückzahlung für den normalen Sprint berechtigt zu sein, muss der Kunde die folgende Anzahl an Stunden im Einklang mit Abschnitt 5 der Sprint-Regeln besuchen:

- 15 Unterrichtsstunden im 1. Monat
- 15 Unterrichtsstunden im 2. Monat

3.4 Die Rückzahlung erfolgt in folgender Höhe: 50 % der bezahlten Gebühren

3.5 Cashback wird nur in der gleichen Währung und auf die gleiche Zahlungsmethode zurückerstattet, die zur Zahlung der Gebühren verwendet wurde. Sollte die Zahlungsmethode nicht mehr verfügbar sein, erfolgt die Rückerstattung in Form von Credits für Unterrichtsstunden.

4. AUSSCHLUSS VON DER RÜCKZAHLUNG

Der Kunde wird von der Rückzahlung ausgeschlossen, wenn er

4.1 sein Benutzerkonto unbefugt mit einem Dritten teilt oder wenn Lingoda feststellt, dass mehr als eine Person dasselbe Lingoda-Konto verwenden;

4.2 sich mehrmals für den Sprint anmeldet (z. B. über mehrere Lingoda-Konten);

4.3 die Gebühren nicht rechtzeitig bezahlt, vorausgesetzt, dass Lingoda innerhalb von 2 Werktagen erneut versuchen wird, die Zahlung zu erhalten, wenn die Zahlung an einem der im Zahlungsabschnitt genannten Zahlungstermine abgelehnt wird, und den Kunden über die erfolglose Zahlung informiert;

4.4 eine vom Zahlungsdienstleister oder Bankinstitut des Kunden getätigte Rückbuchung nicht innerhalb von 48 Stunden nach der Rückbuchung rückgängig macht; oder

4.5 seine Zeitzoneneinstellungen in seinem Lingoda-Konto während des Sprints ändert, da dies einem Kunden ermöglichen könnte, an mehr als einer Unterrichtstunde pro Tag teilzunehmen (die Zeitzone zu Beginn des Sprints ist für die Dauer des Sprints entscheidend; wenn der Kunde zwischen Zeitzonen reisen muss, liegt es in der Verantwortung des Kunden, seine/ihre Stunden entsprechend zu buchen);

4.6 (i) bei Zahlungsaufforderungen auf ein Konto einer Bank mit Sitz in Russland und/oder (ii) bei Nutzung einer Zahlungsmethode, die aufgrund aktueller Sanktionen nicht für eine Rückerstattung genutzt werden kann.

5. BERÜCKSICHTIGTE STUNDEN

Stunden gelten nur dann als besucht und werden für den Anspruch auf Rückzahlung im Super Sprint oder normalen Sprint gezählt, wenn sie bzw. der Kunde die in diesem Abschnitt festgelegten Anforderungen erfüllen:

5.1 Der Kunde muss die Stunden vollständig besuchen, damit sie für den Sprint als besucht gelten. Lingoda garantiert nicht, dass der Unterricht zu den vom Kunden gewünschten Zeiten verfügbar ist. Damit eine Stunde als vollständig besucht gilt, muss der Kunde den Unterricht von Anfang an vollständig besuchen und darf diesen nicht vor dem Ende des Unterrichts (60 Minuten) verlassen (die vollständige Anwesenheit wird auf der Grundlage der Systeminformationen aus dem Unterrichtsprotokoll und den von der Lehrkraft bereitgestellten Informationen bewertet).

5.2 Kunden dürfen nur an einer Stunde pro Tag teilnehmen. Die Teilnahme an mehr als einer

Stunde pro Tag führt zum Ausschluss von der Rückzahlung.

5.3 Kunden des normalen Sprints dürfen nur bis zu 5 Unterrichtsstunden pro Woche besuchen. Die Teilnahme an mehr als 5 Stunden pro Woche disqualifiziert von der Rückzahlung für den normalen Sprint. Für diese Aktion gilt, dass eine Woche von Montag bis Sonntag läuft.

5.4 Die Teilnahme am Privatunterricht (eine Lehrkraft, ein Lernender) wird nicht für die Rückzahlung angerechnet; nur Gruppenunterricht zählt.

5.5 Eine Stunde gilt nicht als besucht und wird nicht für die Rückzahlung berücksichtigt, wenn der Kunde abwesend war, unabhängig von den Gründen für die Abwesenheit (z. B. Gesundheitsgründe, Job, technische [z. B. schlechte Internetverbindung, Mikrofon-, Lautsprecher- oder Webcam-Probleme], persönliche, wetterbedingte oder andere Probleme), es sei denn Lingoda war für die Abwesenheit verantwortlich.

5.6 Jedes unangemessene Verhalten des Kunden während des Unterrichts kann dazu führen, dass der Kunde von der Rückzahlung disqualifiziert wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf missbräuchliches, sexuell anstößiges oder sonst störendes Verhalten in irgendeiner Weise. Die Lehrkraft hat das Recht, den Kunden mit unangemessenem Verhalten von der Stunde auszuschließen.

5.7 Lingoda wird Credits innerhalb von 72 Stunden zurückerstatten und der Kunde muss an diesem Tag keine zusätzliche Stunde belegen, wenn die Stunde aufgrund eines Verschuldens von Lingoda nicht stattgefunden hat. Die betroffene Stunde zählt für die Rückzahlung.

5.8 Der Kunde oder die Kundin sollte den Unterricht mindestens 7 Tage im Voraus buchen, um sicherzugehen, dass für den Unterricht Zeit, Datum und Niveau wie gewünscht verfügbar sind. Die Buchung von Unterrichtsterminen mit weniger Vorlaufzeit gilt nicht als Regelverstoß. Der Kunde kann seine Stunde(n) mindestens 7 Tage vor Beginn einer Stunde buchen. Der Kunde kann gebuchte Stunden nur bis spätestens 7 Tage (168 Stunden) vor dem Startdatum/der Anfangszeit einer Stunde oder innerhalb des 30-minütigen sofortigen Stornierungsfensters stornieren, das in seinem Lingoda-Konto verfügbar ist.

5.9 Der Kunde ist berechtigt, sein individuelles Lernniveau jederzeit und beliebig oft zu ändern, ohne dass dies Auswirkungen auf den Anspruch auf Rückzahlung hat.

5.10 Der Kunde darf nur die Credits verwenden, die er speziell für den Sprint erwirbt. Stunden, die mit sonstigen zusätzlich erworbenen Lingoda Credits belegt werden, werden für den Anspruch auf Rückzahlung nicht angerechnet. Es ist auch nicht gestattet, extra Credits im Store zu kaufen oder diese zu nutzen.

6. ZUSÄTZLICHES SPRINT-CREDITS PROBEWEISE

Sprint Rules

6.1 Kunden, die am Sprachlernsprint teilnehmen möchten, können ein kostenloses Credits erhalten, um die Lingoda-Erfahrung auszuprobieren, bevor sie während des Anmeldezeitraums einen direkten Kauf tätigen: **11. März 2024 bis 06. April 2024.** ("Anmeldeschluss").

6.2 Das kostenlose Credits kann für die Buchung eines Kurses verwendet werden, der vor dem Startdatum des Sprintkurses am **14. April 2024** (das "Startdatum") liegt.

6.3 Wenn das kostenlose Credits nicht eingelöst wird, wird es automatisch nach dem Anmeldeschluss **06. April 2024** automatisch gelöscht und kann während des Sprint-Zeitraums nicht verwendet werden.

6.4 Sollten sich Studenten nach der kostenlosen Testphase gegen eine Teilnahme am Sprint entscheiden, müssen sie ihr Abonnement vor der ersten Abbuchung kündigen. Andernfalls wird die volle Gebühr für Monat 1 in Rechnung gestellt.

6.5 Jede Unterrichtsstunde, die vor dem offiziellen Beginn des Sprint-Kurses belegt wird, wird nicht auf die Sprint-Regel angerechnet.

7. NACH DEM SPRINT

7.1 Lingoda benachrichtigt den Kunden per E-Mail innerhalb von 2 Wochen ab dem Enddatum, darüber, ob er Anspruch auf eine Rückzahlung hat.

7.2 Lingoda nimmt die Rückzahlung spätestens 45 Tagen nach dem Enddatum in derselben Währung und mit derselben Zahlungsmethode vor, die der Kunde zur Zahlung der Gebühren verwendet hat.

8. ABONNEMENT NACH DEM SPRINT

8.1 Der Kunde stimmt dem Rollover am Ende des Sprints zu, vorbehaltlich der Bedingungen (i) in diesem Abschnitt, (ii) der Anmeldung für den Sprint, einschließlich der Checkout-Seite und (iii) der Allgemeinen Lingoda-Bedingungen. Lingoda teilt dem Kunden auch die Einzelheiten des Rollovers in der Bestätigungs-E-Mail nach der Buchung mit.

8.2 Der Rollover hat folgende Preise:

“Keep Running” Paket nach dem **Super-Sprint** – 16 Stunden pro Monat mit folgenden monatlichen Kosten:

Sprint Rules

	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Englisch	159.99	205.99	179.99	149.99	4,799.99	699.99	849.99
Französisch	175.99	199.99	199.99	159.99	4,999.99	749.99	899.99
Spanisch	169.99	199.99	195.99	145.99	4,999.99	749.99	899.99
Deutsch	199.99	259.99	215.99	179.99	5,699.99	839.99	999.99
Business Englisch	249.99	299.99	255.99	219.99	6,599.99	969.99	1,169.99

"Keep Running" Paket nach dem normalen **Sprint** – 8 Stunden pro Monat mit folgenden monatlichen Kosten:

	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Englisch	89.99	115.99	99.99	89.99	2,699.99	399.99	479.99
Französisch	99.99	115.99	109.99	92.99	2,999.99	439.99	529.99
Spanisch	94.99	115.99	109.99	85.99	2,999.99	439.99	529.99
Deutsch	115.99	149.99	125.99	99.99	3,299.99	479.99	589.99
Business Englisch	145.99	169.99	145.99	125.99	3,899.99	569.99	689.99

8.3 Das 14-Tage Widerrufsrecht gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lingoda gilt nicht für den Rollover.

8.4 Der Kunde/die Kundin ist berechtigt, den Rollover innerhalb des zweiten Monats bis zum Enddatum zu kündigen. Der Kunde kann die Kündigung über sein Lingoda-Profil, per Post oder per E-Mail an: [Link] senden.

9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

9.1 Die Sprint-Regeln unterliegen dem deutschen Recht. Als Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem EU-Mitgliedstaat profitiert jeder Kunde jedoch von den zwingenden Bestimmungen des Rechts des Landes, in dem der Kunde ansässig ist. Nichts in diesen Sprint-Regeln beeinflusst die Rechte des Kunden als Verbraucher, sich auf solche zwingenden

Bestimmungen des lokalen Rechts zu berufen.

9.2 Lingoda verarbeitet alle personenbezogenen Daten in Bezug auf den Kunden in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzerklärung, die hier verfügbar ist: [Link].