Regolamento
Sprint

Lingoda

Regolamento **Sprint**

Ti diamo il benvenuto allo Sprint delle lingue™ (lo "**Sprint**") di Lingoda GmbH, Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlino, Germania ("**Lingoda**", "**noi**", "**ci**", "**nostro/i**", "**nostra/e**").

Lo Sprint è un abbonamento che consente ai clienti ("**Cliente**", "**tu**", "**tuo/i**", "**tua/e**") di utilizzare le informazioni, gli strumenti, le funzionalità e le funzioni, inclusi i nostri corsi di lingua disponibili su www.lingoda.com (collettivamente il/i "**Servizio/i**") durante i due mesi dello Sprint. Dopo lo Sprint puoi ricevere un rimborso del 50% delle quote di abbonamento che hai pagato, alle seguenti condizioni.

Al momento della registrazione alla Promozione Sprint, il Partecipante accetta di procedere ai pagamenti della promozione Sprint per il mese 1 e il mese 2.

Lo Sprint è soggetto ai presenti termini e condizioni dello Sprint (il "**Regolamento Sprint**"). Il Regolamento Sprint viene applicato in aggiunta ai termini e condizioni generali del Servizio disponibili qui: [Link] (i "**Termini Generali Lingoda**"). In caso di contraddizioni tra il Regolamento Sprint e i Termini Generali Lingoda, prevarrà il presente Regolamento Sprint.

Al termine dello Sprint, il Cliente accetta un abbonamento mensile ricorrente al Servizio secondo le condizioni stabilite (i) nell'iscrizione allo Sprint, (ii) nella Sezione 7 del Regolamento Sprint e (iii) nei Termini Generali Lingoda ("Rollover"). Il Cliente ha il diritto di annullare il Rollover soggetto alla Sezione 7.

Le lingue disponibili per la conclusione del contratto sono inglese, tedesco e francese. Le Regole Sprint sono disponibili anche in spagnolo, italiano, polacco, turco, portoghese e cinese.

Dopo l'acquisto, ti forniremo una copia del contratto che hai stipulato con noi in formato PDF. Puoi richiedere una copia del contratto in qualsiasi momento.

1. Regolamento Sprint generale

1.1 I clienti possono iscriversi per partecipare allo Sprint fino al **14 dicembre 2023**, 9:59 (CET), ("**Termine di Iscrizione**").

1.2 Lo Sprint inizia il 27 dicembre 2023, 00:00 (la "**Data di Inizio**").

1.3 Lo Sprint termina il 24 febbraio 2024, 23:59, (la "**Data di Fine**").

1.4 I due mesi Sprint avranno la seguente durata:

Mese 1: dal 27 dicembre 2023 (00:00) al 25 gennaio 2024, (23:59)

Mese 2: dal 26 gennaio 2024 (00:00) al 24 febbraio 2024 (23:59)

1.5 Il Cliente ha facoltà di scegliere tra due opzioni:

Opzione 1: Super Sprint (30 classi al mese)

Opzione 2: Sprint standard (15 classi al mese)

1.6 Lingoda fornirà al Cliente i crediti elettronici ("Crediti") necessari per prenotare una lezione nelle seguenti date, mentre ciascun Credito darà diritto al Cliente di frequentare una classe:

Mese 1: 19 dicembre 2023

Mese 2: 18 gennaio 2024

1.7 Al momento della registrazione allo Sprint, il Cliente non avrà diritto a modificare la lingua o l'opzione.

1.8 Utilizzando il Sito, il Cliente accetta di essere vincolato dai Termini e conferma di avere almeno 18 anni e di essere in grado di stipulare contratti legalmente vincolanti.

1.9 Lo Sprint delle lingue è aperto solo ai nuovi Clienti che non hanno mai avuto un abbonamento attivo con Lingoda. Questo non include la prova gratuita in quanto non è un abbonamento attivo.

2. PAGAMENTI

2.1 Il Cliente pagherà un acconto (l'"**Acconto**") dopo l'avvenuta registrazione allo Sprint, al fine di garantire la sua partecipazione allo Language Sprint™.

	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Acconto	49	59	49	39	1,399	199	249

2.2 Oltre all'acconto, il Cliente deve pagare le seguenti commissioni (le "**Commissioni**") per partecipare allo **Sprint**:

Inglese	**EUR**	**USD**	**CHF**	**GBP**	**TRL**	**PLN**	**BRL**
TOTALE (Mese 1)	**130**	**160**	**150**	**130**	**4,316**	**641**	**771**

TOTALE (Mese 2)	**179**	**219**	**199**	**169**	**5,715**	**840**	**1,020**

Francese	**EUR**	**USD**	**CHF**	**GBP**	**TRL**	**PLN**	**BRL**
TOTALE (Mese 1)	**150**	**160**	**160**	**140**	**4,316**	**641**	**771**
TOTALE (Mese 2)	**199**	**219**	**209**	**179**	**5,715**	**840**	**1,020**

Spagnolo	**EUR**	**USD**	**CHF**	**GBP**	**TRL**	**PLN**	**BRL**
TOTALE (Mese 1)	**140**	**160**	**160**	**120**	**4,316**	**641**	**771**
TOTALE (Mese 2)	**189**	**219**	**209**	**159**	**5,715**	**840**	**1,020**

Tedesco	**EUR**	**USD**	**CHF**	**GBP**	**TRL**	**PLN**	**BRL**
TOTALE (Mese 1)	**160**	**210**	**190**	**150**	**4,901**	**731**	**876**
TOTALE (Mese 2)	**209**	**269**	**239**	**189**	**6,300**	**930**	**1,125**

Inglese Commerciale	**EUR**	**USD**	**CHF**	**GBP**	**TRL**	**PLN**	**BRL**
TOTALE (Mese 1)	**220**	**260**	**230**	**200**	**4,901**	**731**	**876**
TOTALE (Mese 2)	**269**	**319**	**279**	**239**	**6,300**	**930**	**1,125**

Oltre all'acconto, il Cliente deve pagare le seguenti commissioni (le "**Commissioni**") per partecipare allo **Super Sprint**:

Inglese	**EUR**	**USD**	**CHF**	**GBP**	**TRL**	**PLN**	**BRL**
TOTALE (Mese 1)	**270**	**330**	**310**	**260**	**10,031**	**1,481**	**1,791**
TOTALE (Mese 2)	**319**	**389**	**359**	**299**	**11,430**	**1,680**	**2,040**

Francese	**EUR**	**USD**	**CHF**	**GBP**	**TRL**	**PLN**	**BRL**

TOTALE (Mese 1)	**300**	**330**	**320**	**280**	**10,031**	**1,481**	**1,791**
TOTALE (Mese 2)	**349**	**389**	**369**	**319**	**11,430**	**1,680**	**2,040**

Spagnolo	**EUR**	**USD**	**CHF**	**GBP**	**TRL**	**PLN**	**BRL**
TOTALE (Mese 1)	**280**	**330**	**320**	**240**	**10,031**	**1,481**	**1,791**
TOTALE (Mese 2)	**329**	**389**	**369**	**279**	**11,430**	**1,680**	**2,040**

Tedesco	**EUR**	**USD**	**CHF**	**GBP**	**TRL**	**PLN**	**BRL**
TOTALE (Mese 1)	**330**	**440**	**380**	**290**	**11,201**	**1,661**	**2,001**
TOTALE (Mese 2)	**379**	**499**	**429**	**329**	**12,600**	**1,860**	**2,250**

Inglese Commerciale	**EUR**	**USD**	**CHF**	**GBP**	**TRL**	**PLN**	**BRL**
TOTALE (Mese 1)	**410**	**510**	**450**	**360**	**11,201**	**1,661**	**2,001**
TOTALE (Mese 2)	**459**	**569**	**499**	**399**	**12,600**	**1,860**	**2,250**

2.3 Le 2 quote di abbonamento mensili concordate durante l'iscrizione allo Sprint dovranno essere pagate nelle seguenti date:

Mese 1: 19 dicembre 2023

Mese 2: 18 gennaio 2024

2.4 Tutti i pagamenti devono essere effettuati nella stessa valuta in cui il Cliente ha versato l'Acconto.

3. RIMBORSO

3.1 I Clienti che frequentano il 100% delle lezioni richieste per il Super Sprint o lo Sprint standard e che soddisfano le condizioni previste dal Regolamento Sprint hanno diritto a ricevere un rimborso delle quote di abbonamento pagate come stabilito nella Sezione 3.4 del

Regolamento Sprint (il "**Rimborso**").

3.2 Per poter beneficiare del Rimborso per il **Super Sprint**, il Cliente deve frequentare il seguente numero di classi in conformità con la Sezione 5 delle Regole Sprint:

- 30 classi nel Mese 1
- 30 classi nel Mese 2

3.3 Per poter beneficiare del Rimborso per lo **Sprint** standard, il Cliente deve frequentare il seguente numero di classi in conformità con la Sezione 5 delle Regole Sprint:

- 15 classi nel Mese 1
- 15 classi nel Mese 2

3.4 Il Rimborso sarà del seguente importo: 50% delle Commissioni pagate.

3.5 Il Rimborso deve essere risarcito esclusivamente nella stessa valuta e verso lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per pagare le Commissioni. Se il metodo di pagamento non fosse più disponibile, il rimborso verrà effettuato sotto forma di crediti di classe.

4. ESCLUSIONE DAL RIMBORSO

Il Cliente non avrà diritto al Rimborso se:

4.1 utilizza un Credito per una lezione che si svolge prima della Data di Inizio;

4.2 condivide in modo non autorizzato il proprio account utente con una terza parte o se Lingoda determina che più di una persona utilizza lo stesso account Lingoda;

4.3 si registra allo Sprint più volte (ad es. tramite più account Lingoda);

4.4 non riesce a pagare le Commissioni nei tempi previsti, a condizione che Lingoda tenterà nuovamente di riscuotere il pagamento entro 2 giorni lavorativi se il pagamento viene rifiutato in una delle date di pagamento menzionate nella Sezione Pagamenti, e notificherà al Cliente il pagamento non andato a buon fine;

4.5 non annulla uno storno di addebito emesso dal fornitore di servizi di pagamento o dall'istituto bancario del Cliente entro 48 ore dall addebito;

4.6 modifica le proprie impostazioni di fuso orario nel proprio account Lingoda durante lo Sprint,

in quanto questo potrebbe consentire a un Cliente di frequentare più di una lezione al giorno (il fuso orario all'inizio dello Sprint determinerà la durata dello Sprint; se il Cliente ha bisogno di viaggiare tra fusi orari, è responsabilità del Cliente prenotare le sue lezioni di conseguenza); oppure

4.7 (i) richiede il pagamento su un conto bancario presso una banca con sede in Russia e/o (ii) ha utilizzato un metodo di pagamento che, a causa delle sanzioni finanziarie esistenti, non può essere utilizzato per un rimborso.

5. CONTEGGIO DELLE CLASSI

Le classi verranno conteggiate ai fini del Super Sprint o dello Sprint standard solo se ogni partecipazione del Cliente alla classe soddisfa i requisiti stabiliti nella presente Sezione:

5.1 Il Cliente deve frequentare le classi per intero affinché vengano considerate come completate per lo Sprint. Lingoda non garantisce che le lezioni saranno disponibili negli orari desiderati dal Cliente. Affinché una classe sia frequentata integralmente, è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

- il Cliente ha frequentato interamente la classe e non ha abbandonato il corso prima della fine (60 minuti) mentre Lingoda misurerà la frequenza in base alle informazioni di sistema fornite dal registro di classe e alle informazioni fornite dall'insegnante.

5.2 I Clienti possono frequentare una sola classe al giorno. La frequenza di più di una classe al giorno comporta l'esclusione dal Rimborso.

5.3 I Clienti dello Sprint standard possono frequentare solo fino a 5 classi a settimana. Frequentare più di 5 classi a settimana comporta l’esclusione dal Rimborso per lo Sprint standard. Per questa promozione si considera una settimana che inizia il lunedì e termina la domenica.

5.4 La partecipazione a lezioni private (un insegnante, uno studente) non concorre al Rimborso; valgono solo i corsi di gruppo.

5.5 L'assenza del Cliente da una classe non conta ai fini il Rimborso, indipendentemente dal motivo dell'assenza (ad es. salute, lavoro, tecnico [ad es. problemi di connessione internet, microfono, altoparlante o webcam], personale, correlato alle condizioni metereologiche o altro), a meno che Lingoda non sia responsabile dell'assenza.

5.6 Qualsiasi comportamento inappropriato da parte del Cliente durante le lezioni può

comportare l'esclusione del Cliente per il Rimborso, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, comportamenti offensivi, maleducati, di natura sessuale o che creano disturbo in qualsiasi modo. L'insegnante ha il diritto di allontanare dalla classe il Cliente in questione.

5.7 Lingoda rimborserà i Crediti entro 72 ore e il Cliente non ha bisogno di seguire una classe aggiuntiva quel giorno se la lezione non ha avuto luogo per colpa di Lingoda. La classe in questione conterà ai fini del Rimborso.

5.8 Il Cliente deve prenotare le lezioni con almeno 7 giorni di anticipo per assicurarsi che ci sia una lezione disponibile all'ora, alla data e al livello desiderati. Programmare le lezioni con meno anticipo non è considerata una violazione delle regole. Il Cliente può cancellare le lezioni prenotate solo entro e non oltre 7 giorni (168 ore) prima della data/ora di inizio di una lezione o entro l'intervallo di cancellazione immediata di 30 minuti disponibile nel suo account Lingoda.

5.9 Il Cliente ha il diritto di modificare il proprio livello di apprendimento individuale in qualsiasi momento e tutte le volte che lo desidera, senza alcun effetto sull'idoneità al Rimborso.

5.10 Il Cliente utilizzerà solo i Crediti che il Cliente riceve specificamente per lo Sprint. Nessun altro credito di classe per i corsi Lingoda è idoneo per il Rimborso. Non è consentito acquistare crediti aggiuntivi nel negozio o farne uso.

6. DOPO LO SPRINT

6.1 Lingoda informerà i Clienti riguardo la loro idoneità al Rimborso tramite e-mail entro 2 settimane a partire dalla Data di Fine.

6.2 Lingoda pagherà il Rimborso entro 2 settimane dalla Data di Fine nella stessa valuta e verso lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per pagare le Commissioni.

7. ABBONAMENTO DOPO LO SPRINT

7.1 Il Cliente accetta il Rollover alla fine dello Sprint, soggetto alle condizioni stabilite (i) nella presente Sezione, (ii) l'iscrizione allo Sprint, inclusa la pagina di pagamento e (iii) i Termini Generali Lingoda. Lingoda fornirà inoltre al Cliente i dettagli del Rollover nell'e-mail di conferma dopo l'acquisto.

7.2 Il Rollover avrà i seguenti prezzi:

Pacchetto "**Keep Running**" dopo il **Super Sprint** - 16 classi al mese con i seguenti costi mensili:

	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Inglese	159.99	205.99	179.99	149.99	4,799.99	699.99	849.99
Francese	175.99	199.99	199.99	159.99	4,999.99	749.99	899.99
Spagnolo	169.99	199.99	195.99	145.99	4,999.99	749.99	899.99
Tedesco	199.99	259.99	215.99	179.99	5,699.99	839.99	999.99
Inglese commerciale	249.99	299.99	255.99	219.99	6,599.99	969.99	1,169.99

Pacchetto "**Keep Running**" dopo lo **Sprint** standard- 8 classi al mese con i seguenti costi mensili:

Section / Currency	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Inglese	89.99	115.99	99.99	89.99	2,699.99	399.99	479.99
Francese	99.99	115.99	109.99	92.99	2,999.99	439.99	529.99
Spagnolo	94.99	115.99	109.99	85.99	2,999.99	439.99	529.99
Tedesco	115.99	149.99	125.99	99.99	3,299.99	479.99	589.99
Inglese commerciale	145.99	169.99	145.99	125.99	3,899.99	569.99	689.99

7.3 La politica di recesso di 14 giorni ai sensi delle Condizioni Generali Lingoda non si applica al Rollover.

7.4 Il Cliente ha il diritto di annullare il Rollover entro il secondo mese fino alla Data di Fine. Il Cliente può inviare l'avviso di risoluzione tramite il profilo Lingoda del Cliente, per posta o per e-mail a: [Link].

8. DISPOSIZIONI FINALI

8.1 Il Regolamento Sprint è disciplinato dalla legge tedesca. Tuttavia, in quanto consumatore abitualmente residente in uno Stato membro dell'UE, qualsiasi Cliente beneficerà di disposizioni obbligatorie della legge del Paese in cui il Cliente è residente. Nulla nel presente Regolamento Sprint pregiudica i diritti del Cliente in qualità di consumatore di fare

affidamento su tali disposizioni obbligatorie della legge locale.

8.2 Lingoda elaborerà tutti i dati personali relativi al Cliente in conformità con la sua informativa sulla privacy disponibile qui: [Link].