

Sprint

– Regulamin

Witamy na stronie Językowego Sprintu™ ("**Sprint**") firmy Lingoda GmbH, Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlin, Niemcy ("**Lingoda**", "**my**", "**nas**", "**nam**", "**nasze**").

Sprint to subskrypcja, która umożliwia klientom ("**Klient**" / "**Klienci**", "**Ty**", "**Twój**") korzystanie z informacji, narzędzi, opcji i funkcji, włączając w to nasze kursy językowe dostępne na stronie www.lingoda.com (zwane dalej "**Usługa**" / "**Usługi**") w ciągu dwóch miesięcy trwania Sprintu. Po zakończeniu Sprintu użytkownik może otrzymać zwrot 50% uiszczonych opłat subskrypcyjnych, z zastrzeżeniem następujących warunków.

Po rejestracji w Promocji Sprint Uczestnik wyraża zgodę na przystąpienie do płatności w ramach Promocji Sprint za miesiąc nr 1 i miesiąc nr 2.

Sprint podlega niniejszym zasadom Sprintu ("**Regulamin Sprintu**"). Regulamin Sprintu ma zastosowanie oprócz ogólnych warunków świadczenia Usługi, które są dostępne tutaj: [\[Link\]](#) ("**Ogólne Warunki Lingoda**"). W przypadku sprzeczności między niniejszym Regulaminem Sprintu a Ogólnymi Warunkami Lingoda pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin Sprintu.

Klient wyraża zgodę na comiesięczną cykliczną subskrypcję Usługi po zakończeniu Sprintu na warunkach określonych w (i) rejestracji do Sprintu, (ii) Sekcji 7 Regulaminu Sprintu oraz (iii) Ogólnych Warunkach Lingoda ("Przeniesienie"). Klient jest uprawniony do anulowania Przeniesienia z zastrzeżeniem punktu 7.

Języki, w których można zawrzeć umowę, to angielski, niemiecki i francuski. Regulamin Sprintu jest również dostępny w języku hiszpańskim, włoskim, polskim, tureckim, portugalskim i chińskim.

Po dokonaniu zakupu otrzymasz od nas kopie umowy w formacie PDF. Możesz poprosić o kopie umowy z nami w dowolnym momencie.

1. Ogólne zasady Sprintu

1.1 Klienci mogą zgłaszać się do udziału w Sprincie do **27 września 2023 r.** do godziny 23:59 (CET) ("**Termin zgłoszenia**").

1.2 Sprint rozpoczyna się dnia 8 października 2023 r. o godzinie 00:00 ("**Data rozpoczęcia**").

1.3 Sprint kończy się 6 grudnia 2023 r. o godzinie 23:59 ("**Data zakończenia**").

1.4 Dwa miesiące Sprintu mają następujące terminy:

Miesiąc 1: Od 8 października 2023 r. (00:00) do 6 listopada 2023 r. (23:59)

Miesiąc 2: Od 7 listopada 2023 r. (00:00) do 6 grudnia 2023 r. (23:59)

1.5 Klient jest uprawniony do wyboru jednej z dwóch opcji:

Opcja 1: Super Sprint (30 zajęć miesięcznie)

Opcja 2: Regular Sprint (15 zajęć miesięcznie)

1.6 Lingoda zapewni Klientowi kredyty elektroniczne ("**Kredyty**") wymagane do zarezerwowania lekcji w następujących terminach, przy czym każdy Kredyt uprawnia Klienta do udziału w jednych zajęciach:

Miesiąc 1: 30 września 2023

Miesiąc 2: 30 października 2023

1.7 Po zarejestrowaniu się w usłudze Sprint Klient nie będzie uprawniony do zmiany języka lub opcji.

1.8 Korzystając ze Strony internetowej, Klient wyraża zgodę na przestrzeganie Regulaminu i potwierdza, że ma co najmniej 18 lat i jest zdolny do zawierania prawnie wiążących umów.

1.9 Językowy Sprint jest dostępny tylko dla nowych klientów, którzy nigdy nie mieli aktywnej subskrypcji Lingoda. Nie obejmuje to bezpłatnej wersji próbnej, ponieważ nie jest to aktywna subskrypcja.

2. PŁATNOŚCI

2.1 Klient zapłaci zaliczkę w wysokości ("**Zaliczka**") po pomyślnej rejestracji w Sprincie, aby zapewnić sobie udział w Sprincie.

	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Zaliczka	49	59	49	39	1,399	199	249

2.2 Oprócz Zaliczki, Klient jest zobowiązany do dokonania następujących opłat ("**Opłaty**"), aby wziąć udział w **Sprincie**:

angielski, francuski i hiszpański	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Miesiąc nr 1	141	161	141	126	4,316	641	771
Miesiąc nr 2	190	220	190	165	5,715	840	1,020
SUMA	380	440	380	330	11,430	1,680	2,040

angielski biznesowy lub niemiecki	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Miesiąc nr 1	161	181	161	146	4,901	731	876
Miesiąc nr 2	210	240	210	185	6,300	930	1,125
SUMA	420	480	420	370	12,600	1,860	2,250

2.3 Oprócz Zaliczki, Klient jest zobowiązany do dokonania następujących opłat ("**Oplaty**"), aby wziąć udział w **Super Sprincie**:

angielski, francuski i hiszpański	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Miesiąc nr 1	331	381	331	296	10,031	1,481	1,791
Miesiąc nr 2	380	440	380	335	11,430	1,680	2,040
SUMA	760	880	760	670	22,860	3,360	4,080

angielski biznesowy lub niemiecki	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Miesiąc nr 1	371	421	371	331	11,201	1,661	2,001
Miesiąc nr 2	420	480	420	370	12,600	1,860	2,250
SUMA	840	960	840	740	25,200	3,720	4,500

2.4 Oplaty za 2-miesięczną subskrypcję zaakceptowane podczas rejestracji w usłudze Sprint będą należne w następujących terminach:

Miesiąc 1: 30 września 2023

Miesiąc 2: 30 października 2023

2.5 Wszystkie płatności będą dokonywane w tej samej walucie, w której Klient wpłacił Zaliczkę.

3. CASHBACK

3.1 Klienci, którzy wezmą udział w 100% wymaganych zajęć w ramach Super Sprintu lub zwykłego

Sprint – Regulamin

Sprintu i którzy spełnią warunki określone w Regulaminie Sprintu, są uprawnieni do otrzymania zwrotu dokonanych opłat subskrypcyjnych zgodnie z punktem 3.4 Regulaminu Sprintu ("**Cashback**").

3.2 Aby kwalifikować się do otrzymania Cashbacku za **Super Sprint**, Klient musi wziąć udział w następującej liczbie zajęć zgodnie z Sekcją 5 Regulaminu Sprintu:

- 30 zajęć w Miesiącu 1
- 30 zajęć w Miesiącu 2

3.3 Aby kwalifikować się do otrzymania Cashbacku za **Sprint**, Klient musi wziąć udział w następującej liczbie zajęć zgodnie z Sekcją 5 Regulaminu Sprintu:

- 15 zajęć w Miesiącu 1
- 15 zajęć w Miesiącu 2

3.4 Cashback obejmuje następującą kwotę: 50% uiszczonych Opłat.

3.5 Cashback powinien zostać zwrócony wyłącznie w tej samej walucie i przy użyciu tej samej metody płatności, której Klient użył do uiszczenia Opłat. Jeśli metoda płatności nie będzie już dostępna, zwrot zostanie dokonany w formie kredytów na zajęcia.

4. DYSKWALIFIKACJA Z CASHBACKU

Klient zostanie zdyskwalifikowany z Cashbacku, jeżeli:

- 4.1** wykorzysta Kredyt na zajęcia, które odbywają się przed Datą Rozpoczęcia;
- 4.2** w sposób nieuprawniony udostępni swoje konto użytkownika osobie trzeciej lub jeśli Lingoda ustali, że więcej niż jedna osoba korzysta z tego samego konta Lingoda;
- 4.3** zarejestruje się na Sprint wielokrotnie (np. za pośrednictwem wielu kont Lingoda);
- 4.4** nie uiści Opłat w terminie, z zastrzeżeniem, że Lingoda podejmie próbę uzyskania płatności jeszcze raz w ciągu 2 dni roboczych, jeśli płatność zostanie odrzucona w którymkolwiek z terminów płatności wymienionych w Sekcji Płatności, i powiadomi Klienta o nieudanej płatności;
- 4.5** nie cofnie obciążenia zwrotnego (chargeback) wystawionego przez dostawcę usług płatniczych Klienta lub instytucję bankową w ciągu 48 godzin od obciążenia zwrotnego;
- 4.6** zmieni ustawienia strefy czasowej na swoim koncie Lingoda podczas Sprintu, ponieważ może

to umożliwić Klientowi uczestnictwo w więcej niż jednym zajęciach dziennie (strefa czasowa na początku Sprintu będzie decydująca dla czasu trwania Sprintu; jeśli Klient musi podróżować między strefami czasowymi, jest on odpowiedzialny za odpowiednią rezerwację swoich zajęć); lub

4.7 (i) zażąda płatności na rachunek bankowy prowadzony przez bank z siedzibą w Rosji i/lub (ii) skorzystał z metody płatności, która ze względu na istniejące sankcje finansowe nie może zostać wykorzystana do uzyskania zwrotu.

5. ZALICZENIE ZAJĘĆ

Zajęcia będą zaliczane do Super Sprintu lub zwykłego Sprintu tylko wtedy, gdy każde uczestnictwo Klienta w zajęciach spełni wymagania określone w niniejszej sekcji:

5.1 Klient musi w pełni uczestniczyć w zajęciach, aby zostały one uznane za ukończone w ramach Sprintu. Lingoda nie gwarantuje, że zajęcia będą dostępne w wybranym przez Klienta czasie. Aby zajęcia zostały w pełni zaliczone, muszą zostać spełnione następujące warunki:

- Klient w pełni uczestniczył w zajęciach od początku i nie opuścił ich przed końcem zajęć (60 minut), podczas gdy Lingoda będzie mierzyć frekwencję na podstawie informacji systemowych dostarczonych przez dziennik zajęć i informacji dostarczonych przez nauczyciela.

5.2 Klienci mogą uczestniczyć tylko w jednym zajęciu dziennie. Uczestnictwo w więcej niż jednym zajęciu dziennie dyskwalifikuje Cashback.

5.3 Klienci regularnego Sprintu mogą uczestniczyć w maksymalnie 5 zajęciach tygodniowo. Uczestnictwo w więcej niż 5 zajęciach tygodniowo dyskwalifikuje z możliwości otrzymania Cashbacku za regularny Sprint. W przypadku tej promocji tydzień rozpoczyna się w poniedziałki i kończy w niedziele.

5.4 Uczestnictwo w zajęciach indywidualnych (jeden nauczyciel - jeden uczeń) nie wlicza się do otrzymania Cashbacku – liczą się tylko zajęcia grupowe.

5.5 Nieobecność Klienta na zajęciach powoduje, że Klient nie jest uprawniony do otrzymania Cashbacku, niezależnie od przyczyny nieobecności (np. stan zdrowia, praca, kwestie techniczne [np. złe połączenie internetowe, problemy z mikrofonem, głośnikiem lub kamerą internetową], osobiste, związane z pogodą lub inne), chyba że to Lingoda jest odpowiedzialna za nieobecność.

5.6 Jakikolwiek niewłaściwe zachowanie Klienta podczas zajęć może skutkować pozbawieniem Klienta prawa do Cashbacku, w tym między innymi obraźliwe, niegrzeczne, seksualne lub

Sprint – Regulamin

przeszkadzające zachowanie w jakikolwiek sposób. Nauczyciel ma prawo usunąć naruszającego zasady Klienta z zajęć.

5.7 Lingoda zwróci Klientowi Kredyty w ciągu 72 godzin, a Klient nie musi brać udziału w dodatkowych zajęciach tego dnia, jeśli zajęcia nie odbyły się z winy Lingoda. Zajęcia, o których mowa, będą wliczane do Cashback.

5.8 Klient powinien zarezerwować zajęcia z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, aby upewnić się, że będą one dostępne w wybranym przez niego czasie, terminie i poziomie. Planowanie zajęć z mniejszym wyprzedzeniem nie jest uważane za naruszenie zasad. Klient może anulować zarezerwowane zajęcia nie później niż 7 dni (168 godzin) przed datą/godziną rozpoczęcia zajęć lub w ciągu 30-minutowego okna natychmiastowego anulowania dostępnego na jego koncie Lingoda.

5.9 Klient jest uprawniony do zmiany swojego indywidualnego poziomu nauki w dowolnym momencie i dowolną liczbę razy, bez wpływu na jego kwalifikację do Cashback.

5.10 Klient może korzystać wyłącznie z Kredytów, które otrzymał specjalnie na potrzeby Sprintu. Żadne inne kredyty na kursy Lingoda nie kwalifikują się do otrzymania Cashbacku. Niedozwolone jest kupowanie dodatkowych kredytów w sklepie lub korzystanie z nich.

6. PO SPRINCIE

6.1 Lingoda powiadomi Klientów pocztą elektroniczną w ciągu 2 tygodni od Daty zakończenia, czy Klient kwalifikuje się do otrzymania Cashbacku.

6.2 Lingoda wypłaci Cashback najpóźniej 2 tygodnie po Dacie zakończenia w tej samej walucie i tą samą metodą płatności, której Klient użył do uiszczenia Opłat.

7. SUBSKRYPCJA PO SPRINCIE

7.1 Klient wyraża zgodę na Przeniesienie po zakończeniu Sprintu, z zastrzeżeniem warunków określonych (i) w niniejszej Sekcji, (ii) podczas rejestracji do Sprintu, w tym na stronie kasy oraz (iii) w Ogólnych Warunkach Lingoda. Lingoda przekaże również Klientowi szczegóły dotyczące Przeniesienia w wiadomości e-mail z potwierdzeniem po dokonaniu zakupu.

7.2 Ceny za Przeniesienie kształtują się następująco:

Pakiet **“Trzymaj formę”** po **Super Sprincie** – 16 zajęć miesięcznie z następującymi miesięcznymi kosztami:

	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Angielski	159	189	159	139	4,799	699	849
Francuski i hiszpański	169	199	169	149	4,999	749	899
Niemiecki	189	249	189	169	5,699	839	999
Angielski biznesowy	219	269	219	189	6,599	969	1,169

Pakiet **“Trzymaj formę”** po **Sprincie** zwykłym – 8 zajęć miesięcznie z następującymi miesięcznymi kosztami:

	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Angielski	89	109	89	79	2,699	399	479
Francuski i hiszpański	99	119	99	89	2,999	439	529
Niemiecki	109	149	109	99	3,299	479	589
Angielski biznesowy	129	159	129	109	3,899	569	689

7.3 Polityka 14-dniowych wypłat zgodnie z Ogólnymi Warunkami Lingoda nie ma zastosowania do Przeniesienia.

7.4 Klient jest uprawniony do anulowania Przeniesienia w ciągu drugiego miesiąca do Daty zakończenia. Klient może wysłać wypowiedzenie za pośrednictwem profilu Klienta Lingoda, pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną na adres: [\[Link\]](#).

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1 Regulamin Sprintu podlega prawu niemieckiemu. Jednakże każdy Klient, jako konsument zamieszkały w państwie członkowskim UE, będzie mógł powoływać się na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa kraju, w którym Klient zamieszkuje. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu Sprintu nie narusza praw Klienta jako konsumenta do powoływania się na takie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa miejscowego.

8.2 Lingoda będzie przetwarzać wszelkie dane osobowe dotyczące Klienta zgodnie z Polityką prywatności dostępną tutaj: [\[Link\]](#).