

Regras do **Sprint™**

Regras do **Sprint**

Bem-vindo ao Sprint™ de Idiomas (doravante referido como o "**Sprint**") da Lingoda GmbH, Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlim, Alemanha (doravante referida como "**Lingoda**", "**nós**", "**nos**" "**nosso[s]**").

O Sprint é uma assinatura que permite ao cliente (doravante referido como "**Cliente**", "**você**", "**seu[s]**") usar as informações, ferramentas, recursos e funções, incluindo nossos cursos de idiomas disponíveis em www.lingoda.com (doravante e coletivamente referidos como o[s] "**Serviço[s]**") durante os dois meses do Sprint. Após o Sprint, você pode receber um reembolso (cashback) de 50% das taxas da assinatura paga, sujeito às seguintes condições.

Após a inscrição na Promoção Sprint, o Participante concorda em prosseguir com os pagamentos da promoção do Sprint para o 1º mês e o 2º mês.

O Sprint está sujeito a estes termos e condições do Sprint (doravante referidas como as "**Regras do Sprint**"). As Regras do Sprint aplicam-se adicionalmente aos termos e condições gerais do serviço disponíveis aqui: [\[Link\]](#) (doravante referidos como os "**Termos Gerais da Lingoda**"). Em caso de contradições entre estas Regras do Sprint e os Termos Gerais da Lingoda, estas Regras do Sprint prevalecerão.

O Cliente concorda com uma assinatura mensal recorrente do Serviço após o término do Sprint, de acordo com as condições estabelecidas (i) na inscrição para o Sprint, (ii) na Seção 7 das Regras do Sprint e (iii) nos Termos Gerais da Lingoda ("Renovação Automática"). O Cliente tem o direito de cancelar a Renovação Automática, conforme estabelecido na Seção 7.

Os idiomas disponíveis para conclusão do contrato são: inglês, alemão e francês. As regras do Sprint também estão disponíveis em espanhol, italiano, polonês, turco, português e chinês.

Após a sua compra, forneceremos cópias do seu contrato conosco em formato PDF. Você pode solicitar cópias do contrato a qualquer momento.

1. Regras gerais do Sprint

1.1 Os Clientes podem se inscrever para participar do Sprint até o dia **27 de setembro de 2023**, às 23:59 (CET), ("**Prazo de Inscrição**").

1.2 O Sprint começa no dia 8 de outubro de 2023, às 00:00 (a "**Data de Início**").

1.3 O Sprint se encerra no dia 6 de dezembro de 2023, às 23:59, (a "**Data de Término**").

1.4 Os dois meses do Sprint terão os seguintes períodos:

Regras do **Sprint**

1º mês: 8 de outubro de 2023 (00:00) a 6 de novembro de 2023, (23:59)

2º mês: 7 de novembro de 2023 (00:00) a 6 de dezembro de 2023, (23:59)

1.5 É facultado ao Cliente escolher entre duas opções:

1ª opção: Super Sprint (30 aulas por mês)

2ª opção: Sprint convencional (15 aulas por mês)

1.6 A Lingoda fornecerá ao Cliente os créditos eletrônicos ("Créditos") necessários para reservar uma aula nas seguintes datas, sendo que cada Crédito dá ao Cliente o direito de assistir a uma aula:

1º mês: 30 de setembro de 2023

2º mês: 30 de outubro de 2023

1.7 Após a inscrição no Sprint, o Cliente não terá o direito de alterar o idioma ou a opção.

1.8 Ao usar o Site, o Cliente concorda em aderir aos Termos e confirma que tem pelo menos 18 anos, e também confirma que é capaz de celebrar contratos legalmente vinculativos.

1.9 O Sprint de Idiomas só está disponível para novos Clientes que nunca tiveram uma assinatura ativa na Lingoda. Isso não inclui o Teste Grátis, pois não é uma assinatura ativa.

2. PAGAMENTOS

2.1 O Cliente deverá efetuar um pagamento inicial (o "**Pagamento Inicial**") após a inscrição bem-sucedida no Sprint para garantir sua participação no Language Sprint™.

	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Pagamento Inicial	49	59	49	39	1,399	199	249

2.2 Além do Pagamento Inicial, o Cliente deve pagar as seguintes taxas (as "**Taxas**") para participar do **Sprint**:

inglês, francês e espanhol	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
1º mês	141	161	141	126	4,316	641	771

Regras do **Sprint**

2º mês	190	220	190	165	5,715	840	1,020
TOTAL	380	440	380	330	11,430	1,680	2,040

inglês e alemão para negócios	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
1º mês	161	181	161	146	4,901	731	876
2º mês	210	240	210	185	6,300	930	1,125
TOTAL	420	480	420	370	12,600	1,860	2,250

2.3 Além do Pagamento Inicial, o Cliente deve pagar as seguintes taxas (as "**Taxas**") para participar do **Super Sprint**:

inglês, francês e espanhol	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
1º mês	331	381	331	296	10,031	1,481	1,791
2º mês	380	440	380	335	11,430	1,680	2,040
TOTAL	760	880	760	670	22,860	3,360	4,080

inglês e alemão para negócios	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
1º mês	371	421	371	331	11,201	1,661	2,001
2º mês	420	480	420	370	12,600	1,860	2,250
TOTAL	840	960	840	740	25,200	3,720	4,500

2.4 As 2 Taxas mensais de assinatura acordadas durante a inscrição no Sprint deverão ser pagas nas seguintes datas:

1º mês: 30 de setembro de 2023

2º mês: 30 de outubro de 2023

2.5 Todos os pagamentos devem ser realizados na mesma moeda em que o Cliente efetuou o

Regras do **Sprint**

Pagamento Inicial.

3. CASHBACK

3.1 Os Clientes que assistirem a 100% das aulas obrigatórias para o Super Sprint ou o Sprint convencional e que cumprirem as condições estabelecidas nas Regras do Sprint têm direito a receber um cashback das taxas de assinatura pagas, conforme estabelecido na Seção 3.4 das Regras do Sprint (o "**Cashback**").

3.2 Para ser elegível para o Cashback do **Super Sprint**, o Cliente deve assistir ao seguinte número de aulas de acordo com a Seção 5 das Regras do Sprint:

- 30 aulas no 1º mês
- 30 aulas no 2º mês

3.3 Para ter direito ao Cashback do **Sprint** convencional, o Cliente deve assistir ao seguinte número de aulas, de acordo com a Seção 5 das Regras do Sprint:

- 15 aulas no 1º mês
- 15 aulas no 2º mês

3.4 O Cashback terá o seguinte valor: 50% das Taxas pagas.

3.5 O Cashback deverá ser reembolsado somente na mesma moeda e pelo mesmo método de pagamento que o Cliente utilizou para pagar as Taxas. Caso o método de pagamento não esteja mais disponível, o reembolso será efetuado na forma de créditos de aula.

4. DESQUALIFICAÇÃO DO CASHBACK

O Cliente será desqualificado do Cashback se o Cliente:

- 4.1** usar um Crédito para uma aula que ocorra antes da Data de Início;
- 4.2** compartilhar sua conta de usuário com terceiros sem autorização ou se a Lingoda determinar que mais de uma pessoa está utilizando a mesma conta da Lingoda;
- 4.3** inscrever-se para o Sprint várias vezes (por exemplo, através de várias contas Lingoda);
- 4.4** não pagar as Taxas no prazo devido, desde que a Lingoda tente obter o pagamento mais uma vez dentro de 2 dias úteis, caso o pagamento seja recusado em qualquer uma das datas

Regras do **Sprint**

de pagamento mencionadas na seção de Pagamento, e notifique o Cliente do pagamento não realizado;

- 4.5** não conseguir reverter um estorno feito pelo prestador de serviços de pagamento ou instituto bancário do Cliente no prazo de 48 horas após o estorno;
- 4.6** alterar as configurações de fuso horário em sua conta da Lingoda durante o Sprint, pois isso poderia permitir que o Cliente assistisse a mais de uma aula por dia (o fuso horário no início do Sprint será determinante para a duração do Sprint; se o Cliente precisar viajar entre fusos horários, é de responsabilidade do Cliente agendar suas aulas de acordo); ou
- 4.7** (i) solicitar o pagamento para uma conta bancária em um banco com sede na Rússia e/ou (ii) utilizar um método de pagamento que, devido a sanções financeiras existentes, não possa ser usado para recebimento de reembolso.

5. AULAS CONTABILIZADAS

As aulas só serão contabilizadas para o Super Sprint ou o Sprint convencional se cada participação do Cliente atender aos requisitos estabelecidos nesta Seção.

- 5.1** O Cliente deve assistir às aulas integralmente para que elas contem como concluídas no Sprint. A Lingoda não garante que as aulas estarão disponíveis nos horários desejados pelo Cliente. Para que a participação em uma aula seja considerada válida, é necessário atender aos seguintes requisitos:
 - o Cliente deve ter assistido à aula integralmente desde o início e não ter saído antes do final da aula (60 minutos), e a Lingoda avaliará sua presença com base nas informações do sistema fornecidas pelo registro da aula e nas informações fornecidas pelo professor.
- 5.2** Os Clientes só podem assistir a uma aula por dia. A participação em mais de uma aula por dia desqualifica do Cashback.
- 5.3** Os Clientes do Sprint convencional só podem assistir a até 5 aulas por semana. A participação em mais de 5 aulas por semana desclassifica do Cashback para o Sprint convencional. Para esta promoção, considera-se que semanas começam às segundas-feiras e terminam aos domingos.
- 5.4** As aulas individuais (um professor, um aluno) não serão contabilizadas para o Cashback. Somente as aulas em grupo serão consideradas.
- 5.5** A ausência do Cliente em uma aula não servirá como justificativa para considerar tal aula

Regras do **Sprint**

como elegível para o Cashback, independentemente do motivo da ausência (por exemplo, saúde, trabalho, problemas técnicos [como conexão ruim com a Internet, problemas com microfone, alto-falante ou webcam], questões pessoais, problemas relacionados ao clima ou outros), a menos que a Lingoda seja responsável pela ausência.

- 5.6** Qualquer comportamento inadequado do Cliente durante as aulas pode resultar na desqualificação do Cashback, incluindo, mas não se limitando a conduta abusiva, rude, sexual ou perturbadora de qualquer forma. O professor tem o direito de remover o Cliente ofensor da aula.
- 5.7** A Lingoda efetuará o reembolso dos Créditos em até 72 horas, e o Cliente não precisará realizar uma aula adicional nesse dia em questão, caso a aula não tenha ocorrido por culpa da Lingoda. A aula em questão será contabilizada para o Cashback.
- 5.8** O Cliente deve agendar suas aulas com pelo menos 7 dias de antecedência para garantir que haja uma vaga disponível no horário, data e nível desejados. O agendamento de aulas com menos antecedência não é considerado uma violação das regras. O Cliente só pode cancelar aulas reservadas com antecedência de no máximo 7 dias (168 horas) antes da data/horário de início da aula, ou dentro da janela de cancelamento imediato de 30 minutos disponível em sua conta da Lingoda.
- 5.9** O Cliente tem o direito de alterar seu nível individual de aprendizagem a qualquer momento e por quantas vezes desejar, sem que isso afete sua qualificação para o Cashback.
- 5.10** O Cliente só poderá utilizar os Créditos que ele receber especificamente para o Sprint. Nenhum outro crédito de aula para cursos da Lingoda se qualifica para o Cashback. Não é permitido comprar créditos adicionais na loja ou fazer uso destes.

6. APÓS O SPRINT

- 6.1** A Lingoda notificará o Cliente por e-mail no prazo de 2 semanas a contar da Data de Término se o Cliente for elegível para o Cashback.
- 6.2** A Lingoda pagará o Cashback no máximo 2 semanas após a Data de Término na mesma moeda e para o mesmo método de pagamento que o Cliente usou para pagar as Taxas.

7. ASSINATURA APÓS O SPRINT

Regras do **Sprint**

7.1 O Cliente concorda com a Renovação Automática ao final do Sprint, sujeito às condições estabelecidas (i) nesta seção, (ii) na inscrição no Sprint, incluindo a página de finalização da compra, e (iii) nos Termos Gerais da Lingoda. A Lingoda também fornecerá ao Cliente os detalhes da Renovação Automática no e-mail de confirmação após a compra.

7.2 A Renovação Automática terá os seguintes preços:

Pacote "**Keep Running**" após o **Super Sprint** - 16 aulas por mês com os seguintes custos mensais:

	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Inglês	159	189	159	139	4,799	699	849
Francês e Espanhol	169	199	169	149	4,999	749	899
Alemão	189	249	189	169	5,699	839	999
Inglês para negócios	219	269	219	189	6,599	969	1,169

Pacote "**Keep Running**" após o **Sprint** convencional – 8 aulas por mês com os seguintes custos mensais:

	EUR	USD	CHF	GBP	TRL	PLN	BRL
Inglês	89	109	89	79	2,699	399	479
Francês e Espanhol	99	119	99	89	2,999	439	529
Alemão	109	149	109	99	3,299	479	589
Inglês para negócios	129	159	129	109	3,899	569	689

7.3 A política de desistência no prazo de 14 dias de acordo com os Termos Gerais da Lingoda não se aplica à Renovação Automática.

7.4 O Cliente tem o direito de cancelar a Renovação Automática dentro do segundo mês até a Data de Término. O Cliente pode enviar o aviso de rescisão através do perfil do Cliente na Lingoda, por correio ou por e-mail para: [\[Link\]](#).

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

8.1 As Regras do Sprint serão regidas pelas leis alemãs. No entanto, como consumidor residente habitualmente em um Estado-Membro da UE, qualquer Cliente terá direito às disposições obrigatórias da jurisdição do país em que o Cliente reside. Nada nestas Regras do Sprint afeta os direitos do Cliente como consumidor de confiar em tais disposições obrigatórias da legislação local.

8.2 A Lingoda processará quaisquer dados pessoais relacionados ao Cliente em conformidade com sua política de privacidade, disponível aqui: [\[Link\]](#).