

# 常見問答

## Lingoda的網上課堂是怎樣運作的？

Lingoda提供即時面對面的線上課程，由專業且具備母語程度的老師授課。您只需要一部電腦，以及良好的網絡。您可以選擇最適合您的時間上課，包括晚上和周末。

在Lingoda，小組課程平均有3名學生，但在高峰時段和較受歡迎的級別，您的課堂中可能最多有5名學生。我們建議您提前留位（至少七天），以選到最適合您的課程和時間。

## 在Lingoda 的語言衝刺班，我可以學習哪些語言和哪些級別？

在Lingoda，您可以學習英文、德文、法文、西班牙文和商業英文。不論您是由零開始的初學者、中階或高階學生，您都可以找到適合您級別的課程。

如果您不確定自己的程度，請點擊以下連接進行測試：

- 德文 <https://www.lingoda.com/de/p/einstufungstest-deutsch/>
- 英文 <https://www.lingoda.com/en/p/english-placement-test/>
- 法文 <https://www.lingoda.com/fr/p/test-niveau-francais/>
- 西班牙文 <https://www.lingoda.com/es/p/test-nivel-espanol/>

請注意，學生的英文程度需要至少達中級水平，才能夠參加我們的商業英文衝刺班。

在衝刺班活動期間，如果您覺得程度過於簡單或是困難，或是您已完成一個程度的課程，您也可以隨時轉換至其他學習程度，此舉將不影響您的衝刺班退款資格。

## 如何參加Lingoda 衝刺班活動？

語言衝刺班只适用于在活动开始前至少60天没有在Lingoda订阅课程的客户。在報名衝刺班活動後，您將自動註冊兩個月的付費訂閱。

款項將分別於報名時、**2022年12月18日**和**2023年01月17日**通過您選擇的付款方式自動收取。為了維持衝刺班活動期間學習的水平，您的課程將在衝刺班結束後自動續訂Lingoda的常規課程。如果您在衝刺班後需要休息，您可以在衝刺班活動的最後一個月選擇不續訂。

## 如果贏得衝刺班活動，我能取回我的保證金嗎？

是的，只要您成功完成衝刺班活動，就可以取回保證金！您總共可以取回保證金、第一個月、第二個月的款項。

## Lingoda 衝刺班何時開始？我什麼時候可以上課？

衝刺班的名額有限，所以我們建議您提前留位。報名截止日期為**2022年12月15日**（當天計算在內）。所有參加者將於成功繳付第一個月的款項後收到學分，用作課堂留位用途。以便參加者順利於**2022年12月26日**（Lingoda 衝刺班的開始日期）開始第一堂課。

## 我如何在Lingoda預訂網上課程？

在您的Lingoda帳戶頁面中，有一頁名為「book classes」（預訂課堂）。您可以選擇過濾特定日期時間，接著您便可以清楚看到所選時間範圍內的可選課堂。課堂按時間排序方式排列。

我們建議您至少提前七天留位，以確保您的課堂名額，並且可以在最方便的時間學習。

## 如何在Lingoda重新安排課堂？

您無法重新安排已訂購的Lingoda課堂時間，但您可以在課堂開始前至少七天免費取消（不會損失學分）。或者，您能夠在預訂後30分鐘內立即取消。然後，您可以重新預定一個更符合您時間安排的課堂。

## 如果我錯過了課堂怎麼辦？

如果您因Lingoda的技術問題而錯過課堂，在我們與該名老師證實為Lingoda的錯誤後，該堂課亦將計入衝刺班。我們同時會退還您的課堂學分。然而，您只能在衝刺班活動結束後才可使用該學分。如果您因為個人原因而錯過了課堂，Lingoda並不會作額外安排，您將不符合衝刺班學費退款的資格。當然，您仍能夠參與衝刺班期間您所購買的課堂。

## 如何完成Lingoda 衝刺班活動並獲得回饋？

您必須遵守條款和挑戰細則，參加每個衝刺班月份內指定的課堂數目。

衝刺班月份的定義如下：

第一個月—2022年12月26日(00:00)到2023年01月24日(23:59)

第二個月—2023年01月25日(00:00)到2023年02月23日(23:59)

### 完成衝刺班挑戰困難嗎？

是的，衝刺班是一個極具挑戰性，激勵您突破極限的課程活動！但是，已有數千名學生在之前的挑戰中取得了成功，他們證明努力和堅持對於語言學習是值得的。不僅如此，在完成課程後，您還可以獲得學費退款。

### 如何從課堂中獲得最大收穫？

我們強烈建議您在課堂開始前至少15分鐘檢查您的互聯網連接及速度、麥克風和音頻設置。您亦可以在課前下載課堂教材並先預習一遍。在課堂前準備飲用水，因為您將會與外籍老師有很多的對話機會！安靜的房間或工作室也可幫助您集中精神。

### 教材是否包括在內？

Lingoda提供所有教材，學生可在平台上免費下載，不需要額外購買其他教材或課本。

### 誰會是我的老師？

Lingoda的老師都是熱愛教學的專業人士。他們是居住在世界各地、符合資格且具備母語程度的老師，可以幫助您提升多種語言技能，並提供豐富的文化見解，以適應不同的社會和工作場所。

### 如何對課程作出評價？

您可以在課堂後評價老師、教材及學習平台的技術(以1到5星評分)。如果您對課堂作出低於3星級的評分，請務必寫下您的意見，以便我們的教師管理團隊可以跟進老師，從而提高課堂素質。我們十分重視您寶貴的意見，請不吝給予我們指教。

### 如果課堂稍後開始或提前結束，我將失去衝刺班的退款資格嗎？

您並不會被取消資格。

在少數情況下，老師或學生上課時或會遲到幾分鐘，或須於下課前幾分鐘離開。只要該名學生錯過的課堂時間不超過10分鐘，就不會失去衝刺班的資格。如果老師於一節課錯過超過10分鐘，該課堂則將被標記為老師缺席。

### 我可以在衝刺班開始日期前預定課堂嗎？

不可以。這於活動條款中有詳細說明。如果您希望在開始日期前試用我們平台的話，請聯繫我們的支援部門。

### 我什麼時候開始可以預訂課堂？

您將在開始日期之前收到您的學分，並可於指定日期起預訂課堂。所有預訂的課堂必須在衝刺班活動開始的第一天或之後舉行。若參加者預定指定日期前的課堂，無論任何理由，都將導致喪失退款資格。

### 如果不可預訂衝刺班開始前舉行的課堂，為什麼我還能在衝刺班開始日期前，在我的帳戶中看到課堂的選項？

所有學生均使用相同的系統，但由於您選擇參與衝刺班，不同的條款將應用到您的帳戶。

您有責任遵守活動條款並留意衝刺班開始和結束日期。