

Sprint Regeln

Sprint Rules

Willkommen beim Language Sprint™ (der „**Sprint**“) der Lingoda GmbH, Zimmerstraße 67/69, 10117 Berlin, Deutschland („**Lingoda**“, „**wir**“, „**uns**“, „**unser/e**“).

Der Sprint ist ein Abonnement, das es Kunden („**Kunde**“, „**Sie**“, „**Ihr/e**“) ermöglicht, während der zwei Monate des Sprints die Informationen, Tools, Features und Funktionen zu nutzen, einschließlich unserer Sprachkurse, die auf www.lingoda.com verfügbar sind (zusammen die „**Services**“). Nach dem Sprint kannst du vorbehaltlich der folgenden Bedingungen eine Rückerstattung deiner gezahlten Abonnementgebühren erhalten.

Der Sprint unterliegt diesen Sprint-Nutzungsbedingungen (die „**Sprint-Regeln**“). Die Sprint-Regeln gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lingoda, die hier verfügbar sind: [\[Link\]](#) (die „**Allgemeinen Lingoda-Bedingungen**“). Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Sprint-Regeln und den Allgemeinen Lingoda-Bedingungen haben diese Sprint-Regeln Vorrang.

Der Kunde stimmt einem monatlich wiederkehrenden Abonnement der Services nach dem Ende des Sprints („Rollover“) zu den Bedingungen zu, die in (i) der Anmeldung für den Sprint, (ii) Abschnitt 7 der Sprint-Regeln und (iii) den Allgemeinen Lingoda-Bedingungen dargelegt sind. Der Kunde ist berechtigt, den Rollover nach Maßgabe von Abschnitt 7 zu kündigen.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Englisch, Deutsch und Französisch. Die Sprint-Regeln sind auch in Spanisch und Chinesisch verfügbar.

Nach dem Abschluss Ihres Abonnements stellen wir Ihnen Kopien Ihres Vertrages mit uns im PDF-Format zur Verfügung. Die Kopien des Vertrages können Sie jederzeit bei uns anfordern.

1. Allgemeine Sprint-Regeln

1.1 Kunden können sich bis zum **29. September 2022**, 23:59 Uhr (MEZ), („**Anmeldeschluss**“) für die Teilnahme am Sprint anmelden.

1.2 Der Sprint beginnt am **3. Oktober 2022**, 00:00 Uhr, (das „**Startdatum**“).

1.3 Der Sprint endet am **1. Dezember 2022**, 23:59 Uhr, (das „**Enddatum**“).

1.4 Die zwei Sprint-Monate haben folgende Laufzeit:

Monat 1: **3. Oktober 2022 (00:00 Uhr) bis 1. November 2022, (23:59 Uhr)**

Monat 2: **2. November 2022 (00:00 Uhr) bis 1. Dezember 2022, (23:59 Uhr)**

1.5 Der Kunde hat das Recht, zwischen zwei Optionen zu wählen:

Option 1: Super Sprint (30 Unterrichtsstunden pro Monat)

Option 2: normaler Sprint (15 Unterrichtsstunden pro Monat)

1.6 Lingoda stellt dem Kunden an den folgenden Daten die elektronischen Credits („**Credits**“) zur

Sprint Rules

Verfügung, die erforderlich sind, um eine Unterrichtsstunde an den folgenden Daten zu buchen, wobei jeder Credit den Kunden zur Teilnahme an einer Stunde berechtigt:

Monat 1: Bei der Anmeldung

Monat 2: **25. Oktober 2022**

- 1.7** Nach der Anmeldung zum Sprint ist der Kunde nicht berechtigt, die Sprache oder Option zu ändern.
- 1.8** Kunden müssen mindestens 18 Jahre alt sein und rechtlich verbindliche Verträge abschließen können.
- 1.9** Der Sprachlernsprint steht nur Kundinnen und Kunden zur Verfügung, die in den letzten 60 Tagen vor der Anmeldung kein aktives Abonnement mit Lingoda hatten.

2. ZAHLUNG

- 2.1** Der Kunde muss die folgenden monatlichen Gebühren (die "**Gebühren**") zahlen, um am Sprint teilzunehmen:

Pro Monat
Super Sprint (Englisch, Französisch und Spanisch) - 320 EUR oder 370 USD
Super Sprint (Business Englisch und Deutsch) - 380 EUR oder 430 USD
normaler Sprint (Englisch, Französisch und Spanisch) - 190 EUR oder 220 USD
normaler Sprint (Business Englisch und Deutsch) - 210 EUR oder 240 USD

- 2.2** Die bei der Anmeldung zum Sprint vereinbarten 2 monatlichen Gebühren sind an folgenden Daten fällig:

Monat 1: Bei der Anmeldung.

Monat 2: **25. Oktober 2022.**

- 2.3** Alle Zahlungen erfolgen in derselben Währung wie die Zahlung für Monat 1.

Sprint Rules

3. RÜCKZAHLUNG

3.1 Kunden, die 100 % der erforderlichen Stunden für den Super-Sprint bzw. den normalen Sprint besuchen und dabei die Bedingungen gemäß den Sprint-Regeln erfüllen, haben Anspruch auf eine Rückvergütung bezahlter Abonnementgebühren gemäß Abschnitt 3.4 der Sprint-Regeln (die „**Rückzahlung**“).

3.2 Um Anspruch auf die Rückzahlung für den Super Sprint zu haben, muss der Kunde die folgende Anzahl an Stunden im Einklang mit Abschnitt 5 der Sprint-Regeln besuchen:

- 30 Unterrichtsstunden im 1. Monat
- 30 Unterrichtsstunden im 2. Monat

3.3 Um für die Rückzahlung für den normalen Sprint berechtigt zu sein, muss der Kunde die folgende Anzahl an Stunden im Einklang mit Abschnitt 5 der Sprint-Regeln besuchen:

- 15 Unterrichtsstunden im 1. Monat
- 15 Unterrichtsstunden im 2. Monat

3.4 Die Rückzahlung erfolgt in folgender Höhe:

- Für den Super Sprint: 100 % der bezahlten Gebühren
- Für den normalen Sprint: 50 % der bezahlten Gebühren

4. AUSSCHLUSS VON DER RÜCKZAHLUNG

Der Kunde wird von der Rückzahlung ausgeschlossen, wenn er

4.1 einen Credit für eine Stunde verwendet, die vor dem Startdatum stattfindet;

4.2 sein Benutzerkonto unbefugt mit einem Dritten teilt oder wenn Lingoda feststellt, dass mehr als eine Person dasselbe Lingoda-Konto verwenden;

4.3 sich mehrmals für den Sprint anmeldet (z. B. über mehrere Lingoda-Konten);

4.4 die Gebühren nicht rechtzeitig bezahlt, vorausgesetzt, dass Lingoda innerhalb von 2 Werktagen erneut versuchen wird, die Zahlung zu erhalten, wenn die Zahlung an einem der im Zahlungsabschnitt genannten Zahlungstermine abgelehnt wird, und den Kunden über die erfolglose Zahlung informiert;

4.5 eine vom Zahlungsdienstleister oder Bankinstitut des Kunden getätigte Rückbuchung nicht innerhalb von 48 Stunden nach der Rückbuchung rückgängig macht; oder

Sprint Rules

- 4.6** seine Zeitzoneneinstellungen in seinem Lingoda-Konto während des Sprints ändert, da dies einem Kunden ermöglichen könnte, an mehr als einer Unterrichtsstunde pro Tag teilzunehmen (die Zeitzone zu Beginn des Sprints ist für die Dauer des Sprints entscheidend; wenn der Kunde zwischen Zeitzonen reisen muss, liegt es in der Verantwortung des Kunden, seine/ihre Stunden entsprechend zu buchen);
- 4.7**(i) bei Zahlungsaufforderungen auf ein Konto einer Bank mit Sitz in Russland und/oder (ii) bei Nutzung einer Zahlungsmethode, die aufgrund aktueller Sanktionen nicht für eine Rückerstattung genutzt werden kann.

5. BERÜCKSICHTIGTE STUNDEN

Stunden gelten nur dann als besucht und werden für den Anspruch auf Rückzahlung im Super Sprint oder normalen Sprint gezahlt, wenn sie bzw. der Kunde die in diesem Abschnitt festgelegten Anforderungen erfüllen:

- 5.1** Der Kunde muss die Stunden vollständig besuchen, damit sie für den Sprint als besucht gelten. Lingoda garantiert nicht, dass der Unterricht zu den vom Kunden gewünschten Zeiten verfügbar ist. Damit eine Stunde als vollständig besucht gilt, muss der Kunde den Unterricht von Anfang an vollständig besuchen und darf diesen nicht vor dem Ende des Unterrichts (60 Minuten) verlassen (die vollständige Anwesenheit wird auf der Grundlage der Systeminformationen aus dem Unterrichtsprotokoll und den von der Lehrkraft bereitgestellten Informationen bewertet).
- 5.2** Kunden dürfen nur an einer Stunde pro Tag teilnehmen. Die Teilnahme an mehr als einer Stunde pro Tag führt zum Ausschluss von der Rückzahlung.
- 5.3** Kunden des normalen Sprints dürfen nur bis zu 5 Unterrichtsstunden pro Woche besuchen. Die Teilnahme an mehr als 5 Stunden pro Woche disqualifiziert von der Rückzahlung für den normalen Sprint. Für diese Aktion gilt, dass eine Woche von Montag bis Sonntag läuft.
- 5.4** Die Teilnahme am Privatunterricht (eine Lehrkraft, ein Lernender) wird nicht für die Rückzahlung angerechnet; nur Gruppenunterricht zählt.
- 5.5** Eine Stunde gilt nicht als besucht und wird nicht für die Rückzahlung berücksichtigt, wenn der Kunde abwesend war, unabhängig von den Gründen für die Abwesenheit (z. B. Gesundheitsgründe, Job, technische [z. B. schlechte Internetverbindung, Mikrofon-, Lautsprecher- oder Webcam-Probleme], persönliche, wetterbedingte oder andere Probleme), es sei denn Lingoda war für die Abwesenheit verantwortlich.
- 5.6** Jedes unangemessene Verhalten des Kunden während des Unterrichts kann dazu führen, dass der Kunde von der Rückzahlung disqualifiziert wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf missbräuchliches, sexuell anstößiges oder sonst störendes Verhalten in irgendeiner Weise. Die

Sprint Rules

Lehrkraft hat das Recht, den Kunden mit unangemessenem Verhalten von der Stunde auszuschließen.

- 5.7** Lingoda wird Credits innerhalb von 72 Stunden zurückerstatten und der Kunde muss an diesem Tag keine zusätzliche Stunde belegen, wenn die Stunde aufgrund eines Verschuldens von Lingoda nicht stattgefunden hat. Die betroffene Stunde zählt für die Rückzahlung.
- 5.8** Der Kunde kann seine Stunde(n) mindestens 7 Tage vor Beginn einer Stunde buchen. Der Kunde kann gebuchte Stunden nur bis spätestens 7 Tage (168 Stunden) vor dem Startdatum/der Anfangszeit einer Stunde oder innerhalb des 30-minütigen sofortigen Stornierungsfensters stornieren, das in seinem Lingoda-Konto verfügbar ist.
- 5.9** Der Kunde ist berechtigt, sein individuelles Lernniveau jederzeit und beliebig oft zu ändern, ohne dass dies Auswirkungen auf den Anspruch auf Rückzahlung hat.
- 5.10** Der Kunde darf nur die Credits verwenden, die er speziell für den Sprint erwirbt. Stunden, die mit sonstigen zusätzlich erworbenen Lingoda Credits belegt werden, werden für den Anspruch auf Rückzahlung nicht angerechnet. Es ist auch nicht gestattet, extra Credits im Store zu kaufen oder diese zu nutzen.

6. NACH DEM SPRINT

- 6.1** Lingoda benachrichtigt den Kunden per Telefon, E-Mail oder Brief innerhalb von 45 Werktagen ab dem Enddatum, darüber, ob er Anspruch auf eine Rückzahlung hat.
- 6.2** Lingoda nimmt die Rückzahlung spätestens 3 Monate nach dem Enddatum in derselben Währung und mit derselben Zahlungsmethode vor, die der Kunde zur Zahlung der Gebühren verwendet hat.

7. ABONNEMENT NACH DEM SPRINT

- 7.1** Der Kunde stimmt dem Rollover am Ende des Sprints zu, vorbehaltlich der Bedingungen (i) in diesem Abschnitt, (ii) der Anmeldung für den Sprint, einschließlich der Checkout-Seite und (iii) der Allgemeinen Lingoda-Bedingungen. Lingoda teilt dem Kunden auch die Einzelheiten des Rollovers in der Bestätigungs-E-Mail nach der Buchung mit.
- 7.2** Der Rollover hat folgende Preise:

“Keep Running” Paket nach dem Super-Sprint – 20 Stunden pro Monat mit folgenden monatlichen Kosten:

Sprint Rules

Englisch, Französisch und Spanisch	170 EUR
Deutsch	200 EUR
Business Englisch	230 EUR

“Keep Running” Paket nach dem normalen Sprint – 10 Stunden pro Monat mit folgenden monatlichen Kosten:

Englisch, Französisch & Spanisch	100 EUR
Deutsch	115 EUR
Business Englisch	130 EUR

7.3 Die 7-Tage-Geld-zurück-Garantie gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lingoda gilt nicht für den Rollover.

7.4 Der Kunde ist berechtigt, den Rollover bis zum Enddatum zu kündigen. Der Kunde kann die Kündigung über sein Lingoda-Profil, per Post oder per E-Mail an: [\[Link\]](#) senden.

8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

8.1 Die Sprint-Regeln unterliegen dem deutschen Recht. Als Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem EU-Mitgliedstaat profitiert jeder Kunde jedoch von den zwingenden Bestimmungen des Rechts des Landes, in dem der Kunde ansässig ist. Nichts in diesen Sprint-Regeln beeinflusst die Rechte des Kunden als Verbraucher, sich auf solche zwingenden Bestimmungen des lokalen Rechts zu berufen.

8.2 Lingoda verarbeitet alle personenbezogenen Daten in Bezug auf den Kunden in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzerklärung, die hier verfügbar ist: [\[Link\]](#).