

Sprintaktion - FAQ

Wie sieht eine Online-Unterrichtsstunde bei Lingoda aus?

Lingoda bietet Online-Unterrichtsstunden direkt mit erfahrenen, muttersprachlichen Lehrkräften an.

Alles, was du benötigst, ist ein Laptop oder ein Computer und eine gute Internetverbindung. Du hast die Möglichkeit, deine Unterrichtsstunde zu genau der Zeit zu buchen, die am besten in deinen Zeitplan passt. Auch Unterrichtsstunden am Wochenende oder am späten Abend sind möglich.

Bei Lingoda liegt die durchschnittliche Gruppengröße bei vier Teilnehmern, jedoch ist es zu beliebten Zeiten und bei gefragten Niveaus durchaus möglich, dass die Gruppengröße auf bis zu maximal fünf Teilnehmer ansteigt. **Wir empfehlen dir daher, deine Unterrichtsstunde rechtzeitig (mindestens eine Woche im Voraus) zu buchen, sodass du dir einen Platz in deiner Wunschstunde und zu der von dir bevorzugten Uhrzeit sichern kannst.**

Welche Sprachen und auf welchen Niveaus kann ich während der Lingoda Sprintaktion lernen?

Mit Lingoda kannst du Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und Business Englisch lernen. Es spielt hierbei keine Rolle, ob du Anfänger bist oder bereits fortgeschrittene Kenntnisse aufweist – bei Lingoda wirst du die richtigen Unterrichtsstunden für dein Niveau finden. Wenn du dir nicht sicher bist, auf welchem Sprachniveau du dich genau befindest, kannst du gerne einen entsprechenden Test ablegen:

- **Deutsch** <https://www.lingoda.com/de/p/einstufungstest-deutsch/>
- **Englisch** <https://www.lingoda.com/en/p/english-placement-test/>
- **Französisch** <https://www.lingoda.com/fr/p/test-niveau-francais/>

- **Spanisch** <https://www.lingoda.com/es/p/test-nivel-espanol/>

Bitte beachte, dass du für die Teilnahme an der Business-Englisch-Sprintaktion mindestens das Niveau B2 erreicht haben musst.

Du kannst dein Niveau während der Sprintaktion auch jederzeit ändern, wenn es dir zu einfach oder zu schwierig erscheint oder wenn du ein Niveau abschließt. Dies hat keinen Einfluss auf dein Recht auf Rückerstattung der Sprintaktion.

Wie kann ich an der Lingoda-Sprintaktion teilnehmen?

Nachdem du dich für die Sprintaktion registriert hast, wirst du automatisch für ein zweimonatiges Abonnement angemeldet.

Die Zahlungen werden automatisch über die von dir bei der Registrierung gewählte Zahlungsmethode am **28. August 2022** und **27. September 2022** abgebucht.

Um den während der Sprintaktion von dir erarbeiteten Fortschritt weiterhin zu fördern, wird dein Kurs automatisch in ein normales Lingoda-Abonnement umgewandelt, nachdem die Sprintaktion zu Ende ist. Falls du nach der Sprintaktion eine Pause einlegen möchtest, kannst du dein Anschluss-Abonnement während des letzten Monats der Sprintaktion pausieren oder kündigen.

Bekomme ich meine Anzahlung zurück, wenn ich die Sprintaktion gewinne?

Ja, du bekommst deine Anzahlung zurück, wenn du die Sprintaktion erfolgreich absolvierst! Insgesamt erhältst du deine Anzahlung, die Restzahlung des ersten Monats und die Zahlung des zweiten Monats zurück.

Wann fängt die Lingoda Sprintaktion an? Wann kann ich Unterrichtsstunden nehmen?

Die Anzahl der Plätze in der Sprintaktion ist begrenzt, weshalb du dir rechtzeitig einen Platz reservieren solltest. Anmeldeschluss ist der **25. August 2022** (einschließlich). Alle Teilnehmer erhalten ihre Credits nach Erhalt der vollständigen Zahlung für Monat 1. Somit können Unterrichtsstunden im Voraus gebucht werden, um einen reibungslosen Start am **5. September 2022** (dem Starttermin der Lingoda Sprintaktion) zu ermöglichen.

Wie kann ich eine Online-Unterrichtsstunde bei Lingoda buchen?

In deinem Lingoda-Benutzerkonto findest du die Rubrik „Stunden buchen“. Du hast die Möglichkeit, nach bestimmten Tageszeiten zu filtern und darüber hinaus werden dir deine bevorstehenden Unterrichtsstunden innerhalb des gewählten Zeitraumes angezeigt. Die Unterrichtsstunden werden in chronologischer Reihenfolge angezeigt. Wir empfehlen dir, deine Unterrichtsstunde mindestens eine Woche im Voraus zu buchen, um somit sicherzustellen, dass du zu deiner bevorzugten Zeit einen Platz erhältst.

Wie kann ich eine Unterrichtsstunde bei Lingoda verschieben?

Bei Lingoda kann eine Unterrichtsstunde nicht direkt verschoben werden, jedoch kannst du eine Stunde mit mindestens einer Woche Vorlaufzeit absagen, ohne den Credit für die Stunde zu verlieren. Alternativ kannst du die Unterrichtsstunde auch

sofort, d.h. innerhalb der nächsten 30 Minuten nach Tätigung der Buchung, stornieren. Dies geschieht unabhängig davon, wann die Unterrichtsstunde hätte stattfinden sollen. So erhältst du den Credit zurück und hast dann die Möglichkeit, die Stunde auf einen Zeitpunkt umzubuchen, der dir besser passt.

Was passiert, wenn ich eine Unterrichtsstunde verpasse?

Wenn eine Unterrichtsstunde aufgrund technischer Probleme auf Seiten Lingodas nicht stattfinden kann, fließt diese Stunde dennoch in deinen Fortschritt für die Sprintaktion mit ein. Dies geschieht, sobald uns die Bestätigung vorliegt, dass der Fehler bei Lingoda lag und dies außerdem von der entsprechenden Lehrkraft verifiziert wurde.

Ebenfalls erstatten wir dir Credits für alle von unserer Seite aus abgesagten Unterrichtsstunden. Bitte nutze jegliche rückerstattete Credits jedoch erst, wenn die Sprintaktion vorbei ist.

Wenn du die Unterrichtsstunde aufgrund deines eigenen Verschuldens verpasst hast, kann Lingoda leider keine Ausnahme machen und du verlierst deinen Anspruch auf die Rückerstattung deiner Zahlungen.

Selbstverständlich kannst du weiterhin an Unterrichtsstunden teilnehmen, solange die Sprintaktion andauert, sodass du an allen von dir bezahlten Stunden teilnehmen und deine Sprachkenntnisse weiterhin verbessern kannst!

Wie kann ich die Lingoda-Sprintaktion abschließen und die Rückerstattung erhalten?

Du musst die vereinbarte Anzahl an Unterrichtsstunden innerhalb eines jeden

Sprintaktion-Monats besuchen und die Regeln in den zutreffenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen befolgen.

Ein Sprintaktion-Monat ist wie folgt definiert:

- **Monat 1 - vom 5. September 2022 (00:00 Uhr) bis einschließlich 4. Oktober 2022 (23:59 Uhr)**
- **Monat 2 - vom 5. Oktober 2022 (00:00 Uhr) bis einschließlich 3. November 2022 (23:59 Uhr)**

Ist die Sprintaktion schwierig?

Ja, hierbei handelt es sich um eine intensive Challenge, die dir helfen soll, deine Grenzen zu überschreiten. Hunderte Lernende, die schon an unserer Challenge teilgenommen und sie erfolgreich zu Ende gebracht haben, bezeugen, dass sich der Aufwand für den Lernfortschritt durchaus lohnt – und natürlich auch für die Rückerstattung, solltest du es schaffen, die Challenge zu meistern.

Wie kann ich das Beste aus meiner Unterrichtsstunde herausholen?

Wir empfehlen dir, deine Internetverbindung sowie deine Mikrofon- und Audioeinstellungen mindestens 15 Minuten vor Unterrichtsbeginn zu überprüfen. Wenn du möchtest, kannst du dir zusätzlich die Lernmaterialien vor jeder Unterrichtsstunde herunterladen und diese durchsehen. Halte am besten auch ein Glas Wasser zur Erfrischung während der Unterrichtsstunde bereit, da du sehr viel sprechen wirst! Ein ruhiger Raum bzw. Arbeitsplatz wird dir zudem helfen, dich gut konzentrieren zu können.

Sind die Lernmaterialien enthalten?

Lingoda stellt dir alle Lernmaterialien zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung. Du musst kein zusätzliches Material oder Lehrbücher kaufen.

Wer sind meine Lehrer?

Die Lehrer bei Lingoda sind allesamt engagierte Profis, die es lieben, zu unterrichten. Es handelt sich um qualifizierte Muttersprachler, die auf der ganzen Welt leben und dir dabei helfen werden, vielseitige Sprachkenntnisse zu erwerben und nützliche, kulturelle Einblicke in verschiedene soziale und berufliche Situationen zu erhalten.

Wie kann ich Feedback zu meinen Unterrichtsstunden geben?

Du kannst Lehrer, Unterrichtsmaterialien und Technik nach deiner Unterrichtsstunde mit 1 bis 5 Sternen bewerten.

Bitte hinterlasse einen schriftlichen Kommentar, wenn du eine Unterrichtsstunde mit weniger als drei Sternen bewertest, damit unser Lehrermanagement-Team mit dem entsprechenden Lehrer Kontakt aufnehmen und somit die Unterrichtsqualität langfristig verbessert werden kann.

Dein Feedback ist mehr als willkommen! Wir schätzen jede Meinung und nehmen die Bewertungen sehr ernst.

Werde ich von der Sprint-Rückerstattung ausgeschlossen, wenn mein Unterricht etwas später beginnt oder früher endet?

Nein, du wirst nicht von der Rückerstattung ausgeschlossen.

Es gibt immer wieder Situationen, in denen eine Lehrkraft oder ein Teilnehmender einige Minuten später kommen oder den Unterricht ein wenig früher verlassen müssen. Solange du als Teilnehmender nicht mehr als 10 Minuten der Unterrichtszeit verpasst, wirst du nicht für den Sprint disqualifiziert. Wenn aber die Lehrkraft mehr als 10 Minuten des Unterrichts versäumt, dann sollte dies entsprechend als "versäumt durch Lehrkraft" vermerkt werden.

Kann ich vor dem Startdatum des Sprints Stunden buchen?

Nein, dies ist in den Regeln festgelegt. Wenn du die Plattform vor dem Startdatum ausprobieren möchtest, dann kontaktiere bitte den Kundenservice.

Wann kann ich Stunden buchen?

Du erhältst deine Credits vor dem Startdatum, damit du für das festgelegte Startdatum buchen kannst. Wenn du vor dem festgelegten Datum buchst, wirst du für die Rückerstattung disqualifiziert.

Warum sehe ich dann vor dem Sprint-Startdatum Stunden in meinem Account, wenn ich diese nicht buchen kann?

Das System ist für alle Lingoda-Lernenden gleich, es gelten aber andere Regeln, weil du dich für die Sprint-Challenge entschieden hast.

Es liegt in deiner Verantwortung, dich an die Regeln zu halten sowie Start- und Enddatum der Challenge zu überprüfen.