

Promoción del Sprint

Preguntas Frecuentes

¿Cómo es una clase de idiomas online en Lingoda?

Lingoda ofrece clases online con profesores nativos expertos. Lo único que necesitas es un portátil o un ordenador y una buena conexión a Internet. Puedes elegir las clases cuando mejor te convenga incluyendo horario nocturno y fines de semana.

En Lingoda, las clases en grupo tienen de media tres estudiantes; no obstante, en horas punta y en niveles populares, podrías estudiar con un máximo de cinco estudiantes en tu clase. Te recomendamos que reserves con mucha antelación (al menos siete días antes) para conseguir la clase y la hora que más te convenga.

¿Qué idiomas y qué niveles puedo aprender durante la Promoción del Sprint de Lingoda?

Con Lingoda puedes aprender inglés, alemán, francés, español e inglés de negocios. No importa si eres un completo principiante o un estudiante intermedio o experimentado: en Lingoda encontrarás cursos adecuados para tu nivel.

Si no estás seguro/a de tu nivel, por favor, entra en el siguiente enlace y podrás completar un breve test.

- **Alemán** <https://www.lingoda.com/de/p/einstufungstest-deutsch/>
- **Inglés** <https://www.lingoda.com/en/p/english-placement-test/>
- **Francés** <https://www.lingoda.com/fr/p/test-niveau-francais/>
- **Español** <https://www.lingoda.com/es/p/test-nivel-espanol/>

Por favor, ten en cuenta que para participar en nuestra Promoción del Sprint de Inglés de negocios tienes que tener al menos un nivel intermedio.

Puedes cambiar de nivel en cualquier momento durante la Promoción Sprint, si lo encuentras demasiado fácil o difícil, o si completas un nivel. Esto no afectará a tu derecho al reembolso Sprint.

¿Cómo puedo participar en la Promoción del Sprint de Lingoda?

Registrarse en la Promoción del Sprint supone la inscripción automática a una suscripción de dos meses.

Los pagos se cargarán automáticamente en tu método de pago seleccionado al registrarte, y luego los días **30 de agosto de 2022**.

Para seguir mejorando el idioma aprendido durante la Promoción del Sprint, tu curso pasará a ser automáticamente una suscripción mensual de Lingoda una vez finalice la Promoción del Sprint. Si quieres tomarte un descanso tras la Promoción del Sprint, puedes cancelar tu suscripción posterior a la Promoción del Sprint durante el último mes de la Promoción del Sprint.

¿Cuándo empieza la Promoción del Sprint de Lingoda?

¿Cuándo puedo tomar clases?

Las plazas en la Promoción del Sprint son limitadas, así que debes reservar tu plaza con mucha antelación. La fecha límite para las inscripciones es el **4 de agosto de 2022** (inclusive). Todos los participantes recibirán sus créditos cuando se efectúe el pago completo del Mes 1. Esto es así para que las clases puedan reservarse con antelación y tengas un buen comienzo el **8 de agosto de 2022** (fecha de inicio de la Promoción del Sprint de Lingoda).

¿Cómo reservo una clase online con Lingoda?

En tu cuenta de Lingoda encontrarás una sección llamada "reservar clases". Puedes añadir filtros a horas específicas del día y verás las próximas clases dentro del intervalo de tiempo seleccionado. Las clases se muestran en orden cronológico.

Te recomendamos que reserves con al menos siete días de antelación para asegurarte de que tienes una plaza en la clase y que puedes estudiar en el horario que más te convenga.

¿Cómo puedo reprogramar una clase con Lingoda?

En Lingoda, las clases no se pueden reprogramar directamente, pero puedes cancelarla sin perder el crédito de esa clase siempre que lo hagas al menos siete días antes de la clase. Alternativamente, puedes cancelar inmediatamente la clase durante los 30 minutos posteriores a la reserva. Entonces podrás volver a reservar la clase a una hora más conveniente.

¿Qué pasa si me pierdo una clase?

Si te pierdes una clase debido a problemas técnicos por parte de Lingoda, la clase contará para la Promoción del Sprint una vez confirmemos que la causa del problema es responsabilidad de Lingoda y esto sea contrastado con el profesor.

También te devolveremos el crédito de la clase. No obstante, solo puedes utilizar el crédito una vez finalizada la Promoción del Sprint.

Si no has asistido a la clase por problemas propios, Lingoda no puede hacer excepciones y ya no tendrás derecho a la devolución de la cuota del curso.

Por supuesto, podrás tomar las clases que hayas pagado durante el período de la Promoción del Sprint y podrás continuar mejorando y practicando el idioma que

estás aprendiendo.

¿Cómo puedo completar la Promoción del Sprint de Lingoda y obtener la recompensa?

Debes asistir al número de clases acordado dentro de cada Mes de la Promoción del Sprint siguiendo las reglas del concurso en los Términos y Condiciones. Un Mes de la Promoción del Sprint se define de la siguiente forma:

- **Mes 1 - del 8 de agosto de 2022 (00:00 CET) al 6 de septiembre de 2022 (23:59 CET)**
- **Mes 2 - del 7 de septiembre de 2022 (00:00 CET) al 6 de octubre de 2022 (23:59 CET)**

¿Es difícil?

¡Sí, está diseñado para que sea un reto que te ayude a superar tus límites! Pero miles de estudiantes satisfechos que completaron las anteriores ediciones de nuestros retos de aprendizaje de idiomas están de acuerdo con que el esfuerzo vale la pena para mejorar tus habilidades lingüísticas, sobre todo porque obtienes el reembolso si completas el curso con éxito.

¿Cómo aprovecho al máximo mi clase?

Recomendamos encarecidamente que compruebes tu conexión a Internet y tus ajustes de micrófono y audio al menos 15 minutos antes de que empiece la clase. Si quieres, puedes descargar los materiales de aprendizaje antes de que empiece la clase y repasarlos también.

Ten un vaso de agua a mano para refrescarte durante la clase, ya que vas a hablar mucho. Una sala o espacio de trabajo tranquilo te ayudará a concentrarte.

¿Qué pasa con los materiales del curso, están incluidos?

Lingoda proporciona todos los materiales del curso que son de acceso gratuito en tu plataforma de estudiante. No necesitas comprar ningún material adicional ni libros de texto.

¿Quiénes son mis profesores?

Los profesores en Lingoda son todos profesionales dedicados a los que les encanta enseñar. Son hablantes nativos cualificados, repartidos por todo el mundo que pueden ayudarte a adquirir conocimientos versátiles en una lengua extranjera, así como proporcionarte conocimientos culturales útiles sobre diferentes situaciones sociales y laborales.

¿Cómo puedo dar mi opinión sobre mis clases?

Puedes valorar a los profesores, los materiales de aprendizaje y la tecnología después de tu clase, puedes puntuar desde 1 hasta 5 estrellas. Por favor, asegúrate de dejar comentarios por escrito si valoras una clase con menos de tres estrellas para que nuestro equipo de gestión de profesorado pueda realizar un seguimiento con el profesor y mejorar la calidad de las clases.

Tus comentarios son más que bienvenidos, valoramos todas las opiniones y nos tomamos las reseñas muy en serio.

Si mi clase empieza un poco más tarde o termina antes, ¿se me descalificará del reembolso del Sprint?

No, no quedarás descalificado.

Raramente se dan situaciones en las que un profesor o un estudiante pueda llegar unos minutos tarde a una clase o tenga que irse unos minutos antes de que esta finalice. Siempre que tú, el estudiante, no faltes a más de diez minutos de una clase, no serás descalificado. Si el profesor falta a más de 10 minutos del tiempo de clase, dicha clase constará como no dada.

¿Puedo reservar clases antes de la fecha de inicio del Sprint?

No, esto está recogido en las reglas. Si quieres probar la plataforma antes de la fecha de inicio, ponte en contacto con el servicio de asistencia al estudiante.

¿Cuándo puedo reservar las clases?

Recibirás tus créditos antes de que empiece el Sprint para que puedas reservar las clases a partir de la fecha de inicio. La reserva antes de la fecha especificada conllevará la descalificación para el reembolso.

Entonces, ¿por qué puedo ver clases en mi cuenta antes de la fecha de inicio del Sprint si no puedo reservarlas?

La plataforma es la misma para todos nuestros estudiantes, pero como has elegido completar el desafío del Sprint, las reglas que se aplican son distintas.

Es tu responsabilidad asegurarte de cumplir las reglas, así como comprobar las fechas de inicio y finalización del curso.

¿Qué sucede si un profesor cancela una clase? ¿Recuperaré

mis créditos? ¿Cuándo podré usarlos?

Si un profesor cancela una de sus clases con poca antelación, no tienes por qué preocuparte, no afectará a tu progreso en el Sprint y NO tienes que reservar otra clase para ese día o cualquier otro día. La clase contará para tu progreso en el Sprint.

Se te devolverán los créditos de las clases canceladas cuando la clase haya sido registrada y podrás utilizarlos después del Sprint, si lo solicitas.

Podrás utilizar esos créditos solo cuando el Sprint haya finalizado, incluso si cancelas tu suscripción posterior. Podemos añadir los créditos y ampliar tu cuenta de forma gratuita, para ello debes ponerte en contacto con nosotros durante la última semana de tu Sprint.

¿Puedo reservar una clase si no tiene un profesor asignado?

Sí, puedes reservar esa clase y un profesor se hará cargo de ella después.

Si por alguna razón esa clase no es seleccionada por ningún profesor, la clase será cancelada y se te reembolsará tu crédito al finalizar el Sprint.