

Reglas de la Promoción del Sprint de Lingoda

TÉRMINOS GENERALES

1. El Promotor es "Lingoda GmbH", cuyo domicilio social se encuentra en Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlín, Alemania.
2. Al participar en esta promoción, "el Participante" indica que está de acuerdo con estos Términos y Condiciones.
3. Sujeta a la Sección 4 a continuación, la decisión del Promotor en relación con todos los asuntos relacionados con la promoción será definitiva y no se entrará en ninguna correspondencia.
4. La promoción y estos Términos y Condiciones se regirán por la ley alemana y cualquier disputa será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Alemania.
5. Esta promoción no está de ninguna manera patrocinada, avalada o administrada por, o asociada con, Facebook, Twitter o cualquier otra red social. El Participante proporciona su información de pago al Promotor y no a ninguna otra parte. La información proporcionada se usará conjuntamente con estos Términos y Condiciones.
6. El Promotor se reserva también el derecho a cancelar la promoción si surgen circunstancias fuera de su control que podrían comprometer potencialmente la ejecución de la promoción y la seguridad del Participante.
7. El Promotor no se hace responsable de la inexactitud de los datos de los precios suministrados a cualquiera de los Participantes por cualquier tercero relacionado con esta promoción.
8. El Promotor no se responsabiliza de la inexactitud de la información sobre la Promoción del Sprint difundida por cualquier tercero o por cualquier otro canal diferente de estos Términos y Condiciones, como son páginas web o redes sociales.
9. El Participante acepta que estos Términos y Condiciones del Sprint se aplican además de los términos y condiciones generales de Lingoda ([link](#)) (los "Términos y Condiciones de Lingoda"). En caso de contradicciones entre estos Términos y Condiciones del Sprint

y los Términos y Condiciones de Lingoda, prevalecerán estos Términos y Condiciones del Sprint

10. En lo sucesivo, siempre que se hable de “la Promoción del Sprint”, se refiere a todas las Promociones del Sprint que el Promotor promueve, a no ser que se mencione explícitamente de forma distinta.

PARTICIPACIÓN

11. La promoción solo está abierta a estudiantes que no hayan tenido una suscripción con Lingoda durante al menos 30 días antes de la inscripción en la Promoción del Sprint.

12. No se permite compartir cuentas, y si más de una persona utiliza la misma cuenta de Lingoda, no tendrá derecho al reembolso.

INSCRIPCIÓN

13. Al registrarse en la Promoción del Sprint, el Participante consiente el pago de **49 EUR, 59 USD** en calidad de depósito no reembolsable para asegurar su plaza. El 3 de febrero de 2022 (CET), el Participante recibirá un cargo automático con el resto de la cantidad correspondiente al precio del primer mes de la Promoción del Sprint.

El depósito no será reembolsado en caso de cancelación bajo ninguna circunstancia, excepto por desistimiento de conformidad con el apartado 26 (Información sobre tu derecho de desistimiento). Los Participantes que completen con éxito el Sprint y reciban la recompensa, también recibirán el reembolso del depósito.

14. Solo se aceptará una inscripción por participante. Varias inscripciones del mismo participante serán descalificadas.

15. No se asume ninguna responsabilidad por cualquier inscripción fallida no recibida por la razón que fuera.

16. Al inscribirse en la Promoción del Sprint, el Participante acepta todos los Términos y Condiciones tal como se describen.

17. Al inscribirse en la Promoción del Sprint, el Participante se compromete a realizar los pagos de la Promoción del Sprint correspondientes al mes 1 y al mes 2.

18. Una vez completada la inscripción, el Participante no podrá cambiar el idioma ni la opción.

FECHAS

19. Los Participantes pueden inscribirse para participar en la promoción hasta el **1 de febrero de 2022 (CET)** (inclusive).

20. La Promoción del Sprint empieza el día: **11 de febrero de 2022.**

21. El pago del depósito se efectúa en el momento de la inscripción. Posteriormente, los 2 pagos mensuales se procesarán en las siguientes fechas:

- **Mes 1:** importe restante: **3 de febrero de 2022 (CET)**
- **Mes 2:** **5 de marzo de 2022 (CET)**

Por favor, ten en cuenta que no todos los pagos de los Participantes serán procesados al mismo tiempo, ya que estos se cobrarán en distintos momentos a lo largo de los días mencionados.

El Participante recibirá los créditos hasta 2 horas después de que el pago haya sido correctamente efectuado.

Todos los créditos están disponibles para reservas a partir del día siguiente.

22. La definición de un mes en la Promoción del Sprint es la siguiente:

- **Mes 1 - del 11 de febrero de 2022 al 12 de marzo de 2022 ambos inclusive**
- **Mes 2 - del 13 de marzo de 2022 al 11 de abril de 2022 ambos inclusive**

23. Los créditos para reservar clases estarán disponibles antes del inicio de la Promoción del Sprint para que el Participante tenga tiempo suficiente de reservar sus clases. Es decir, para asegurarse de que hay clases disponibles en la fecha/hora convenientes.

Es responsabilidad del Participante asegurarse de que reserva las clases en las fechas correspondientes a la Promoción del Sprint y no antes ni después.

Lingoda no se hace responsable y no reembolsará ningún crédito de clase por las clases reservadas en fechas u horarios erróneos.

24. La Promoción del Sprint finalizará para el Participante el **11 de abril de 2022**, independientemente de la fecha de inicio. Esta fecha se considera el último día del reto.

25. El Participante acepta que la Promoción del Sprint pasará a ser una suscripción de pago al finalizar la Promoción, cuyo cobro se efectuará el **12 de abril de 2022 (CET)**, al no ser que se cancele antes de finalizar la Promoción del Sprint.

INFORMACIÓN SOBRE TU DERECHO DE DESISTIMIENTO

26. Información sobre tu derecho de desistimiento

El Participante tiene derecho a rescindir el presente contrato en un plazo de 14 días desde la inscripción sin necesidad de justificación.

El plazo de cancelación expirará a los 14 días desde el día de la celebración del contrato.

Para ejercer su derecho de desistimiento, debe informar a Lingoda GmbH (Zimmerstraße 69, 10117 Berlín, +49 (0)30 91907195) de su decisión de cancelar el contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, mediante una carta enviada por correo, fax o correo electrónico).

Puede usar este modelo de formulario de desistimiento (Formulario de contacto de Lingoda), pero no es obligatorio.

También puede completar y enviar el modelo de formulario de desistimiento u otra declaración en nuestra página web [\[Link\]](#). Si hace uso de esta opción le enviaremos

inmediatamente (por ejemplo, por correo electrónico) una confirmación de recepción de dicha revocación.

Para cumplir con la fecha límite de cancelación basta con que el Participante se ponga en contacto con el Promotor para ejercer el derecho de cancelación antes de que expire el periodo de cancelación.

Efectos de la cancelación

En caso de una cancelación a tiempo por parte del Participante, el Promotor devolverá al Participante todos los pagos recibidos de este, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, antes de 14 días a partir de la fecha en la que se informe al Promotor de la decisión de anular el presente contrato.

El Promotor procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo método de pago empleado para la transacción inicial, a menos que el Participante haya acordado expresamente otro método. En todo caso, el Participante no incurrirá en ningún gasto como consecuencia de este reembolso.

Si ha solicitado que los servicios comiencen durante el periodo de desistimiento, el Participante deberá pagar una cantidad razonable correspondiente a la proporción de los servicios ya prestados hasta el momento en que se notifique el ejercicio del derecho de desistimiento de este contrato con respecto al total de los servicios previstos en dicho contrato.

PAGOS

27. En las fechas indicadas en el punto 22, durante los 2 meses de la Promoción del Sprint, al Participante se le cobrarán las siguientes cantidades:

Depósito: al inscribirse - **49 EUR, 59 USD**

Importe restante del mes 1:

Super Sprint (inglés, francés y español) - **240 EUR, 275 USD**

Super Sprint (inglés de negocios y alemán) - **290 EUR, 335 USD**

Sprint (inglés, francés y español) - **120 EUR, 135 USD**

Sprint (inglés de negocios y alemán) - **140 EUR, 160 USD**

Mes 2:

Super Sprint (inglés, francés y español) - **290 EUR, 335 USD**

Super Sprint (inglés de negocios y alemán) - **349 EUR, 395 USD**

Sprint (inglés, francés y español) - **170 EUR, 195 USD**

Sprint (inglés de negocios y alemán) - **190 EUR, 220 USD**

El Participante se compromete a realizar los dos pagos, independientemente de si el Participante completa la Promoción del Sprint o no, por la causa que fuera.

28. Todos los pagos se efectuarán en la misma divisa en la que el Participante pagó el depósito.

29. Los pagos de la Promoción del Sprint no son reembolsables, salvo un reembolso conforme a la sección 26 (Información sobre su derecho de desistimiento) y un reembolso si se cumplen las condiciones para el reembolso. No hay reembolso de 7 días aplicable a esta promoción.

30. Si se rechaza el pago en cualquiera de las fechas antes mencionadas, seguiremos el protocolo habitual: intentarlo de nuevo en los próximos días. El Participante recibirá un correo electrónico y deberá seguir las instrucciones para asegurarse de que el pago se lleva a cabo. Es responsabilidad del Participante asegurarse de que el pago se efectúa con éxito. Si Lingoda no recibe el pago tres días después de las fechas previamente mencionadas, el Participante quedará automáticamente descalificado del reembolso de la Promoción del Sprint.

31. En caso de pago no procesado, es responsabilidad del Participante autorizar el pago no procesado en un período de 48 horas. En caso de no autorizar dicho pago no procesado durante las siguientes 48 horas, el Participante perderá el derecho a recibir el reembolso de la Promoción del Sprint.

32. Una vez el Participante finalice la Promoción del Sprint, el Promotor le informará al Participante dentro de los 45 días siguientes a la finalización de la Promoción del Sprint de los resultados, y de si puede optar a un reembolso o no. El reembolso se efectuará, a discreción del Promotor, a más tardar 3 meses después de la finalización de la promoción.

33. El importe del reembolso depende del reto seleccionado por el Participante: reembolso completo para el Super Sprint o reembolso de la mitad del coste para el Sprint.

SUSCRIPCIÓN DESPUÉS DE LA PROMOCIÓN DEL SPRINT

34. El Participante acepta que la promoción del Sprint pasará a ser una suscripción de pago mensual al finalizar la Promoción del Sprint, en la que se aplicarán los [Términos y Condiciones Generales](#) de Lingoda. El primer cobro se efectuará el **12 de abril de 2022 (CET)**.

35. Si el Participante no quiere esta suscripción mensual, es su responsabilidad cancelarla antes de su fecha de inicio, en caso contrario, no será reembolsable. La suscripción puede cancelarse durante el último mes (mes 2) de la Promoción del Sprint a través del perfil de Participante de Lingoda. No es posible cancelar la suscripción antes del último mes de la Promoción del Sprint.

36. El Sprint pasará a ser una suscripción mensual con 10 clases en grupo/mes y el Super Sprint pasará a ser una suscripción mensual con 20 clases/mes. Para esta suscripción se aplicarán los Términos y Condiciones Generales de Lingoda. No obstante, la garantía de reembolso de 7 días no se aplica a esta suscripción.

Suscripción que comienza tras el Super Sprint - 20 clases al mes con un precio mensual de:

Inglés, francés y español - **170 EUR, 205 USD**

Alemán - **200 EUR, 241 USD**

Inglés de negocios - **230 EUR, 277 USD**

Suscripción que comienza tras el Sprint - 10 clases al mes con un precio mensual de:

Inglés, francés y español - **100 EUR, 120 USD**

Alemán - **115 EUR, 138 USD**

Inglés de negocios - **130 EUR, 156 USD**

La suscripción continua por el precio indicado anteriormente solo es aplicable a los participantes de la Promoción del Sprint y no depende de si califican para el reembolso al finalizar o no.

Una vez que se cambie o cancele esta suscripción, el descuento no podrá ser restablecido.

LA PROMOCIÓN DEL SPRINT

37. Existen dos modalidades de la Promoción del Sprint:

Opción 1: el Super Sprint (30 clases al mes)

Opción 2: el Sprint (15 clases al mes)

38. El Participante está de acuerdo en que únicamente las clases en grupo contribuyen al progreso para completar el Sprint

39. El Participante debe participar en el número acordado de clases en grupo durante las fechas especificadas cada mes para completar exitosamente la promoción:

Mes 1 - del 11 de febrero de 2022 al 12 de marzo de 2022 ambos inclusive

Mes 2 - del 13 de marzo de 2022 al 11 de abril de 2022 ambos inclusive

Cualquier clase reservada para fechas anteriores al primer día de la Promoción Sprint, el 11 de febrero de 2022, por el motivo que sea, supondrá la descalificación para el reembolso.

40. El Participante recibirá los créditos correspondientes a su promoción en las siguientes fechas:

Mes 1: 3 de febrero de 2022 (CET)

Mes 2: 5 de marzo de 2022 (CET)

Cada clase a la que asista el Participante supondrá el gasto de 1 crédito.

La Promoción del Sprint dura dos meses y el pago se realizará automáticamente cada mes (la suscripción se renovará automáticamente para esos dos meses).

REEMBOLSO

41. a) Condiciones para el reembolso en el Super Sprint:

El Participante puede asistir a un máximo de 1 clase al día y debe completar la clase de inicio a fin.

En las fechas especificadas en el punto 39, el Participante debe asistir al siguiente número de clases:

30 clases en el mes 1

30 clases en el mes 2

41. b). Condiciones para el reembolso en el Sprint:

El Participante puede asistir a un máximo de 1 clase al día y debe completar la clase de inicio a fin.

El Participante puede asistir a un máximo de 5 clases a la semana. Para esta promoción, se considera que la semana empieza el lunes y acaba el domingo.

En las fechas especificadas en el punto 39, el Participante debe asistir al siguiente número de clases:

15 clases en el mes 1

15 clases en el mes 2

42. El Participante está de acuerdo en utilizar los créditos originales de clase obtenidos con los pagos de la Promoción del Sprint.

Ningún otro crédito de clase se tomará en cuenta para beneficiarse del reembolso de la Promoción del Sprint o para completar la Promoción del Sprint. No está permitido comprar créditos adicionales en la tienda ni utilizarlos.

43. El Participante se compromete a no cambiar el huso horario en su cuenta de Lingoda durante toda la Promoción. Si el Participante necesita viajar entre husos horarios, o hay cambios regionales de husos horarios durante la Promoción, es responsabilidad del Participante reservar sus clases en consecuencia. El huso horario al inicio de la Promoción del Sprint se tomará como huso horario del Participante durante toda la duración de la Promoción. El Participante acuerda que es su responsabilidad organizar el huso horario deseado antes de la fecha de inicio de la Promoción del Sprint.

CLASES

44. El Participante está de acuerdo con el hecho de que necesita reservar sus clases con 7 días de antelación como mínimo para asegurarse de que haya una clase disponible a la hora, fecha y nivel deseados. Si el Participante no reserva sus clases con al menos 7 días de antelación, Lingoda no garantiza que haya clases disponibles a la hora deseada por el Participante.

45. El Participante puede cancelar clases solo con 7 días de antelación, o dentro de la ventana de cancelación inmediata de 30 minutos desde su cuenta de Lingoda. El Participante está de acuerdo en que si no cancela las clases con más de 7 días de antelación o de inmediato, el Promotor no reembolsará o reprogramará la clase reservada y el Participante ya no podrá beneficiarse de un reembolso de la cuota del Curso.

La fecha límite para cancelar una clase sin consecuencias es exactamente 7 días, es decir, 168 horas antes de la hora y el día del comienzo de la clase.

46. El Participante debe asistir a las clases en su totalidad (60 minutos) para que cuenten como completadas para la Promoción del Sprint (es decir, no puede llegar tarde o irse antes de la clase). El Participante debe participar activamente (hablando y

escuchando activamente) en la clase, con micrófono, altavoz o auriculares y pantalla que funcionen.

47. Si un Participante abandona una clase a medias, llega tarde o se va antes de que finalice, esa clase no contará para beneficiarse del reembolso de la Promoción del Sprint. Controlaremos la asistencia con la información del sistema proporcionada por el registro de la clase. En caso de discrepancia, el registro en el sistema y la información proporcionada por el profesor serán los únicos datos válidos que utilicemos.

48. Si el Participante no asiste a una clase por motivos ajenos a la responsabilidad del Promotor (ya sean motivos de salud, trabajo, aspectos técnicos, personales, meteorológicos, bloqueo de servidores u otros), el Promotor no reembolsará la clase y el Participante quedará automáticamente descalificado para el reembolso, independientemente de si dispone de créditos de clase adicionales debido a cualquier circunstancia e independientemente de cualquier otra circunstancia.

49. Es responsabilidad del Participante asegurarse de que dispone de una conexión a Internet estable y cumple con los requisitos técnicos necesarios. La lista completa de requisitos para participar en las clases online puede encontrarse [aquí](#). Asimismo, Lingoda no se hace responsable de ninguna clase asistida con conexión 3G o LTE en la que la calidad se vea afectada.

Si el Participante no puede asistir a una clase completa debido a una mala conexión a Internet o cualquier otro aspecto técnico, incluyendo el audio y micrófono, el Promotor no reembolsará dicha clase, es decir, el Participante quedará descalificado automáticamente para el reembolso.

50. Cualquier comportamiento inapropiado del Participante durante las clases puede resultar en la descalificación del Participante para el reembolso, incluyendo, pero no limitándose a, conducta abusiva, grosera, sexual o perturbadora de cualquier manera. El Profesor tiene el derecho de expulsar al Participante ofensor de la clase, y en caso de disputa, prevalece la opinión del Profesor.

51. Si la clase no se realiza debido a problemas técnicos del Promotor u otros problemas por parte del Promotor, los créditos de clase serán devueltos en un plazo de 72 horas y el Participante no tendrá que tomar clases adicionales ese día. La clase en

cuestión contabilizará para el progreso del Participante en la Promoción del Sprint. Si los créditos de una clase son devueltos debido a una cancelación de la clase por parte del Promotor, será responsabilidad del estudiante usar esos créditos una vez haya finalizado la Promoción del Sprint. Una vez finalizada la Promoción del Sprint, el Participante debe contactar con el Promotor para utilizar los créditos devueltos (independientemente de si el Participante continúa con alguna suscripción o no).

52. Aun cuando un Participante no cumpla con las normas del reto, el Participante puede seguir tomando clases hasta el final de la Promoción del Sprint.

53. El Participante puede cambiar su nivel de aprendizaje en cualquier momento, y tantas veces como desee, sin que ello afecte a su progreso para el reembolso.

DESPUÉS DE LA PROMOCIÓN DEL SPRINT

54. El Participante que haya completado satisfactoriamente la promoción y vaya a recibir el reembolso será notificado por teléfono, correo electrónico o carta dentro de los 45 días siguientes a haber completado la promoción, informándole de los resultados, y de si pueden optar a un reembolso o no. El reembolso se efectuará, a discreción del Promotor, a más tardar 3 meses después de la finalización de la promoción.

55. El reembolso se abonará en la misma divisa y con el mismo método de pago que se ha utilizado para pagar. Es responsabilidad del Participante que la tarjeta de crédito que utilizó sea válida cuando el Promotor abone el reembolso, en caso contrario, el reembolso no podrá abonarse.