

Conditions générales de participation au Sprint des Langues de Lingoda

CONDITIONS GÉNÉRALES

- 1.** L'organisateur est la société "Lingoda GmbH" dont le siège social se situe à l'adresse suivante : Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlin, Allemagne.
- 2.** En participant à cette promotion, le participant confirme son consentement aux Conditions générales.
- 3.** Conformément à la section 4 ci-dessous, la décision de l'organisateur en ce qui concerne toute question en rapport avec la promotion sera finale et aucune contestation ne sera possible.
- 4.** La promotion et ces Conditions générales seront soumises à la législation allemande et tout litige sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux d'Allemagne.
- 5.** Cette promotion n'est en aucun cas sponsorisée, soutenue, administrée par ou associée à Facebook, Twitter ou tout autre réseau social. Le participant fournit ses informations de paiement à la société organisatrice et à aucune autre partie. Les informations fournies seront utilisées conjointement avec ces Conditions générales.
- 6.** La société organisatrice se réserve également le droit d'annuler la promotion si les circonstances survenant en dehors de son contrôle pourraient potentiellement compromettre l'exécution de la promotion ainsi que la sécurité du participant.
- 7.** La société organisatrice n'est pas responsable de détails inexacts concernant les prix fournis à un participant par tout tiers lié à cette promotion.
- 8.** La société organisatrice n'est pas responsable d'informations incorrectes concernant la Promotion du Sprint divulguées par tout tiers sur une autre plateforme que les présentes Conditions générales, comme des sites web ou les réseaux sociaux.
- 9.** Le participant convient du fait que seules ces Conditions générales s'appliqueront à la Promotion du Sprint.
- 10.** Seules les Conditions générales mentionnées dans ce document sont applicables à la Promotion du Sprint.

11. Dorénavant, sauf indications contraires, chaque mention de la “Promotion du Sprint” fait référence à toutes les Promotions du Sprint dont se charge la société organisatrice.

PARTICIPATION

12. La promotion est uniquement ouverte aux :

- Étudiants qui n’ont pas eu d’abonnement avec Lingoda au moins **30 jours avant l’inscription à la Promotion du Sprint.**

13. Le partage de compte n’étant pas autorisé, si plus d’une personne utilise le même compte Lingoda, elle ne sera pas admissible au remboursement.

INSCRIPTION

14. Pour les participants à la promotion du Sprint s’étant inscrits lors du « Dernier appel » soit après le 15 octobre 2021, aucun acompte ne sera demandé. Cependant, les participants inscrits après la date du 15 octobre 2021 s’engagent à régler la première mensualité au moment de leur inscription.

15. Une seule inscription par candidat sera acceptée. Les multiples inscriptions pour un même candidat ne seront pas prises en compte.

16. Aucune responsabilité ne peut être acceptée pour toute inscription infructueuse non reçue, quelle qu’en soit la raison.

17. En s’inscrivant à la Promotion du Sprint, le candidat accepte toutes les Conditions générales sans exception.

18. En s’inscrivant à la Promotion du Sprint, le participant accepte de procéder aux trois paiements de la Promotion pour les mois 1, mois 2 et mois 3.

19. En s’inscrivant à la Promotion du Sprint, la langue du Sprint choisi et son type ne peuvent plus être modifiés.

DATES

20. Pour participer à la promotion, les participants peuvent s'inscrire jusqu'au **27 octobre 2021 (CET)** (inclus).

21. La Promotion du Sprint débute à la date suivante : **31 octobre 2021.**

22. Les 3 paiements mensuels seront traités les jours suivants:

Mois 1 : au moment de l'inscription

Mois 2 : 22 novembre 2021 (CET)

Mois 3 : 22 décembre 2021 (CET)

Veillez noter que tous les participants ne seront pas facturés en même temps et que les échéances de facturation auront lieu en différé au cours de ces journées. Le participant recevra les crédits de cours au plus tard 2 heures après que le paiement ait été effectué avec succès.

Tous les crédits sont disponibles pour réserver des cours à partir du jour suivant.

23. La définition d'un mois de Sprint est la suivante :

- **Mois 1 - du 31 octobre 2021 au 29 novembre 2021 inclus**
- **Mois 2 - du 30 novembre 2021 au 29 décembre 2021 inclus**
- **Mois 3 - du 30 décembre 2021 au 28 janvier 2022 inclus**

24. Les crédits de cours seront disponibles avant le début du Sprint de manière à ce que le participant ait le temps de réserver des cours à l'avance, afin de s'assurer qu'il y ait des cours disponibles aux dates et horaires appropriés. Il est de la responsabilité du participant de s'assurer qu'il réserve les cours aux dates correspondantes à la Promotion du Sprint et non pas avant, ni après.

Lingoda ne pourra pas être tenu responsable et ne remboursera aucun crédit de cours pour les cours réservés à des dates ou horaires erronés.

25. Le challenge prendra fin le **28 janvier 2022** pour le participant, quelle que soit sa date de départ. Cette date est considérée comme étant le dernier jour du défi.

26. Le participant convient du fait que la promotion du Sprint débouchera à la fin de la promotion sur un abonnement payant, dont le paiement sera facturé le **29 janvier 2022 (CET)**, à moins que celui-ci ne soit annulé avant la fin de la promotion.

ANNULATION DE PARTICIPATION

27. Le participant a le droit de révoquer le contrat dans les 14 jours suivant son inscription sans avoir à donner de raison particulière. La période de rétractation expire après 14 jours à partir du jour de la conclusion du contrat. La date de conclusion du contrat correspond au jour d'inscription à la promotion du Sprint. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez informer Lingoda en remplissant le formulaire de contact ou par e-mail. Pour se conformer au délai de rétractation, il suffit que le participant entre en contact avec la société organisatrice concernant l'application de ce droit de rétractation avant la fin de la période de rétractation. Si le participant se rétracte du contrat, la société organisatrice remboursera tous les paiements reçus par le participant, y compris les frais de distribution (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix d'un mode de distribution autre que le mode de distribution standard le moins cher que nous proposons), sans retard injustifié et dans tous les cas au plus tard 14 jours après le demande de rétractation de ce contrat. La société organisatrice réalisera ledit remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, et dans tous les cas, le participant n'encourra aucun frais supplémentaire suite à un tel remboursement.

PAIEMENTS

28. Aux dates prévues à l'article 22, durant les 3 mois de la Promotion du Sprint, le participant se verra facturer le montant fixe suivant :

Mois 1, Mois 2, Mois 3 :

Super Sprint (Anglais, Français & Espagnol) : **330 EUR, 399 USD**

Super Sprint (Anglais des affaires et Allemand) : **390 EUR, 469 USD**

Sprint (Anglais, Français & Espagnol) : **199 EUR, 239 USD**

Sprint (Anglais des affaires et Allemand) : **229 EUR, 279 USD**

Le participant convient de réaliser les trois paiements, que le participant termine la Promotion du Sprint ou non, peu importe les circonstances.

Les cours peuvent être réservés dès réception des crédits après le paiement, pour la date de début de la Promotion.

29. Tous les paiements seront réalisés dans la même devise que celle avec laquelle le participant a réglé la première mensualité.

30. Les paiements pour la Promotion du Sprint sont non remboursables. La garantie de remboursement sous 7 jours ne s'applique pas à cette promotion.

31. Si le paiement est refusé à l'une ou plusieurs des dates mentionnées ci-dessus, nous suivrons le protocole habituel suivant : essayer à nouveau les jours suivants. Le participant recevra un e-mail et devra suivre les instructions indiquées pour s'assurer que le paiement soit effectué avec succès. Il est de la responsabilité du participant de s'assurer que le paiement se déroule avec succès. Si Lingoda n'a pas reçu le paiement trois jours après les dates mentionnées ci-dessus, le participant sera automatiquement disqualifié pour le remboursement de la Promotion du Sprint.

32. En cas de rétrofacturation, il est de la responsabilité du participant d'annuler la rétrofacturation sous 48 heures. Le fait de ne pas le faire dans les 48 heures qui suivent aura pour conséquence la disqualification du participant au remboursement de la promotion du Sprint.

33. Une fois que le participant a terminé la Promotion du Sprint, la société organisatrice informera le participant dans les 45 jours suivant la fin de la Promotion du Sprint de ses résultats et son admissibilité au remboursement. Le remboursement suivra, à la discrétion de la société organisatrice, au plus tard 3 mois après la fin de la promotion.

34. Le montant du remboursement dépend du challenge sélectionné par le participant : remboursement intégral pour le Super Sprint et remboursement de la moitié pour le Sprint.

ABONNEMENT APRÈS LA PROMOTION DU SPRINT

35. Le participant convient du fait que la promotion débouchera à la fin de la Promotion sur un abonnement mensuel payant à prix réduit. Le premier paiement sera facturé le **29 janvier 2022 (CET)**.

36. Si le participant ne souhaite pas bénéficier de cet abonnement mensuel, il est de sa responsabilité de l'annuler avant sa date de début, sinon il ne sera pas remboursable. L'abonnement peut être annulé durant le dernier mois (mois 3) de la Promotion du Sprint via le profil Lingoda du participant. Il n'est pas possible d'annuler l'abonnement avant le dernier mois de la Promotion.

37. Le Sprint débouchera sur un abonnement mensuel avec 10 cours en groupe/mois et le Super Sprint débouchera sur un abonnement mensuel avec 20 cours/mois.

Pour cet abonnement, les conditions générales standards de Lingoda s'appliqueront. La garantie de remboursement sous 7 jours ne s'applique toutefois pas pour cet abonnement.

Pack « Renforcement linguistique » après le Super Sprint - 20 cours par mois. Coût par mois :

Anglais, Français & Espagnol - **170 EUR, 205 USD,**

Allemand - **200 EUR, 241 USD**

Anglais des affaires - **230 EUR, 277 USD**

Pack « Renforcement linguistique » après le Sprint - 10 cours par mois.

Coût par mois :

Anglais, Français & Espagnol - **100 EUR, 120 USD**

Allemand - **115 EUR, 138 USD**

Anglais des affaires - **130 EUR, 156 USD**

L'abonnement continu au prix indiqué ci-dessus ne s'applique qu'aux participants de la

Promotion du Sprint et ne dépend pas de leur éligibilité au remboursement. Une fois cet abonnement modifié ou annulé, la réduction ne pourra plus être restituée.

LA PROMOTION DU SPRINT

38. Il y a deux options pour la Promotion du Sprint:

Option 1 : le Super Sprint (30 cours par mois)

Option 2 : le Sprint (15 cours par mois)

39. Le participant convient du fait que seuls les cours de groupe contribuent aux Sprints.

40. Le participant doit participer à un nombre convenu de cours en groupe pendant ces dates précises chaque mois afin de pouvoir bénéficier du remboursement :

- **Mois 1 - du 31 octobre 2021 au 29 novembre 2021 inclus**
- **Mois 2 - du 30 novembre 2021 au 29 décembre 2021 inclus**
- **Mois 3 - du 30 décembre 2021 au 28 janvier 2022 inclus**

La réservation d'un cours ayant lieu avant la date de début de la Promotion du Sprint, **le 31 octobre 2021**, entraînera la disqualification du participant au remboursement, quel qu'en soit la raison.

41. Le participant recevra le nombre de crédits pour lesquels il s'est inscrit, aux dates suivantes :

Mois 1 : au moment de l'inscription

Mois 2 : 22 novembre 2021 (CET)

Mois 3 : 22 décembre 2021 (CET)

Chaque cours réservé par le participant utilisera 1 crédit.

La Promotion dure trois mois et le paiement sera automatiquement facturé chaque mois (l'abonnement se renouvellera automatiquement pour ces trois mois).

REMBOURSEMENT

42. a) Conditions pour le remboursement dans le cas du Super Sprint:

Le participant doit assister à 1 cours maximum par jour et doit compléter le cours du début à la fin (c'est-à-dire qu'il ne peut être en retard ni quitter le cours plus tôt). Aux dates précisées ci-dessus à l'article 40, le participant doit assister au nombre de cours suivants :

30 cours en 1 mois

30 cours en 2 mois

30 cours en 3 mois

42. b) Conditions pour le remboursement dans le cas du Sprint :

Le participant doit assister à 1 cours maximum par jour et doit compléter le cours du début à la fin (c'est-à-dire qu'il ne peut ni être en retard ni quitter le cours plus tôt).

Le participant doit assister à 5 cours maximum par semaine. Pour cette promotion, une semaine est considérée commencer le lundi et se terminer le dimanche.

Aux dates précisées ci-dessus à l'article 40, le participant doit assister au nombre de cours suivants :

15 cours en 1 mois

15 cours en 2 mois

15 cours en 3 mois

43. Le participant accepte de n'utiliser que les ensembles de crédits de cours originaux reçus à la suite des paiements de la Promotion du Sprint.

Aucun autre crédit de cours ne sera pris en compte pour se qualifier au remboursement de la Promotion du Sprint ou pour terminer le Sprint. Il n'est pas autorisé d'acheter des crédits additionnels sur la boutique, ni d'en utiliser.

44. Le participant s'engage à ne pas changer le fuseau horaire de son compte Lingoda pendant toute la durée de la promotion. Si le participant doit voyager dans d'autres fuseaux horaires, ou s'il y a des changements de fuseaux horaires régionaux pendant la Promotion, il est de la responsabilité du participant de réserver ses cours en conséquence. Le fuseau horaire au début du Sprint sera considéré comme le

fuseau horaire par défaut du participant pour toute la durée de la Promotion. Le participant accepte qu'il est de sa propre responsabilité de déterminer le fuseau horaire correspondant avant la date de début de la Promotion.

COURS

45. Le participant accepte de réserver ses cours au moins 7 jours à l'avance de manière à s'assurer qu'un cours est disponible aux niveaux, dates et horaires désirés. Si le participant ne réserve pas ses leçons au moins 7 jours à l'avance, Lingoda ne peut garantir qu'il y aura des cours disponibles aux moments souhaités par le participant.

46. Le participant peut uniquement annuler des cours au moins 7 jours à l'avance. Le participant convient du fait que s'il n'annule pas les cours au moins 7 jours à l'avance, la société organisatrice ne remboursera ni ne reprogrammera les cours concernés et le participant ne sera plus éligible au remboursement.

La date limite pour ce délai est de 7 jours à l'heure près, soit 168 heures, avant la date et l'heure de début d'un cours.

47. Le participant doit participer à l'intégralité du cours (60 minutes) afin que celui-ci soit comptabilisé comme complété pour la Promotion du Sprint (c'est-à-dire qu'ils ne doivent pas être en retard ou quitter le cours plus tôt). Le participant doit participer activement (en parlant et en écoutant activement) au cours, avec un microphone, des haut-parleurs et un écran en parfait état.

48. Si le participant quitte un cours en plein milieu, arrive en retard ou quitte en avance, ce cours ne pourra pas être comptabilisé pour se qualifier au remboursement du Sprint choisi. La présence au cours des étudiants sera mesurée avec les informations fournies par le rapport de cours du système. En cas de divergences, le rapport de cours produit par le système ainsi que les informations fournies par le professeur seront les seules données que nous utiliserons.

49. Si le participant n'assiste pas à un cours pour des raisons pour lesquelles la société organisatrice n'est pas responsable (que ce soit des problèmes de santé, professionnels, techniques, personnels, liés aux conditions météorologiques, ou toute autre raison), la société organisatrice ne remboursera pas le cours et le participant

sera automatiquement disqualifié pour le remboursement, peu importe qu'il lui reste ou non des crédits de cours additionnels en raison de quelque circonstance que ce soit et indépendamment de toute autre circonstance.

50. Il est de la responsabilité du participant de s'assurer qu'il a une connexion Internet stable et les paramètres techniques requis. La liste complète des exigences pour participer aux cours en ligne peut être trouvée [ici](#). Lingoda décline toute responsabilité pour les cours suivis avec une connexion 3G ou 4G où la qualité est altérée.

Si le participant ne peut pas assister entièrement à un cours du fait d'une mauvaise connexion Internet, ou d'autres aspects techniques, y compris des problèmes de microphone ou de haut-parleur, la société organisatrice ne remboursera pas ce cours, c'est-à-dire que le participant sera automatiquement disqualifié pour le remboursement.

51. Tout comportement inapproprié de la part du participant pendant les cours peut entraîner la disqualification du participant pour le remboursement. Ceci inclut notamment une conduite abusive, grossière, sexuelle ou dérangeante de quelque manière que ce soit. L'enseignant a le droit de retirer le participant en tort du cours et, en cas de différent, c'est l'opinion de l'enseignant qui sera prise en compte.

52. Si le cours n'a pas lieu dû à des problèmes techniques de la part de la société organisatrice, le crédit de cours sera remboursé sous 72 heures et le participant n'aura pas besoin de prendre un cours supplémentaire ce jour-là. Le cours en question comptera pour le progrès du participant à la Promotion du Sprint. Si un crédit de cours est remboursé par le système en raison d'une annulation de la part de la société organisatrice, il est de la responsabilité de l'étudiant d'utiliser ce crédit de cours une fois la Promotion terminée. Après la fin de la Promotion du Sprint, les participants doivent contacter la société organisatrice afin de profiter du remboursement du crédit de cours (peu importe si le participant doit continuer sur un autre abonnement ou pas).

53. Même si le participant ne respecte pas toutes les règles du challenge, le participant peut continuer à suivre des cours jusqu'à la fin de la Promotion.

54. Le participant est autorisé à changer son niveau d'apprentissage à n'importe quel moment, et autant de fois qu'il le souhaite, sans que cela affecte son éligibilité au remboursement.

APRÈS LA PROMOTION DU SPRINT

55. Le participant éligible au remboursement sera notifié par téléphone, e-mail ou courrier postal dans les 45 jours suivant la fin des résultats, et s'il est éligible à un remboursement. Le remboursement suivra, à la discrétion de la société organisatrice, au plus tard 3 mois après la fin de la promotion.

56. Le remboursement sera envoyé dans la même devise et avec la même méthode de paiement utilisée pour payer. Il est de la responsabilité du participant de s'assurer que la carte de crédit/le compte bancaire qu'il a utilisé soit toujours valide lorsque la société organisatrice enverra le remboursement, autrement le remboursement ne pourra pas être envoyé.

57. Le participant ayant complété le Super Sprint en Anglais ou Anglais des affaires avec succès aura également la possibilité de passer le test oral Linguaskill de Cambridge en ligne gratuitement.