



## Conditions générales de participation au Sprint des Langues de Lingoda

- 1.** L'Organisateur est la société «Lingoda GmbH» dont le siège social est situé à l'adresse suivante : Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlin, Allemagne.
- 2.** En participant à la présente Promotion, le Participant confirme son consentement aux Conditions générales.
- 3.** Conformément à la section 4 ci-dessous, toute décision de l'Organisateur en ce qui concerne toute question en rapport avec la Promotion sera définitive et aucune contestation ne sera possible.
- 4.** La Promotion et les présentes Conditions générales seront soumises à la législation allemande et tout litige sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux d'Allemagne.
- 5.** La présente Promotion n'est en aucun cas sponsorisée, soutenue, administrée par ou associée à Facebook, Twitter ou tout autre réseau social. Le Participant fournit ses informations de paiement à l'Organisateur et à aucune autre partie. Les informations fournies seront utilisées conformément aux présentes Conditions générales.
- 6.** L'Organisateur se réserve également le droit d'annuler la Promotion si des circonstances survenant en dehors de son contrôle raisonnable sont susceptibles de compromettre l'exécution de la Promotion ainsi que la sécurité du Participant.
- 7.** L'Organisateur n'est pas responsable de détails inexacts concernant les prix fournis à un participant par tout tiers lié à cette Promotion.
- 8.** L'Organisateur n'est pas responsable des informations incorrectes concernant la Promotion du Sprint divulguées par tout tiers sur toute plateforme, tout réseau social ou site Internet en dehors des présentes Conditions générales.
- 9.** Le Participant accepte et consent à ce que les présentes Conditions générales soient les seules à s'appliquer à la Promotion du Sprint.

10. Seules les Conditions générales mentionnées dans le présent document sont applicables à la Promotion du Sprint.
11. Sauf indications contraires explicites, toute mention de la « Promotion du Sprint » fait référence à toutes les Promotions du Sprint proposées par l'Organisateur.

## PARTICIPATION

12. La Promotion est uniquement ouverte aux :  
Étudiants qui n'ont pas eu d'abonnement sur Lingoda au moins **30 jours avant l'inscription à la Promotion du Sprint.**
13. Le partage de compte n'étant pas autorisé, si plus d'une personne utilise le même compte Lingoda, cette personne ne sera pas admissible au remboursement.

## INSCRIPTION

14. Pour les inscrits de dernière minute à la promotion Sprint qui se sont inscrits après le 16 juillet 2021, aucun acompte ne sera réalisé. Ces participants inscrits après le 16 juillet 2021 acceptent de payer le montant correspondant au premier mois lors de leur inscription.
15. Une seule inscription par candidat sera acceptée. Toute inscription multiple pour un même candidat ne sera pas prise en compte.
16. Aucune responsabilité ne peut être engagée due à l'impossibilité de confirmer toute inscription, quelle qu'en soit la raison.
17. En s'inscrivant à la Promotion du Sprint, le candidat accepte toutes les Conditions générales sans exception.

**18.** En s'inscrivant à la Promotion du Sprint, le Participant accepte de procéder aux trois paiements de la Promotion pour les mois 1, mois 2 et mois 3.

**19.** En s'inscrivant à la Promotion du Sprint, le Participant ne peut plus modifier la langue et les options choisies.

## **DATES**

**20.** Les participants peuvent s'inscrire à la promotion Sprint jusqu'au 27 juillet 2021 (CET) (inclus).

**21.** La Promotion du Sprint débute à la date suivante : **2 août 2021.**

**22.** Les 3 paiements mensuels seront traités aux dates suivantes :

**Mois 1 : au moment de l'inscription**

**Mois 2 : 24 août 2021 (CET)**

**Mois 3 : 23 septembre 2021 (CET)**

Veillez noter que tous les participants ne seront pas facturés en même temps et que les échéances de facturation auront lieu en différé au cours de ces journées.

Le Participant recevra les crédits de cours au plus tard 2 heures après que le paiement ait été effectué avec succès.

Tous les crédits sont disponibles pour réserver des cours à partir du jour suivant.

**23.** Un mois de Promotion du Sprint se définit comme ci-après :

- **Mois 1 - du 2 août 2021 au 31 août 2021 inclus**
- **Mois 2 - du 1er septembre 2021 au 30 septembre 2021 inclus**
- **Mois 3 - du 1er octobre 2021 au 30 octobre 2021 inclus**

**24.** Les crédits de cours seront disponibles avant le début du Sprint de manière à ce que le Participant ait le temps de réserver des cours à l'avance et ainsi s'assurer qu'il y ait des cours disponibles aux dates et horaires appropriés. Le Participant assume la pleine responsabilité de s'assurer qu'il réserve les cours aux dates

correspondantes à la Promotion du Sprint et non pas avant, ni après.

Lingoda ne peut être tenu responsable et ne remboursera aucun crédit de cours pour les cours réservés à des dates ou horaires erronés.

**25.** La Promotion du Sprint prendra fin le **30 octobre 2021** pour le Participant, quelle que soit sa date de départ. Le **30 octobre 2021** est considéré comme le dernier jour de la Promotion.

**26.** Le Participant accepte que la Promotion du Sprint débouche sur un abonnement payant dès la fin de la Promotion, dont le paiement sera facturé le **31 octobre 2021 (CET)**, à moins que celui-ci ne soit annulé avant la fin de la Promotion.

## **ANNULATION DE LA PARTICIPATION**

**27.** Le Participant a le droit de révoquer le contrat dans les 14 jours suivant son inscription sans justification. La période de rétractation expire après 14 jours à partir du jour de la conclusion du contrat. La date de conclusion du contrat correspond au jour d'inscription à la Promotion du Sprint. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez informer Lingoda en remplissant le formulaire de contact ou par e-mail. Pour se conformer au délai de rétractation, il suffit que le Participant entre en contact avec l'Organisateur afin d'exercer ce droit de rétractation avant la fin de la période de rétractation. Si le Participant décide de résilier le contrat, l'Organisateur remboursera tous les paiements reçus par le Participant, y compris les frais de distribution (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix d'un mode de distribution autre que le mode de distribution standard le moins cher que nous proposons), sans retard injustifié et dans tous les cas au plus tard 14 jours après l'exercice du droit de rétraction. L'Organisateur réalisera ledit remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, et dans tous les cas, le Participant n'encourra aucuns frais supplémentaires suite à un tel remboursement. Veuillez noter que cela ne concerne pas

les frais d'inscription réglés par acompte, car ces derniers ne sont en aucun cas remboursables.

## PAIEMENTS

**28.** Durant les 3 mois de la Promotion du Sprint, les montants fixes suivants seront facturés au participant aux dates suivantes :

Mois 1 : **au moment de l'inscription**

Mois 2 : **24 Août 2021 (CET)**

Mois 3 : **23 septembre 2021 (CET)** pour les montants fixes suivants :

Super Sprint (Anglais, Français & Espagnol) : **330 EUR, 399 USD, 28 690 RUB**

Super Sprint (Allemand) : **390 EUR, 469 USD, 33 190 RUB**

Super Sprint (Anglais des affaires) : **390 EUR, 469 USD, 33 190 RUB**

Sprint (Anglais, Français & Espagnol) : **199 EUR, 239 USD, 16 190 RUB**

Sprint (Allemand) : **229 EUR, 279 USD, 18 890 RUB**

Sprint (Anglais des affaires) : **229 EUR, 279 USD, 18 890 RUB**

Le Participant convient de procéder aux trois paiements peu importe les circonstances et que le Participant termine la Promotion du Sprint ou non.

Les cours peuvent être réservés dès réception des crédits après le paiement, pour la date de début de la Promotion.

**29.** Tous les paiements seront réalisés dans la même devise que celle avec laquelle le Participant a payé l'acompte.

**30.** Les paiements pour la Promotion du Sprint sont non remboursables. La garantie de remboursement sous 7 jours ne s'applique pas à cette Promotion.

**31.** Si le paiement est refusé à l'une ou plusieurs des dates mentionnées ci-dessus, nous suivrons le protocole suivant : réessayer les jours suivants. Le Participant recevra un e-mail et devra suivre les instructions indiquées pour s'assurer que le paiement soit réalisé avec succès. Il est de la responsabilité du Participant de s'assurer que le paiement soit correctement effectué. Si Lingoda n'a pas reçu le paiement trois jours après les dates mentionnées ci-dessus, le Participant sera automatiquement exclu du remboursement de la Promotion du Sprint

**32.** En cas de rétrofacturation, il est de la responsabilité du Participant d'annuler la rétrofacturation sous 48 heures. Le fait de ne pas procéder ainsi dans les 48 heures qui suivent aura pour conséquence l'exclusion du Participant du remboursement de la Promotion du Sprint.

**33.** Une fois que le Participant a terminé la Promotion du Sprint, l'Organisateur informera le Participant dans les 45 jours suivant la fin de la Promotion du Sprint de ses résultats et de son admissibilité au remboursement. Le remboursement sera effectué, à la discrétion de l'Organisateur, au plus tard 3 mois après la fin de la Promotion.

**34.** Le montant du remboursement dépend du challenge sélectionné par le Participant : remboursement intégral pour le Super Sprint et remboursement de la moitié pour le Sprint.

## **ABONNEMENT APRÈS LA PROMOTION DU SPRINT**

**35.** Le Participant reconnaît et accepte que la Promotion débouche sur un abonnement mensuel payant dès la fin de la Promotion du Sprint. Le premier paiement sera facturé le **31 octobre 2021 (CET)**.

**36.** Si le Participant ne souhaite pas souscrire à cet abonnement mensuel, il est de sa responsabilité de l'annuler avant sa date de démarrage. Un tel abonnement mensuel ne

sera pas remboursable après son démarrage. L'abonnement peut être annulé durant le dernier mois (mois 3) de la Promotion du Sprint via le profil Lingoda du Participant. Il n'est pas possible d'annuler l'abonnement avant le dernier mois de la Promotion.

**37.** Le Sprint débouchera sur un abonnement mensuel avec 10 cours en groupe/mois et le Super Sprint débouchera sur un abonnement mensuel avec 20 cours/mois.

Pour cet abonnement, les conditions générales standards de Lingoda s'appliqueront. La garantie de remboursement sous 7 jours ne s'applique toutefois pas à cet abonnement.

Pack « **Renforcement linguistique** » après le Super Sprint - 20 cours par mois

Anglais, Français & Espagnol - **170 EUR, 205 USD, 15 290 RUB**

Allemand - **200 EUR, 241 USD, 17 990 RUB**

Anglais des affaires - **230 EUR, 277 USD, 20 690 RUB**

Pack « **Renforcement linguistique** » après le Sprint - 10 cours par mois

Anglais, Français & Espagnol - **100 EUR, 120 USD, 8 990 RUB**

Allemand - **115 EUR, 138 USD, 10 390 RUB**

Anglais des affaires - **130 EUR, 156 USD, 11 690 RUB**

L'abonnement continu au prix indiqué ci-dessus ne s'applique qu'aux participants de la Promotion du Sprint et ne dépend pas de leur éligibilité au remboursement. Une fois cet abonnement modifié ou annulé, la réduction ne pourra plus être restituée.

## **LA PROMOTION DU SPRINT**

**38.** Trois options sont disponibles pour la Promotion du Sprint :

Option 1 : le Super Sprint (30 cours par mois) avec 100 % de remboursement dans le cadre de l'offre « Early bird ».

Option 2 : le Super Sprint (15 cours par mois) avec 50 % de remboursement.

Option 3 : le Sprint (15 cours par mois) avec 50 % de remboursement.

**39.** Le Participant accepte que seuls les cours de groupe soient comptabilisés dans la Promotion du Sprint.

**40.** Le Participant doit participer à un nombre de cours en groupe déterminé pour une période spécifique chaque mois en vue de réussir le Sprint ou le Super Sprint (30 cours pour le Super Sprint et 15 cours pour le Sprint).

- **Mois 1 - du 2 août 2021 au 31 août 2021 inclus**
- **Mois 2 - du 1er septembre 2021 au 30 septembre 2021 inclus**
- **Mois 3 - du 1er octobre 2021 au 30 octobre 2021 inclus**

La réservation d'un cours avant la date de début de la Promotion du Sprint, **le 2 août 2021**, entraînera l'exclusion du Participant au remboursement, quelle qu'en soit la raison.

**41.** Le Participant recevra le nombre de crédits pour lesquels il s'est inscrit, aux dates suivantes :

**Mois 1 : au moment de l'inscription**

**Mois 2 : 24 Août 2021 (CET)**

**Mois 3 : 23 Septembre 2021 (CET)**

Chaque cours auquel le Participant assistera consommera 1 crédit.

La Promotion du Sprint dure trois mois et le paiement sera automatiquement facturé chaque mois (l'abonnement se renouvellera automatiquement pour ces trois mois).

## **REMBOURSEMENT**

**42. a)** Conditions de remboursement dans le cas du Super Sprint :

Le Participant doit assister à 1 cours maximum par jour et doit assister au cours du début à la fin (c'est-à-dire qu'il ne peut être en retard ni quitter le cours plus tôt). Le Participant doit assister aux cours suivants :

30 cours durant le mois 1 - **du 2 août 2021 au 31 août 2021 inclus**

30 cours durant le mois 2 - **du 1er septembre 2021 au 30 septembre 2021 inclus.**

30 cours durant le mois 3 - **du 1er octobre 2021 au 30 octobre 2021 inclus**

**42. b)** Conditions de remboursement dans le cas du Sprint :

Le Participant doit assister à 1 cours maximum par jour et doit assister au cours du début à la fin (c'est-à-dire qu'il ne peut ni être en retard ni quitter le cours plus tôt).

Le Participant doit assister à 5 cours maximum par semaine. Pour cette Promotion, la semaine est considérée commencer le lundi et se terminer le dimanche.

Le Participant doit assister aux cours suivants :

15 cours durant le mois 1 - **du 2 août 2021 au 31 août 2021 inclus**

15 cours durant le mois 2 - **du 1er septembre 2021 au 30 septembre 2021 inclus**

15 cours durant le mois 3 - **du 1er octobre 2021 au 30 octobre 2021 inclus**

**43.** Le Participant accepte de n'utiliser que les ensembles de crédits de cours originaux reçus à la suite des paiements de la Promotion du Sprint.

Aucun autre crédit de cours ne sera pris en compte pour bénéficier du remboursement de la Promotion du Sprint ou pour terminer le Sprint. Le Participant n'est pas autorisé à acheter des crédits additionnels sur la boutique ni à les utiliser.

**44.** Le Participant s'engage à ne pas changer le fuseau horaire de son compte Lingoda pendant toute la durée de la Promotion. Si le Participant doit voyager dans d'autres fuseaux horaires, ou s'il y a des changements de fuseaux horaires régionaux pendant la Promotion, il est de la responsabilité du Participant de réserver ses cours en conséquence. Le fuseau horaire au début du Sprint sera considéré comme le fuseau horaire par défaut du Participant pour toute la durée de la Promotion. Le Participant accepte qu'il est de sa propre responsabilité de déterminer le fuseau horaire correspondant avant la date de début de la Promotion.

## COURS

**45.** Le Participant accepte de réserver ses cours au moins 7 jours à l'avance de manière à s'assurer qu'un cours est disponible aux niveau, date et horaire désirés. Si le Participant ne réserve pas ses cours au moins 7 jours à l'avance, Lingoda ne peut pas garantir la disponibilité des cours aux moments souhaités par le Participant.

**46.** Le Participant peut uniquement annuler des cours au moins 7 jours à l'avance. Le Participant accepte qu'en cas d'annulation moins de 7 jours à l'avance, l'Organisateur ne remboursera ni ne reprogrammera les cours concernés et le Participant ne sera plus éligible au remboursement.

La date limite pour ce délai est d'exactly 7 jours, soit 168 heures, avant la date et l'heure de début d'un cours.

**47.** Le Participant doit participer à l'intégralité du cours (60 minutes) afin que celui-ci soit comptabilisé comme complété pour la Promotion du Sprint. Le Participant doit participer activement (en parlant et en écoutant activement) au cours, avec un microphone, des hauts - parleurs, et un écran en parfait état.

**48.** Si le Participant quitte un cours en plein milieu, arrive en retard ou le quitte en avance, ce cours ne pourra pas être comptabilisé pour être éligible au remboursement de la Promotion du Sprint. La présence au cours des étudiants sera mesurée avec les informations fournies par le rapport de cours du système. En cas de divergences, le rapport de cours produit par le système ainsi que les informations fournies par le professeur seront les seules données que nous utiliserons.

**49.** Si le Participant n'est pas en mesure d'assister à un cours pour des raisons extérieures à l'Organisateur (que ce soit en raison de problèmes de santé, professionnels, techniques, personnels, liés aux conditions météorologiques, ou toute autre raison), l'Organisateur ne remboursera pas le cours et le Participant sera automatiquement exclu du remboursement, peu importe qu'il lui reste ou non des

crédits de cours additionnels et indépendamment de toute autre circonstance.

**50.** Il est de la responsabilité du Participant de s'assurer qu'il dispose d'une connexion Internet stable et des paramètres techniques requis. La liste complète des exigences pour participer aux cours en ligne peut être trouvée [ici](#). Lingoda décline toute responsabilité pour les cours suivis avec une connexion 3G ou 4G où la qualité est altérée.

Si le Participant ne peut pas assister entièrement à un cours du fait d'une mauvaise connexion Internet, ou d'autres aspects techniques, y compris des problèmes de microphone ou de haut-parleur, l'Organisateur ne remboursera pas ce cours. Dans un tel cas, le Participant sera automatiquement exclu du remboursement.

**51.** Tout comportement inapproprié de la part du Participant pendant les cours peut entraîner l'exclusion du Participant du remboursement. Les comportements inappropriés incluent notamment une conduite abusive, grossière, sexuelle ou dérangeante de quelque manière que ce soit. L'enseignant a le droit de retirer le Participant en tort du cours et, en cas de litige, le seul avis de l'enseignant sera pris en compte.

**52.** Si le cours n'a pas lieu dû à des problèmes techniques de la part de l'Organisateur, le crédit de cours sera remboursé sous 72 heures et le Participant n'aura pas besoin de prendre un cours supplémentaire ce jour-là. Le cours en question comptera dans les progrès du Participant à la Promotion du Sprint. Si un crédit de cours est remboursé par le système en raison d'une annulation de la part de l'Organisateur, il est de la responsabilité de l'étudiant d'utiliser ce crédit de cours une fois la Promotion terminée. Après la fin de la Promotion du Sprint, les Participants doivent contacter l'Organisateur afin de profiter du remboursement du crédit de cours (peu importe si le Participant souscrit à un autre abonnement ou non).

**53.** Même si le Participant ne respecte pas toutes les règles du challenge, le

Participant peut continuer à suivre des cours jusqu'à la fin de la Promotion.

**54.** Le Participant est autorisé à changer son niveau d'apprentissage à n'importe quel moment, et autant de fois qu'il le souhaite, sans que cela affecte son éligibilité au remboursement.

## **APRÈS LA PROMOTION DU SPRINT**

**55.** Le Participant éligible au remboursement sera notifié par téléphone, e-mail ou courrier postal dans les 45 jours suivant la fin des résultats, et s'il est éligible à un remboursement. Le remboursement sera effectué à la discrétion de l'Organisateur, au plus tard 3 mois après la fin de la Promotion.

**56.** Le remboursement sera envoyé dans la même devise et avec la même méthode de paiement utilisée pour payer. Il est de la responsabilité du Participant de s'assurer que la carte de crédit/le compte bancaire qu'il a utilisé soit toujours valide lorsque l'Organisateur procédera au remboursement. Dans le cas contraire, le remboursement ne pourra pas être envoyé.