Reglas de la Promoción del Sprint de Lingoda

Lingoda

TÉRMINOS GENERALES

1. El Promotor es “Lingoda GmbH”, cuyo domicilio social se encuentra en Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlín, Alemania.

2. Al participar en esta promoción, “el Participante” indica que está de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

3. Sujeto a la siguiente sección 4, la decisión del Promotor con respecto a todos los asuntos relacionados con la promoción será final y no se mantendrá ninguna correspondencia.

4. La promoción y los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación alemana y cualquier disputa será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales alemanes.

5. Esta promoción no está de ninguna manera patrocinada, avalada o administrada por, o asociada con, Facebook, Twitter o cualquier otra red social. El Participante proporciona su información de pago al Promotor y no a ninguna otra parte. La información proporcionada se usará conjuntamente con estos Términos y Condiciones.

6. El Promotor se reserva también el derecho de cancelar la promoción si surgen circunstancias fuera de su control que podrían comprometer potencialmente la ejecución de la promoción y la seguridad del Participante.

7. El Promotor no se hace responsable de la información relativa al precio proporcionada a cualquiera de los Participantes por cualquier tercero relacionado con esta promoción.

8. El Promotor no se responsabiliza de la inexactitud de la información sobre la Promoción del Sprint difundida por cualquier tercero o por cualquier otro canal diferente de estos Términos y Condiciones, como son páginas web o redes sociales.

9. El Participante está de acuerdo en que únicamente estos Términos y Condiciones se aplicarán a la Promoción del Sprint.

10. Únicamente los Términos y Condiciones mencionados en este documento son aplicables para la Promoción del Sprint.

11. En lo sucesivo, siempre que se hable de "la Promoción del Sprint", se refiere a todas las Promociones del Sprint que el Promotor promueve, a no ser que se mencione explícitamente de forma distinta.

PARTICIPACIÓN

12. La promoción solo está abierta a:

• Estudiantes que no hayan estado suscritos con Lingoda durante al menos 30 días **antes de la inscripción en el Sprint.**

13. No se permite compartir cuentas, y si más de una persona utiliza la misma cuenta de Lingoda, no tendrá derecho al reembolso.

INSCRIPCIÓN

14. Los participantes de «última convocatoria» de la Promoción del Sprint, inscritos en fecha posterior al 16 de julio de 2021, no deberán efectuar un depósito. Estos participantes inscritos después del 16 de julio de 2021 aceptan pagar el primer mes en el momento de la inscripción.

15. Solo se aceptará una inscripción por participante. Varias inscripciones del mismo participante serán descalificadas.

16. No se aceptará ninguna responsabilidad por las inscripciones no recibidas por cualquier motivo.

17. Al inscribirse en la Promoción del Sprint, el Participante acepta todos los Términos y Condiciones tal como se describen.

18. Al inscribirse en la Promoción del Sprint, el Participante se compromete a realizar los tres pagos de la Promoción del Sprint correspondientes al mes 1, mes 2 y mes 3.

19. Una vez completada la inscripción, el Participante no podrá cambiar el idioma o la modalidad de la Promoción.

FECHAS

20. Los Participantes pueden inscribirse para participar en la promoción hasta el 27 de julio de 2021 (CET) (incluido).

21. La Promoción del Sprint empieza el día: **2 de agosto de 2021**.

22. Los 3 pagos mensuales se procesarán en las siguientes fechas:
Mes 1: en el momento de la inscripción
Mes 2: 24 de agosto de 2021 (CET)
Mes 3: 23 de septiembre de 2021 (CET)

Ten en cuenta que no todos los pagos por parte los Participantes serán procesados al mismo tiempo, ya que estos se cobrarán en distintos momentos a lo largo de los días mencionados.

El Participante recibirá los créditos en un plazo de hasta 2 horas una vez el pago se haya realizado con éxito. Todos los créditos están disponibles para reservas a partir del día siguiente.

23. La definición de un mes en la Promoción del Sprint es la siguiente:

- **Mes 1 - del 2 de agosto de 2021 al 31 de agosto de 2021 incluidos**
- **Mes 2 - del 1 de septiembre de 2021 al 30 de septiembre de 2021 incluidos**
- **Mes 3 - del 1 de octubre de 2021 al 30 de octubre de 2021 incluidos**

24. Los créditos para reservar clases estarán disponibles antes del inicio de la Promoción del Sprint para que el Participante tenga tiempo suficiente de reservar sus clases. Es decir, para asegurarse de que hayan clases disponibles en la fecha/hora convenientes.
Es responsabilidad del Participante asegurarse de que reserva las clases en las fechas correspondientes a la Promoción del Sprint y no antes o después.

Lingoda no se responsabiliza y no reembolsará créditos de clases para clases reservadas en las fechas u horas erróneas.

25. La Promoción finalizará para el Participante el **30 de octubre de 2021,** independientemente de la fecha de inicio. El **30 de octubre de 2021** se considera el último día del reto.

26. El Participante acepta que la Promoción del Sprint pasará a ser una suscripción de pago al finalizar la Promoción, cuyo cobro se efectuará el **31 de octubre de 2021 (CET)**, si no se cancela antes del final de la Promoción.

CANCELACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN

27. El Participante tiene derecho a anular el presente contrato en un plazo de 14 días desde la inscripción sin necesidad de justificación. El plazo de cancelación expirará a los 14 días desde el día de la celebración del contrato. La fecha de celebración del contrato corresponde al día de la inscripción en la promoción del Sprint. Para ejercer el derecho a cancelación, el Participante debe informar a Lingoda por correo electrónico o a través del formulario de contacto.

Para cumplir con la fecha límite de cancelación basta con que el Participante se ponga en contacto con el Promotor para ejercer el derecho de cancelación antes de que expire el periodo de cancelación.

En caso de una cancelación a tiempo por parte del Participante, el Promotor devolverá al Participante todos los pagos recibidos de este, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, en un plazo de 14 días a partir de la fecha en la que se informe al Promotor de la decisión de anular el presente contrato.

El Promotor procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial. En todo caso, el Participante no incurrirá en ningún

gasto como consecuencia de este reembolso. Ten en cuenta que esto no afecta a la cuota de depósito inicial, ya que en cualquier situación esto no es reembolsable.

PAGOS

28. Durante los 3 meses de la Promoción del Sprint, al Participante se le cobrará en las siguientes fechas:
Mes 1: **en el momento de la inscripción**
Mes 2: **24 de agosto de 2021 (CET)**
Mes 3: **23 de septiembre de 2021 (CET)** el siguiente importe fijo:

Supersprint (inglés, francés y español) - **330 EUR, 399 USD, 28.690 RUB**
Supersprint (alemán) - **390 EUR, 469 USD, 33.190 RUB**
Supersprint (inglés de negocios) - **390 EUR, 469 USD, 33.190 RUB**

Sprint (inglés, francés y español) - **199 EUR, 239 USD, 16.190 RUB**
Sprint (alemán) - **229 EUR, 279 USD, 18.890 RUB**
Sprint (inglés de negocios) - **229 EUR, 279 USD, 18.890 RUB**

El Participante se compromete a realizar los tres pagos, independientemente de si el Participante completa la Promoción del Sprint o no, por la causa que fuera.
Las clases se pueden reservar cuando se reciben los créditos después del pago, para la primera fecha de la Promoción del Sprint.

29. Todos los pagos se realizarán en la misma moneda en la que el Participante abone el depósito inicial.

30. Los pagos de la Promoción del Sprint no son reembolsables. No se aplica el reembolso a los 7 días en esta promoción.

31. Si se rechaza el pago en cualquiera de las fechas antes mencionadas, seguiremos el protocolo habitual: intentarlo de nuevo en los próximos días. El Participante recibirá un correo electrónico y deberá seguir las instrucciones para asegurarse de que el pago se lleva a cabo. Es responsabilidad del Participante asegurarse de que el pago se realiza con éxito.

Si Lingoda no recibe el pago en el plazo de tres días después de las fechas antes mencionadas, el Participante quedará automáticamente descalificado del reembolso de la Promoción del Sprint.

32. EEn caso de devolución de cargos, es responsabilidad del Participante revertir el cargo en un plazo de 48 horas. Si no se revierte la devolución del cargo en las 48 horas siguientes, el Participante quedará descalificado del reembolso de la promoción del Sprint.

33. Una vez que el Participante complete la Promoción Sprint, el Promotor le informará en un plazo de 45 días de la finalización con los resultados, y si tiene derecho a un reembolso. El reembolso se realizará, a discreción del Promotor, a más tardar 3 meses después de la finalización de la promoción.

34. El importe del reembolso depende del reto seleccionado por el Participante: reembolso completo para el Supersprint o reembolso de la mitad del coste para el Sprint.

SUSCRIPCIÓN DESPUÉS DE LA PROMOCIÓN DEL SPRINT

35. El Participante acepta que la promoción del Sprint pasará a ser una suscripción de pago mensual al finalizar la Promoción del Sprint. El primer cobro se efectuará el **31 de octubre de 2021 (CET)**.

36. Si el Participante no quiere esta suscripción mensual, es su responsabilidad cancelarla antes de su fecha de inicio, en caso contrario, no será reembolsable. La suscripción puede cancelarse durante el último mes (mes 3) de la Promoción del Sprint a través del perfil de Participante de Lingoda. No es posible cancelar la suscripción antes del último mes de la Promoción del Sprint.

37. El Sprint pasará a ser una suscripción mensual con 10 clases grupales/mes y el Supersprint pasará a ser una suscripción mensual con 20 clases/mes. Para esta suscripción

se aplicarán los términos estándar de Lingoda. No obstante, la garantía de reembolso de 7 días no se aplica a esta suscripción.

Suscripción que comienza tras el Supersprint - 20 clases al mes inglés, francés y español - **170 EUR, 205 USD, 15.290 RUB**
Alemán - **200 EUR, 241 USD, 17.990 RUB**
Inglés de negocios - **230 EUR, 277 USD, 20.690 RUB**

Suscripción que comienza tras el Sprint - 10 clases al mes inglés, francés y español - **100 EUR, 120 USD, 8.990 RUB**
Alemán - **115 EUR, 138 USD, 10.390 RUB**
Inglés de negocios - **130 EUR, 156 USD, 11.690 RUB**

La suscripción continua por el precio indicado anteriormente solo es aplicable a los participantes de la Promoción del Sprint y no depende de si califican para el reembolso al final o no.
Una vez que se cambie o cancele esta suscripción, el descuento no podrá ser restablecido.

PROMOCIÓN DEL SPRINT

38. Existen tres opciones para la Promoción del Sprint:
Opción 1: el Supersprint (30 clases al mes) con un 100% de reembolso, como oferta por reserva anticipada

Opción 2: el Supersprint (30 clases al mes) con un 50% de reembolso

Opción 3: el Sprint (15 clases al mes) con un 50% de reembolso

39. El Participante está de acuerdo en que solo las clases grupales contribuyen al progreso para completar el Sprint

40. El Participante debe participar en el número acordado de clases grupales durante las fechas especificadas cada mes para completar exitosamente la promoción (30 clases para el Supersprint y 15 clases para el Sprint).

Mes 1 - del 2 de agosto de 2021 al 31 de agosto de 2021 incluidos
Mes 2 - del 1 de septiembre de 2021 al 30 de septiembre de 2021 incluidos
Mes 3 - del 1 de octubre de 2021 al 30 de octubre de 2021 incluidos

La reserva de cualquier clase que tenga lugar en fechas anteriores al día de comienzo de la Promoción del Sprint, el **2 de agosto de 2021**, por la razón que sea, supondrá la descalificación.

41. El Participante recibirá los créditos correspondientes a su promoción en las siguientes fechas:

Mes 1: en el momento de la inscripción
Mes 2: 24 de agosto de 2021 (CET)
Mes 3: 23 de septiembre de 2021 (CET)

Cada clase a la que asista el Participante supondrá el gasto de 1 crédito.
La promoción dura tres meses y el pago se realizará automáticamente cada mes. (La suscripción se renovará automáticamente durante esos tres meses.

REEMBOLSO

42. a) Condiciones para el reembolso en el Supersprint:
El Participante puede asistir a un máximo de 1 clase al día y debe completar la clase de inicio a fin (es decir, no puede llegar tarde o irse antes de que termine la clase).
El Participante debe asistir al siguiente número de clases:

30 clases en el mes 1 - **del 2 de agosto de 2021 al 31 de agosto de 2021 incluidos**
30 clases en el mes 2 - **del 1 de septiembre de 2021 al 30 de septiembre de 2021 incluidos**

30 clases en el mes 3 - **del 1 de octubre de 2021 al 30 de octubre de 2021 incluidos**

42. b). Condiciones para el reembolso en el Sprint:

El Participante puede asistir a un máximo de 1 clase al día y debe completar la clase de inicio a fin (es decir, no puede llegar tarde o irse antes de que termine la clase).

El Participante puede asistir a un máximo de 5 clases a la semana. Para esta promoción, se considera que la semana empieza el lunes y acaba el domingo.

El Participante debe asistir al siguiente número de clases:

15 clases en el mes 1 - **del 2 de agosto de 2021 al 31 de agosto de 2021 incluidos**
15 clases en el mes 2 - **del 1 de septiembre de 2021 al 30 de septiembre de 2021 incluidos**
15 clases en el mes 3 - **del 1 de octubre de 2021 al 30 de octubre de 2021 incluidos**

43. El Participante está de acuerdo en utilizar los créditos originales de clase obtenidos con los pagos de la Promoción del Sprint.

Ningún otro crédito de clase se tomará en cuenta para beneficiarse del reembolso de la Promoción del Sprint o para completar la Promoción del Sprint. No está permitido comprar créditos adicionales en la tienda ni utilizarlos.

44. El Participante se compromete a no cambiar la zona horaria en su cuenta de Lingoda durante toda la Promoción. Si el Participante necesita viajar entre distintas zonas horarias, o hay cambios de zona horaria regionales durante la Promoción, es responsabilidad del Participante reservar sus clases en consecuencia. La zona horaria al inicio de la Promoción del Sprint se tomará como zona horaria del Participante durante toda la duración de la Promoción. El Participante acepta que es su responsabilidad organizar la zona horaria deseada antes de la fecha de inicio de la Promoción del Sprint.

CLASES

45. El Participante está de acuerdo con el hecho de que necesita reservar sus clases con 7 días de antelación como mínimo para asegurarse de que haya una clase disponible a la

hora, fecha y nivel deseados. Si el Participante no reserva sus clases con al menos 7 días de antelación, Lingoda no garantiza que haya clases disponibles a la hora deseada por el Participante.

46. El Participante puede cancelar clases solo con 7 días de antelación, o dentro de la ventana de cancelación inmediata de 30 minutos desde su cuenta de Lingoda. El Participante está de acuerdo en que, si no cancela las clases con más de 7 días de antelación o de inmediato, el Promotor no reembolsará o reprogramará la clase reservada y el Participante ya no podrá beneficiarse de un reembolso de la cuota del Curso.
La fecha límite para cancelar una clase sin consecuencias es exactamente 7 días, es decir, 168 horas antes de la hora y el día del comienzo de la clase.

47. El Participante debe asistir a las clases en su totalidad (60 minutos) para que cuenten como completadas para la Promoción del Sprint. El Participante debe participar activamente (hablando y escuchando activamente) en la clase, con micrófono, altavoz o auriculares y pantalla que funcionen.

48. Si un Participante abandona una clase a medias, llega tarde o se va antes de que finalice, dicha clase no contará para que puada beneficiarse del reembolso de la Promoción del Sprint. Controlaremos la asistencia con la información del sistema proporcionada por el registro de la clase. En caso de discrepancia, el registro en el sistema y la información proporcionada por el profesor serán los únicos datos válidos que utilicemos.

49. Si el Participante no asiste a una clase por motivos ajenos a la responsabilidad del Promotor (ya sean motivos de salud, trabajo, aspectos técnicos, personales, meteorológicos, bloqueo de servidores u otros), el Promotor no reembolsará la clase y el Participante quedará automáticamente descalificado para el reembolso, independientemente de si dispone de créditos de clase adicionales debido a cualquier circunstancia e independientemente de cualquier otra circunstancia.

50. Es responsabilidad del Participante asegurarse de que dispone de una conexión a internet estable y cumple con los requisitos técnicos necesarios. La lista completa de requisitos para participar en las clases online se pueden encontrar **aquí**. Asimismo, Lingoda

no se hace responsable de ninguna clase asistida con conexión 3G o LTE en la que la calidad se vea afectada.
Si el Participante no puede asistir a una clase completa debido a una mala conexión a internet o cualquier otro aspecto técnico, incluyendo el audio y micrófono, el Promotor no reembolsará dicha clase, es decir, el Participante quedará descalificado automáticamente para el reembolso.

51. Cualquier comportamiento inapropiado del Participante durante las clases puede resultar en la descalificación del Participante para el reembolso, incluyendo conducta abusiva, grosera, sexual o perturbadora de cualquier manera. El Profesor tiene el derecho de expulsar al Participante ofensor de la clase, y en caso de disputa, prevalece la opinión del Profesor.

52. Si la clase no se realiza debido a problemas técnicos del Promotor u otros problemas por parte del Promotor, los créditos de clase serán devueltos en un plazo de 72 horas y el Participante no tendrá que tomar clases adicionales ese día. La clase en cuestión contabilizará para el progreso del Participante en la Promoción del Sprint. Si los créditos de una clase son devueltos debido a una cancelación de la clase por parte del Promotor, será responsabilidad del estudiante usar esos créditos una vez haya finalizado la Promoción del Sprint. Una vez finalizada la Promoción del Sprint, el Participante debe contactar con el Promotor para utilizar los créditos devueltos (independientemente de si el Participante continúa con alguna suscripción o no).

53. Aun cuando un Participante no cumpla con las normas del reto, el Participante puede seguir tomando clases hasta el final de la Promoción del Sprint.

54. El Participante puede cambiar su nivel de aprendizaje en cualquier momento, y tantas veces como desee, sin que ello afecte a su progreso para el reembolso.

DESPUÉS DE LA PROMOCIÓN DEL SPRINT

55. El Participante que haya completado satisfactoriamente la promoción y vaya a recibir

el reembolso será notificado por teléfono, correo electrónico o carta dentro de los 45 días siguientes a haber completado la promoción, informándole de los resultados, y de si pueden optar a un reembolso o no. El reembolso se efectuará, a discreción del Promotor, a más tardar 3 meses después de la finalización de la promoción.

56. El reembolso se abonará en la misma moneda y con el mismo método de pago que se ha utilizado para pagar. Es responsabilidad del Participante que la tarjeta de crédito que utilizó sea válida cuando el Promotor abone el reembolso, en caso contrario, el reembolso no podrá abonarse.