

FAQ du Sprint

Comment se passe un cours de langue en ligne à Lingoda ?

Lingoda propose des cours en ligne avec des professeurs natifs experts. Tout ce dont vous avez besoin est d'un ordinateur portable et d'une bonne connexion internet. Vous pouvez sélectionner des cours au moment qui vous convient le mieux, soirs et week-ends inclus.

À Lingoda, la taille moyenne d'une classe en groupe est de quatre étudiants. Toutefois, durant les heures de pointe et pour les niveaux les plus populaires, il est possible que vous étudiez avec un maximum de cinq étudiants dans votre classe.

Nous vous recommandons de réserver longtemps à l'avance (au moins sept jours) afin d'obtenir un cours au moment qui vous convient le mieux.

Quelles langues et à quels niveaux puis-je apprendre durant la Promotion du Sprint de Lingoda ?

Avec Lingoda, vous pouvez apprendre l'anglais, l'allemand, le français, l'espagnol et l'anglais des affaires. Peu importe que vous soyez un débutant total ou un étudiant intermédiaire ou avancé - à Lingoda, vous trouverez des cours adaptés à votre niveau. Si vous n'êtes pas sûr de votre niveau, veuillez suivre le lien ci-dessous et vous découvrirez votre niveau en un rien de temps.

- **Allemand** <https://www.lingoda.com/de/p/einstufungstest-deutsch/>
- **Anglais** <https://www.lingoda.com/en/p/english-placement-test/>
- **Français** <https://www.lingoda.com/fr/p/test-niveau-francais/>
- **Espagnol** <https://www.lingoda.com/es/p/test-nivel-espanol/>

Veillez noter que pour être en mesure de participer à notre Sprint d'anglais des affaires, vous avez besoin d'avoir atteint au moins le niveau intermédiaire.

Vous pouvez également changer de niveau à tout moment pendant la Promotion du

Sprint, si vous trouvez les leçons trop faciles ou difficiles, ou si vous venez de terminer un niveau. Cela n'affectera pas votre admissibilité au remboursement.

Comment puis-je participer à la Promotion du Sprint ?

Après s'être inscrit à la Promotion du Sprint, vous souscrivez automatiquement à un abonnement de deux mois.

Les paiements seront automatiquement prélevés selon le mode de paiement que vous avez sélectionné lors de votre inscription, les 3 juillet 2022 et 2 août 2022.

Pour entretenir les compétences acquises durant le Sprint votre cours se transforme automatiquement en un abonnement Lingoda normal à la fin du Sprint choisi. Si vous souhaitez faire une pause après votre Sprint, vous pouvez annuler votre abonnement post-sprint durant le dernier mois de la Promotion.

Est-ce que je récupère mon argent si je gagne la Promotion du Sprint ?

Oui, si vous réussissez le Sprint choisi ! Au total, vous recevrez votre acompte, le paiement du mois 1 et le paiement du mois 2.

Quand la Promotion du Sprint commence-t-elle ? Quand puis-je prendre des cours ?

Les places pour la Promotion du Sprint sont limitées, vous devez ainsi réserver votre place longtemps à l'avance. La date butoir pour les inscriptions est le 30 juin 2022 inclus. Tous les participants recevront leurs crédits lorsque le paiement complet du mois 1 sera reçu. Les cours pourront ainsi être réservés à l'avance pour avoir un démarrage en douceur le 11 juillet 2022 (date de début de la Promotion du Sprint).

Comment puis-je réserver un cours en ligne avec Lingoda ?

Dans votre compte Lingoda, cliquez sur la page « Réserver des cours ». Vous pouvez ajouter des filtres à des moments spécifiques du jour et vous verrez les classes à venir durant la période de temps sélectionnée. Les cours sont affichés dans l'ordre chronologique.

Nous vous conseillons de réserver au moins sept jours à l'avance pour être sûr d'avoir une place dans le cours et de pouvoir étudier au moment qui vous convient le mieux.

Comment puis-je replanifier un cours avec Lingoda ?

À Lingoda, il n'est pas possible de reprogrammer un cours, mais vous pouvez l'annuler au moins sept jours à l'avance sans perdre le crédit de cours. Vous avez aussi la possibilité d'annuler immédiatement le cours durant les premières 30 minutes après l'avoir réservé. Vous pourrez ainsi replanifier votre cours à un moment qui vous convient mieux.

Que se passe-t-il si je manque un cours ?

Si vous manquez un cours à cause d'un problème technique du côté de Lingoda, le cours comptera pour la Promotion du Sprint une fois que nous aurons la confirmation que les fautes incombent à Lingoda, et que le professeur a également confirmé le problème. Nous vous restituerons également votre crédit de cours. Vous ne pouvez toutefois utiliser le crédit uniquement une fois la Promotion du Sprint terminée.

Si vous avez manqué un cours à cause de problèmes vous incombant, Lingoda ne peut pas faire d'exception et vous ne serez plus éligible au remboursement de vos frais d'abonnement à la Promotion du Sprint.

Vous pourrez, bien sûr, participer aux cours pour lesquels vous avez payé pendant la période de la Promotion, et continuer à apprendre !

Comment dois-je compléter la Promotion du Sprint et obtenir le remboursement ?

Vous devez assister au nombre convenu de cours durant chaque mois de la Promotion du Sprint en suivant le règlement du concours dans les conditions générales.

Un mois de la Promotion du Sprint est défini comme suit :

- **Mois 1** - du 11 juillet 2022 (00h00) au 9 août 2022 inclus (24h00)
- **Mois 2** - du 10 août 2022 (00h00) au 8 septembre 2022 inclus (24h00)

Est-ce difficile ?

Oui, le Sprint a été créé pour être un réel challenge et vous dépasser ! Mais des centaines d'étudiants heureux ayant réussi leurs précédents challenges avec Lingoda attesteront que l'effort en vaut la peine pour les compétences linguistiques - et un remboursement si vous terminez le cours.

Comment puis-je tirer le meilleur parti de mes cours ?

Nous recommandons fortement de vérifier votre connexion Internet, votre microphone et vos réglages audio au moins 15 minutes avant que le cours ne débute. Si vous le souhaitez, vous pouvez télécharger les matériels pédagogiques avant le cours pour les parcourir. Ayez un verre d'eau pour vous désaltérer durant le cours étant donné que vous parlerez beaucoup ! Un espace de travail ou une pièce calme vous aidera également à vous concentrer.

Qu'en est-il des matériels de cours ? Sont-ils inclus ?

Lingoda fournit tous les matériels de cours qui sont libres d'accès sur votre plateforme étudiante. Vous n'avez pas besoin d'acheter de matériel pédagogique, ni de livres.

Qui sont mes professeurs ?

Chez Lingoda, tous les professeurs sont des professionnels dédiés qui aiment enseigner. Ce sont des locuteurs natifs vivant partout dans le monde qui peuvent vous aider à acquérir des compétences linguistiques polyvalentes et qui fournissent un aperçu culturel utile dans différentes situations sociales et professionnelles.

Comment puis-je donner un feedback à propos de mes cours ?

Vous pouvez évaluer les professeurs, les matériels pédagogiques et la technologie après votre cours de 1 à 5 étoiles.

Merci de veiller à laisser un commentaire écrit si vous notez une classe avec moins de trois étoiles de manière à ce que notre équipe de gestion des professeurs puisse effectuer un suivi avec le professeur et ainsi améliorer la qualité d'enseignement.

Votre avis est plus que bienvenu, nous apprécions toute opinion et prenons les commentaires très au sérieux.

Que se passe-t-il si mon cours démarre légèrement en retard ou se termine plus tôt, serais-je exclu du remboursement du Sprint ?

Non, vous ne serez pas exclus.

Les situations, où un enseignant ou un élève arrivent un peu en retard à un cours ou le quittent quelques minutes avant la fin, ne se présentent que rarement. En

tant qu'élève, si vous ne ratez pas plus de 10 minutes de cours, vous ne serez pas exclus du Sprint. Par contre, si un enseignant se présente avec plus de 10 minutes de retard à un cours, l'enseignant devra notifier le cours comme « Manqué ».

Est-ce que je peux réserver mes cours avant le début du Sprint ?

Non, cela est indiqué dans le règlement. Si vous souhaitez vous familiariser avec la plateforme avant le démarrage, nous vous invitons à contacter le Service client.

Quand puis-je réserver mes cours ?

Vous obtiendrez vos crédits avant la date de démarrage du Sprint, vous pourrez ainsi réserver vos cours pour la date de début indiquée. Notez que la réservation avant les dates indiquées vous exclut du remboursement.

Alors pourquoi il y a-t-il déjà des cours visibles sur mon compte avant la date de démarrage du Sprint, s'il ne m'est pas possible de réserver ?

Le fonctionnement de la plateforme reste identique pour tous nos étudiants, mais comme vous avez souscrit au Sprint Challenge, un règlement spécifique est appliqué.

Il est de votre responsabilité de respecter le règlement ainsi que de vérifier les dates de début et de fin du Sprint.

Que se passe-t-il si un enseignant annule un cours ?

Est-ce que je récupère mes crédits et quand puis-je les faire valoir ?

Si un enseignant annule un de vos cours à la dernière minute, ne vous inquiétez pas cela n'aura pas d'incidence sur le déroulement de votre Sprint et vous N'AUREZ PAS besoin de réserver un autre cours à un autre jour pour récupérer ce cours. Ce dernier sera comptabilisé dans votre progression au Sprint.

Les crédits des cours annulés vous seront réattribués lorsque le cours aura été enregistré et ils pourront, à votre demande, être utilisés après le Sprint.

Vous ne pourrez utiliser ces crédits qu'à la fin du Sprint seulement, même si vous avez annulé votre abonnement « en cours ». La condition requise est que vous nous contactiez au cours de la dernière semaine du Sprint, puis nous ajouterons les crédits et prolongerons votre compte sans frais supplémentaires.

Est-ce que je peux réserver un cours même s'il n'y a pas d'enseignant référencé ?

Oui, vous pouvez réserver ces cours et un enseignant les sélectionnera.

Si pour une raison quelconque aucun de ces cours n'est sélectionné, le cours sera annulé et votre crédit vous sera réattribué à la fin du Sprint.