

Règles du **Sprint**

Règles du **Sprint**

Bienvenue au Sprint des Langues™ (le « **Sprint** ») de Lingoda GmbH, Zimmerstrasse 67/69, 10117 Berlin, Allemagne (« **Lingoda** », « **nous** », « **notre** » « **nos** »).

Le Sprint est un abonnement qui permet aux clients (« **Client** », « **vous** », « **votre/vos** ») d'utiliser les informations, les outils, les caractéristiques et les fonctionnalités, et notamment nos cours de langue disponibles sur www.lingoda.com (ensemble le/les « **Service(s)** ») pendant les deux mois du Sprint. Après le Sprint, vous pouvez obtenir un remboursement des frais d'abonnement que vous avez payés, sous réserve des conditions suivantes.

Le Sprint est soumis aux présentes conditions générales du Sprint (les « **Règles du Sprint** »). Les Règles du Sprint s'appliquent en plus des Conditions générales du Service disponibles [ici](#) (les « **Conditions générales de Lingoda** »). En cas de contradiction entre les présentes Règles du Sprint et les Conditions Générales de Lingoda, les Règles Sprint prévaudront.

Le Client accepte de souscrire à un abonnement mensuel récurrent au Service après la fin du Sprint aux conditions énoncées dans (i) l'inscription au Sprint, (ii) l'Article 7 des Règles du Sprint et (iii) les Conditions Générales Lingoda (« la Prorogation »). Le Client a le droit d'annuler la Prorogation conformément à l'Article 7.

Le contrat est disponible en plusieurs langues, telles que l'anglais, l'allemand et le français. Les Règles du Sprint sont également disponibles en espagnol et en chinois.

Après votre achat, nous vous fournirons des copies du contrat que vous avez passé avec nous au format PDF. Vous pouvez également demander des copies du contrat que vous avez passé avec nous à tout moment.

1. Règles générales du Sprint

1.1 Les Clients peuvent procéder à l'inscription au Sprint jusqu'au 2 juin 2022 à 0h00 (CET), (« **Date limite d'inscription** »).

1.2 Le Sprint débute le 13 juin 2022, 00h00, (« **Date de début** »).

1.3 Le Sprint se termine le 11 août 2022, 00h00, (« **Date de fin** »).

1.4 Les deux mois du Sprint sont définis comme suit :

Mois 1 : du 13 juin 2022 (00h00) au 12 juillet 2022, (00h00)

Mois 2 : du 13 juillet 2022 (00h00) au 11 août 2022, (00h00)

1.5 Le Client peut choisir parmi deux options :

Règles du **Sprint**

Option 1 : Le Super Sprint (30 cours par mois)

Option 2 : Le Sprint normal (15 cours par mois)

1.6 Lingoda fournira au Client les crédits électroniques (« **Crédits** ») nécessaires pour réserver un cours aux dates suivantes, chaque Crédit accordant au Client le droit d'assister à un cours :

Mois 1 : 5 juin 2022

Mois 2 : 5 juillet 2022

1.7 Lors de son inscription au Sprint, le Client n'a pas le droit de changer de langue ou d'option.

2. PAIEMENTS

2.1 Le Client est tenu de verser un acompte de **49 EUR** (l'« **Acompte** ») afin de garantir sa participation au Sprint, lors de son inscription au Sprint.

2.2 Outre l'Acompte, le Client est tenu de payer les frais suivants (les « **Frais** ») afin de pouvoir participer au Sprint :

Mois 1	Mois 2
Super Sprint (anglais, français et espagnol) - 271 EUR	Super Sprint (anglais, français et espagnol) - 320 EUR
Super Sprint (anglais des affaires et allemand) - 331 EUR	Super Sprint (anglais des affaires et allemand) - 380 EUR
Sprint normal (anglais, français et espagnol) - 141 EUR	Sprint normal (anglais, français et espagnol) - 190 EUR
Sprint normal (anglais des affaires et allemand) - 161 EUR	Sprint normal (anglais des affaires et allemand) - 210 EUR

2.3 Les frais d'abonnement mensuels convenus lors de l'inscription au Sprint sont dus aux dates suivantes :

Mois 1 : 5 juin 2022

Mois 2 : 5 juillet 2022

2.4 Tous les paiements doivent être effectués dans la même devise que celle dans laquelle le

Règles du **Sprint**

Client a payé l'Acompte.

3. REMBOURSEMENT

3.1 Les Clients qui assistent à 100 % des cours requis pour le Super Sprint ou le Sprint normal, et qui remplissent les conditions énoncées dans les Règles du Sprint, ont le droit d'obtenir un remboursement des frais d'abonnement payés, comme indiqué à l'Article 3.4 des Règles du Sprint (le « **Remboursement** »).

3.2 Pour être éligible au Remboursement du **Super Sprint**, le Client doit assister au nombre de cours suivant, conformément à l'Article 5 des Règles du Sprint :

- 30 cours lors du Mois 1
- 30 cours lors du Mois 2

3.3 Pour être éligible au Remboursement du **Sprint normal**, le Client doit assister au nombre de cours suivant, conformément à l'Article 5 des Règles du Sprint :

- 15 cours lors du Mois 1
- 15 cours lors du Mois 2

3.4 Le Remboursement correspondra aux montants suivants :

- Pour le Super Sprint : 100 % des frais payés.
- Pour le Sprint normal : 50 % des frais payés.

4. EXCLUSION DU REMBOURSEMENT

Le Client sera exclu du Remboursement si le Client :

4.1 utilise un Crédit pour un cours qui a lieu avant la Date de Début ;

4.2 partage sans autorisation son compte utilisateur avec un tiers ou si Lingoda détermine que plus d'une personne utilise le même compte Lingoda ;

4.3 s'inscrit au Sprint plusieurs fois (par exemple, via plusieurs comptes Lingoda) ;

4.4 ne paie pas les frais en temps voulu, sous réserve que Lingoda ait une nouvelle fois demandé

Règles du **Sprint**

le paiement de tels frais dans les 2 jours ouvrables lorsque le paiement est refusé à l'une des dates de paiement mentionnées à l'Article « Paiement », et informé le Client de l'échec du paiement ;

4.5 ne reverse pas tout montant émis par le fournisseur de services de paiement ou l'institut bancaire du Client dans les 48 heures suivant le versement de ce montant ; ou

4.6 modifie ses paramètres de fuseau horaire dans son compte Lingoda pendant la durée du Sprint, étant donné qu'une telle action pourrait permettre au Client d'assister à plus d'un cours par jour (le fuseau horaire au début du Sprint sera déterminant pour la durée du Sprint ; si le Client doit voyager entre différents fuseaux horaires, il lui incombe de réserver ses cours en conséquence).

5. COMPTABILISATION DES COURS

Les cours ne seront comptabilisés pour le Super Sprint ou le Sprint normal que si chaque participation par le Client au cours répond aux exigences énoncées au présent Article :

5.1 Le Client doit assister à tous les cours pour que ces derniers soient comptabilisés dans le Sprint. Lingoda ne garantit pas que les cours seront disponibles aux heures souhaitées par le Client. Pour qu'un cours soit considéré comme entièrement suivi, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Le Client a pleinement assisté au cours depuis le début et ne l'a pas quitté avant la fin (60 minutes). Lingoda mesure la présence sur la base des informations du système fournies par le journal de classe et les informations fournies par l'enseignant.

5.2 Les Clients ne peuvent assister qu'à un seul cours par jour. La participation à plus d'un cours par jour entraîne l'exclusion du Remboursement.

5.3 Les Clients du Sprint normal ne peuvent assister qu'à 5 cours par semaine. Un Client assistant à plus de 5 cours par semaine sera exclu du Remboursement pour le Sprint normal. Pour cette promotion, il est considéré qu'une semaine commence le lundi et se termine le dimanche.

5.4 La participation à des cours privés (constitués d'un enseignant et d'un élève) ne permet pas de se qualifier au Remboursement ; seuls les cours collectifs sont pris en compte.

5.5 L'absence du Client à un cours ne permet pas de se qualifier pour le Remboursement, quelle que soit la raison de l'absence (par exemple, santé, travail, technique [par exemple, mauvaise connexion Internet, problèmes de microphone, de haut-parleur ou de webcam], personnelle, liée à la météo, ou autre), sauf si Lingoda est responsable d'une telle absence.

Règles du **Sprint**

- 5.6** Tout comportement inapproprié du Client pendant les cours peut entraîner l'exclusion du Remboursement et notamment une conduite abusive, impolie, à caractère sexuel ou dérangeant, de quelque manière que ce soit. L'enseignant a également le droit d'exclure le Client fautif du cours.
- 5.7** Lingoda est tenu de rembourser les Crédits dans les 72 heures et le Client n'a pas besoin de suivre un cours supplémentaire ce jour-là si le cours n'a pas eu lieu en raison d'une faute incombant à Lingoda. Le cours en question sera pris en compte pour bénéficier du Remboursement.
- 5.8** Le Client peut réserver son/ses cours au moins 7 jours avant le début du cours. Le Client peut uniquement annuler les cours réservés au plus tard 7 jours (168 heures) avant la date/heure de début d'un cours ou dans la fenêtre d'annulation immédiate de 30 minutes, suivant la réservation, disponible sur son compte Lingoda.
- 5.9** Le Client est autorisé à modifier son niveau d'apprentissage individuel à tout moment, et autant de fois qu'il le souhaite, sans que cela n'affecte son exigibilité au Remboursement.
- 5.10** Le Client ne doit utiliser que les Crédits qu'il reçoit spécifiquement pour le Sprint. Aucun autre crédit de cours Lingoda n'ouvre droit au Remboursement. Il est également interdit d'acheter des crédits supplémentaires dans la boutique ou de les utiliser.

6. APRÈS LE SPRINT

- 6.1** Lingoda informera le Client par téléphone, par e-mail ou par courrier postal dans un délai de 45 jours ouvrables à compter de la Date de fin si le Client est éligible au Remboursement.
- 6.2** Lingoda procédera au Remboursement au plus tard 3 mois après la Date de fin dans la même devise et en utilisant le même mode de paiement que le Client a utilisé pour payer les frais.

7. ABONNEMENT APRÈS LE SPRINT

- 7.1** Le Client accepte la Prorogation à la fin du Sprint, sous réserve des conditions énoncées (i) au présent Article, (ii) dans l'inscription au Sprint, incluant la page de paiement et (iii) dans les Conditions générales de Lingoda. Lingoda fournira également au Client les détails de la Prorogation dans l'e-mail de confirmation reçu par le Client après son achat.
- 7.2** La Prorogation sera facturée comme suit :

Le pack « **Keep Running** » après le Super Sprint - 20 cours par mois avec les coûts

Règles du **Sprint**

mensuels suivants :

Anglais, français et espagnol	170 EUR
Allemand	200 EUR
Anglais des affaires	230 EUR

Le pack « **Keep Running** » après le Sprint normal - 10 cours par mois avec les coûts mensuels suivants :

Anglais, français et espagnol	100 EUR
Allemand	115 EUR
Anglais des affaires	130 EUR

7.3 La garantie de remboursement de 7 jours prévue par les Conditions Générales de Lingoda ne s'applique pas à la Prorogation.

7.4 Le Client a le droit d'annuler la Prorogation jusqu'à la Date de fin. Le Client peut envoyer l'avis de résiliation via son profil Lingoda, par voie postale ou par e-mail à service@lingoda.com.

8. DISPOSITIONS FINALES

8.1 Les Règles du Sprint sont régies par le droit allemand. Toutefois, en qualité de consommateur résidant habituellement dans un État membre de l'UE, tout Client bénéficiera des dispositions légales et réglementaires du pays dans lequel il réside. Rien dans les présentes Règles du Sprint n'affecte les droits du Client, en qualité de consommateur, de se fonder sur de telles dispositions légales et réglementaires nationales.

8.2 Lingoda traitera toutes les données personnelles relatives au Client conformément à sa Politique de confidentialité, disponible ici : [\[LIEN\]](#).