

# lingoda

## Правила промоакции “Языковой Марафон”





## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатором данной промоакции является компания Lingoda GmbH, юридический адрес: Charlottenstraße 18, Berlin, 10117 Germany (Германия).
2. Принимая участие в данной промоакции, Участник выражает свое согласие соблюдать настоящие Положения и условия.
3. С учетом положений Пункта 4 решение Организатора промоакции по всем вопросам, связанным с проведением промоакции, является окончательным и обсуждению не подлежит.
4. Данная промоакция и настоящие положения и условия регулируются законодательством Германии, и исключительной юрисдикцией в отношении всех споров обладают суды Германии.
5. Данную промоакцию не спонсируют Facebook, Twitter или какая-либо другая социальная сеть; они не выступают в поддержку данной промоакции, не управляют ею и не связаны с ней. Участник предоставляет свою платежную информацию Организатору промоакции, а не какой-либо другой стороне. Предоставленная информация будет использоваться во взаимосвязи с настоящими Положениями и условиями.
6. Организатор промоакции также оставляет за собой право отменить промоакцию в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые потенциально могут поставить под угрозу проведение промоакции и безопасность Участника.
7. Организатор промоакции не несет ответственности за неточную информацию о ценах, предоставленную любому из Участников какой-либо третьей стороной, связанной с данной промоакцией.



**8.** Организатор промоакции не несет ответственности за неточную информацию о Марафоне, представленную какой-либо третьей стороной с помощью других средств (например, на веб-сайтах или в социальных сетях), кроме настоящих Положений и условий.

**9.** Участник соглашается с тем, что на Марафон будут распространяться только настоящие Положения и условия.

**10.** На промоакцию в рамках Марафона распространяются только Положения и условия, упомянутые в данном документе.

**11.** Любое упоминание о Марафоне в дальнейшем означает все Марафоны, которые проводит Организатор промоакции, если прямо не указано иное.

## УЧАСТИЕ

**12.** Участвовать в данной промоакции могут только следующие категории лиц:

- студенты, у которых нет подписки на курс Lingoda, которая действительна 30 дней до момента регистрации на Марафон
- участники прошлых Марафонов, которые не получили возврат средств.

В случае нарушения Участником любого из указанных выше условий Организатор промоакции оставляет за собой право запретить Участнику участвовать в промоакции.

**13.** Использование одного аккаунта несколькими людьми запрещено; в случае, если аккаунтом будут пользоваться двое и более людей, Участник не сможет претендовать на возврат денег.



## РЕГИСТРАЦИЯ

**14.** Для регистрации на Марафон Участник соглашается оплатить 49 евро/55 долларов США/3459 рублей в качестве невозвратного депозита. 10 сентября (по центрально-европейскому времени) с платёжной системы Участника автоматически снимется оставшаяся сумма за первый месяц участия в Марафоне.

Данный депозит суммой 49 евро не возвращается в случае отмены участия в Марафоне вне зависимости от обстоятельств.

Депозит 49 евро будет возмещён как часть награды за успешное прохождение Марафона.

**15.** От каждого Участника принимается только одна заявка на участие. Повторные заявки на участие от одного и того же Участника будут отклонены.

**16.** Мы не несем ответственности за заявки на участие, которые были поданы, но не были получены по каким бы то ни было причинам.

**17.** После регистрации на Марафон Участник соглашается со всеми изложенными в данном документе Положениями и условиями.

**18.** После регистрации на Марафон Участник соглашается оплатить первый, второй и третий месяцы участия в Марафоне.

**19.** После регистрации на Марафон язык или тип Марафона изменить нельзя.

## СРОКИ

**20.** Участники могут зарегистрироваться для участия в промоакции до 9 сентября 2019 года (включительно).

**21.** Марафон начинается в следующие сроки:



**23 сентября 2019 года.**

**22.** Три ежемесячных платежа будут обработаны в следующие дни:

Депозит: при регистрации

Оставшаяся оплата за 1 месяц: 10 сентября 2019

2 месяц: 16 октября 2019 года

3 месяц: 15 ноября 2019 года

Оплата будет производиться автоматически снятием средств с платёжной системы участника. Важно учитывать, что вывод денег будет осуществляться в разное время для каждого участника. Попытки снятия денег будут осуществляться в течении упомянутых дней.

Участник получит учебные пункты в течение 2 часов после успешной оплаты.

Все учебные пункты можно будет использовать начиная со следующего дня, чтобы записаться на занятия.

**23.** Месяц в Марафоне определяется следующим образом:

1 месяц: с 23 сентября 2019 года по 22 октября 2019 года включительно;

2 месяц: с 23 октября 2019 года по 21 ноября 2019 года включительно;

3 месяц: с 22 ноября 2019 года по 21 декабря 2019 года включительно.

**24.** Учебные пункты будут доступны до начала Марафона, чтобы у Участника было время записаться на занятия заранее. Таким образом можно будет гарантированно выбрать занятие в удобные для Участника дату/время. Записываться на занятия, которые проходят в соответствующие даты Марафона, а не до или после них, является



обязанностью Участника.

Lingoda не несет ответственности и не возвращает учебные пункты за занятия, забронированные на неподходящий день или неподходящее время.

**25.** Марафон заканчивается для Участника 21 декабря 2019 года, независимо от даты начала. 21 декабря 2019 года — последний день Марафона.

**26.** Участник соглашается с тем, что по завершению Марафона промоакция перейдет в платную месячную подписку.

В случае, если студент не отменяет месячную подписку, первый платеж за подписку будет взиматься **22 декабря 2019** года. Это не относится к студентам, участвующим в программе «Марафон по деловому английскому».

## ОТМЕНА УЧАСТИЯ

**27.** Участник имеет право без объяснения причин отказаться от исполнения договора в течение 14 дней после регистрации. Период, в течение которого возможен отказ от исполнения договора, истекает через 14 дней с момента его заключения. Чтобы воспользоваться правом на отказ от исполнения договора, вы должны сообщить об этом компании Lingoda по адресу электронной почты, либо с помощью контактной формы на сайте.

Чтобы уложиться в установленный предельный срок для отказа от исполнения договора, Участнику достаточно отправить сообщение о своем осуществлении права на отказ до истечения периода, предусмотренного для отказа. Если Участник откажется от исполнения договора, Организатор промоакции вернет Участнику все полученные от него платежи, в том числе расходы на доставку (за исключением дополнительных расходов, связанных с вашим выбором типа доставки, если он отличается от предложенного



нами наименее затратного типа стандартной доставки), без неоправданных задержек и в любом случае не позднее 14 дней со дня, когда Участник сообщил Организатору промоакции о своем решении отказаться от исполнения этого договора. Организатор промоакции осуществит такой возврат с помощью того же средства расчетов, которое было использовано для первоначальной транзакции; в любом случае Участник не понесет никаких дополнительных расходов в результате такого возврата. Пожалуйста, учтите, что данное правило не относится к депозиту, так как он является невозвратным.

## ПЛАТЕЖИ

**28.** На протяжении 3 месяцев Марафона с Участника будет взиматься оплата в следующие сроки:

Депозит при регистрации: **49 евро/ 55 долларов США/ 3 459 рублей;**

Оставшуюся часть оплаты за первый месяц: 10 сентября 2019 года;

Сумма оплаты в следующем фиксированном размере:

для Марафона (английский, французский и испанский языки) — **189 евро/ 209 долларов США/ 13 339 рублей;**

для Марафона (немецкий язык) — **249 евро/ 279 долларов США/ 17 659 рублей;**

для Марафона (деловой английский) — **249 евро/ 279 долларов США/ 17 659 рублей;**

для Полумарафона (английский, французский и испанский языки) — **69 евро/ 79 долларов США/ 4 939 рублей;**

для Полумарафона (немецкий язык) — **99 евро/ 109 долларов США/ 6 999 рублей;**

для Полумарафона (деловой английский) — **99 евро/ 109 долларов США/ 6 999**



рублей;

Второй месяц: **16 октября 2019 года**

Третий месяц: **15 ноября 2019 года**

Сумма оплаты в следующем фиксированном размере:

для Марафона (английский, французский и испанский языки) — **239 евро/ 269 долларов США/ 16 799 рублей;**

для Марафона (немецкий язык) — **299 евро/ 339 долларов США/ 21 119 рублей;**

для Марафона (деловой английский) — **299 евро/ 339 долларов США/ 21 119 рублей;**

для Полумарафона (английский, французский и испанский языки) — **119 евро/ 129 долларов США/ 8 399 рублей;**

для Полумарафона (немецкий язык) — **149 евро/ 169 долларов США/ 10 519 рублей;**

для Полумарафона (деловой английский) — **149 евро/ 169 долларов США/ 10 519 рублей;**

Участник соглашается совершить все три платежа независимо от того, завершит Участник Марафон или нет в силу каких бы то ни было обстоятельств.

На занятия можно будет записаться после оплаты, когда будут получены учебные пункты. Записываться следует на занятия, которые будут проводиться начиная с даты начала Марафона.

**29.** Все платежи будут совершаться в той же валюте, в которой Участник уплатил депозит.

**30.** Платежи за участие в Марафоне возврату не подлежат. На данную промоакцию не



распространяется 7-дневный период возврата средств.

**31.** Если платеж в какой-либо из вышеуказанных дней будет отклонен, мы будем следовать обычному протоколу: повторять попытку в следующие дни. Участник получит электронное письмо и должен следовать указаниям, обеспечивающим прохождение платежа. Участник обязан удостовериться в том, что оплата прошла успешно. Если Lingoda не получит платеж в течение трех дней после вышеуказанных дат, Участник будет автоматически лишен права на получение возвращаемых средств за участие в Марафоне.

**32.** В случае если платеж вернулся к Участнику, Участник обязан отменить возврат платежа в течение 48 часов. Если Участник не отменит возврат платежа в течение 48 часов, то он будет лишен права на получение возвращаемых средств.

**33.** После завершения Марафона Организатор промоакции уведомит участников в течение 45 дней о результатах прохождения Марафона и о том, имеют ли они право на возврат средств. Возврат средств будет произведен по усмотрению Организатора в течение 3 месяцев после завершения акции.

**34.** Сумма возвращаемых средств зависит от выбранного Участником челленджа: полный возврат средств при полном Марафоне и возврат половины средств при Полумарафоне.

**35.** Возврат может осуществляться как в виде денежных средств, так и в виде занятий в Lingoda. После окончания Марафона, Организатор свяжется с Участником для уточнения метода возврата. Участник должен сделать выбор в течение 14 дней после того, как Организатор свяжется с ним, в противном случае возврат средств не будет произведён.

## ПОДПИСКА ПОСЛЕ МАРАФОНА

**36.** Участник соглашается с тем, что по завершении Марафона промоакция перейдет в



платную месячную подписку со скидкой. Первый платеж за подписку будет взиматься 22 декабря 2019 года.

Это не относится к студентам, участвующим в программе «Марафон по деловому английскому».

**37.** Если Участник не желает приобретать эту месячную подписку, он обязан аннулировать ее до даты начала; в противном случае средства за подписку возвращены не будут. Подписку можно отменить в течение последнего (3-го) месяца Марафона в профиле Участника на сайте Lingoda. Отменить подписку до начала последнего месяца Марафона невозможно.

**38.** Полумарафон перейдет в месячную подписку с 10 групповыми занятиями в месяц, а полный Марафон перейдет в месячную подписку с 20 занятиями в месяц. На эту подписку будут распространяться стандартные положения Lingoda. Однако гарантия возврата средств в течение 7 дней на эту подписку не распространяется.

Пакет уроков “Оставайся в форме” после окончания Марафона: 20 занятий в месяц

Английский, французский и испанский языки — **169 евро/ 189 долларов США/ 11 400 рублей**

Немецкий язык — **189 евро/ 209 долларов США/ 12 700 рублей**

Пакет уроков “Оставайся в форме” после окончания Полумарафона: 10 занятий в месяц

Английский, французский и испанский языки — **99 евро/ 109 долларов США/ 6 700 рублей**

Немецкий язык — **109 евро/ 119 долларов США/ 7 300 рублей**

Перетекающая подписка по указанной выше цене действительна только для участников



Марафона и не зависит от того, получили ли они право на возврат в Марафоне по его окончанию. После изменения или отмены данной подписки скидка будет более недоступна.

## МАРАФОН

**39.** Есть два варианта языкового Марафона:

вариант 1: полный Марафон (30 занятий в месяц);

вариант 2: Полумарафон (15 занятий в месяц).

**40.** Участник соглашается с тем, что в рамках Марафона предусмотрены только групповые занятия.

**41.** Чтобы успешно завершить Марафон, Участник должен принимать участие в согласованном количестве групповых занятий каждый месяц в указанные даты (30 занятий при полном Марафоне и 15 при Полумарафоне).

**1 месяц: с 23 сентября 2019 года по 22 октября 2019 года включительно;**

**2 месяц: с 23 октября 2019 года по 21 ноября 2019 года включительно;**

**3 месяц: с 22 ноября 2019 года по 21 декабря 2019 года включительно.**

Если Участник запишется на какие-либо занятия, проходящие до **23 сентября 2019** года вне зависимости от причин подобного решения, он будет лишён права на возврат денег после окончания Марафона.

**42.** Участник получит то количество учебных пунктов, на которое он подписался в следующие даты:

**1 месяц: 10 сентября 2019 года**



**2 месяц: 16 октября 2019 года**

**3 месяц: 15 ноября 2019 года**

На каждое посещенное занятие Участник будет расходовать 1 учебный пункт.

Челлендж длится три месяца, и оплата будет автоматически списываться каждый месяц. (Подписка будет автоматически обновляться в течение этих трех месяцев).

## **ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**

**43. а).** Условия возврата средств при полном Марафоне:

1. Участник может посещать не более 1 занятия в день и должен пройти занятие от начала до конца (т. е. он не должен опаздывать или уходить с занятия раньше).

2. Участник должен посетить следующие занятия:

30 занятий в 1-й месяц: с 23 сентября 2019 года по 22 октября 2019 года включительно;

30 занятий во 2-й месяц: с 23 октября 2019 года по 21 ноября 2019 года включительно;

30 занятий в 3-й месяц: с 22 ноября 2019 года по 21 декабря 2019 года включительно.

**43. б).** Условия возврата средств при Полумарафоне:

Участник может посещать не более 1 занятия в день и должен пройти занятие от начала до конца (т. е. он не должен опаздывать или уходить с занятия раньше).

Участник может посещать не более 5 занятий в неделю. Для целей данной промоакции считается, что неделя начинается по понедельникам и заканчивается по воскресеньям.

Участник должен посетить следующие занятия:

15 занятий в 1-й месяц: с 23 сентября 2019 года по 22 октября 2019 года включительно;



15 занятий во 2-й месяц: с 23 октября 2019 года по 21 ноября 2019 года включительно;

15 занятий в 3-й месяц: с 22 ноября 2019 года по 21 декабря 2019 года включительно.

**44.** Участник соглашается использовать первоначальный набор учебных пунктов, который он получает при платежах за участие в Марафоне.

Использование других учебных пунктов не будут давать права на возврат средств за участие в Марафоне или на завершение Марафона.

Не допускается использование учебных пунктов, приобретенных дополнительно.

**45.** Участнику разрешается использовать только один часовой пояс в своём аккаунте Lingoda течение всей промоакции. Если Участнику необходимо изменить свой часовой пояс по какой-либо причине, либо если его регион переходит на другое время, бронирование уроков в установленном изначально часовом поясе остаётся в его зоне ответственности. Часовой пояс, установленный в начале марафона, будет считаться часовым поясом Участника на время проведения Акции. Участник соглашается с тем, что он несет ответственность за установку желаемого им часового пояса до даты начала марафона.

## ЗАНЯТИЯ

**46.** Участник соглашается с тем, что ему необходимо заблаговременно записываться на занятия как минимум за 7 дней до их начала с целью гарантированно выбрать занятие желаемого уровня в желаемые дату и время. Если Участник не запишется на уроки как минимум за 7 дней до их начала, Lingoda не гарантирует наличие мест на занятиях в желаемое для Участника время.

**47.** Участник может отменить занятия не позднее чем за 7 дней до начала, либо в течение 30 минут, благодаря функции немедленной отмены. Участник соглашается с тем, что, если он не отменит свои уроки за 7 дней до начала или ранее, Организатор промоакции не возместит забронированный урок не перенесет его, и Участник лишается права на



получение возврата средств, уплаченных за обучение.

Дедлайном считается строго 7 дней до начала урока, т.е. 168 часов до даты и времени предполагаемого урока.

**48.** Для того, чтобы занятие было засчитано как завершенное Участником в рамках Марафона, Участник должен присутствовать на занятии от начала до конца (60 минут). Участник должен принимать активное участие в уроке (разговаривать и внимательно слушать учителя), имея работающие микрофон, колонки (или наушники) и экран.

**49.** Если Участнику уходит с занятия по ходу его проведения, опаздывает или уходит раньше, это занятие не засчитывается для получения права на возврат средств за участие в Марафоне; Участник не сможет засчитать эти занятия в счет Марафона. Организатор будет проверять посещаемость по информации, которую предоставляет наша система, а также информации, которую предоставляет нам наш преподаватель. В случае расхождений единственными действительными данными, которые мы используем, будут служить данные отчётов преподавателей, а также данные нашей системы.

**50.** Если Участник не посещает занятия по причинам, не зависящим от Организатора промоакции (будь то проблемы, связанные со здоровьем, работой, техническими неполадками, блокировками серверов в стране нахождения, погодой, а также проблемы личного характера или любые иные проблемы), Организатор промоакции не вернет средства, уплаченные за занятие, и Участник будет автоматически лишен права на получение возвращаемых средств, независимо от того, имеются ли у него дополнительные учебные пункты, в силу каких бы то ни было обстоятельств и вне зависимости от любых других обстоятельств.

**51.** В обязанности Участника входит обеспечение надежного подключения к Интернету и необходимых технических настроек. Полный перечень требований к посещению онлайн-занятий находится [здесь](#) (страница на английском). Кроме того, Lingoda не несёт



ответственности за плохое качество занятия, если Участник берёт уроки, используя подключение к сети 3G или LTE.

Если Участник не сможет присутствовать на занятии от начала до конца из-за проблем с подключением к Интернету или по другим техническим причинам, включая проблемы с микрофоном, наушниками или колонками, Организатор промоакции не вернет средства, уплаченные за это занятие, т. е. Участник будет автоматически лишен права на получение возвращаемых средств.

**52.** Любое ненадлежащее поведение со стороны Участника во время занятий может привести к дисквалификации Участника из Марафона. Под ненадлежащим поведением может пониматься оскорбительное, грубое или сексуальное поведение в любой форме. Учитель имеет право удалить такого Участника из класса, и в случае возникновения разногласий мнение учителя будет принято во внимание.

**53.** Если занятие не состоялось из-за технических проблем Организатора промоакции или других проблем на стороне Организатора промоакции, учебный пункт будет возмещён в течение 72 часов и Участник не должен брать дополнительный урок в этот или любой другой день. Данный несостоявшийся урок будет засчитан, как пройденный в рамках Марафона.

Если учебный пункт был возмещён системой из-за отмены урока со стороны Организатора, то Участник должен быть ответственным за то, чтобы забронировать и пройти этот урок после окончания Марафона.

**54.** Если Участник не может подключиться к уроку, он обязан сообщить о проблеме (преподаватель не явился на урок/техническая ошибка); Участник обязан написать электронное письмо об этом Организатору промоакции в течение 48 часов. Если проблемы на стороне Организатора промоакции продолжаются в течение 15 минут после начала



занятия, Участник может уйти с занятия и сообщить Организатору акции о проблеме с занятием (неявке преподавателя/технической ошибке) в течение 48 часов. Тем самым Участник обеспечит соблюдение правил Марафона.

К сообщению о проблеме в адрес компании Lingoda необходимо приложить соответствующие скриншоты. Для того, чтобы проблема была рассмотрена, Участник должен отправить два скриншота всего экрана. На первом скриншоте должны быть видна вкладка “Мои уроки”, а также весь экран (включая дату и время), на втором скриншоте необходимо засвидетельствовать присутствие Участника в виртуальной комнате или в попытке подключиться к уроку (включая дату и время).

Оба скриншота должны быть сделаны в течение первых 5 минут после начала занятия или же возникновения проблемы - заявка не будет рассмотрена, если скриншоты будут сделаны позднее.

Обращения без скриншотов не будут рассмотрены, что в результате приведёт к заключению, что неполадка не является виной Организатора.

После тщательного расследования, и после подтверждения того, что проблема лежит на стороне Организатора, занятия могут быть засчитаны как завершённые для участия в марафоне. Участнику не обязательно посещать другие занятия в тот же день для того, чтобы соответствовать Правилам Марафона.

**55.** Даже если Участник не соблюдает правила выполнения Марафона, он может продолжать занятия до конца Марафона.

## ПОСЛЕ МАРАФОНА

**56.** Участник, имеющий право на возврат средств, будет уведомлен об этом по телефону, электронной почте или письмом в течение 45 дней с даты завершения Марафона.



Возврат средств будет произведен по усмотрению Организатора в течение 3 месяцев после завершения акции. Если с Участником не получилось связаться в течение 14 дней с момента уведомления, Организатор промоакции оставляет за собой право аннулировать возврат средств.

**57.** Возврат средств осуществляется в той же валюте и тем же способом, которые использовались при оплате. Участник несет ответственность за то, чтобы срок действия использованной им кредитной карты/счёта не истёк до момента осуществления возврата средств Организатором промоакции; в противном случае возврат средств не может быть осуществлен.