

lingoda

Las reglas de la promoción del Maratón





TÉRMINOS GENERALES

1. El Promotor es: “Lingoda GmbH”, cuyo domicilio social se encuentra en Charlottenstraße 18, 10117 Berlin, Alemania.
2. Al participar en esta promoción, “el Participante” indica que está de acuerdo con estos Términos y Condiciones.
3. Sujeta a la Sección 4 a continuación, la decisión del Promotor en relación con todos los asuntos relacionados con la promoción será definitiva y no se entrará en ninguna correspondencia.
4. La promoción y estos Términos y Condiciones se regirán por la ley alemana y cualquier disputa será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Alemania.
5. Esta promoción no está de ninguna manera patrocinada, avalada o administrada por, o asociada con, Facebook, Twitter o cualquier otra red social. El Participante proporciona su información de pago al Promotor y no a ninguna otra parte. La información proporcionada se usará conjuntamente con estos Términos y Condiciones.
6. El Promotor se reserva también el derecho a cancelar la promoción si surgen circunstancias fuera de su control que podrían comprometer potencialmente la ejecución de la promoción y la seguridad del Participante.
7. El Promotor no se hace responsable de la información relativa al precio proporcionada a cualquiera de los Participantes por cualquier tercero relacionado con esta promoción.
8. El Promotor no se responsabiliza de la inexactitud de la información sobre el Maratón



difundida por cualquier tercero o por cualquier otro canal diferente de estos Términos y Condiciones, como son páginas web o redes sociales.

9. El Participante está de acuerdo en que únicamente estos Términos y Condiciones se aplicarán al Maratón.

10. Únicamente los Términos y Condiciones mencionados en este documento se aplican a la promoción del Maratón.

11. En lo sucesivo, siempre que se hable de “el Maratón”, se refiere a todos los Maratones que el Promotor promueve, a no ser que se mencione explícitamente de forma distinta.

PARTICIPACIÓN

12. La promoción solo está abierta a:

- Estudiantes que no hayan estado suscritos con Lingoda durante al menos 30 días antes de la inscripción al maratón.
- Participantes que en anteriores ediciones del maratón no cumplieron los requisitos para obtener un reembolso.

Si un Participante infringe cualquiera de los términos antes mencionados, el Participante no podrá optar al reembolso.

13. Compartir cuentas no está permitido. Si más de un estudiante utiliza la misma cuenta en Lingoda, no podrá optar al reembolso.



INSCRIPCIÓN

14. Al registrarse en el Maratón, el Participante consiente el pago de €49, \$55, 3459₪ en calidad de depósito no reembolsable para asegurar su plaza. El 10 de septiembre de 2019 (CEST), el Participante recibirá un cargo automático con el resto de la cantidad correspondiente al precio del primer mes del Maratón.

El depósito de €49, \$55, 3459₪ no será reembolsado en caso de cancelación bajo ninguna circunstancia.

Los €49, \$55, 3459₪ del depósito serán reembolsados como parte del premio por completar con éxito el maratón.

15. Solo se aceptará una inscripción por participante. Varias inscripciones del mismo participante serán descalificadas.

16. No se asume ninguna responsabilidad por cualquier inscripción fallida no recibida por la razón que sea.

17. Al registrarse en el Maratón, el participante acepta todos los Términos y Condiciones tal como se describen.

18. Al registrarse en el Maratón, el Participante se compromete a realizar los pagos del Maratón correspondientes al mes 1, mes 2 y mes 3.

19. Una vez completada la inscripción, el Participante no podrá cambiar el idioma o el tipo de Maratón.



FECHAS

20. Los Participantes pueden inscribirse para participar en la promoción hasta el **9 de septiembre de 2019 (incluido)**.

21. El Maratón empieza el día: 23 de septiembre de 2019.

22. Los 3 pagos mensuales se procesarán en las siguientes fechas:

Depósito: al inscribirse

Costo restante del mes 1: 10 de septiembre de 2019

Mes 2: 16 de octubre de 2019

Mes 3: 15 de noviembre de 2019

Tenga en cuenta que no todos los pagos de los Participantes serán procesados al mismo tiempo ya que éstos se cobrarán en distintos momentos a lo largo de los días mencionados.

El Participante recibirá los créditos en hasta 2 horas una vez el pago se haya realizado con éxito. Todos los créditos están disponibles para reservas a partir del día siguiente.

23. La definición de un mes en el Maratón es la siguiente:

Mes 1 - del 23 de septiembre de 2019 al 22 de octubre de 2019 incluidos

Mes 2 - del 23 de octubre de 2019 al 21 de noviembre de 2019 incluido

Mes 3 - del 22 de noviembre de 2019 al 21 de diciembre de 2019 incluidos



24. Los créditos para reservar clases estarán disponibles antes del inicio del Maratón para que el Participante tenga tiempo suficiente de reservar sus clases. Es decir, para asegurarse de que hay clases disponibles en la fecha/hora convenientes. Es responsabilidad del Participante asegurarse de que reserva las clases en las fechas correspondientes al Maratón y no antes o después.

Lingoda no se responsabiliza y no reembolsará créditos de clases para clases reservadas en las fechas u horas erróneas.

25. El reto finalizará para el Participante el 21 de diciembre de 2019, independientemente de la fecha de inicio. El 21 de diciembre de 2019 se considera el último día del reto.

26. El Participante acepta que la promoción del Maratón pasará a ser una suscripción de pago al finalizar el Maratón, cuyo cobro se efectuará el 22 de diciembre de 2019, si no se cancela antes del final de la promoción. Esto no se aplica a los estudiantes inscritos al “Maratón de Inglés de Negocios (Business English)”.

CANCELACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN

27. El Participante tiene derecho a anular el presente contrato en un plazo de 14 días desde la inscripción sin necesidad de justificación. El plazo de cancelación expirará a los 14 días desde el día de la celebración del contrato. Para ejercer el derecho a cancelación, el Participante debe informar a Lingoda por correo electrónico o a través del formulario.

Para cumplir con la fecha límite de cancelación basta con que el Participante se ponga en contacto con el Promotor en relación al ejercicio del derecho de cancelación antes de que expire el periodo de cancelación. En caso de una cancelación a tiempo por parte del Participante, el



Promotor devolverá al Participante todos los pagos recibidos de este, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, antes de 14 días a partir de la fecha en la que se informe al Promotor de la decisión de anular el presente contrato. El Promotor procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial. En todo caso, el Participante no incurrirá en ningún gasto como consecuencia de este reembolso. Tenga en cuenta que esto no afecta a la cuota de depósito inicial, ya que en cualquier situación esto no es reembolsable.

PAGOS

28. Durante los 3 meses del Maratón, al Participante se le cobrará en las siguientes fechas

Depósito: al inscribirse €49, \$55, 3459₪,

Costo restante del mes 1: 10th September 2019

Maratón Completo (inglés, francés y español) - €189, \$209, 13339₪

Maratón Completo (alemán) - €249, \$279, 17659₪

Maratón Completo (inglés de negocios) - €249, \$279, 17659₪

Medio Maratón (inglés, francés y español) - €69, \$79, 4939₪

Medio Maratón (alemán) - €99, \$109, 6999₪

Medio Maratón (inglés de negocios) - €99, \$109, 6999₪

Mes 2: 16 de octubre de 2019

Mes 3: 15 de noviembre de 2019 el siguiente importe fijo:

Maratón Completo (inglés, francés y español) - €239, \$269, 16799₪

Reglas del Maratón de idiomas



Maratón Completo (alemán) -€299, \$339, 21119₪

Maratón Completo (inglés de negocios) -€299, \$339, 21119₪

Medio Maratón (inglés, francés y español) -€119, \$129, 8399₪

Medio Maratón (alemán) -€149, \$169, 10519₪

Medio Maratón (inglés de negocios) - €149, \$169, 10519₪

El Participante se compromete a realizar los tres pagos, independientemente de si el Participante completa el Maratón o no, por la causa que fuera.

Las clases se pueden reservar cuando se reciben los créditos después del pago, para después de la primera fecha del maratón.

29. Todos los pagos se realizarán en la misma moneda en la que el Participante abone el depósito inicial.

30. Los pagos del Maratón no son reembolsables. No se aplica el reembolso a los 7 días en esta promoción.

31. Si se rechaza el pago en cualquiera de las fechas antes mencionadas, seguiremos el protocolo habitual: intentarlo de nuevo en los próximos días. El Participante recibirá un correo electrónico y deberá seguir las instrucciones para asegurarse de que el pago se lleva a cabo. Es responsabilidad del Participante asegurarse de que el pago se realiza con éxito. Si Lingoda no recibe el pago tres días después de las fechas antes mencionadas, el Participante quedará automáticamente descalificado del reembolso del Maratón.

32. En caso de pago no procesado, es responsabilidad del Participante autorizar el pago no



procesado en un período de 48 horas. En caso de no autorizar dicho pago no procesado durante las siguientes 48 horas, el Participante perderá el derecho a recibir el reembolso.

33. Una vez el Participante complete el Maratón, el Promotor le informará al Participante dentro de los 45 días siguientes a la finalización del Maratón de los resultados, y de si puede optar a un reembolso o no. El reembolso se efectuará, a discreción del Promotor, a más tardar 3 meses después de la finalización de la promoción.

34. El importe del reembolso depende del reto seleccionado por el Participante: reembolso completo para el Maratón Completo o reembolso de la mitad del coste para el Medio Maratón.

35. El reembolso puede ser emitido como un reembolso monetario o el valor equivalente en créditos de clase. Una vez finalizado el Maratón, el Promotor se pondrá en contacto con el Participante para registrar el método de reembolso. Si el Participante no registra esta opción en un plazo de 14 días a partir de la fecha de contacto, no se efectuará ningún reembolso.

SUSCRIPCIÓN DESPUÉS DE MARATÓN

36. El Participante acepta que la promoción del maratón pasará a ser una suscripción de pago mensual al finalizar el Maratón. El primer cobro se efectuará el 22 de diciembre de 2019. Esto no se aplica a los estudiantes inscritos al “Maratón de Inglés de Negocios (Business English)”.

37. Si el Participante no quiere esta suscripción mensual, es su responsabilidad cancelarla antes de su fecha de inicio, en caso contrario, no será reembolsable. La suscripción puede cancelarse durante el último mes (mes 3) del Maratón a través del perfil de Participante de Lingoda. No es posible cancelar la suscripción antes del último mes del Maratón.



38. El medio Maratón pasará a ser una suscripción mensual con 10 clases en grupo/mes y el Maratón completo pasará a ser una suscripción mensual con 20 clases/mes. Para esta suscripción se aplicarán los términos estándar de Lingoda. No obstante, la garantía de reembolso en 7 días no se aplica a esta suscripción.

Suscripción que comienza tras el Maratón Completo - 20 clases al mes

Inglés, francés y español - €169, \$189, 11400₪

Alemán €189, \$209, 12700₪

Suscripción que comienza tras el Medio Maratón - 10 clases al mes

Inglés, francés y español €99, \$109, 6700₪

Alemán - €109, \$119, 7300₪

La suscripción continua por el precio indicado anteriormente sólo es aplicable a los participantes de maratón y no depende de si califican para el reembolso al final o no.

Una vez que se cambie o cancele esta suscripción, el descuento no podrá ser restablecido.

MARATÓN

39. Existen dos tipos de Maratón de Idiomas:

Opción 1: el Maratón Completo (30 clases al mes)

Opción 2: el Medio Maratón (15 clases al mes).



40. El Participante está de acuerdo en que solo las clases en grupo contribuyen al Maratón.

41. El Participante debe participar en el número acordado de clases en grupo durante las fechas especificadas cada mes para tener éxito (30 clases para el Maratón completo y 15 clases para el medio Maratón).

Mes 1 - del 23 de septiembre de 2019 al 22 de octubre de 2019 incluidos

Mes 2 - del 23 de octubre de 2019 al 21 de noviembre de 2019 incluidos

Mes 3 - del 22 de noviembre de 2019 al 21 de diciembre de 2019 incluidos

Cualquier clase reservada antes de la primera fecha del Maratón, el 23 de septiembre de 2019, por la razón que sea, supondrá la descalificación.

42. El Participante recibirá los créditos del maratón al que se haya suscrito en las siguientes fechas:

Mes 1: 10 de septiembre de 2019

Mes 2: 16 de octubre de 2019

Mes 3: 15 de noviembre de 2019

Cada clase a la que asista el Participante supondrá el gasto de 1 crédito.

El reto dura tres meses y el pago se realizará automáticamente cada mes. (La suscripción se renovará automáticamente para esos tres meses).

REEMBOLSO

43.a) Condiciones para el reembolso en el Maratón completo:



El Participante puede asistir a un máximo de 1 clase al día y debe completar la clase de inicio a fin (es decir, no puede llegar tarde o irse antes de clase).

El Participante debe asistir al siguiente número de clases:

30 clases en el mes 1 - del 23 de septiembre de 2019 al 22 de octubre de 2019 incluidos

30 clases en el mes 2 - del 23 de octubre de 2019 al 21 de noviembre de 2019 incluidos

30 clases en el mes 3 - del 22 de noviembre e 2019 al 21 de diciembre de 2019 incluidos

43.b) Condiciones para el reembolso en el medio Maratón:

El Participante puede asistir a un máximo de 1 clase al día y debe completar la clase de inicio a fin (es decir, no puede llegar tarde o irse antes de clase).

El Participante puede asistir a un máximo de 5 clases a la semana. Para esta promoción, se considera que la semana empieza el lunes y acaba el domingo.

El Participante debe asistir al siguiente número de clases:

15 clases en el mes 1 - del 23 de septiembre de 2019 al 22 de octubre de 2019 incluidos

15 clases en el mes 2 - del 23 de octubre de 2019 al 21 de noviembre de 2019 incluidos

15 clases en el mes 3 - del 22 de noviembre e 2019 al 21 de diciembre de 2019 incluidos

44. El Participante está de acuerdo en utilizar los créditos originales de clase obtenidos con los pagos del Maratón. Ningún otro crédito de clase se tomará en cuenta para beneficiarse del reembolso del Maratón o para completar el Maratón. No está permitido utilizar créditos adicionales comprados en la tienda.



45. El Participante se compromete a no cambiar su huso horario en su cuenta de Lingoda durante toda la promoción. Si el Participante necesita viajar entre husos horarios, o hay cambios regionales de husos horarios durante la Promoción, es responsabilidad del Participante reservar sus clases en consecuencia. El huso horario al inicio del Maratón se tomará como huso horario del Participante durante toda la duración de la Promoción. El Participante acuerda que es su responsabilidad organizar la zona horaria deseada antes de la fecha de inicio de Maratón.

CLASES

46. El Participante está de acuerdo con el hecho de que necesita reservar sus clases con 7 días de antelación como mínimo para asegurarse de que haya una clase disponible a la hora, fecha y nivel deseados. Si el Participante no reserva sus clases con al menos 7 días de antelación, Lingoda no garantiza que haya clases disponibles a la hora deseada por el Participante.

47. El Participante puede cancelar clases solo con 7 días de antelación, o dentro de la ventana de cancelación inmediata de 30 minutos desde su cuenta de Lingoda. El Participante está de acuerdo en que si no cancela las clases con más de 7 días de antelación o de inmediato, el Promotor no reembolsará o reprogramará la clase reservada y el Participante ya no podrá beneficiarse de un reembolso de la cuota del Curso.

La fecha límite para cancelar una clase sin consecuencias es exactamente 7 días, es decir, 168 horas antes de la hora y el día del comienzo de la clase.

48. El Participante debe asistir a las clases en su totalidad (60 minutos) para que cuenten como completadas para el Maratón. El Participante debe participar activamente (hablando y escuchando activamente) en la clase, con micrófono, altavoz o auriculares y pantalla que funcionen.



49. Si un Participante abandona una clase a medias, llega tarde o se va antes, esa clase no contará para beneficiarse del reembolso del Maratón. Controlaremos la asistencia con la información del sistema proporcionada por el registro de la clase. En caso de discrepancia, el registro en el sistema y la información proporcionada por el profesor serán los únicos datos válidos que utilicemos.

50. Si el Participante no asiste a una clase por motivos ajenos a la responsabilidad del Promotor (ya sean motivos de salud, trabajo, aspectos técnicos, personales, meteorológicos, bloqueo de servidores u otros), el Promotor no reembolsará la clase y el Participante quedará automáticamente descalificado para el reembolso, independientemente de si dispone de créditos de clase adicionales debido a cualquier circunstancia e independientemente de cualquier otra circunstancia.

51. Es responsabilidad del Participante asegurarse de que dispone de una conexión a internet estable y cumple con los requisitos técnicos necesarios. La lista completa de requisitos para participar en las clases online puede encontrarse [aquí](#). Asimismo, Lingoda no se hace responsable de ninguna clase asistida con conexión 3G o LTE en la que la calidad se vea afectada.

Si el Participante no puede asistir a una clase completa debido a una mala conexión a internet o cualquier otro aspecto técnico, incluyendo el audio y micrófono, el Promotor no reembolsará dicha clase, es decir, el Participante quedará descalificado automáticamente para el reembolso.

52. Cualquier comportamiento inapropiado del Participante durante las clases puede resultar en la descalificación del Participante para el reembolso, incluyendo conducta abusiva, grosera, sexual o perturbadora de cualquier manera. El Profesor tiene el derecho de expulsar al Participante ofensor de la clase, y en caso de disputa, prevalece la opinión del Profesor.



53. Si la clase no se realiza debido a problemas técnicos u otros problemas por parte del Promotor, los créditos de clase serán devueltos en un plazo de 72 horas y el Participante no tendrá que tomar clases adicionales ese día. La clase en cuestión contabilizará para el progreso del Maratón del Participante.

En caso de que un crédito sea devuelto por el sistema a causa de la cancelación de una clase por parte del Promotor, es responsabilidad del estudiante utilizar ese crédito antes del final del Maratón.

54. Si el Participante no puede conectarse a la clase, es su responsabilidad notificar el problema (por ejemplo: el profesor no está disponible/hay un error técnico) informando al Promotor por correo electrónico en un plazo de 48 horas.

Parte de la notificación del problema a Lingoda consiste en incluir capturas de pantalla del problema.

El Participante debe enviar dos capturas de pantalla completa para que su solicitud sea válida: una en la que se pueda ver la sección “Mis clases” de la plataforma del alumno y toda la pantalla (incluyendo fecha y hora) y otra en la que se pueda ver al Participante dentro del aula virtual o intentando conectarse (incluyendo fecha y hora en pantalla).

Ambas capturas de pantalla deben ser tomadas durante los primeros 5 minutos de la clase o cuando surja el problema. No serán aceptadas si se toman más tarde.

Los informes sin capturas de pantalla no serán investigados más a fondo y como resultado se llegará a la conclusión de que el fallo no fue producido por parte del Promotor.



Después de una investigación a fondo, y después de concluir que el problema estaba del lado del Promotor, la clase puede ser contada como completada para la Participación en el Maratón. El Participante no tiene que tomar otra clase el mismo día para cumplir con las reglas del Maratón.

55. Aun cuando un Participante no cumpla con las normas del reto, el Participante puede seguir tomando clases hasta el final del Maratón.

DESPUÉS DEL MARATÓN

56. El Participante que haya completado satisfactoriamente el Maratón y vaya a recibir el reembolso será notificado por teléfono, correo electrónico o carta dentro de los 45 días siguientes a haber completado el Maratón, informándole de los resultados, y de si pueden optar a un reembolso o no. El reembolso se efectuará, a discreción del Promotor, a más tardar 3 meses después de la finalización de la promoción.

Si no se puede contactar con el Participante en un plazo de 14 días desde la notificación, el Promotor se reserva el derecho a retirar el reembolso.

57. El reembolso se abonará en la misma moneda y con el mismo método de pago que se ha utilizado para pagar. Es responsabilidad del Participante que la tarjeta de crédito que utilizó sea válida cuando el Promotor abone el reembolso, en caso contrario, el reembolso no podrá abonarse.