

# lingoda

## Marathon Werbeaktion Regeln





## **ALLGEMEINE BEDINGUNGEN:**

1. Der Promoter ist: "Lingoda GmbH", mit eingetragenem Firmensitz in der Charlottenstraße 18, 10117 Berlin, Deutschland.
2. Durch die Teilnahme an dieser Werbeaktion erklärt „der Teilnehmer“ sein Einverständnis damit, an diese Bedingungen gebunden zu sein.
3. Gemäß dem nachfolgenden Abschnitt 4 ist die Entscheidung des Promoters in Bezug auf alle Angelegenheiten in Verbindung mit der Werbeaktion endgültig und es wird kein Schriftwechsel aufgenommen.
4. Die Werbeaktion und diese Bedingungen unterliegen dem deutschen Recht und alle Streitigkeiten unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte in Deutschland.
5. Diese Werbeaktion wird in keiner Weise von Facebook, Twitter oder einem anderen sozialen Netzwerk gesponsert, unterstützt oder verwaltet und steht in keinerlei Verbindung mit einem sozialen Netzwerk. Der Teilnehmer stellt seine Zahlungsinformationen nur dem Promoter und keiner anderen Partei bereit. Die bereitgestellten Informationen werden in Verbindung mit diesen Bedingungen verwendet.
6. Der Promoter behält sich auch das Recht vor, die Werbeaktion zu beenden, falls sich Umstände außerhalb seiner Kontrolle ergeben, die die Ausführung der Werbeaktion und die Sicherheit des Teilnehmers möglicherweise gefährden könnten.
7. Der Promoter trägt keine Verantwortung für ungenaue Preisangaben, die den Teilnehmern von einem Dritten in Verbindung mit dieser Werbeaktion bereitgestellt werden.



**8.** Der Promoter trägt keine Verantwortung für ungenaue Informationen über den Marathon, die ein Dritter außerhalb des Rahmens dieser Bedingungen, z. B. auf Webseiten oder in sozialen Netzwerken, teilt.

**9.** Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass nur diese Bedingungen auf den Marathon Anwendung finden.

**10.** Nur die in diesem Dokument aufgeführten Bedingungen finden auf die Marathon-Werbeaktion Anwendung.

**11.** Wenn hiernach der „Marathon“ erwähnt wird, handelt es sich um alle Marathons, die der Promoter betreibt, solange nicht ausdrücklich anders angemerkt.

## TEILNAHME

**12.** Die Werbeaktion gilt für folgende Personen:

Schüler, die Lingoda nicht bereits mindestens 30 Tage vor der Anmeldung zum Marathon abonniert haben.

Ehemalige „Marathonläufer“, die sich nicht für die Rückerstattung qualifiziert haben.

Sollte ein Teilnehmer gegen das Vorstehende verstoßen, behält sich der Promoter das Recht vor, dem Teilnehmer die Teilnahme an der Werbeaktion zu verbieten.

**13.** Es ist nicht erlaubt, Accounts zu teilen. Wenn mehr als eine Person denselben Lingoda-Account benutzt, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.



## REGISTRIERUNG

**14.** Mit der Anmeldung zum Marathon verpflichtet sich der Teilnehmer, eine nicht rückerstattungsfähige Anzahlung in Höhe von €49, \$55, 3459₪ zu leisten, um seinen Platz zu sichern. Am 10. September 2019 (MEZ) wird dem Teilnehmer automatisch der Restbetrag des ersten Marathonmonats berechnet.

Diese Anzahlung in Höhe von €49, \$55, 3459₪ kann im Falle einer Stornierung unter keinen Umständen zurückerstattet werden.

Die Anzahlung von €49, \$55, 3459₪ wird im Rahmen der Belohnung für die erfolgreiche Teilnahme am Marathon zurückerstattet.

**15.** Pro Teilnehmer wird nur eine Anmeldung akzeptiert. Mehrere Anmeldungen desselben Teilnehmers führen zu einer Disqualifizierung.

**16.** Für erfolglose Anmeldungen, die aus einem beliebigen Grund nicht eingehen, wird keine Verantwortung übernommen.

**17.** Mit der Registrierung für den Marathon erklärt sich der Teilnehmer mit allen dargelegten Bedingungen einverstanden.

**18.** Mit der Registrierung für den Marathon erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, mit den Marathon-Zahlungen für Monat 1, Monat 2 und Monat 3 fortzufahren.

**19.** Mit der Registrierung für den Marathon kann die Marathon-Sprache oder -Art nicht mehr geändert werden.



## TERMINE

**20.** Teilnehmer können sich bis einschließlich den 9. September 2019 für die Teilnahme am Marathon einschreiben.

**21.** Der Marathon beginnt an folgendem Termin:

**23. September 2019**

**22.** Die 3 monatlichen Zahlungen werden an den folgenden Tagen getätigt:

**Anzahlung: bei der Registrierung**

**Verbleibende Kosten des Monats 1: 10. September 2019**

**Monat 2: 16. Oktober 2019**

**Monat 3: 15. November 2019**

Bitte beachten Sie, dass die Gebühren nicht bei allen Teilnehmern gleichzeitig erhoben werden und an diesen Tagen die Abbuchungen zu verschiedenen Zeitpunkten stattfinden.

Der Teilnehmer erhält seine Credits spätestens 2 Stunden nach erfolgreicher Zahlung. Sämtliche Credits stehen spätestens ab dem Folgetag für die Buchung zur Verfügung.

**23.** Die Definition eines Monats im Marathon lautet wie folgt:

**Monat 1 - ab 23. September 2019 bis einschließlich 22. Oktober 2019**

**Monat 2 - ab 23. Oktober 2019 bis einschließlich 21. November 2019**

**Monat 3 - ab 22. November 2019 bis einschließlich 21. Dezember 2019**

**24.** Die Stunden Credits sind vor dem Beginn des Marathons verfügbar, sodass der Teilnehmer



seine Stunden im Voraus buchen kann, um sicherzustellen, dass an dem für ihn passenden Datum/zur für ihn passenden Uhrzeit Stunden verfügbar sind. Der Teilnehmer muss sicherstellen, dass er die Stunden an den entsprechenden Marathon-Terminen und nicht davor oder danach bucht. Lingoda trägt keine Verantwortung für Stunden, die am falschen Datum oder zur falschen Uhrzeit gebucht wurden, und erstattet für diese Stunden keine Stunden Credits.

**25.** Für den Teilnehmer endet der Wettbewerb am 21. Dezember 2019, ungeachtet des Startdatums. Der 21. Dezember 2019 ist der letzte Tag des Wettbewerbs.

**26.** Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass die Marathon-Werbeaktion am Ende des Marathons in ein kostenpflichtiges Abonnement übergeht, dessen Preis am 22. Dezember 2019 (MEZ) in Rechnung gestellt wird, es sei denn, dieser wurde vor Ende der Werbeaktion gekündigt. Dies ist nicht zutreffend für Schüler, die sich für den "Business-Englisch-Marathon" angemeldet haben.

## TEILNAHMESTORNIERUNG

**27.** Der Teilnehmer hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach der Registrierung grundlos von dem Vertrag zurückzutreten. Der Rücktrittszeitraum endet 14 Tage nach dem Tag des Vertragsabschlusses. Wenn der Teilnehmer das Recht auf Rücktritt ausüben möchte, muss er Lingoda über das Kontaktformular oder per E-Mail informieren.

Für die Einhaltung der Rücktrittsfrist reicht es aus, wenn der Teilnehmer ein Schreiben formuliert, in dem er von seinem Rücktrittsrecht vor Ablauf des Rücktrittszeitraums Gebrauch macht.



Falls der Teilnehmer von dem Vertrag zurücktritt, erstattet der Promoter dem Teilnehmer alle von ihm erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Zustellungskosten (mit Ausnahme der Zusatzkosten, die sich aus Ihrer Wahl der Zustellungsart ergeben, falls Sie sich nicht für die von uns angebotene kostengünstigste Standardzustellungsart entscheiden), unverzüglich und in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen nach dem Tag, an dem der Promoter über den Rücktritt von diesem Vertrag informiert wurde. Der Promoter wird die Rückerstattung mit derselben Zahlungsmethode vornehmen, die für die ursprüngliche Transaktion verwendet wurde. In jedem Fall entstehen für den Teilnehmer keine Gebühren für diese Rückerstattung. Bitte beachten Sie, dass dies die Anzahlung nicht betrifft, da diese in jedem Fall nicht erstattungsfähig ist.

## ZAHLUNGEN

**28.** Während der drei Monate des Marathons wird dem Teilnehmer an den folgenden Terminen der nachstehende feste Betrag in Rechnung gestellt:

Anzahlung: bei der Registrierung 49 €, \$55, 3459₪

Verbleibende Kosten des Monats 1: 10. September 2019

Für den ganzen Marathon (Englisch, Französisch und Spanisch) – 189 €, \$209, 13339₪

Für den ganzen Marathon (Deutsch) – 249 €, \$279, 17659₪

Für den ganzen Marathon (Business Englisch) – 249 €, \$279, 17659₪

Für den Halbmarathon (Englisch, Französisch und Spanisch) - 69 €, \$79, 4939₪

Für den Halbmarathon (Deutsch) - 99 €, \$109, 6999₪

Für den Halbmarathon (Business Englisch) - 99 €, \$109, 6999₪



Monat 2: 16. Oktober 2019

Monat 3: 15. November 2019 den folgenden festgelegten Betrag

Ganzer Marathon (Englisch, Französisch & Spanisch) - 239 €, \$269, 16799₪

Ganzer Marathon (Deutsch) - 299 €, \$339, 21119₪

Ganzer Marathon (Business Englisch) - 299 €, \$339, 21119₪

Halbmarathon (Englisch, Französisch & Spanisch) - 119 €, \$129, 8399₪

Halbmarathon (Deutsch) - 149 €, \$169, 10519₪

Halbmarathon (Business Englisch) - 149 €, \$169, 10519₪

Der Teilnehmer erklärt sich dazu bereit, alle drei Zahlungen zu leisten, unabhängig davon, ob der Teilnehmer den Marathon abschließt oder aus uns unbekanntem Gründen auch nicht abschließt.

Unterrichtsstunden können gebucht werden, wenn die Credits nach der Bezahlung, für den Zeitraum nach dem ersten Tag des Marathons, eingegangen sind.

**29.** Alle Zahlungen erfolgen in der Währung, in der der Teilnehmer die Anzahlung gezahlt hat.

**30.** Die Marathon-Zahlungen sind nicht erstattungsfähig. Auf diese Werbeaktion findet keine 7-tägige Rückerstattungsfrist Anwendung.

**31.** Falls die Zahlung an einem der oben aufgeführten Termine abgelehnt wird, befolgen wir das übliche Protokoll: ein erneuter Versuch in den darauffolgenden Tagen. Der Teilnehmer erhält eine E-Mail und wird die Anweisungen befolgen, um den Zahlungseingang zu gewährleisten. Der



Teilnehmer muss sicherstellen, dass die Zahlung erfolgreich ist. Falls Lingoda die Zahlung nicht innerhalb von drei Tagen nach den oben aufgeführten Terminen erhält, wird der Teilnehmer automatisch von der Marathon-Rückerstattung disqualifiziert.

**32.** Im Falle einer Rückbuchung muss der Teilnehmer diese innerhalb von 48 Stunden rückgängig machen. Der Teilnehmer wird von der Rückerstattung disqualifiziert, falls dieser die Rückbuchung nicht innerhalb von 48 Stunden rückgängig macht.

**33.** Sobald der Teilnehmer den Marathon abgeschlossen hat, informiert der Promoter den Teilnehmer innerhalb von 45 Tagen nach Abschluss des Marathons über die Ergebnisse und ob Anspruch auf eine Rückerstattung besteht. Die Rückerstattung erfolgt nach Ermessen des Promoters spätestens 3 Monate nach Abschluss der Veranstaltung.

**34.** Die Höhe der Rückerstattung hängt von der Herausforderung ab, die der Teilnehmer ausgewählt hat: 100 % Rückerstattung für den vollen Marathon und 50 % Rückerstattung für den Halbmarathon.

**35.** Die Rückerstattung kann als finanzielle Rückerstattung oder im entsprechenden Wert in Credits für Unterrichtsstunden erfolgen. Nach Abschluss des Marathons wird der Promoter den Teilnehmer kontaktieren, um die Rückerstattungsmethode zu registrieren. Sollte der Teilnehmer seine Präferenz nicht innerhalb von 14 Tagen nach dem Kontaktdaten einreichen, erfolgt keine Rückerstattung.

## **ABONNEMENT NACH DEM MARATHON**

**36.** Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass die Werbeaktion am Ende des Marathons in ein vergünstigtes kostenpflichtiges monatliches Abonnement übergeht, dessen



Preis am 22. Dezember 2019 in Rechnung gestellt wird. Dies gilt nicht für Schüler, die sich für den "Business-Englisch-Marathon" angemeldet haben.

**37.** Falls der Teilnehmer dieses monatliche Abonnement nicht möchte, muss er es vor seinem Startdatum kündigen, da es ansonsten nicht erstattungsfähig ist. Das Abonnement kann während des letzten Monats des Marathons über das Lingoda-Profil des Teilnehmers gekündigt werden. Das Abonnement kann nicht vor dem letzten Monat des Marathons gekündigt werden.

**38.** Der Halbmarathon geht in ein monatliches Abonnement mit 10 Gruppenstunden/Monat und der volle Marathon in ein monatliches Abonnement mit 20 Stunden/Monat über. Auf dieses Abonnement finden die Standardbedingungen von Lingoda Anwendung. Die 7-tägige Geld-zurück-Garantie findet jedoch keine Anwendung auf dieses Abonnement.

"Übergangspaket" nach dem vollen Marathon – 20 Stunden pro Monat

Englisch, Französisch und Spanisch – 169 €, \$189, 11400₪

Deutsch – 189 €, \$209, 12700₪

"Übergangspaket" nach dem Halbmarathon – 10 Stunden pro Monat

Englisch, Französisch und Spanisch – 99 €, \$109, 6700₪

Deutsch – 109 €, \$119, 7300₪

Das fortlaufende Abonnement zum oben angegebenen Preis gilt nur für Marathonteilnehmer und ist unabhängig davon, ob Sie am Ende Anspruch auf Rückerstattung haben oder nicht. Sobald dieses Abonnement geändert oder gekündigt wurde, kann der Rabatt nicht mehr zurückerstattet werden.

## MARATHON



**39.** Es gibt zwei Optionen für den Sprachmarathon:

Option 1 : der volle Marathon (30 Stunden pro Monat)

Option 2: der Halbmarathon (15 Stunden pro Monat).

**40.** Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass nur Gruppenstunden für den Marathon berücksichtigt werden.

**41.** Der Teilnehmer muss jeden Monat während der angegebenen Termine an einer vereinbarten Anzahl von Gruppenstunden teilnehmen, um erfolgreich zu sein (30 Stunden für den vollen Marathon und 15 Stunden für den Halbmarathon).

**Monat 1 - ab 23. September 2019 bis einschließlich 22. Oktober 2019**

**Monat 2 - ab 23. Oktober 2019 bis einschließlich 21. November 2019**

**Monat 3 - ab 22. November 2019 bis einschließlich 21. Dezember 2019**

Stunden, die, aus welchem Grund auch immer, vor dem ersten Marathon-Termin am 23. September 2019 gebucht wurden, führen zu einer Disqualifizierung für die Rückerstattung.

**42.** Der Teilnehmer erhält die Anzahl an Credits, für die er sich an den folgenden Tagen angemeldet hat:

**Monat 1: 10. September 2019**

**Monat 2: 16. Oktober 2019**

**Monat 3: 15. November 2019**

Für jede Stunde, an der der Teilnehmer teilnimmt, wird ein Credit verwendet. Die Herausforderung



dauert drei Monate und die Kosten werden automatisch jeden Monat in Rechnung gestellt. Das Abonnement verlängert sich automatisch für diese drei Monate.

## RÜCKERSTATTUNG

### **43.a)** Bedingungen für die Rückerstattung im Falle des vollen Marathons:

Der Teilnehmer kann pro Tag an maximal einer Stunde teilnehmen und muss die Stunde von Anfang bis Ende abschließen (d. h. er kann sich nicht verspäten oder die Stunde früher verlassen).

Der Teilnehmer muss an den folgenden Stunden teilnehmen:

30 Stunden im ersten Monat - ab 23. September 2019 bis einschließlich 22. Oktober 2019

30 Stunden im zweiten Monat – ab 23. Oktober 2019 bis einschließlich 21. November 2019

30 Stunden im dritten Monat - ab 22. November 2019 bis einschließlich 21. Dezember 2019

### **43.b)** Bedingungen für die Rückerstattung im Falle des Halbmarathons:

Der Teilnehmer kann pro Tag an maximal einer Stunde teilnehmen und muss die Stunde von Anfang bis Ende abschließen (d. h. er kann sich nicht verspäten oder die Stunde früher verlassen).

Der Teilnehmer kann pro Woche an maximal fünf Stunden teilnehmen. Im Sinne dieser Werbeaktion beginnt eine Woche am Montag und endet am Sonntag.

Der Teilnehmer muss an den folgenden Stunden teilnehmen:

15 Stunden im ersten Monat - ab 23. September 2019 bis einschließlich 22. Oktober 2019



15 Stunden im zweiten Monat - ab 23. Oktober 2019 bis einschließlich 21. November 2019

15 Stunden im dritten Monat - ab 22. November 2019 bis einschließlich 21. Dezember 2019

**44.** Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, die ursprünglichen Stunden Credits zu verwenden, die er mit den Marathon-Zahlungen erhält. Für die Qualifizierung für die Marathon-Rückerstattung oder für den Abschluss des Marathons werden keine anderen Stunden Credits berücksichtigt.

Credits, die zusätzlich im Store gekauft wurden, dürfen nicht verwendet werden.

**45.** Der Teilnehmer ist damit einverstanden, seine Zeitzone in seinem Lingoda-Konto während der gesamten Aktion nicht zu ändern. Falls der Teilnehmer zwischen zwei Zeitzonen reisen muss oder falls es während der Veranstaltung zu regionalen Änderungen in der Zeitzone kommt, liegt es in der Verantwortung des Teilnehmers, seine Unterrichtsstunden entsprechend zu buchen. Die Zeitzone, die zu Beginn des Marathons vom Teilnehmer festgelegt wurde, gilt für die gesamte Dauer der Veranstaltung. Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass es in seiner Verantwortung liegt, die gewünschte Zeitzone vor dem Startdatum des Marathons zu bestimmen.

## STUNDEN

**46.** Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass er seine Stunden mindestens sieben Tage im Voraus buchen muss, um sicherzustellen, dass Stunden verfügbar sind, die seiner gewünschten Uhrzeit und seinem gewünschten Datum und Niveau entsprechen. Falls der Teilnehmer seine Stunden nicht sieben Tage im Voraus bucht, kann Lingoda nicht garantieren, dass zu der gewünschten Uhrzeit des Teilnehmers Stunden verfügbar sind.

**47.** Der Teilnehmer kann Unterrichtsstunden nur mindestens 7 Tage im Voraus oder innerhalb



des 30-minütigen Sofortstorno-Zeitraums von seinem Lingoda-Account aus stornieren. Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass der Promoter, wenn der Teilnehmer seinen Unterricht nicht mehr als 7 Tage im Voraus oder sofort absagt, die gebuchte Unterrichtsstunde nicht zurückerstattet oder neu terminiert und der Teilnehmer keinen Anspruch mehr auf die Rückerstattung der Kursgebühren hat.

Die Deadline für diese Frist liegt genau 7 Tage, d.h. 168 Stunden, vor dem Startdatum/-zeit einer Unterrichtsstunde.

**48.** Der Teilnehmer muss vollständig an den Stunden (60 Minuten) teilnehmen, sodass sie für den Abschluss des Marathons berücksichtigt werden können. Der Teilnehmer muss aktiv an der Unterrichtsstunde mit funktionierendem Mikrofon, Lautsprecher und Display teilnehmen (sprechen und aktiv zuhören).

**49.** Falls der Teilnehmer eine Stunde nach der Hälfte verlässt, spät einsteigt oder früher geht, wird diese Stunde nicht für die Marathon-Rückerstattung berücksichtigt und der Teilnehmer kann diese Stunden nicht für den Marathon geltend machen. Wir überprüfen die Anwesenheit anhand der Systeminformationen aus dem Unterrichtsstundenprotokoll. Im Falle von Unstimmigkeiten gelten das Protokoll und die Informationen des Lehrers als einziger gültiger Nachweis, den wir verwenden.

**50.** Falls der Teilnehmer aus Gründen, die nicht auf den Promoter zurückzuführen sind (seien es gesundheitliche, berufliche, technische, persönliche, wetterbedingte Probleme, blockierter Server oder Sonstiges), nicht an einer Stunde teilnimmt, erstattet der Promoter die Stunde nicht und der Teilnehmer wird automatisch von der Rückerstattung disqualifiziert, ungeachtet ob er zusätzliche Stunden Credits aufgrund beliebiger Umstände hat und ungeachtet jeglicher anderer Umstände.



**51.** Der Teilnehmer muss sicherstellen, dass er eine stabile Internetverbindung hat und die erforderlichen technischen Einstellungen vorgenommen hat. Die vollständige Liste der Voraussetzungen für die Teilnahme an den Online-Unterrichtsstunden finden Sie [hier](#). Darüber hinaus übernimmt Lingoda keine Verantwortung für Unterrichtsstunden auf einem 3G- oder LTE-Anschluss, bei denen die Qualität beeinträchtigt ist. Falls der Teilnehmer aufgrund einer schlechten Internetverbindung oder anderer technischer Probleme, einschließlich Mikrofon- oder Lautsprecherprobleme, nicht an einer vollen Stunde teilnehmen kann, erstattet der Promoter diese Stunde nicht, d. h. der Teilnehmer wird automatisch von der Rückerstattung disqualifiziert.

**52.** Jegliches unangemessenes Verhalten des Teilnehmers, einschließlich missbräuchlichen, unhöflichen, sexuellen oder störenden Verhaltens während des Unterrichts, kann dazu führen, dass der Teilnehmer von der Rückerstattung ausgeschlossen wird. Der Lehrer hat das Recht, den betreffenden Teilnehmer aus der Unterrichtsstunde zu verweisen. Im Streitfall wird die Meinung des Lehrers berücksichtigt.

**53.** Falls die Stunde aufgrund technischer Schwierigkeiten oder aufgrund anderer Probleme seitens des Promoters nicht stattfindet, wird der Credit innerhalb von 72 Stunden zurückerstattet und der Teilnehmer muss an diesem Tag keine zusätzliche Unterrichtsstunde besuchen. Die betroffene Unterrichtsstunde zählt für den Fortschritt des Marathons des Teilnehmers.

Wenn ein Credit vom System aufgrund einer Stornierung des Unterrichts auf Seiten des Promoters zurückerstattet wird, liegt es in der Verantwortung des Schülers, den Credit nach dem Ende des Marathons zu verwenden.

**54.** Wenn der Teilnehmer keine Verbindung zum Unterricht herstellen kann, liegt es in seiner Verantwortung, das Problem (Lehrer nicht anwesend / technischer Fehler) zu melden, indem



er den Veranstalter innerhalb von 48 Stunden per E-Mail informiert. Darüber hinaus muss der Teilnehmer Lingoda Screenshots von dem Problem schicken. Der Teilnehmer muss zwei Screenshots des gesamten Bildschirms schicken, damit seine Anfrage gültig ist: Einen, auf dem der Bereich "Meine Unterrichtsstunden" der Schülerplattform und der gesamte Bildschirm (einschließlich Datum und Uhrzeit) sichtbar wird und einen weiteren, auf dem der Teilnehmer im Klassenzimmer (einschließlich Datum und Uhrzeit auf dem Bildschirm) sichtbar ist, oder gerade versucht, dem Klassenzimmer beizutreten. Beide Screenshots müssen innerhalb der ersten 5 Minuten nach Beginn des Unterrichts oder bei Auftreten des Problems gemacht werden – sie werden nicht akzeptiert, wenn sie später gemacht werden. Meldungen ohne Screenshots werden nicht berücksichtigt und es wird davon ausgegangen, dass das Problem nicht auf den Promoter zurückzuführen ist.

Nach einer gründlichen Untersuchung und der Feststellung, dass das Problem auf den Promoter zurückzuführen ist, wird die Stunde für die Teilnahme am Marathon berücksichtigt. Die Teilnahme an einer weiteren Stunde am selben Tag ist für die Einhaltung der Regeln des Marathons durch den Teilnehmer nicht erforderlich.

**55.** Auch wenn sich der Teilnehmer nicht an die Regeln der Herausforderung hält, kann er weiterhin bis zum Ende des Marathons an Stunden teilnehmen.

## NACH DEM MARATHON

**56.** Der Teilnehmer, der sich für die Rückerstattung qualifiziert hat, wird innerhalb von 45 Tagen nach dem Schlussdatum per Telefon, E-Mail oder Brief benachrichtigt. Die Rückerstattung erfolgt nach Ermessen des Veranstalters spätestens 3 Monate nach Abschluss der Veranstaltung. Falls der Teilnehmer nicht innerhalb von 14 Tagen ab der Mitteilung kontaktiert werden kann, behält sich der Promoter das Recht vor, die Rückerstattung zu widerrufen.



**57.** Die Rückerstattung erfolgt in derselben Währung und in derselben Zahlungsmethode, die für die Zahlung verwendet wurde. Der Teilnehmer ist dafür verantwortlich, dass die Gültigkeit der Kreditkarte bzw. des Kontos, das er verwendet hat, zu dem Zeitpunkt, an dem der Promoter die Ruckerostattung veranlasst, noch gültig ist, da die Ruckerostattung ansonsten nicht veranlasst werden kann.