

# lingoda

## FAQ



### Что представляет из себя онлайн-урок в Lingoda?

Lingoda предлагает онлайн-уроки в режиме реального времени с настоящими экспертами и исключительно носителями языка. Всё, что вам нужно - это ноутбук или компьютер и хороший интернет. Вы можете выбрать уроки в любое удобное для вас время, включая вечера или выходные.

На групповом занятии в среднем присутствуют 4 человека, однако, на популярных уровнях языка, а также в востребованное время, группа может увеличиться и до 5 человек. Мы рекомендуем бронировать занятия заранее (как минимум за 7 дней) чтобы заниматься в удобное для вас время и брать те уроки, которые вам интересны.

### Какие языки я могу учить и на каком уровне во время языкового марафона Lingoda?

С Lingoda вы можете учить английский, немецкий, французский, испанский, а также деловой английский. Неважно, новичок вы, или у вас уже есть какой-либо уровень владения языком, или же вы уже свободно изъясняетесь - в Lingoda вы найдёте подходящие для вас курсы.

Если вы не уверены в своём уровне владения языком, вы можете проверить его, пройдя наш тест:

**Немецкий**

**Английский**

**Французский**

**Испанский**

Пожалуйста, учтите, что для марафона по деловому английскому требуется уровень не ниже B1.

Вы можете изменить свой уровень в любое время в течение всего марафона, если вы считаете, что вам слишком легко или слишком сложно даются занятия, или вы уже прошли этот уровень полностью. Это не повлияет на ваше участие в марафоне.

### **Что нужно для того, чтобы принять участие в языковом марафоне Lingoda™?**

После оплаты регистрационного взноса, который гарантирует вам место в марафоне, вы автоматически регистрируетесь на трёхмесячную подписку.

Платежи снимутся автоматически с выбранного вами способа оплаты 10 сентября 2019 г., 16 октября 2019 г. и 15 ноября 2019 г.

Чтобы не останавливаться на достигнутом во время марафона уровне английского, французского, испанского и немецкого, ваша подписка будет продлена по окончании челленджа. Если вы хотите взять перерыв, вы можете заморозить подписку или даже отменить её в последний месяц проведения марафона.

### **Получу ли я депозит обратно, если выиграю марафон?**

Да, если вы успешно пройдёте марафон! В общей сложности вы получите обратно свой депозит, оставшуюся оплату за месяц 1, оплату за месяц 2 и оплату за месяц 3.

### **Когда начинается языковой марафон Lingoda™? Когда я могу начать заниматься?**

Количество мест в марафоне ограничено, поэтому вам нужно резервировать место заранее. Дата окончания приёма заявок - 9 сентября 2019 г. Все участники получат свои учебные пункты 10 сентября 2019 г. Это сделано для того, чтобы вы могли заранее

## FAQ

---

забронировать занятия и спокойно начать заниматься 23 сентября 2019 г. (дата начала марафона Lingoda).

### **Как бронировать уроки в Lingoda?**

В вашем личном кабинете есть страничка, которая так и называется: “Забронировать урок”. Вы можете добавить фильтры на определённые, удобные для вас часы занятий. Уроки будут представлены вам в хронологическом порядке.

Мы рекомендуем бронировать занятия как минимум за семь дней, чтобы быть уверенными, в том, что для вас найдётся место в классе и что вы сможете заниматься в удобное для вас время.

### **Как перенести занятие в Lingoda?**

В Lingoda нельзя перенести занятие, но можно отменить его без потери учебного пункта, если до занятия осталось не менее семи дней. Вы можете забронировать новый урок в более удобное для вас время. Также вы можете отменить урок с помощью мгновенной отмены в течение 30 минут после бронирования, вне зависимости от того, за сколько дней вы бронируете урок. После вы можете забронировать занятие в любое удобное для вас время.

### **Что будет, если я пропущу занятие?**

Если вы пропустите занятие из-за технических неполадок со стороны Lingoda, вы обязаны уведомить об этом нашу службу поддержки в течение 48 часов. Если техническая проблема вызвана со стороны Lingoda и она не решается в течение 15 минут после начала урока, то вы можете его покинуть и написать отчёт о несостоявшемся уроке службе поддержки Lingoda. Этот урок будет засчитан в марафоне, как только мы получим подтверждение,

## FAQ

---

что вина за пропуск лежит на Lingoda, в том числе подтверждение от учителя.

Мы также возместим вам учебный пункт. Тем не менее, использовать его вы можете только после окончания марафона.

Если вы пропустили занятие по собственной вине, Lingoda не может делать исключений, поэтому с этого момента, вы больше не сможете претендовать на возврат денег за марафон.

### **Что нужно сделать для того, чтобы завершить языковой марафон Lingoda™?**

Вы должны посетить необходимое количество занятий в течение каждого месяца марафона, соблюдая все условия челленджа, указанные в Правилах марафона.

Месяц марафона определяется следующим образом:

Месяц 1 - с 23 сентября 2019 г. по 22 октября 2019 года

Месяц 2 - с 23 октября 2019 г. по 21 ноября 2019

Месяц 3 - с 22 ноября 2019 по 21 декабря 2019

### **Марафон - это трудно?**

Да, как и любой челлендж, или даже настоящий марафон! Но сотни довольных студентов, которые успешно прошли наши предыдущие марафоны, подтвердят, что усилия того стоили - как минимум, языковых знаний. Ну и финансового возврата, если вы успешно завершите челленж. И мы уверены, что вы тоже сможете!

### **Как проходят занятия?**

Мы настоятельно рекомендуем вам проверить ваш интернет, микрофон и настройки

аудио как минимум 15 минут до того, как начнётся занятие. Если вы хотите, вы можете скачать учебные материалы до занятия и просмотреть их. Налейте себе стакан воды, он понадобится для того, чтобы освежиться - вам придется много говорить! Тихая комната или рабочее место помогут вам сосредоточиться на занятии.

### **Что по поводу учебных материалов? Они включены?**

Lingoda предоставляет все учебные материалы, их можно бесплатно скачать на нашей учебной платформе. Можете посмотреть их уже сейчас!

### **Кто мои учителя?**

Преподаватели в Lingoda - профессионалы, преданные своему делу. Они являются носителями языка, которые также имеют квалификацию для преподавания родного языка как иностранного. Учителя живут по всему миру и готовы помочь вам не только в освоении языка, но также и готовы рассказать о своей культуре и о том, как вести себя в различных ситуациях на преподаваемом языке.

### **Как оставить отзыв о занятии?**

Вы можете оценить учителей, учебные материалы и платформу после вашего урока, поставив от 1 до 5 звезд.

Пожалуйста, не забудьте оставить письменный отзыв, особенно если вы оценили учителя ниже 3 звезд, чтобы наша команда по работе с учителями могла использовать эту информацию для улучшения качества работы учителя и качества урока.

Ваши отзывы очень приветствуются. Мы ценим каждый отзыв и относимся к ним очень серьезно.