

lingoda

FAQ



Comment est une classe de langue en ligne à Lingoda ?

Lingoda propose des cours en ligne avec des professeurs natifs experts. Tout ce dont vous avez besoin est d'un ordinateur portable et d'une bonne connexion internet. Vous pouvez sélectionner des classes au moment qui vous convient le mieux, soirs et week-ends inclus.

La taille moyenne d'une classe en groupe est de quatre étudiants pendant le marathon, toutefois durant les heures de pointe et pour les niveaux populaires, il est possible que vous étudiez avec un total de cinq étudiants dans votre classe. Nous vous recommandons de réserver longtemps à l'avance (au moins sept jours) afin d'obtenir la classe et le moment qui vous conviennent le mieux.

Quelles langues et à quels niveaux puis-je apprendre durant le Lingoda Language Marathon ?

Avec Lingoda, vous pouvez apprendre l'anglais, l'allemand, le français, l'espagnol et l'anglais des affaires. Peu importe que vous soyez un débutant total ou un étudiant intermédiaire ou avancé - à Lingoda, vous trouverez des cours adaptés à votre niveau.

Si vous n'êtes pas sûr de votre niveau, veuillez suivre le lien ci-dessous et vous connaîtrez votre niveau en un rien de temps.

Allemand

Anglais

Français

Espagnol

Veuillez noter que pour être en mesure de participer à notre Marathon d'anglais des affaires, vous avez besoin d'avoir atteint au moins le niveau intermédiaire.

FAQ

Vous pouvez également changer de niveau à tout moment pendant le Marathon, si vous trouvez les leçons trop faciles ou difficiles, ou si vous venez de terminer un niveau. Cela n'affectera pas votre admissibilité au Marathon.

Comment puis-je participer au Lingoda Language Marathon ?

Après s'être inscrit au Marathon, vous souscrivez automatiquement à un abonnement de trois mois.

Les paiements seront automatiquement prélevés selon le mode de paiement que vous avez sélectionné lors de votre inscription, les 10 septembre 2019, 16 octobre 2019 et 15 novembre 2019.

Pour entretenir les compétences acquises durant le Marathon en anglais, français, espagnol ou allemand, votre cours se transforme automatiquement en un abonnement Lingoda normale à la fin du Marathon. Si vous avez besoin d'une pause après votre marathon, vous pouvez annuler votre abonnement post-marathon durant le dernier mois du Marathon en lui-même.

Est-ce que je récupère mon argent si je gagne le Marathon ?

Oui, si vous réussissez le Marathon ! Au total, vous recevrez votre caution, le paiement du mois 1, le paiement du mois 2 et le paiement du mois 3.

Quand le Lingoda Language Marathon démarre-t-il ? Quand puis-je prendre des cours ?

Les places dans le Marathon sont limitées, vous devriez ainsi réserver votre place longtemps à l'avance. La date butoir pour les inscriptions est le 9 septembre 2019. Tous les participants recevront leurs crédits au plus tard le 10 septembre 2019. Après que le premier paiement ait été prélevé avec succès. C'est ainsi que les cours peuvent être réservés à l'avance pour avoir un

démarrage en douceur le 23 septembre 2019 (date de début du Lingoda Marathon).

Comment puis-je réserver un cours en ligne avec Lingoda ?

Dans votre compte Lingoda, il y a une page qui s'appelle « réserver des cours ». Vous pouvez ajouter des filtres à des moments spécifiques du jour et vous verrez les classes à venir durant la période de temps sélectionnée. Les cours sont affichés dans l'ordre chronologique.

Nous vous conseillons de réserver au moins sept jours à l'avance pour être sûr d'avoir une place dans le cours et de pouvoir étudier au moment qui vous convient le mieux.

Comment puis-je replanifier un cours avec Lingoda ?

À Lingoda, il n'est pas possible de reprogrammer un cours, mais vous pouvez l'annuler au moins sept jours à l'avance sans perdre le crédit de cours. Vous avez aussi la possibilité d'annuler immédiatement le cours durant les premières 30 minutes après avoir réservé votre cours, qu'importe le nombre de jours. Vous pourrez ainsi replanifier votre cours à un moment qui vous convient mieux.

Que se passe-t-il si je manque un cours ?

Si vous manquez un cours à cause d'un problème technique du côté de Lingoda. Le cours comptera pour le Marathon une fois que nous aurons la confirmation que les fautes incombent à Lingoda, et que le professeur a également confirmé le problème.

Nous vous restituerons également votre crédit de cours. Vous pouvez toutefois utiliser le crédit uniquement une fois le Marathon terminé.

Si vous avez manqué un cours à cause de problèmes vous incombant, Lingoda ne peut pas faire

d'exception et vous ne serez plus éligible au remboursement de vos frais d'études Marathon. Vous pourrez, bien sûr, participer aux cours pour lesquels vous avez payé pendant la période du Marathon.

Comment dois-je compléter le Lingoda Language Marathon et obtenir le remboursement ?

Vous devez assister au nombre convenu de cours durant chaque mois du Marathon en suivant le règlement du concours dans les conditions générales.

Un mois du Marathon est défini comme suit :

Mois 1 - du 23 septembre 2019 au 22 octobre 2019 inclus

Mois 2 - du 23 octobre 2019 au 21 novembre 2019 inclus

Mois 3 - du 22 novembre 2019 au 21 décembre 2019 inclus

Est-ce difficile ?

Oui, comme tout challenge ou même un vrai marathon peut-être ! Mais des centaines d'étudiants heureux qui ont réussi leurs précédents Marathons attesteront que l'effort vaut la peine pour les compétences linguistiques - et un remboursement si vous terminez le cours.

Comment puis-je tirer le meilleur de mon cours ?

Nous recommandons fortement que vous vérifiez votre connexion Internet, votre microphone et vos réglages audio au moins 15 minutes avant que le cours ne débute. Si vous le souhaitez, vous pouvez télécharger les matériels d'apprentissage avant le cours ainsi que les parcourir. Ayez un verre d'eau pour vous désaltérer durant le cours étant donné que vous parlerez beaucoup ! Un espace de travail ou une pièce calme vous aidera également à vous concentrer.

Qu'en est-il des matériels de cours ? Sont-ils inclus ?

Lingoda fournit tous les matériels de cours qui sont libres d'accès sur votre plateforme étudiante. Vous n'avez pas besoin d'acheter de matériel pédagogique, ni de livres.

Qui sont mes professeurs ?

Chez Lingoda, tous les professionnels sont des professionnels dédiés qui aiment enseigner. Ce sont des locuteurs natifs vivant partout dans le monde qui peuvent vous aider à acquérir des compétences linguistiques polyvalentes et qui fournissent un aperçu culturel utile dans différentes situations sociales et professionnelles.

Comment puis-je donner un feedback à propos de mes cours ?

Vous pouvez évaluer les professeurs, les matériels d'apprentissage et la technologie après votre cours de 1 à 5 étoiles.

Merci de veiller à laisser un commentaire écrit si vous notez une classe avec moins de trois étoiles de manière à ce que notre équipe de gestion de professeurs puisse effectuer un suivi avec le professeur et ainsi améliorer la qualité de classe.

Votre commentaire est plus que bienvenu, nous apprécions toute opinion et prenons les revues très au sérieux.

FAQ

lingoda.com/fr