

lingoda

FAQ



¿Cómo es una clase de idiomas online en Lingoda?

Lingoda ofrece clases online con profesores nativos expertos. Todo lo que necesitas es un portátil o un ordenador y una buena conexión a internet. Puedes elegir las clases cuando mejor te convenga incluyendo horario nocturno y fines de semana.

Las clases de grupo tienen de media cuatro estudiantes durante el maratón, no obstante, en horas punta y en niveles populares, podrías estudiar con un total de cinco estudiantes en tu clase. Te recomendamos que reserves con mucha antelación (al menos siete días) para conseguir la clase y la hora que mejor te vaya.

¿Qué idiomas y qué niveles puedo aprender durante el Maratón de Idiomas de Lingoda?

Con Lingoda puedes aprender inglés, alemán, francés, español e inglés de negocios. No importa si eres un completo principiante o un estudiante intermedio o experimentado: en Lingoda encontrarás cursos adecuados para tu nivel.

Si no estás seguro/a de tu nivel, por favor, sigue el enlace de más abajo y averiguarás tu nivel en un momento.

Alemán

Inglés

Francés

Español

Por favor, ten en cuenta que para participar en nuestra Maratón de Inglés de negocios tienes que tener al menos un nivel intermedio.

Si tus clases te resultan demasiado fáciles o difíciles, o en el caso de que completes todas las

clases de un nivel, puedes cambiar el nivel que estudias desde tu perfil en cualquier momento durante el Maratón. Esto no afectará a tu progreso para completar el Maratón.

¿Cómo puedo participar en el Maratón de Idiomas de Lingoda?

Registrarse en el Maratón supone la inscripción automática a una suscripción de tres meses.

Los pagos se efectuarán automáticamente con tu método de pago seleccionado al registrarte, el 10 de septiembre de 2019, el 16 de octubre de 2019 y el 15 de noviembre de 2019.

Para seguir mejorando el idioma aprendido durante el Maratón en inglés, francés, español o alemán, tu curso pasará a ser automáticamente una suscripción mensual de Lingoda una vez finalice el Maratón. Si necesitas un descanso tras el maratón, puedes pausar o incluso cancelar la suscripción posterior al Maratón durante el último mes del Maratón.

¿Me devolverán el depósito si gano el Maratón?

Sí, el depósito también se devuelve en caso de completar con éxito el Maratón. En caso de ganar, recibirás, en total, el depósito, el pago restante del Mes 1, el pago del Mes 2, y el pago del Mes 3.

¿Cuándo empieza el Maratón de Idiomas de Lingoda? ¿Cuándo puedo tomar clases?

Las plazas en el Maratón son limitadas, así que reserva la tuya con mucha antelación. La fecha límite para las inscripciones es el 9 de septiembre de 2019. Todos los participantes recibirán sus créditos el 10 de septiembre de 2019 como muy tarde una vez el pago se haya realizado con éxito. Esto es así para que las clases puedan reservarse con antelación y tengas un buen comienzo el 23 de septiembre de 2019 (fecha de inicio del Maratón de Lingoda).

¿Cómo reservo una clase online con Lingoda?

En tu cuenta de Lingoda encontrarás una sección llamada "reservar clases". Puedes añadir

FAQ

filtros a horas específicas del día y verás las próximas clases dentro del intervalo de tiempo seleccionado. Las clases se muestran en orden cronológico.

Te recomendamos que reserves con al menos siete días de antelación para asegurarte de que tienes una plaza en la clase y que puedes estudiar a la hora que más te conviene.

¿Cómo reprogramo una clase con Lingoda?

En Lingoda, las clases no pueden reprogramarse, pero puedes cancelarla sin perder el crédito de esa clase siempre que lo hagas al menos siete días antes de la clase. Alternativamente puedes cancelar inmediatamente la clase dentro de los 30 minutos de la reserva, sin importar con cuántos días de anticipación. Puedes entonces volver a reservarla a una hora más conveniente.

¿Qué pasa si me pierdo una clase?

Si te pierdes una clase debido a problemas técnicos por parte de Lingoda, la clase contará para el Maratón una vez confirmemos que la causa del problema es responsabilidad de Lingoda y esto sea contrastado con el profesor.

Te reembolsaremos también tu crédito de clase. No obstante, podrás usar el crédito solo una vez el Maratón finalice.

Si te pierdes la clase debido a problemas por tu parte, Lingoda no puede hacer ninguna excepción y ya no podrás beneficiarte de un reembolso del precio del maratón. Por supuesto, podrás tomar las clases que hayas pagado durante el período del Maratón.

¿Cómo completo el Maratón de Idiomas de Lingoda y obtengo el reembolso?

Debes asistir al número de clases acordado en cada mes del Maratón siguiendo las reglas del concurso en los términos y condiciones.

FAQ

Un mes de maratón se define de la siguiente forma:

Mes 1 - del 23 de septiembre de 2019 al 22 de octubre de 2019 incluidos

Mes 2 - del 23 de octubre de 2019 al 21 de noviembre de 2019 incluidos

Mes 3 - del 22 de noviembre de 2019 al 21 de diciembre de 2019 incluidos

¿Es difícil?

¡Sí, como cualquier otro reto o incluso un maratón de verdad! Pero centenares de estudiantes satisfechos que completaron nuestro Maratón previo están de acuerdo con que el esfuerzo vale la pena para mejorar tus habilidades lingüísticas, sobre todo porque obtienes el reembolso si completas el reto con éxito.

¿Cómo aprovecho al máximo mi clase?

Recomendamos encarecidamente que compruebes tu conexión a internet y tus ajustes de micrófono y audio al menos 15 minutos antes de que empiece la clase. Si quieres, puedes descargar los materiales de aprendizaje antes de la clase y repasarlos también. Bebe un vaso de agua para refrescarte durante la clase, ¡ya que hablarás mucho! Una habitación o espacio tranquilo de trabajo también te ayudará a concentrarte.

¿Qué pasa con los materiales del curso, están incluidos?

Lingoda proporciona todos los materiales del curso, a los que puedes acceder de forma libre desde tu plataforma de estudiante. No necesitas comprar material adicional ni libros.

¿Quiénes son mis profesores?

Los profesores en Lingoda son todos profesionales dedicados a los que les encanta enseñar. Son

hablantes nativos cualificados repartidos por todo el mundo que pueden ayudarte a adquirir conocimientos versátiles en una lengua extranjera, así como proporcionarte conocimientos culturales útiles sobre diferentes situaciones sociales y de trabajo.

¿Cómo puedo dejar comentarios sobre las clases?

Puedes valorar los profesores, los materiales de aprendizaje y la tecnología después de la clase con de 1 a 5 estrellas. Por favor, asegúrate de dejar comentarios por escrito si valoras una clase con menos de tres estrellas para que nuestro equipo de gestión de profesores pueda realizar un seguimiento con el profesor y mejorar la calidad de las clases.

Tu feedback es más que bienvenido, valoramos cada opinión y tomamos los comentarios muy en serio.