

# lingoda

## FAQ



### **Wie sieht eine Online-Unterrichtsstunde bei Lingoda aus?**

Lingoda bietet Online-Unterrichtsstunden direkt mit erfahrenen muttersprachlichen Lehrern an.

Alles, was Sie benötigen ist ein Laptop oder Computer und eine gute Internetverbindung. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Unterrichtsstunde zu der Zeit auszuwählen, die Ihnen am besten passt. Auch Unterrichtsstunden am Wochenende oder am späten Abend sind möglich.

Die durchschnittliche Gruppengröße liegt während des Marathons bei vier Schülern, jedoch ist es zu gefragten Zeiten und bei beliebten Niveaus auch möglich, dass die Gruppengröße auf bis zu fünf Schüler ansteigt. Wir empfehlen Ihnen deshalb, Ihre Unterrichtsstunde rechtzeitig (mindestens eine Woche vorher) zu buchen, um die gewünschte Unterrichtsstunde und die für Sie beste Zeit zu erhalten.

### **Welche Sprachen und auf welchem Niveau kann ich während des Lingoda Sprachmarathons™ lernen?**

Mit Lingoda können Sie Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und Business Englisch lernen. Es spielt hierbei keine Rolle, ob Sie Anfänger sind oder bereits fortgeschrittene Kenntnisse besitzen - bei Lingoda werden Sie die richtigen Unterrichtsstunden für Ihr Niveau finden.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, was Ihr Niveau betrifft, klicken Sie bitte auf den untenstehenden Link, um Auskunft über Ihr Niveau zu erhalten.

[Deutsch](#)

[Englisch](#)

[Französisch](#)

[Spanisch](#)

Bitte beachten Sie, dass Sie für die Teilnahme an dem Kurs Geschäftstenglisch mindestens das Niveau B2 erreicht haben müssen.

Sie können Ihr Niveau auch während des Marathons jederzeit ändern, wenn Sie es zu einfach oder schwierig finden oder wenn Sie ein Niveau abschließen. Dies hat keinen Einfluss auf Ihre Teilnahmeberechtigung am Marathon.

### **Wie kann ich am Lingoda Sprachmarathon™ teilnehmen?**

Nachdem Sie sich für den Marathon registriert haben, werden Sie automatisch für ein dreimonatiges Abonnement angemeldet.

Die Zahlungen werden automatisch von der von Ihnen bei der Registrierung gewählten Zahlungsmethode am 10. September 2019, 16. Oktober 2019 und 15. November 2019 abgebucht.

Um die während des Marathons erlernten Fähigkeiten in Englisch, Französisch, Spanisch oder Deutsch weiterhin zu fördern, wird Ihr Kurs automatisch in ein normales Lingoda-Abonnement umgewandelt, nachdem der Marathon zu Ende ist. Falls Sie nach dem Marathon eine Pause benötigen, können Sie Ihr Anschluss-Abonnement nach dem Marathon während des letzten Monats des Marathons pausieren oder sogar kündigen.

### **Bekomme ich meine Anzahlung zurück, wenn ich den Marathon gewinne?**

Ja, Sie bekommen Ihre Anzahlung zurück, wenn Sie den Marathon erfolgreich absolvieren! Insgesamt erhalten Sie Ihre Anzahlung, die Restzahlung des Monats 1, die Zahlung des Monats 2 und die Zahlung des Monats 3 zurück.

### **Wann fängt der Lingoda Sprachmarathon an? Wann kann ich Unterrichtsstunden nehmen?**

Die Anzahl der Plätze im Marathon sind begrenzt, weshalb Sie Ihren Platz rechtzeitig vorher reservieren sollten. Der Anmeldeschluss ist der 9. September 2019. Alle Teilnehmer erhalten ihre Credits am 10. September 2019. Somit können die Kurse im Voraus gebucht werden, um einen reibungslosen Start am 23. September 2019 (dem Starttermin des Lingoda Marathons) zu ermöglichen.

### **Wie kann ich eine Online-Unterrichtsstunde bei Lingoda buchen?**

In Ihrem Lingoda Benutzerkonto gibt es die Seite „Stunden buchen“. Sie haben die Möglichkeit, nach bestimmten Tageszeiten zu filtern und zudem können Sie Ihre bevorstehenden Unterrichtsstunden innerhalb des gewählten Zeitraumes sehen. Die Unterrichtsstunden werden in chronologischer Reihenfolge angezeigt.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Unterrichtsstunde mindestens eine Woche vorher zu buchen, um sicherzustellen, dass Sie einen Platz bekommen und zu dem Zeitpunkt lernen zu können, der Ihnen am besten passt.

### **Wie kann ich eine Unterrichtsstunde bei Lingoda verschieben?**

Bei Lingoda kann eine Unterrichtsstunde nicht direkt verschoben werden, aber Sie können diese bis spätestens eine Woche vor Unterrichtsbeginn kostenlos absagen. Alternativ können Sie die Unterrichtsstunde auch sofort, innerhalb von 30 Minuten nach Tätigung der Buchung, stornieren, unabhängig davon, wann die Unterrichtsstunde stattfindet. Sie haben dann die Möglichkeit, die Stunde zu einem Zeitpunkt umzubuchen, der für Sie besser passt.

### **Was passiert, wenn ich eine Unterrichtsstunde verpasse?**

Wenn Sie eine Unterrichtsstunde aufgrund technischer Probleme auf Seiten von Lingoda verpassen wird die Unterrichtsstunde dann dennoch für den Marathon angerechnet, sobald wir die Bestätigung haben, dass der Fehler bei Lingoda liegt und auch der Lehrer das Problem bestätigt hat.

Wir erstatten Ihnen auch Ihr Guthaben für Ihre Unterrichtsstunde zurück. Sie können das Guthaben jedoch erst benutzen, nachdem der Marathon zu Ende ist.

Wenn Sie die Unterrichtsstunde aufgrund von Problemen Ihrerseits verpasst haben, kann Lingoda leider keine Ausnahme machen und Sie haben keinen Anspruch mehr auf Rückerstattung Ihrer Marathon-Studiengebühr.

Selbstverständlich können Sie solange der Marathon noch läuft die Unterrichtsstunden besuchen, für die Sie bereits bezahlt haben.

### **Wie kann ich den Lingoda Sprachmarathon abschließen und die Rückerstattung erhalten?**

Sie müssen die vereinbarte Anzahl von Unterrichtsstunden innerhalb eines jeden Marathon-Monats besuchen und die Regeln in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen befolgen.

Ein Marathon-Monat ist wie folgt definiert:

**Monat 1 - vom 23. September 2019 bis einschließlich 22. Oktober 2019**

**Monat 2 - vom 23. Oktober 2019 bis einschließlich 21. November 2019**

**Monat 3 - vom 22. November 2019 bis einschließlich 21. Dezember 2019**

### **Ist der Sprachmarathon schwierig?**

Ja, genauso wie jede andere Herausforderung oder vielleicht sogar ein echter Marathon! Aber Hunderte von zufriedenen Schülern, die mit unseren vorherigen Marathons erfolgreich waren, werden bezeugen, dass sich der Aufwand für die Sprachkenntnisse lohnt - und für die Rückerstattung, wenn Sie den Kurs abschließen.

### **Wie kann ich das Beste aus meiner Unterrichtsstunde herausholen?**

Wir empfehlen Ihnen dringend, Ihre Internetverbindung und Mikrofon- und Audioeinstellungen mindestens 15 Minuten vor Unterrichtsbeginn zu überprüfen. Wenn Sie möchten, können Sie zusätzlich die Lernmaterialien vor jeder Unterrichtsstunde herunterladen und diese durchgehen. Haben Sie am besten auch ein Glas Wasser zur Erfrischung während der Unterrichtsstunde bereit stehen, da Sie sehr viel sprechen werden! Ein ruhiger Raum bzw. Arbeitsplatz wird Ihnen zudem helfen, sich gut konzentrieren zu können.

### **Sind die Unterrichtsmaterialien enthalten?**

Lingoda stellt Ihnen alle Unterrichtsmaterialien zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung. Sie müssen kein zusätzliches Material oder Lehrbücher kaufen.

### **Wer sind meine Lehrer?**

Die Lehrer bei Lingoda sind alle engagierte Profis, die es lieben, zu unterrichten. Es handelt sich um qualifizierte Muttersprachler, die auf der ganzen Welt verteilt leben und Ihnen dabei helfen werden, vielseitige Sprachkenntnisse zu erwerben und zudem nützliche kulturelle Einblicke in verschiedene soziale und berufliche Situationen zu gewinnen.

### **Wie kann ich Feedback zu meinen Unterrichtsstunden geben?**

Sie können die Lehrer, das Unterrichtsmaterial und die Technik nach Ihrer Unterrichtsstunde mit 1 bis 5 Sternen bewerten.

Bitte hinterlassen Sie einen schriftlichen Kommentar, wenn Sie eine Unterrichtsstunde mit weniger als drei Sternen bewerten, damit unser Lehrermanagement-Team mit dem entsprechenden Lehrer Kontakt aufnehmen kann und so die Unterrichtsqualität langfristig verbessert werden kann.

Ihr Feedback ist mehr als willkommen! Wir schätzen jede Meinung und nehmen die Bewertungen sehr ernst.